



## LAMPIRAN I

### A. Instrumen Penelitian

**Kuesioner untuk individu yang telah mengetahui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Mandiri.**

Apakah Anda pernah mengetahui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Mandiri?

- a. Ya    b. Tidak

Jika ya lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika tidak, berhenti mengisi.

**Kami menjamin rahasia pribadi anda.**

Apakah anda pernah mengisi kuesioner ini?

- Ya     Tidak

Jika tidak, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika ya, berhenti mengisi.

#### Profil responden

1. Nama: \_\_\_\_\_

2. Email: \_\_\_\_\_

3. Usia:

- a. 15-20 tahun                                c. 27-32 tahun  
b. 21-26 tahun                                d. > 33 tahun

4. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki                                        b. Wanita

5. Pendidikan terakhir:

- a. SMP    c. Diploma  
b. SMA/SMK                                      d. Sarjana/Pasca Sarjana  
e. Lainnya.....

Hak cipta dimiliki IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau mendistribusikan seluruh atau sebagian dari karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber. Hak cipta dilindungi undang-undang.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



6. Pekerjaan Anda

- a. Karyawan
- b. Wirausaha
- c. Ibu Rumah Tangga
- d. Mahasiswa/Pelajar
- e. Lainnya.....

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab.
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban setiap pertanyaan.
3. Isilah kuesioner dengan memberi tanda ( ✓ ) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

**A. Corporate Social Responsibility**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut saya Bank Mandiri adalah perusahaan yang bertanggung jawab secara sosial.					
2.	Menurut saya Bank Mandiri peduli dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat.					
3.	Menurut saya Bank Mandiri melakukan hal yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.					

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**B. Corporate Brand Equity**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya sadar akan keberadaan Bank Mandiri.					
2.	Saya dapat mengenali Bank Mandiri diantara para pesaing.					
3.	Saya dapat secara cepat mengingat beberapa karakteristik atau ciri khas yang dimiliki oleh Bank Mandiri.					
4.	Saya dapat secara cepat mengingat kembali simbol atau Logo Bank Mandiri.					

**C. Corporate Reputation**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut saya Bank Mandiri adalah perusahaan yang baik.					
2.	Saya merasa kagum serta hormat terhadap Bank Mandiri.					
3.	Menurut saya Bank Mandiri memiliki reputasi yang baik secara menyeluruh.					

**D. Corporate Brand Credibility**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya percaya Bank Mandiri memenuhi apa yang telah dijanjikan.					
2.	Menurut saya klaim/pengakuan Bank Mandiri terhadap produk-produknya dapat dipercaya.					
3.	Menurut saya Bank Mandiri memiliki nama yang dapat dipercaya.					

1. Diarangkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa itu tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Hasil Pengumpulan Data

No.	csr1	csr2	csr3	cbe1	cbe2	cbe3	cbe4	cr1	cr2	cr3	cbc1	cbc2	cbc3
1	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5
2	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4
6	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
7	4	3	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4
8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3
9	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
10	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4
11	3	3	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	2
12	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4
13	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5
14	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
16	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5
17	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
18	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
19	3	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4
20	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4
21	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
23	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
27	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	5
28	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
29	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
31	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	4	5
32	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
33	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
34	4	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3	4	4
35	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4
36	4	4	3	5	5	3	5	4	4	3	3	4	4
37	4	4	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3
38	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
39	3	2	2	5	4	4	5	3	3	3	2	3	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
41	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
42	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



43	3	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2
44	4	4	4	4	5	2	4	4	2	4	4	2	4
45	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
46	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
48	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	2	2
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
54	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
55	3	4	4	5	5	3	5	4	4	5	3	4	5
56	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5
57	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4
58	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
59	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	2	3	4
60	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
63	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3
64	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5
65	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
66	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
67	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
68	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	2	2	3
69	4	3	3	5	5	3	3	4	3	3	2	3	4
70	4	2	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4
71	4	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5
72	3	4	3	1	4	3	3	1	4	4	1	1	1
73	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5
74	3	3	3	5	4	4	5	4	2	4	3	4	4
75	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
79	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	5	4	5	5	5	5	5	2	3	4	3	2	3
82	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	3	3	4
83	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
84	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
85	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang menuliskan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	4	2	2	3	2	4	5	3	4	4	3
90	3	4	4	4	4	2	5	3	3	2	4	4	4
91	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
92	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
93	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	4	3
94	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
96	4	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	4
97	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5
99	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
100	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN II

