



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## KUESIONER PENELITIAN

### PERSEPSI *CELEBRITY ENDORSER* YUANITA CHRISTIANI DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM MARETTA OEI COUTURE

Kepada Responden yang terhormat,

Diantara kesibukan Anda, saya memohon kesediaannya untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini. Anda diharapkan menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab tidak ada jawaban yang benar atau salah. Karenanya saya mengharapkan kesediaan Anda untuk menjawab dengan jujur dan sungguh-sungguh. Sesuai dengan kode etik penelitian, peneliti menjamin kerahasiaan identitas Anda. Akhir kata, saya ucapkan terimakasih atas waktu yang telah Saudara/i luangkan.

Hormat Saya,

Devina Andriani

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Data Responden

Berikan tanda (√) sesuai dengan data diri anda :

Umur :  20 Tahun  21 Tahun  
 22 Tahun  23 Tahun  24 Tahun

Pekerjaan :  Mahasiswa  
 Profesional/Bisnis  
 Karyawan

Sejak tahun berapa menjadi *customer* Maretta Oei Couture :  
 2015  2016  2017

Apakah Anda Memiliki *Instagram*? :  Ya  Tidak

Wilayah Tempat Tinggal :  Sunter Danau Agung  Sunter Sacna  
 Sunter Paradise  Sunter Garden  
 Sunter Griya  Sunter Agung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**QUESTIONER PENELITIAN**

**Petunjuk Pengisian :Berikanlah tanda (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu pilih**

**Keterangan dalam kuesioner :**

STS = Sangat Tidak Setuju      S = Setuju      TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju      N = Netral

**A. Celebrity Endorser**

NO	KETERANGAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1	Yuanita Christiani <i>endorser</i> yang dapat dipercaya					
2	Yuanita Christiani jujur dalam menyampaikan pesan iklan Maretta Oei Couture					
3	Yuanita Christiani konsisten dalam menyampaikan pesan iklan dalam Instagram Maretta Oei Couture					
4	Pesan iklan yang disampaikan Yuanita Christiani pada Instagram Maretta Oei Couture dapat dipercaya					
5	Yuanita Christiani seorang artis yang dapat dijadikan <i>celebrity endorser</i>					
6	Yuanita Christiani berpengetahuan luas mengenai produk-produk Maretta Oei Couture					
7	Yuanita Christiani selebriti yang dipilih untuk mewakili <i>brand</i> Maretta Oei Couture					
8	Yuanita Christiani selebriti yang dapat menampilkan <i>image</i> yang baik bagi <i>brand</i> Maretta Oei Couture					
9	Penampilan Yuanita Christiani menarik					
10	Penampilan Yuanita Christiani menyenangkan					
11	Saya menyukai Yuanita Christiani					
12	Penampilan Yuanita Christiani Elegan					
13	Penampilan Yuanita Christiani berkarisma					
14	Yuanita Christiani ikut menggunakan produk-produk Maretta Oei Couture					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	15	Yuanita Christiani selalu memberikan respon positif terhadap <i>brand</i> Maretta Oei Couture kepada <i>followersnya</i>					
	16	Yuanita Christiani menjelaskan detail dari produk Maretta Oei Couture yang digunakan					
	17	Yuanita Christiani sangat memperhatikan produk Maretta Oei Couture yang digunakan					
	18	Yuanita Christiani mampu mewakili konsumen Maretta Oei Couture di media sosial Instagram					
	19	Yuanita Christiani memiliki <i>style</i> yang cocok dengan koleksi Maretta Oei Couture					
	20	Yuanita Christiani mampu menyampaikan pesan yang ingin disampaikan oleh Maretta Oei Couture melalui media sosial Instagram					
	21	Yuanita Christiani mampu menginterpretasikan <i>style</i> dari Maretta Oei Couture					
	22	Pengguna media sosial Instagram lebih banyak menggunakan aplikasi <i>online shop</i>					
	23	Penggunaan media sosial Instagram menggunakan kebutuhan pribadi untuk aktifitas <i>online</i>					
	24	Media sosial Instagram banyak diminati dibandingkan media sosial lainnya					
	25	Media sosial Instagram memudahkan penggunaannya untuk mendapatkan informasi mengenai produk-produk Maretta Oei Couture					
	26	Penggunaan media sosial Instagram memudahkan untuk memasarkan produk Maretta Oei Couture					
	27	Penggunaan media sosial Instagram dapat membantu menjelaskan produk Maretta Oei Couture yang dijual					
	28	Penggunaan media sosial Instagram merupakan langkah yang tepat untuk membangun citra sebuah produk Maretta Oei Couture					
	29	Media sosial Instagram mampu memfasilitasi konsumen untuk mengetahui informasi sebuah produk dan promosi-promosi yang diberikan oleh Maretta Oei Couture					
30	Media sosial Instagram dapat memberikan informasi produk Maretta Oei Couture yang jelas						
31	Media sosial Instagram sekarang ini dapat dijadikan sarana Maretta Oei Couture untuk lebih dekat kepada konsumen						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	Media sosial Instagram dapat dijadikan sarana konsumen untuk memberikan saran dan komentar kepada Maretta Oei Couture					
33	Media sosial Instagram dapat dijadikan sarana konsumen untuk mengetahui produk apa saja yang dijual di Maretta Oei Couture					
34	Media sosial Instagram sebagai sarana konsumen untuk memberikan masukan kepada Maretta Oei Couture					
35	Media sosial Instagram sebagai sarana konsumen untuk memberikan saran-saran untuk kemajuan Maretta Oei Couture					
36	Media sosial Instagram sebagai sarana untuk mengetahui sejauh mana fasilitas yang dimiliki Maretta Oei Couture					
37	Dengan adanya media sosial Instagram mampu mengurangi pengeluaran untuk kegiatan promosi Maretta Oei Couture					

