



## BAB IV

### RENCANA PRODUK / JASA, KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### DAN MANAJEMEN



Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang  
Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Fasilitas Operasional, Kebutuhan Teknologi, dan Peralatan Usaha

*Energy Futsal* merupakan usaha yang berjalan di bidang jasa. Dalam operasionalnya tidak terdapat banyak peralatan yang digunakan sebagai aktivitas produksi utama. Fasilitas yang digunakan bersifat pendukung, adapun fasilitas-fasilitas, teknologi, dan peralatan yang digunakan adalah sebagai berikut:

##### 1. Lapangan futsal

Lapangan yang disediakan oleh *Energy Futsal* terdiri dari lapangan berbahan rumput sintetis. Dengan spesifik bahan rumput monofilament dengan ukuran lapangan panjang 30 meter x lebar 20 meter dan tinggi gawang 1,75 meter dengan lebar 2 meter.

##### 2. Sound system ruangan

Untuk menunjang kenyamanan dan menghilangkan kesepian saat menunggu di kantin, *sound system* yang digunakan merupakan paket *sound system* BOSE yang mana kualitasnya sudah terbukti bagus.

##### 3. Shower, locker

Fasilitas lainnya adalah adanya *shower* yang merupakan fasilitas tambahan yang membuat para pelanggan segar kembali setelah berolahraga. Shower akan tersedia pada toilet pria maupun wanita. Serta adanya fasilitas locker, yang mana saat pelanggan sedang mandi, mereka tetap merasa nyaman karena barangnya disimpan di tempat yang aman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Genset

*Genset* digunakan sebagai penunjang operasional dan sebagai suatu alternatif apabila terjadi pemadaman listrik. *Genset* yang dibeli merupakan genset merek Krisbow dengan daya 5.000 Watt. Penggunaan genset akan digunakan sebagai cadangan.

#### 5. Kamera Pemantau

*Energy Futsal* juga akan memasang kamera pemantau untuk meningkatkan rasa aman, kamera pemantau akan dipasang sebanyak 4 unit, yaitu 1 unit di kantin, 1 unit di kasir, 1 unit di luar lapangan futsal, dan 1 unit di area parkir. Penempatan kamera yang berada di kasir digunakan untuk menghindari kecurangan atau adanya kesalahan oleh karyawan futsal.

Semua kamera pemantau yang dipasang oleh *Energy Futsal* merupakan upaya untuk membuat pengunjung merasa aman. Hal ini bertujuan untuk mengurangi tingkat kejahatan yang tidak diinginkan, misalnya pencurian kendaraan, kecurangan dari petugas atau kehilangan barang-barang pelanggan futsal. Kamera pemantau dapat di tayangkan ulang sebagai bukti.

### B. Pemasok Kebutuhan Operasional

Pemasok merupakan salah satu bagian penting dalam usaha *Energy Futsal*. Pemasok menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Dengan bantuan teknologi, sangat mudah untuk menemukan para pemasok. Oleh karena itu, penting untuk menemukan pemasok yang memberikan harga terbaik dan memberikan layanan yang mudah. Berikut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



adalah pemasok untuk kebutuhan operasional *Energy Futsal* yang dipilih karena memberikan harga terbaik:

a. PT. Edra Cipta Mandiri

Edra Consultant, Contractor, dan Developer

Komplek Jati Bening Estate

Jl. Kenari Blok D1 No. 28, Pondok Gede, Bekasi

021-51105375

[Edra.architect@gmail.com](mailto:Edra.architect@gmail.com)

b. Waroeng Bola

Jl. Pondok Kelapa Raya Blok E10 No. 2, Pondok kelapa, Jakarta Timur

085714677777

c. Bhinneka.Com

Mall Mangga Dua Lt 3,

Jl Jalan Mangga Dua Raya No. 3, Sawah Besar, Jakarta Pusat

### C. Deskripsi Rencana Operasi

Usaha jasa sewa lapangan futsal *Energy Futsal* akan beroperasi dalam waktu 16 jam selama 1 hari dan juga termasuk hari libur, *Energy Futsal* tetap akan menawarkan sewa lapangannya. *Energy Futsal* direncanakan memulai operasi pada bulan maret 2017, hal ini dikarenakan adanya tahapan-tahapan yang perlu dilakukan untuk dapat siap menawarkan jasa kepada konsumen. Berikut tahapan dari rencana operasi *Energy Futsal*:

1. Membuat perencanaan usaha dan survey lokasi.



2. Membayar uang panjar kepada pemilik lahan dengan kontrak sewa menyewa.  
Dengan waktu yang di berikan 6 bulan untuk mencari kontraktor.
3. Melakukan survey kontraktor dan melengkapi perizinan usaha.
4. Kesepakatan RAB(Rencana Anggaran Bangunan) dengan kontraktor dan memberikan uang panjar kepada kontraktor.
5. Pengurusan izin renovasi bangunan.
6. Memulai pembangunan konstruksi bangunan.
7. Melakukan perekrutan karyawan dan manager sebagai penanggung jawab.
8. Melakukan pelatihan kepada manager dan karyawan.
9. Menyiapkan kebutuhan peralatan dan perlengkapan untuk operasi.
10. Memulai melakukan pemasaran melalui media-media kawasan dan media sosial sebelum pembukaan.
11. Melakukan pelunasan keseluruhan biaya renovasi setelah selesai pembangunan.
12. Pembukaan.

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 4.1**

**Rencana Operasi dalam Periode Waktu 2016-2017**

Keterangan	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
Melakukan perencanaan bisnis dan survey lokasi							
Mencari kontraktor dan melengkapi dokumen perizinan							
Mencari peralatan dan perlengkapan							
Pembangunan lapangan oleh kontraktor							
Merekrut tenaga kerja							
Membuat rencana promosi							
Pembukaan dan promosi							