A. Hasil Output

1. Validitas (*Factor Loading and P-value*)

	CSR	CBE	CBC	CR	Type (as defined)	SE	P value
csr1	0.863	-0.067	0.103	0.010	Reflective	0.076	<0.001
csr2	0.840	0.204	-0.100	-0.147	Reflective	0.076	<0.001
csr3	0.837	-0.136	-0.005	0.137	Reflective	0.076	<0.001
cbe1	0.045	0.805	0.218	-0.241	Reflective	0.076	<0.001
cbe2	0.146	0.865	-0.295	0.068	Reflective	0.076	<0.001
cbe3	0.127	0.593	0.089	0.262	Reflective	0.076	<0.001
cbe4	0.018	0.823	0.033	-0.024	Reflective	0.076	<0.001
cbc1	0.163	-0.199	0.879	0.233	Reflective	0.076	<0.001
cbc2	0.002	0.033	0.914	-0.060	Reflective	0.076	<0.001
cbc3	0.167	0.167	0.865	-0.174	Reflective	0.076	<0.001
cr1	0.093	0.112	0.132	0.838	Reflective	0.076	<0.001
cr2	0.022	-0.216	-0.062	0.790	Reflective	0.076	<0.001
cr3	0.114	0.092	-0.074	0.839	Reflective	0.076	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

2. Reliabilitas (Cronbach Alpha)

Cronbach's alpha coefficients

CSR	CBC	CR	CBE
0.80	0.863	0.761	0.776

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



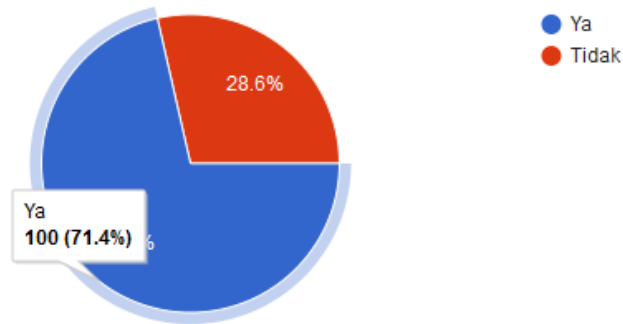
### 3. Profil Responden

#### a. Persentase Responden Berdasarkan Pegetahuan Mengenai CSR Bank

##### Mandiri

Apakah Anda pernah mengetahui pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Mandiri?

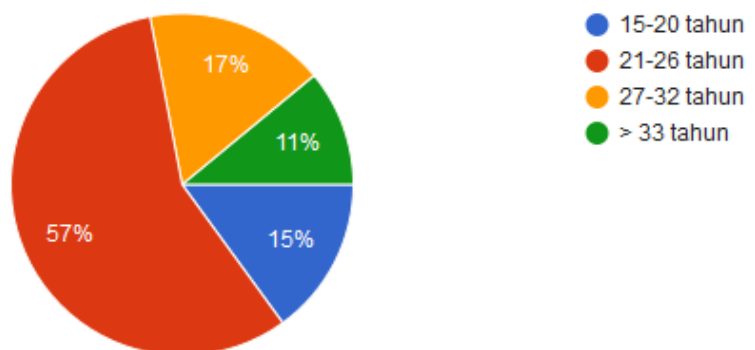
(140 responses)



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

#### b. Persentase Responden Berdasarkan Usia

Usia (100 responses)



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



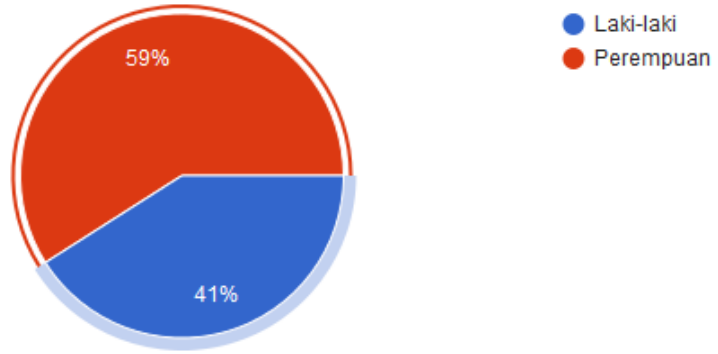


**c. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

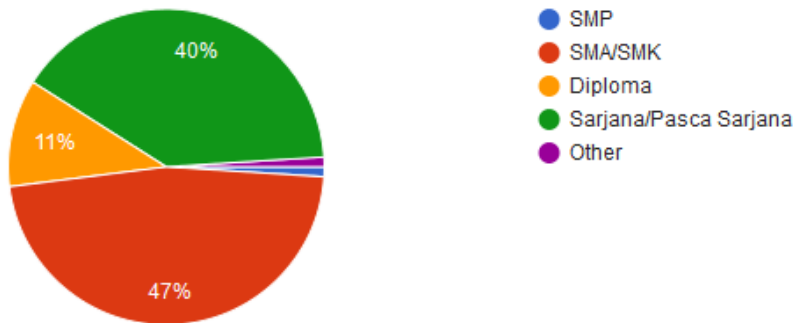
Jenis Kelamin (100 responses)