**C Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Hasil SPPS Kuesioner



### Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20 Tahun	34	34.0	34.0	34.0
21 Tahun	40	40.0	40.0	74.0
22 Tahun	16	16.0	16.0	90.0
23 Tahun	10	10.0	10.0	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Mahasiswa	25	25.0	25.0	25.0
Profesional/Bisnis	56	56.0	56.0	81.0
Karyawan	19	19.0	19.0	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

### Sejak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2015	25	25.0	25.0	25.0
2016	48	48.0	48.0	73.0
2017	27	27.0	27.0	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

### Instagram

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	100	100.0	100.0	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber atau dengan cara lain. Untuk keperluan lain, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wilayah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sunter Danau Agung	12	12.0	12.0	12.0
Sunter Sacna	42	42.0	42.0	54.0
Sunter Paradise	18	18.0	18.0	72.0
Sunter Garden	13	13.0	13.0	85.0
Sunter Griya	6	6.0	6.0	91.0
Sunter Agung	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Correlations

	T1	T2	T3	T4	T
Pearson Correlation	1	.591**	.474**	.434**	.786**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.591**	1	.427**	.474**	.809**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.474**	.427**	1	.592**	.774**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.434**	.474**	.592**	1	.789**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.786**	.809**	.774**	.789**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100

\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	E1	E2	E3	E4	E
Pearson Correlation	1	.566**	.583**	.273**	.747**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.006	.000
N	100	100	100	100	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
1. Dengan cara lisan, tulisan, cetakan, audio, video, elektronik, mekanik, pemrosesan data, atau dengan cara lain.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



E2	Pearson Correlation	.566**	1	.697**	.534**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.583**	.697**	1	.423**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
E3	Pearson Correlation	.273**	.534**	.423**	1	.718**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.747**	.878**	.841**	.718**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
E4	Pearson Correlation					
	Sig. (2-tailed)					
	N					
	Pearson Correlation					
	Sig. (2-tailed)					

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Correlations

		A1	A2	A3	A4	A5	A
A1	Pearson Correlation	1	.610**	.374**	.200*	.296**	.734**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.046	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.610**	1	.603**	.132	.123	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.192	.223	.000
A2	Pearson Correlation	.374**	.603**	1	-.014	-.116	.481**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.893	.250	.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.200*	.132	-.014	1	.708**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.046	.192	.893		.000	.000
A3	Pearson Correlation	.296**	.123	-.116	.708**	1	.674**
	Sig. (2-tailed)	.003	.223	.250	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.734**	.724**	.481**	.662**	.674**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
A4	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)						
	N						
	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)						

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber: a. Mengutipnya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





**Correlations**

		R1	R2	R3	R4	R
R1	Pearson Correlation	1	.769**	.247*	.312**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.013	.002	.000
R2	Pearson Correlation	.769**	1	.151	.184	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000		.134	.068	.000
R3	Pearson Correlation	.247*	.151	1	.805**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.013	.134		.000	.000
R4	Pearson Correlation	.312**	.184	.805**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.002	.068	.000		.000
R	Pearson Correlation	.768**	.691**	.753**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		S1	S2	S3	S4	S
S1	Pearson Correlation	1	.719**	.189	.453**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.060	.000	.000
S2	Pearson Correlation	.719**	1	.203*	.359**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.043	.000	.000
S3	Pearson Correlation	.189	.203*	1	.212*	.563**
	Sig. (2-tailed)	.060	.043		.034	.000
S4	Pearson Correlation	.453**	.359**	.212*	1	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.034		.000
S	Pearson Correlation	.812**	.793**	.563**	.708**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © 2019 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Semua Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

