



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

# LAMPIRAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran I

### Kuesioner

#### Kuesioner untuk konsumen yang telah mengetahui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Rakyat Indonesia (BRI).

Kami menjamin rahasia pribadi anda.

Apakah anda pernah mengisi kuesioner ini?

Ya

Tidak

Jika tidak, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika ya, berhenti mengisi.

#### Profil responden

1. Nama: \_\_\_\_\_

2. Email: \_\_\_\_\_

3. Usia:

a. 15-20 tahun

c. 27-32 tahun

b. 21-26 tahun

d. > 33 tahun

4. Jenis Kelamin

a. Laki-laki

b. Wanita

5. Pendidikan terakhir:

a. SMP

c. Diploma

b. SMA/SMK

d. Sarjana/Pasca Sarjana

e. Lainnya.....

6. Pekerjaan Anda

a. Karyawan

c. Ibu Rumah Tangga

b. Wirausaha

d. Mahasiswa/Pelajar

e. Lainnya.....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Apakah Anda pernah mengetahui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Rakyat Indonesia (BRI)?

- a. Ya
- b. Tidak

Jika ya lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika tidak, berhenti mengisi.

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab.
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban setiap pertanyaan.
3. Isilah kuesioner dengan memberi tanda ( √ ) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

**A. Corporate Social Responsibility**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut saya BRI adalah perusahaan yang bertanggung jawab secara sosial.					
2.	Menurut saya BRI peduli dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat.					
3.	Menurut saya BRI melakukan hal yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.					

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



**B. Corporate Brand Equity**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya sadar akan keberadaan BRI.					
2.	Saya dapat mengenali BRI diantara para pesaing.					
3.	Saya dapat secara cepat mengingat beberapa karakteristik atau ciri khas yang dimiliki oleh BRI.					
4.	Saya dapat secara cepat mengingat kembali simbol atau logo BRI.					

**C. Corporate Reputation**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut saya BRI adalah perusahaan yang baik.					
2.	Saya merasa kagum serta hormat terhadap BRI.					
3.	Menurut saya BRI memiliki reputasi yang baik secara menyeluruh.					

**D. Corporate Brand Credibility**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya percaya BRI memenuhi apa yang telah dijanjikan.					
2.	Menurut saya klaim/pengakuan BRI terhadap produk-produknya dapat dipercaya.					
3.	Menurut saya BRI memiliki nama yang dapat dipercaya.					

Hak Cipta © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Data Kuesioner Responden

No	CSR1	CSR2	CSR3	CBE1	CBE2	CBE3	CBE4	Cr1	CR2	CR3	CBC1	CBC2	CBC3
1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	5	4	4	5	5	3	4	5	3	5	4	4	5
5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
6	4	3	3	5	5	5	5	4	3	4	3	2	3
7	4	4	4	5	1	2	2	4	1	2	2	2	2
8	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3
11	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
14	4	3	4	4	5	4	5	4	2	3	3	4	4
15	5	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	3
16	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
19	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
20	3	4	2	5	5	4	5	3	2	3	3	2	4
21	4	4	4	5	4	2	2	5	5	4	4	5	5
22	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
23	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	5	4	5	5	5	5	5	3	3	2	4	4	5
25	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3
26	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4
27	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5
38	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4
39	4	2	5	4	5	5	2	1	4	4	4	3	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	2	4	2	2	4	3	2	4	3	4	3
42	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang menyalin atau menjiplak jawaban atau seluruhnya atau sebagian dari jawaban ini tanpa menuliskan sumbernya.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