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

**d. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

Pendidikan Terakhir (100 responses)



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



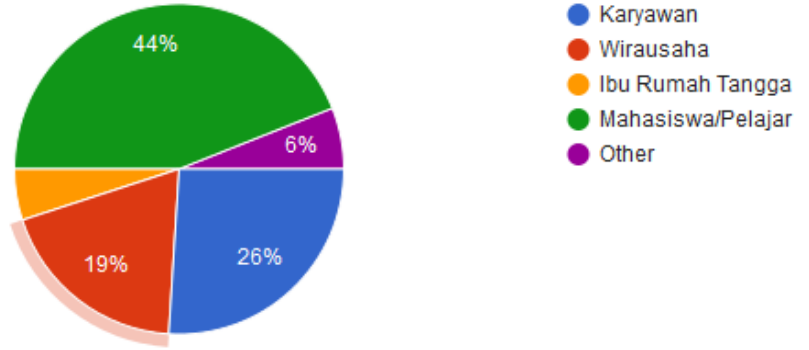
**e. Persentase Respondenden Berdasarkan Pekerjaan**

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Pekerjaan Anda** (100 responses)



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

**4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel**

**a. Skor Rata-Rata Corporate Social Responsibility**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	25	25.0	25.0	25.0
Valid 4	54	54.0	54.0	79.0
Valid 5	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**csr2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.0	3.0	3.0
3	24	24.0	24.0	27.0
Valid 4	54	54.0	54.0	81.0
5	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**csr3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2.0	2.0	2.0
3	28	28.0	28.0	30.0
Valid 4	53	53.0	53.0	83.0
5	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0

**b. Skor Rata-Rata Corporate Brand Equity**

**cbe1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.0	1.0	1.0
2	1	1.0	1.0	2.0
Valid 3	6	6.0	6.0	8.0
4	34	34.0	34.0	42.0
5	58	58.0	58.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**cbe2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.0	1.0	1.0
3	4	4.0	4.0	5.0
Valid 4	42	42.0	42.0	47.0
5	53	53.0	53.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**cbe3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	9	9.0	9.0	9.0
3	22	22.0	22.0	31.0
Valid 4	42	42.0	42.0	73.0
5	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**cbe4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.0	3.0	3.0
3	11	11.0	11.0	14.0
Valid 4	31	31.0	31.0	45.0
5	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



**c. Skor Rata-Rata Corporate Reputation**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**cr1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.0	1.0	1.0
2	2	2.0	2.0	3.0
3	13	13.0	13.0	16.0
4	58	58.0	58.0	74.0
5	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**cr2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	8.0	8.0	8.0
3	29	29.0	29.0	37.0
4	52	52.0	52.0	89.0
5	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**cr3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2.0	2.0	2.0
3	22	22.0	22.0	24.0
4	47	47.0	47.0	71.0
5	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



**d. Skor Rata-Rata Corporate Brand Credibility**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**cbc1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.0	1.0	1.0
2	6	6.0	6.0	7.0
3	27	27.0	27.0	34.0
4	50	50.0	50.0	84.0
5	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**cbc2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.0	1.0	1.0
2	6	6.0	6.0	7.0
3	20	20.0	20.0	27.0
4	56	56.0	56.0	83.0
5	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**cbc3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.0	1.0	1.0
2	3	3.0	3.0	4.0
3	14	14.0	14.0	18.0
4	45	45.0	45.0	63.0
5	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