	J1	J2	J3	J4	J
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang					
Pearson Correlation	1	.558**	.723**	.393**	.812**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.558**	1	.518**	.756**	.851**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.723**	.518**	1	.553**	.848**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.393**	.756**	.553**	1	.805**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.812**	.851**	.848**	.805**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

	M1	M2	M3	M4	M
Pearson Correlation	1	.373**	.465**	.281**	.671**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.005	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.373**	1	.556**	.423**	.790**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.465**	.556**	1	.577**	.841**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.281**	.423**	.577**	1	.753**
Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG dan dilindungi Undang-Undang. Informasi dan formatika Kwik Kian Gie



M	Pearson Correlation	.671**	.790**	.841**	.753**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

	H1	H2	H3	H4	H
Pearson Correlation	1	.569**	.515**	.370**	.767**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.569**	1	.682**	.397**	.852**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.515**	.682**	1	.443**	.834**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.370**	.397**	.443**	1	.701**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.767**	.852**	.834**	.701**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

	B1	B2	B3	B4	B
Pearson Correlation	1	.464**	.539**	.647**	.818**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.464**	1	.511**	.454**	.790**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.539**	.511**	1	.450**	.787**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.647**	.454**	.450**	1	.784**

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insititubisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menjiptakan atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.818**	.790**	.787**	.784**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	4

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.805	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.672	5

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	4

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

- a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	4

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	4

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



.759	4
------	---



### Case Processing Summary

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	4

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	4

T1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0

1. Dilarang menyalin atau menjiplak isi tulisan ini tanpa mengacu kepada sumber yang tertera. Penyalinan atau penjiplakan tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Ha Cipta dan Informatika Kwik Kian (ie)



Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
Netral	9	9.0	9.0	13.0
Setuju	50	50.0	50.0	63.0
Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

T2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	5	5.0	5.0	8.0
Netral	17	17.0	17.0	25.0
Setuju	48	48.0	48.0	73.0
Sangat Setuju	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

T3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	6.0
Netral	16	16.0	16.0	22.0
Setuju	65	65.0	65.0	87.0
Sangat Setuju	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

T4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	2	2.0	2.0	5.0
Netral	7	7.0	7.0	12.0
Setuju	58	58.0	58.0	70.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Denganutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.





Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Hak Cipta Dilindungi	100	1.00	5.00	4.1900	.80019
Undang-Undang	100	1.00	5.00	3.9100	.95447
Penelitian	100	1.00	5.00	3.8300	.77921
Penelitian	100	1.00	5.00	4.1000	.84686
Penelitian	100	1.25	5.00	4.0075	.66804
Valid N (listwise)	100				

**E1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.0
Netral	11	11.0	11.0	16.0
Setuju	62	62.0	62.0	78.0
Sangat Setuju	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**E2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	5	5.0	5.0	7.0
Netral	14	14.0	14.0	21.0
Setuju	63	63.0	63.0	84.0
Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi dari karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, penulisan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	8.0
Netral	9	9.0	9.0	17.0
Setuju	69	69.0	69.0	86.0
Sangat Setuju	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

E4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	10.0
Netral	14	14.0	14.0	24.0
Setuju	64	64.0	64.0	88.0
Sangat Setuju	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E1	100	1.00	5.00	4.0000	.76541
E2	100	1.00	5.00	3.8600	.81674
E3	100	1.00	5.00	3.8800	.76910
E4	100	1.00	5.00	3.7500	.86894
E5	100	1.25	5.00	3.8725	.64009
Valid N (listwise)	100				

A1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Netral	4	4.0	4.0	7.0

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Valid



1	Setuju	55	55.0	55.0	62.0
	Sangat Setuju	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**A2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
Netral	15	15.0	15.0	22.0
Setuju	53	53.0	53.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**A3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	10	10.0	10.0	10.0
Setuju	71	71.0	71.0	81.0
Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**A4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
Netral	15	15.0	15.0	22.0
Setuju	64	64.0	64.0	86.0
Sangat Setuju	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.  
Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.  
Valid