43	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
44	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
45	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
46	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
47	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
48	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
49	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
50	4	4	3	5	5	2	5	4	3	4	3	3	4
51	4	5	4	4	4	2	2	5	2	3	2	3	4
52	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4
53	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
56	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
57	4	3	3	5	4	2	3	4	4	3	4	4	4
58	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
59	4	3	4	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4
60	3	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4
61	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
62	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
63	4	5	3	4	5	2	5	4	4	5	3	2	5
64	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4
65	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
67	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
68	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
69	4	4	4	5	4	2	2	2	4	4	5	4	4
70	4	4	4	5	4	2	2	3	4	4	5	4	4
71	4	4	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	5
72	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5
73	4	4	3	5	3	3	5	4	3	4	4	4	5
74	4	4	4	2	2	1	1	4	1	5	4	4	4
75	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4
76	4	4	3	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4
77	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
78	4	4	3	3	2	3	5	4	3	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
80	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5
82	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4
83	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	5
84	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	4	5
85	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5
86	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	5
87	4	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	5

1. Dilarang menuliskan atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

88	4	4	4	5	4	2	2	5	5	4	4	5	5
89	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4
90	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5
96	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
97	5	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4
98	4	3	3	4	5	5	5	4	3	4	3	3	5
99	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
100	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4

**Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang menuliskan nama seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Hasil Output



1. Uji Validitas (Factor Loading and P-Value)

	CSR	CBC	CR	CBE	Type (as defined)	SE	P value
CSR1	0.892	-0.035	-0.022	0.101	Reflective	0.076	<0.001
CSR2	0.833	-0.332	0.471	-0.034	Reflective	0.076	<0.001
CSR3	0.776	0.397	-0.479	-0.080	Reflective	0.076	<0.001
CBC1	0.055	(0.870)	0.128	-0.102	Reflective	0.076	<0.001
CBC2	0.025	(0.868)	0.089	-0.087	Reflective	0.076	<0.001
CBC3	0.031	(0.835)	-0.226	0.197	Reflective	0.076	<0.001
CR1	0.403	-0.535	(0.780)	-0.117	Reflective	0.076	<0.001
CR2	0.282	0.170	(0.795)	0.150	Reflective	0.076	<0.001
CR3	0.108	0.336	(0.839)	-0.034	Reflective	0.076	<0.001
CBE1	0.124	-0.130	0.109	(0.779)	Reflective	0.076	<0.001
CBE2	0.071	0.192	-0.214	(0.836)	Reflective	0.076	<0.001
CBE3	0.008	0.111	-0.117	(0.794)	Reflective	0.076	<0.001
CBE4	0.181	-0.179	0.226	(0.826)	Reflective	0.076	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber : OUTPUT WRAP PLS 4.0

2. Realibilitas(Cronbach Alpha)

Cronbach's alpha coefficients				
	CSR	CBC	CR	CBE
	0.781	0.820	0.729	0.824

Sumber: OUTPUT WRAP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



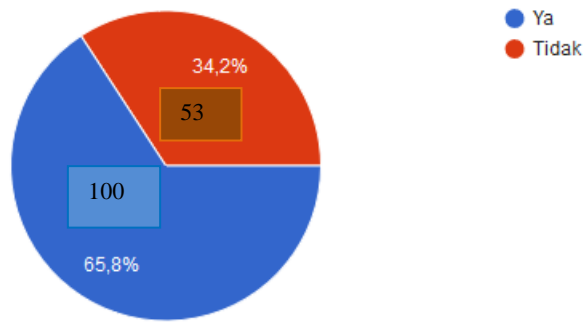


### 3. Profil Responden

#### a. Persentase Responden Berdasarkan Pegetahuan Mengenai CSR BRI

Apakah Anda pernah mengetahui pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Rakyat Indonesia (BRI)?

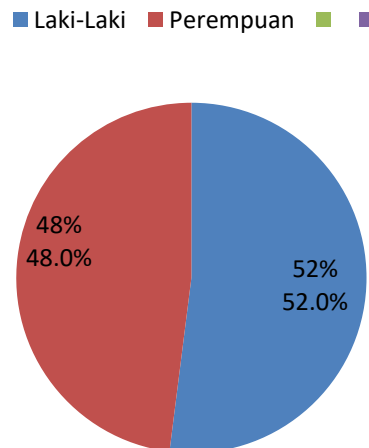
(152 tanggapan)