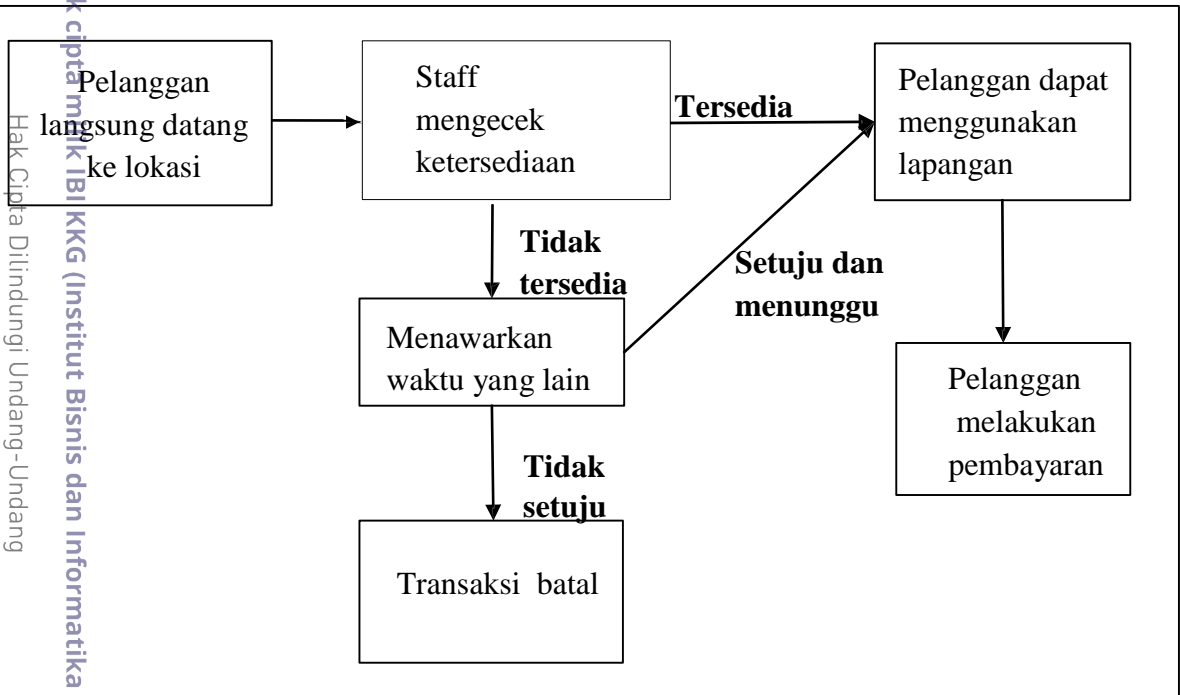
**D. Proses Operasi**

Proses operasi pada *Energy Futsal* yaitu dengan menjual langsung jasa pada konsumen akhir. *Energy Futsal* menerima pembayaran dengan *cash*, *debet*, *kredit* dan juga *transfer* mengingat masyarakat sekarang mengikuti perkembangan yang semakin jarang membawa uang *cash* yang banyak maka *Energy Futsal* akan menyediakan pembayaran dengan menggunakan *cash*, *debet*, *kredit* dan juga *transfer* dan juga untuk mengurai resiko konsumen tidak membawa atau kekurangan uang *cash* untuk membayar sewa. Pembayaran yang di lakukan *Energy Futsal* secara langsung di tempat lunas atau dengan saat *booking* lapangan dengan konsumen harus mentransfer 30% biaya sewa lapangan yang akan di gunakan. Penggunaan lapangan akaan di izinkan oleh pihak *Energy Futsal* saat konsumen sudah datang untuk bermain dan pelunasan dapat di bayarkan setelah selesai bermain. Karyawan akan mengantar konsumen sampai lapangan dengan memberi pinjaman rompi dan bola. Berikut ini adalah alur jasa pada *Energy Futsal*:

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak seluruh atau sebagian dari isi karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Diagram Alir Proses Operasi *Energy Futsal* (Tanpa Pemesanan Terlebih Dahulu)