**e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
csr1	Mean	3.96	.068	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.82	
		Upper Bound	4.10	
	5% Trimmed Mean	3.96		
	Median	4.00		
	Variance	.463		
	Std. Deviation	.680		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	.049	.241	
	Kurtosis	-.800	.478	
csr2	Mean	3.89	.074	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.74	
		Upper Bound	4.04	
	5% Trimmed Mean	3.91		
	Median	4.00		
	Variance	.543		
	Std. Deviation	.737		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.286	.241	
	Kurtosis	-.105	.478	
csr3	Mean	3.85	.072	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.71	
		Upper Bound	3.99	
	5% Trimmed Mean	3.86		
	Median	4.00		
	Variance	.513		
	Std. Deviation	.716		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
Interquartile Range	1			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Skewness		- .107	.241
	Kurtosis		- .324	.478
cbe1	Mean		4.47	.074
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.32	
		Upper Bound	4.62	
	5% Trimmed Mean		4.56	
	Median		5.00	
	Variance		.555	
	Std. Deviation		.745	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.767	.241
	Kurtosis		4.458	.478
	cbe2	Mean		4.47
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.35	
		Upper Bound	4.59	
5% Trimmed Mean			4.53	
Median			5.00	
Variance			.393	
Std. Deviation			.627	
Minimum			2	
Maximum			5	
Range			3	
Interquartile Range			1	
Skewness			-1.014	.241
Kurtosis			1.223	.478
cbe3		Mean		3.87
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.69	
		Upper Bound	4.05	
	5% Trimmed Mean		3.91	
	Median		4.00	
	Variance		.842	
	Std. Deviation		.917	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		- .458	.241
	Kurtosis		- .567	.478
	cbe4	Mean		4.38





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.22	
	Mean	Upper Bound	4.54	
	5% Trimmed Mean		4.46	
	Median		5.00	
	Variance		.642	
	Std. Deviation		.801	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.161	.241
	Kurtosis		.680	.478
cr1	Mean		4.06	.075
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.91	
	Mean	Upper Bound	4.21	
	5% Trimmed Mean		4.11	
	Median		4.00	
	Variance		.562	
	Std. Deviation		.750	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.979	.241
Kurtosis		2.357	.478	
cr2	Mean		3.66	.078
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.50	
	Mean	Upper Bound	3.82	
	5% Trimmed Mean		3.68	
	Median		4.00	
	Variance		.611	
	Std. Deviation		.781	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.355	.241
Kurtosis		-.144	.478	
cr3	Mean		4.03	.077
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.88	
	Mean	Upper Bound	4.18	
5% Trimmed Mean		4.06		



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median		4.00	
	Variance		.595	
	Std. Deviation		.771	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.321	.241
	Kurtosis		-.535	.478
cbc1	Mean		3.74	.084
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.57	
		Upper Bound	3.91	
	5% Trimmed Mean		3.78	
	Median		4.00	
	Variance		.699	
	Std. Deviation		.836	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.533	.241
	Kurtosis		.418	.478
cbc2	Mean		3.82	.082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.66	
		Upper Bound	3.98	
	5% Trimmed Mean		3.87	
	Median		4.00	
	Variance		.674	
	Std. Deviation		.821	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.770	.241
	Kurtosis		.946	.478
cbc3	Mean		4.14	.084
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.97	
		Upper Bound	4.31	
	5% Trimmed Mean		4.21	
	Median		4.00	
	Variance		.707	
	Std. Deviation		.841	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Minimum	1	
Maximum	5	
Range	4	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.999	.241
Kurtosis	1.282	.478

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0

### Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

**Descriptives**

	Statistic	Std. Error
Mean	3.9000	.06021
95% Confidence Interval for Lower Bound	3.7805	
Mean Upper Bound	4.0195	
5% Trimmed Mean	3.9000	
Median	4.0000	
Variance	.363	
CSR Std. Deviation	.60209	
Minimum	2.33	
Maximum	5.00	
Range	2.67	
Interquartile Range	.92	
Skewness	.135	.241
Kurtosis	-.337	.478

**Descriptives**

	Statistic	Std. Error
Mean	4.2975	.05921
95% Confidence Interval for Lower Bound	4.1800	
Mean Upper Bound	4.4150	
5% Trimmed Mean	4.3444	
Median	4.5000	
Variance	.351	
Std. Deviation	.59214	
Minimum	2.25	
Maximum	5.00	
Range	2.75	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Interquartile Range	.75	
Skewness	-.967	.241
Kurtosis	.825	.478

Descriptives			Statistic	Std. Error
	Mean		3.9167	.06310
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7915	
		Upper Bound	4.0419	
	5% Trimmed Mean		3.9259	
	Median		4.0000	
	Variance		.398	
CR	Std. Deviation		.63099	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.67	
	Skewness		-.142	.241
	Kurtosis		-.112	.478

Descriptives			Statistic	Std. Error
	Mean		3.9000	.07378
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7536	
		Upper Bound	4.0464	
	5% Trimmed Mean		3.9370	
	Median		4.0000	
	Variance		.544	
CBC	Std. Deviation		.73779	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.780	.241
	Kurtosis		1.523	.478

