**KATA PENGANTAR**

Ucapan puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan anugerah-Nya, Peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Motif dan Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zomato Di Kalangan Pelajar Jakarta Timur” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini sampai dengan selesainya, Peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan berupa doa, dukungan dan motivasi kepada Peneliti selama menjalankan proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Deavvy MRY Johassan, S.Sos., M.SI, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Bapak Rizal Yusacc, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang selalu mengingatkan waktu pengumpulan skripsi kepada Peneliti, serta telah sabar dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penulisan dan penyusunan skripsi, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan tepat pada waktunya.
4. Seluruh dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada Peneliti selama melakukan proses perkuliahan sehingga ilmu yang Peneliti terima dapat Peneliti terapkan dalam penyusunan skripsi.
5. Siswa – siswi SMA Budhaya 2 Santo Agustinus, yang telah berpartisipasi untuk mengisi kuesioner penelitian Peneliti.
6. Sherly Widjaya dan Jacksen Gunawan, yang telah menjadi teman seperjuangan Peneliti dalam berdiskusi dan menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Feren Felicia, Veren Jesica, Kezia Carissa dan Stephen Dian sebagai sahabat terbaik yang selalu mendukung, menghibur dan menemani serta memberikan semangat kepada Peneliti selama penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
8. Ci Michelle dan Ko Aprialdi, yang telah memberikan pengarahan dan semangat kepada Peneliti selama proses penulisan skripsi.
9. Robertus Bagus, yang selalu ada dalam suka dan duka, serta memberikan doa, motivasi dan semangat kepada Peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan.
10. Richi Christian dan Vina Prasetya, yang selalu memberikan hiburan dan semangat kepada Peneliti.
11. Seluruh teman-teman *Marketing Communication* angkatan 2015 yang telah turut serta memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik dari semua pihak sangat penting bagi Peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain di kemudian hari.

Jakarta, 19 Januari 2019

Peneliti