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

#### b. Persentase Respondonden Berdasarkan Jenis Kelamin

##### Jenis Kelamin



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. **Persentase Respondenden Berdasarkan Usia**

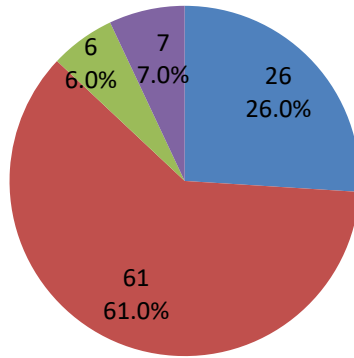
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Usia**

■ 15-20 tahun ■ 21-26 tahun ■ 27-32 tahun ■ > 33 tahun

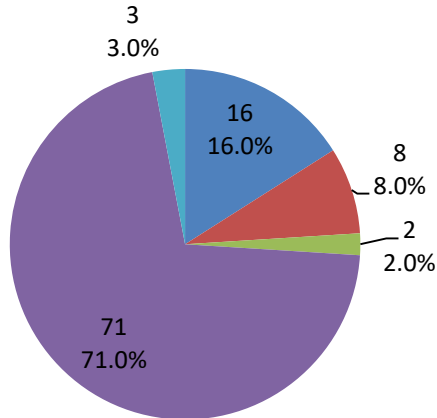


Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

d. **Persentase Respondenden Berdasarkan Pekerjaan**

■ Karyawan ■ Wirausaha ■ Ibu Rumah Tangga ■ Mahasiswa/Pelajar ■ Lainnya

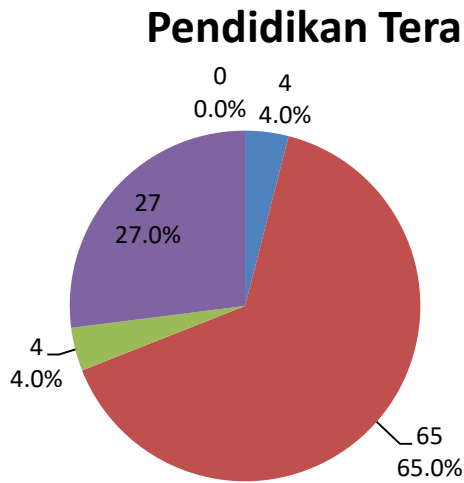
**Pekerjaan**



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

**e. Persentase Respondenden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

■ SMP ■ SMA/SMK ■ Diploma ■ Sarjana/Pasca Sarjana ■ Lainnya



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

**4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel**

**a. Skor Rata-Rata Corporate Social Responsibility**

CSR1			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1.0
	2	2	2.0
	3	18	18.0
	4	68	68.0
	5	11	11.0
	Total		100

CSR2			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1.0
	2	3	3.0
	3	20	20.0
	4	64	64.0
	5	12	12.0
	Total		100

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CSR3			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1.0
	2	4	4.0
	3	37	37.0
	4	49	49.0
	5	9	9.0
	Total	100	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

**b. Skor Rata-Rata Corporate Brand Equity**

CBE1			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1.0
	2	6	6.0
	3	11	11.0
	4	44	44.0
	5	38	38.0
	Total	100	100.0

CBE2			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	2.0
	2	14	14.0
	3	24	24.0
	4	39	39.0
	5	21	21.0
	Total	100	100.0

CBE3			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	2.0
	2	22	22.0
	3	25	25.0
	4	35	35.0
	5	16	16.0
	Total	100	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CBE4			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	3	3.0
	2	16	16.0
	3	15	15.0
	4	36	36.0
	5	30	30.0
	Total	100	100.0

Sumber : OUTPUT SPSS 16.0

**c. Skor Rata-Rata Corporate Reputation**

CR1			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	2.0
	2	2	2.0
	3	21	21.0
	4	57	57.0
	5	18	18.0
	Total	100	100.0

CR2			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	3	3.0
	2	12	12.0
	3	35	35.0
	4	43	43.0
	5	7	7.0
	Total	100	100.0