Sumber: *Energy Futsal*

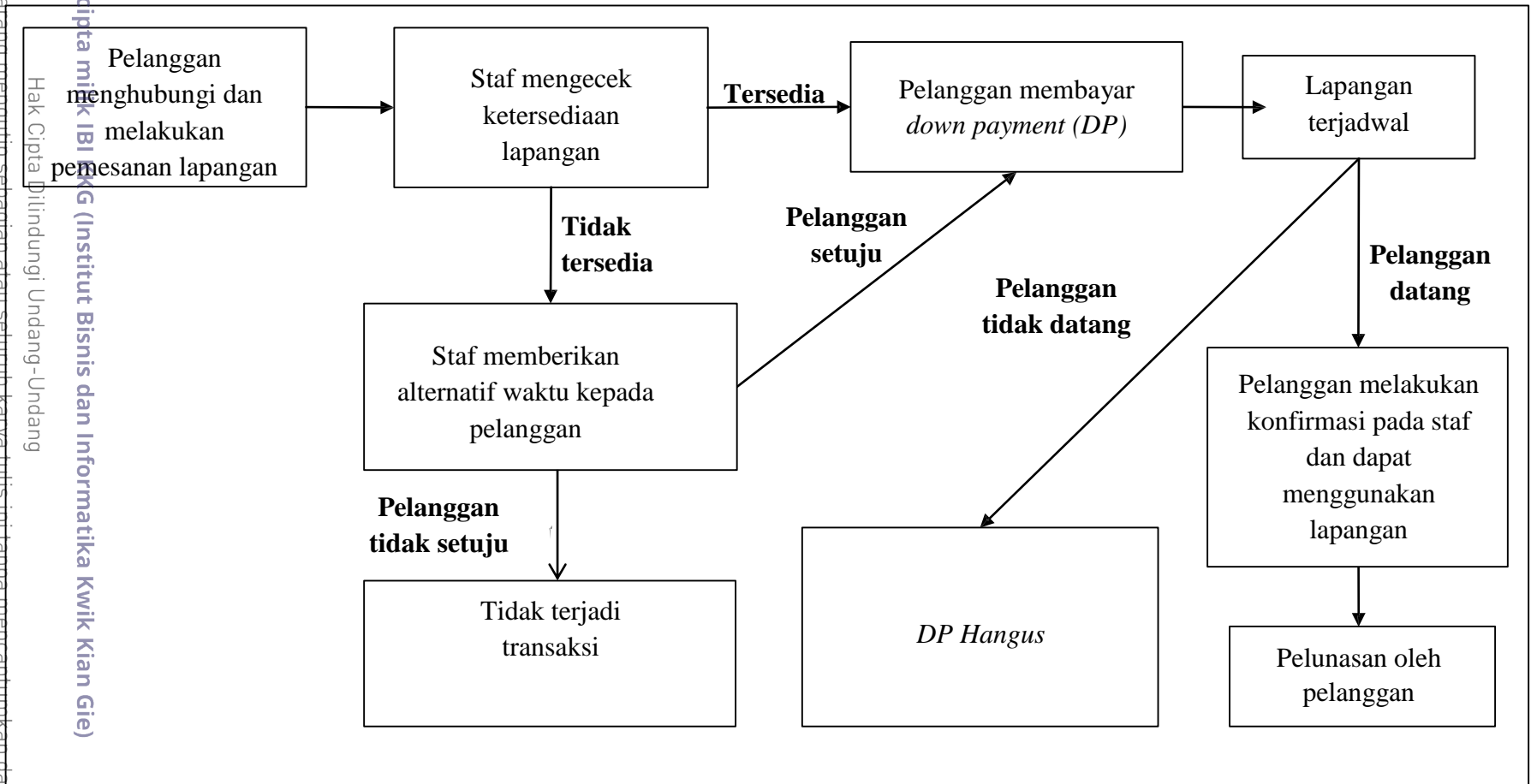
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Diagram Alir Proses Operasi *Energy Futsal* (Melalui Tahap Pemesanan Terlebih Dahulu)



Sumber: *Energy Futsal*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 4.1 menjelaskan bagaimana transaksi terjadi apabila pelanggan tidak melakukan pemesanan sebelum datang ke lokasi untuk langsung menggunakan lapangan futsal. Penulis tidak berharap hal ini terjadi, karena akan mengecewakan pelanggan apabila mereka datang tanpa pemesanan sebelumnya. Namun, pelanggan tersebut tetap akan dilayani dengan baik, maka apabila lapangan tidak tersedia, *Energy Futsal* mencoba untuk menawarkan waktu yang berbeda selama lapangan tersedia.

Menyadari akan terjadi kekecewaan pelanggan apabila datang tanpa mendapatkan apa-apa, maka *Energy Futsal* menawarkan alternatif kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan terlebih dahulu, di mana proses pemesana terlihat pada Gambar 4.2. Pada tahap awal, pelanggan menghubungi *Energy Futsal* terlebih dahulu. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan datang ke lokasi atau memesan melalui telepon. Pada gambar tersebut ada tahapan di mana pelanggan diharuskan untuk membayar *DP* terlebih dahulu. Hal ini dilakukan sebagai bentuk upaya *Energy Futsal* memperkecil risiko atau kerugian apabila ada pelanggan melakukan pembatalan. Apabila pemesanan melalui telepon, maka pembayaran *DP* dapat dilakukan melalui transfer bank.

