**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**PENGESAHAN ii**

**ABSTRAK …………………………………………………………………..…………iii**

***ABSTRACT* iv**

**KATA PENGANTAR v**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN………………………………………………………………..xii**

[**BAB I**](#_Toc474219329)[**PENDAHULUAN**](#_Toc474219330) **1**

[A. Latar Belakang Masalah](#_Toc474219331) 1

[B. Rumusan Masalah](#_Toc474219332) 6

[C. Identifikasi Masalah](#_Toc474219333) 6

[D. Tujuan Penelitian](#_Toc474219334) 7

[E. Manfaat Penelitian................................ ..............................................................](#_Toc474219335)7

[**BAB II**](#_Toc474219499)[**KAJIAN PUSTAKA**](#_Toc474219500) **9**

[A. Landasan Teoretis](#_Toc474219501) 9

[1. Komunikasi](#_Toc474219502) 9

1. Pengertian Komunikasi………………………………………………....9
2. Komunikasi Sebagai Interaksi………………………………………...10

[2. Teori *Uses and Gratification*](#_Toc474219504) 11

[3. Teori *Expectancy Values*](#_Toc474219506) 14

[4. Motif dan Kepuasan Penggunaan Media](#_Toc474219506) 16

[5. Aplikasi Zomato Sebagai Media Sosial](#_Toc474219502) 18

[B. Penelitian Terdahulu](#_Toc474219507) 19

[C. Kerangka Pemikiran](#_Toc474219508) 22

D. Hipotesis……………………………………………………………………...24

[**BAB III**](#_Toc474312941)[**METODE PENELITIAN**](#_Toc474312942) **25**

[A. Objek Penelitian](#_Toc474312943) 25

[B. Desain Penelitian](#_Toc474312944) 26

[C. Variabel Penelitian](#_Toc474312945) 26

[D. Teknik Pengumpulan Data](#_Toc474312946) 35

[E. Teknik](#_Toc474312948) Pengambilan Sampel 35

[F. Teknik](#_Toc474312948) Analisis Data 38

[**BAB IV**](#_Toc474317926)[**HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**](#_Toc474317927) **46**

1. [Gambaran Umum](#_Toc474317928) 46
2. [Analisis](#_Toc474317930) 49

1. [Validitas dan Reliabilitas](#_Toc474317931) 49

2. Analisis Data Responden…………………………………………………...57

3. Analisis Deskriptif………………………………………………………….58

4. Uji Normalitas………………………………………………………………67

5. Analisis Hubungan……………………………………………………….…68

1. [Hasil Penelitian dan Pembahasan](#_Toc474317930) 69

[**BAB V**](#_Toc474319091)[**PENUTUP**](#_Toc474319092) **72**

[A. Simpulan](#_Toc474319093) 72

[B. Saran](#_Toc474319094) 74

1. Saran Akademis…………………………………………………………….74
2. Saran Praktis…………………………………………………………….….74

[**DAFTAR PUSTAKA**](#_Toc474322727) **75**

[**LAMPIRAN.**](#_Toc474317927) **78**