- a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Penulisan yang bertujuan untuk kepentingan pribadi atau golongan.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**A5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	8.0
Netral	11	11.0	11.0	19.0
Setuju	60	60.0	60.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A1	100	2.00	5.00	4.2800	.68283
A2	100	2.00	5.00	3.9600	.82780
A3	100	3.00	5.00	4.0900	.53362
A4	100	1.00	5.00	3.8400	.77486
A5	100	1.00	5.00	3.9200	.86082
A	100	2.20	5.00	4.0180	.48998
Valid N (listwise)	100				

**R1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
Netral	15	15.0	15.0	19.0
Setuju	62	62.0	62.0	81.0
Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**R2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagai atau seluruhnya atau sebagian untuk kepentingan pribadi dan/atau lembaga. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.0
Netral	12	12.0	12.0	17.0
Setuju	66	66.0	66.0	83.0
Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

R3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	6.0
Netral	6	6.0	6.0	12.0
Setuju	64	64.0	64.0	76.0
Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

R4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
Netral	3	3.0	3.0	9.0
Setuju	66	66.0	66.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
R1	100	1.00	5.00	3.9500	.74366
R2	100	1.00	5.00	3.9400	.73608
R3	100	1.00	5.00	4.0300	.83430
R4	100	2.00	5.00	4.1000	.71774
R	100	2.00	5.00	4.0050	.56629
Valid N (listwise)	100				

Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan sumber:  
 a. Dengan cara apapun.  
 b. Dengan cara apapun.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

S1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	7	7.0	7.0	7.0
Setuju	59	59.0	59.0	66.0
Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

S2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	13	13.0	13.0	13.0
Setuju	55	55.0	55.0	68.0
Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

S3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Netral	9	9.0	9.0	12.0
Setuju	69	69.0	69.0	81.0
Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

S4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Netral	9	9.0	9.0	11.0
Setuju	64	64.0	64.0	75.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang menyalin atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
Dokumentasi dan pengarsipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Dilarang menyalin atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- b. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sangat Setuju	100	3.00	5.00	4.2700	.58353
Tidak Setuju	100	3.00	5.00	4.1900	.64659
Netral	100	2.00	5.00	4.0400	.63437
Setuju	100	2.00	5.00	4.1200	.64008
Sangat Setuju	100	2.75	5.00	4.1550	.44916
Valid N (listwise)	100				

**J1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	8	8.0	8.0	9.0
Netral	15	15.0	15.0	24.0
Setuju	51	51.0	51.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**J2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	9.0
Netral	21	21.0	21.0	30.0
Setuju	51	51.0	51.0	81.0
Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**J3**

1. Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.
  - a. Dengan cara yang tidak penting dan mendidik, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	10.0
Netral	11	11.0	11.0	21.0
Setuju	58	58.0	58.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**J4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	6.0
Netral	23	23.0	23.0	29.0
Setuju	55	55.0	55.0	84.0
Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
J1	100	1.00	5.00	3.9100	.90000
J2	100	1.00	5.00	3.7800	.90543
J3	100	1.00	5.00	3.8700	.92829
J4	100	1.00	5.00	3.7900	.83236
J5	100	1.00	5.00	3.8375	.73972
Valid N (listwise)	100				

**M1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	5	5.0	5.0	6.0
Netral	14	14.0	14.0	20.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Dengan cara apa pun untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Dengan cara apa pun untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1	Setuju	63	63.0	63.0	83.0
	Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**M2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	9.0
Netral	14	14.0	14.0	23.0
Setuju	52	52.0	52.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**M3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	5.0
Netral	11	11.0	11.0	16.0
Setuju	65	65.0	65.0	81.0
Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**M4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	4	4.0	4.0	4.0
Tidak Setuju	2	2.0	2.0	6.0
Netral	9	9.0	9.0	15.0
Setuju	62	62.0	62.0	77.0
Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
M1	100	1.00	5.00	3.9000	.77198
M2	100	1.00	5.00	3.9000	.94815
M3	100	1.00	5.00	3.9600	.77746
M4	100	1.00	5.00	3.9800	.87594
M5	100	1.25	5.00	3.9350	.64513
Valid N (listwise)	100				

**H1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
Netral	8	8.0	8.0	12.0
Setuju	54	54.0	54.0	66.0
Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**H2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	8	8.0	8.0	10.0
Netral	19	19.0	19.0	29.0
Setuju	49	49.0	49.0	78.0
Sangat Setuju	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**H3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilindungi Undang-Undang. Tidak diperbolehkan untuk penjiplakan, penyalinan, atau penyebaran tanpa izin IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
Netral	14	14.0	14.0	21.0
Setuju	61	61.0	61.0	82.0
Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