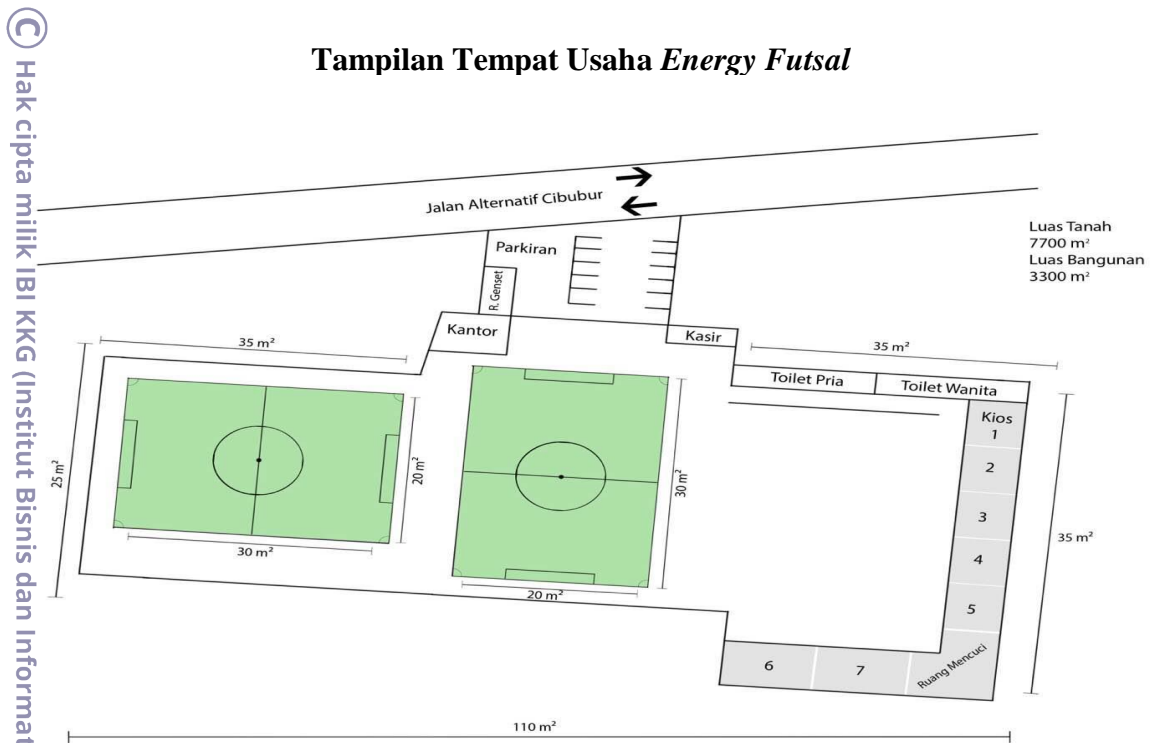
#### E. Tampilan Tempat Usaha (*Lay Out* Lapangan)

Tempat usaha *Energy Futsal* berdiri pada lahan seluas 7700m<sup>2</sup> dengan luas bangunan 3300m<sup>2</sup> dan sisa tanah menjadi lahan kosong 4400m<sup>2</sup> yang dapat digunakan untuk parkir kendaraan, di mana luas lapangan yang dikehendaki sebesar 30 m x 20 m yang berjumlah 2 unit lapangan berbahan rumput sintetis dan 7 kios untuk disewakan agar menambah pemasukan untuk *EnergyFutsal* sendiri. Berikut adalah gambar dari tampilan tempat usaha yang dimiliki oleh *EnergyFutsal*:



Gambar 4.3

Tampilan Tempat Usaha *Energy Futsal*



Sumber: *Energy Futsal*

Berikut keterangan dari gambar 4.5:

1. Lapangan rumput sintetis 1.
2. Lapangan rumput sintetis 2.
3. Tempat parkir kendaraan bermotor.
4. Kantor dan resepsionis.
5. Kios 1-7 yang di sewakan.
8. Toilet pria.
9. Toilet wanita.
10. Ruang mencuci.
11. Pintu masuk berada di sebelah kasir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Selain yang ditampilkan oleh Gambar 4.3, ada beberapa hal yang tidak ditampilkan pada Gambar tersebut, seperti adanya *locker* yang disediakan kepada para pelanggan, terdapat kursi tunggu, meja makan dan *standing AC*.

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.