CR3			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1.0
	2	6	6.0
	3	22	22.0
	4	58	58.0
	5	13	13.0
	Total	100	100.0

Sumber : OUTPUT SPSS 16.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**d. Skor Rata-Rata Corporate Brand Credibility**

**CBC1**

	Frequency	Valid Percent
Valid 1	1	1.0
2	6	6.0
3	30	30.0
4	52	52.0
5	11	11.0
Total	100	100.0

**CBC2**

	Frequency	Valid Percent
Valid 1	1	1.0
2	7	7.0
3	24	24.0
4	57	57.0
5	11	11.0
Total	100	100.0

**CBC3**

	Frequency	Valid Percent
Valid 1	1	1.0
2	3	3.0
3	18	18.0
4	46	46.0
5	32	32.0
Total	100	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

1.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

		Descriptives		Statistic	Std. Error
1	CSR	Mean		3.8600	.06670
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7277		
		Upper Bound	3.9923		
2	CSR	Mean		3.8300	.07115
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6888		
		Upper Bound	3.9712		
3	CSR	Mean		3.6100	.07507
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4610		
		Upper Bound	3.7590		
1	CBE	Mean		4.1200	.09021
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9410		
		Upper Bound	4.2990		
2	CBE	Mean		3.6300	.10314
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4254		
		Upper Bound	3.8346		
3	CBE	Mean		3.4100	.10645
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.1988		
		Upper Bound	3.6212		
4	CBE	Mean		3.7400	.11426
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5133		
		Upper Bound	3.9667		
CR1	Mean		3.8700	.07997	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7113		
		Upper Bound	4.0287		
CR2	Mean		3.3900	.08978	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.2119		
		Upper Bound	3.5681		
CR3	Mean		3.7600	.07929	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6027		
		Upper Bound	3.9173		
1	CBC	Mean		3.6600	.07942
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5024		
		Upper Bound	3.8176		
2	CBC	Mean		3.7000	.07977
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5417		
		Upper Bound	3.8583		
3	CBC	Mean		4.0500	.08454
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8823		
		Upper Bound	4.2177		

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

1. Ditaring melandup sebahagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandakan dan menyebarkan sumber.
- a. Penguatipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebahagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
CSR	Mean		3.7667	.05908
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6494	
		Upper Bound	3.8839	
CBE	Mean		3.7250	.08390
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5585	
		Upper Bound	3.8915	
CR	Mean		3.6733	.06683
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5407	
		Upper Bound	3.8059	
CBC	Mean		3.8033	.06965
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6651	
		Upper Bound	3.9415	

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

**5. Hasil Evaluasi Model Struktural**

Model fit and quality indices

-----

Average path coefficient (APC)=0.369, P<0.001  
 Average R-squared (ARS)=0.482, P<0.001  
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.470, P<0.001  
 Average block VIF (AVIF)=3.463, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3  
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.313, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3  
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.574, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36  
 Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1  
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1  
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7  
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