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



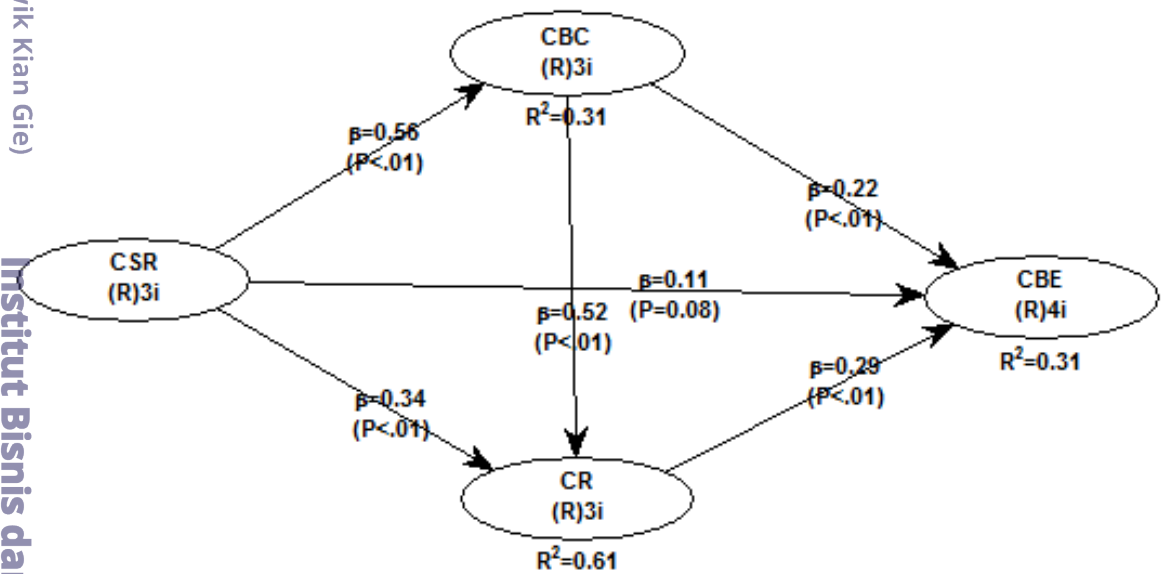
## 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

### Model fit and quality indices

**Average path coefficient (APC)=0.340,  $P<0.001$**   
**Average R-squared (ARS)=0.409,  $P<0.001$**   
**Average adjusted R-squared (AARS)=0.397,  $P<0.001$**   
**Average block VIF (AVIF)=1.944, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$**   
**Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.020, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$**   
**Tenenhaus GoF (GoF)=0.534, small  $\geq 0.1$ , medium  $\geq 0.25$ , large  $\geq 0.36$**   
**Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$ , ideally = 1**  
**R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.9$ , ideally = 1**  
**Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$**   
**Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$**

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

## 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 7. Pengaruh Langsung Antar Variabel

```

*****
* Path coefficients and P values *
*****
Path coefficients
-----
      CSR      CBC      CR      CBE
CSR
CBC      0.555
CR      0.343      0.522
CBE      0.108      0.220      0.291

P values
-----
      CSR      CBC      CR      CBE
CSR
CBC      <0.001
CR      <0.001      <0.001
CBE      0.080      0.002      <0.001

```

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

### 8. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel

```

Sums of indirect effects
-----
      CSR      CBC      CR      CBE
CSR
CBC      0.290
CR      0.307      0.152
CBE

P values for sums of indirect effects
-----
      CSR      CBC      CR      CBE
CSR
CBC      <0.001
CR      <0.001      0.003
CBE

```

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



### 9. Total Pengaruh Antar Variabel

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Total effects				
	CSR	CBC	CR	CBE
CSR				
CBC	0.555			
CR	0.634	0.522		
CBE	0.415	0.372	0.291	
P values for total effects				
	CSR	CBC	CR	CBE
CSR				
CBC	<0.001			
CR	<0.001	<0.001		
CBE	<0.001	<0.001	<0.001	

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Brenda Andrina  
NIM : 25130126  
Program Studi : Manajemen  
Alamat lengkap : Jalan Kenangan no. 526 A Belinyu Bangka  
Kode Pos : 33254  
Telp. Kantor : -  
Telp. Rumah : -  
No. HP : 0813 6843 1060


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 3 April 2017

Yang membuat pernyataan,

  
Brenda Andrina

(Nama Lengkap)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.