#### H4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	9.0
Netral	11	11.0	11.0	20.0
Setuju	67	67.0	67.0	87.0
Sangat Setuju	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
H1	100	1.00	5.00	4.1700	.77921
H2	100	1.00	5.00	3.8100	.93954
H3	100	1.00	5.00	3.8900	.80271
H4	100	1.00	5.00	3.8100	.84918
H5	100	1.25	5.00	3.9200	.66561
Valid N (listwise)	100				

#### B1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.0
Netral	8	8.0	8.0	13.0
Setuju	64	64.0	64.0	77.0
Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan sumber:  
a. Denganutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

B2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	10.0
Netral	15	15.0	15.0	25.0
Setuju	57	57.0	57.0	82.0
Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

B3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	2	2.0	2.0	4.0
Netral	13	13.0	13.0	17.0
Setuju	59	59.0	59.0	76.0
Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

B4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat TidakSetuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
Netral	16	16.0	16.0	20.0
Setuju	63	63.0	63.0	83.0
Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Dengan cara yang tidak penting dalam penelitian, pendidikan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
B1	100	1.00	5.00	4.0400	.75103
B2	100	1.00	5.00	3.8000	.92113
B3	100	1.00	5.00	4.0100	.79766
B4	100	1.00	5.00	3.9200	.73416
B5	100	1.25	5.00	3.9425	.63649
Valid N (listwise)	100				

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0E-7
	Std. Deviation	.22536954
	Absolute	.086
	Most Extreme Differences	
	Positive	.086
	Negative	-.055
Kolmogorov-Smirnov Z		.856
Asymp. Sig. (2-tailed)		.456

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.885 <sup>a</sup>	.783	.771	.23129	1.647

a. Predictors: (Constant), Similarity, Expertise, Attractiveness, Trustworthiness, Respect

b. Dependent Variable: Media Sosial

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18.131	5	3.626	67.790	.000 <sup>b</sup>
	Residual	5.028	94	.053		
	Total	23.160	99			

a. Dependent Variable: Media Sosial

b. Predictors: (Constant), Similarity, Expertise, Attractiveness, Trustworthiness, Respect

Hak cipta milik I KK G (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Seluruh karya tulis ini tanpa mengabaikan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1. (Constant)	.111	.296		.377	.707		
Trustworthiness	.382	.040	.528	9.472	.000	.744	1.343
Expertise	.355	.054	.470	6.600	.000	.456	2.191
Attractiveness	.171	.050	.173	3.385	.001	.883	1.132
Respect	-.036	.056	-.042	-.631	.529	.531	1.883
Similarity	.083	.055	.077	1.516	.133	.896	1.116

a. Dependent Variable: Media Sosial

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1. (Constant)	.397	.189		2.097	.039		
Trustworthiness	-.046	.026	-.209	-1.792	.076	.744	1.343
Expertise	.052	.034	.224	1.505	.136	.456	2.191
Attractiveness	-.029	.032	-.096	-.899	.371	.883	1.132
Respect	-.026	.036	-.101	-.729	.468	.531	1.883
Similarity	-.005	.035	-.015	-.143	.886	.896	1.116

a. Dependent Variable: abs

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

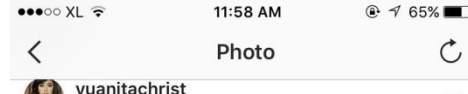
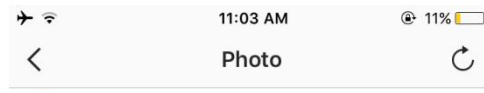
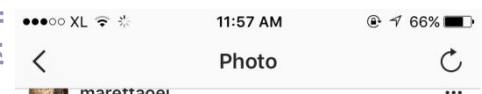
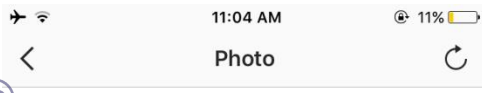
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Dengan cara yang tidak penting dalam penulisan, penelitian, pembuatan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Foto-Foto Yuanita Christiani pada *Instagram* Maretta Oie Couture

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Devina Andriani  
**NIM** : 60130202  
**Program Studi** : marketing communication  
**Alamat lengkap** : Jalan Sunter Indah 2 blok HC 1 no. 25  
**Kode Pos** : 14350  
**Telp. Kantor** :  
**Telp. Rumah** : 6500187  
**No HP** : 085921664594


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 06-09-2017

Yang membuat pernyataan,

  
Devina Andriani  
(Nama lengkap)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)