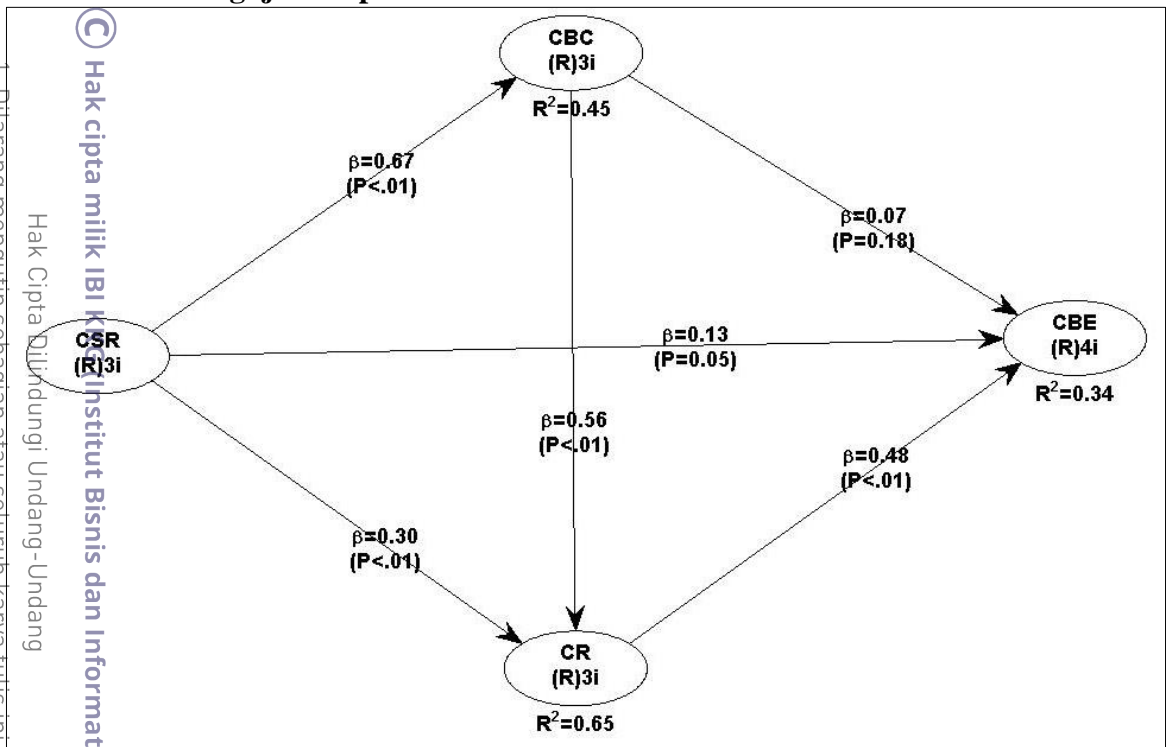
1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG. Seluruh isi dan formatika Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie





## 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

## 7. Pengaruh Langsung Antar Variabel

```

*****
* Path coefficients and P values *
*****

Path coefficients
-----

      CSR  CBC  CR  CBE
CSR
CBC  0.672
CR   0.305  0.557
CBE  0.126  0.070  0.485

P values
-----

      CSR  CBC  CR  CBE
CSR
CBC  <0.001
CR   <0.001 <0.001
CBE  0.050  0.179 <0.001
  
```

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 8. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sums of indirect effects				
	CSR	CBC	CR	CBE
CSR				
CBC				
CR	0.374			
CBE	0.377	0.270		
P values for sums of indirect effects				
	CSR	CBC	CR	CBE
CSR				
CBC				
CR	<0.001			
CBE	<0.001	<0.001		

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

### 9. Total Pengaruh Antar Variabel

Total effects				
	CSR	CBC	CR	CBE
CSR				
CBC	0.672			
CR	0.679	0.557		
CBE	0.503	0.340	0.485	
P values for total effects				
	CSR	CBC	CR	CBE
CSR				
CBC	<0.001			
CR	<0.001	<0.001		
CBE	<0.001	<0.001	<0.001	

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arastasya Fikiando  
NIM : 24130037  
Program Studi : Manajemen Pemasaran  
Alamat lengkap : Jl. Delima IV No 2 Blok A2 Harapan Baru  
Kode Pos : 17133  
Telp. Kantor : \_\_\_\_\_  
Telp. Rumah : \_\_\_\_\_  
No. HP : 0821-9008-2137

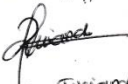
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 12 April 2019

Yang membuat pernyataan,

  
Arastasya Fikiando  
(Nama Lengkap)

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Anastasya Fikiarolu  
**NIM** : 24190037  
**Program Studi** : Manajemen Remajakan  
**Alamat lengkap** : Jln. Detima IV no 2 Blok A2 - Harapan Baru  
**Kode Pos** : 17133  
**Telp. Kantor** : -  
**Telp. Rumah** : -  
**No. HP** : 0821-9028-2137

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 13 April 2017

Yang membuat pernyataan,

Anastasya Fikiarolu

(Nama Lengkap)