KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB IV

RENCANA OPERASIONAL DAN JASA

A. Deskripsi Rencana dan Operasi

Bentuk usaha *Healthy Living* adalah sebagai toko ritel sehingga tidak memiliki kegiatan produksi sendiri bagi produk-produk yang di pasarkan. Mini market *Healthy Living* melakukan pengambilan produk-produk yang berbahan dasar organik tersebut dari berbagai pemasok, dan kemudian menjualnya kembali ke konsumen sehingga proses operasinya cenderung tidak terlalu rumit.

Produk-produk *Healthy Living* diperoleh melalui dua cara yaitu, yang pertama dengan cara membeli langsung dari supplier, dan yang kedua dengan melakukan sistem konsinyasi untuk menjaga persediaan. Kami memberikan beberapa syarat bagi pemasok-pemasok yang ingin memasarkan produknya di mini market *Healthy Living* ini. Contohnya yang pertama adalah dengan melakukan pemeriksaan kualitas barang, karena barang harus terjaga kualitasnya pada saat sampai ke tangan konsumen. Kedua, produk tersebut harus sudah memiliki surat keterangan aman dari BPOM dan surat keterangan lulus uji kelayakan dari Departemen Perdagangan. Terdapat juga trading term dari yang harus ditepati pemasok.

Healthy Living juga telah menetapkan *listing fee* untuk setiap produk yang dipasok oleh pemasok. Kami memberikan ketentuan bagi para pemasok yang ingin memasarkan produknya di *Healthy Living* untuk melakukan sistem konsinyasi, maksudnya adalah dari pihak *Healthy Living* akan menyediakan tempat yang bisa diatur sesuai dengan kebutuhan.

Untuk kegiatan operasional dari minimarket *Healthy Living* kami buka setiap hari mengikuti jam buka dan tutup dari mall Kota Kasablanka. Untuk lebih jelasnya akan dijabarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.1
Rencana Waktu Kegiatan Operasional *Healthy Living* (Shift 1)

Jam\Hari	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
10:00-11:00							
11:00-12:00							
12:00-13:00					(SOLJUM)		
13:00-14:00							
14:00-15:00	ISTIRAHAT	ISTIRAHAT		ISTIRAHAT		ISTIRAHAT	ISTIRAHAT
15:00-16:00							
16:00-17:00							
17:00-18:00							
18:00-19:00							
19:00-20:00							
20:00-21:00							
21:00-22:00							
22:00-23:00							

(sumber: minimarket *Healthy Living*)

Tabel 4.2
Rencana Waktu Kegiatan Operasional *Healthy Living* (Shift 2)

Jam\Hari	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
10:00-11:00							
11:00-12:00							
12:00-13:00							
13:00-14:00							
14:00-15:00							
15:00-16:00							
16:00-17:00							
17:00-18:00							
18:00-19:00							
19:00-20:00			ISTIRAHAT		ISTIRAHAT	ISTIRAHAT	
20:00-21:00	ISTIRAHAT	ISTIRAHAT		ISTIRAHAT			ISTIRAHAT
21:00-22:00							
22:00-23:00							

(sumber: minimarket *Healthy Living*)

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik BKKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak cipta dilindungi undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rencana operasi yang dilakukan penulis sebelum resmi minimarket beroperasi adalah sebagai berikut:

1. Survey lokasi

Melakukan survey lokasi ke Mall Kota Kasablanka, termasuk dengan menanyakan biaya sewa dan menentukan posisi market yang akan *Healthy Living* gunakan sebagai lokasi toko. Penentuan lokasi sangat penting, karena bisa menentukan keuntungan dari jumlah konsumen yang akan mengunjungi minimarket *Healthy Living*. Bukan hanya melakukan survey sebagai penentuan lokasi market, namun sekaligus mengumpulkan informasi mengenai biaya-biaya sewa untuk pengambilan lokasi tersebut dan jangka waktu penggunaan lokasi tersebut, sekaligus untuk melakukan negosiasi harga dan melakukan perjanjian awal.

2. Membuat NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

Sesuai dengan peraturan pemerintah, maka setiap bentuk dan jenis usaha harus melakukan pembayaran pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Untuk itu, sebelum menjalankan suatu usaha, penting untuk mendaftarkan usaha tersebut ke bagian pajak, sehingga terdaftar secara resmi sebagai suatu badan usaha yang tentu saja wajib untuk membayar pajak. NPWP saat ini bisa dibuat melalui jalan online, namun pelayanan online baru berlaku untuk pendaftaran pribadi atau individu, sedangkan untuk mendaftarkan badan perlu untuk langsung datang ke kantor pajak.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. Mengurus surat izin perusahaan (SIUP)

SIUP berfungsi sebagai surat yang menjadi peganggan dalam suatu pendirian usaha. Surat izin ini diakui oleh pemerintah dan berguna jika pengusaha hendak memperluas usahanya dengan melakukan proses ekspor impor. Di negara Indonesia SIUP dibagi menjadi tiga jenis kategori berdasarkan besar modal dari suatu usaha tersebut, yaitu:

a. SIUP besar : untuk perusahaan dengan modal diatas Rp500.000.000,-

b. SIUP menengah : untuk perusahaan dengan modal berkisar antara Rp200.000.000,- s/d Rp500.000.000,-

c. SIUP kecil : untuk perusahaan dengan modal dan kekayaan bersih pemilik lebih kecil atau sama dengan Rp200.000.000,-

Dari ukuran SIUP-nya, *Healthy Living* bisa dibilang masuk kedalam kategori SIUP menengah, karena memiliki jumlah modal diatas Rp500.000.000,- Untuk melakukan pengurusan SIUP tersebut, dapat dilakukan di Kantor Dinas Perdagangan di tingkat kabupaten/kotamadya, dengan membawa beberapa dokumen dan beberapa berkas yang perlu disiapkan untuk perusahaan perseorangan antara lain adalah:

a. Foto copy KTP pemegang saham perusahaan

b. Foto copy NPWP

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Surat keterangan domisili atau SITU

d. Neraca perusahaan

e. Materai Rp6.000,-

f. Foto direktur utama/penanggung jawab/pemilik perusahaan dengan ukuran 4x6 cm 2 lembar

g. Izin lain yang terkait usaha yang dijalankan

4. Mendaftarkan perusahaan

Menurut UU No.32 Tahun 1982 tentang Wajib Daftar Perusahaan ("UU WDP") dan Permendag No.37/M-DAG/PER/2007 tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Perusahaan, untuk melakukan pendaftaran perusahaan dapat dilakukan di Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) kabupaten/kota/kotamadya tempat kedudukan perusahaan tersebut. Adapun syarat hal-hal yang wajib didaftarkan bagi PT menurut Pasal 1 ayat [1] UU WDP antara lain adalah:

a. Mana perseroan

b. Merek perusahaan

c. Tanggal pendirian perseroan

d. Jangka waktu pendirian perseroan

e. Kegiatan pokok dan lain-lain kegiatan usaha perseroan

f. Izin-izin usaha yang dimiliki

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

g. Alamat perusahaan pada waktu perseroan didirikan dan setiap perubahannya

h. Alamat setiap kantor cabang, kantor pembantu dan agen serta perwakilan perseroan

Kemudian tata cara dalam melakukan pendaftaran perusahaan ini juga diatur didalam undang-undang yang sama yaitu Bab IV UU WDP dalam Pasa 9 dan Pasal 10, yaitu:

a. Pendaftaran dilakukan dengan cara mengisi formulir pendaftaran yang ditetapkan oleh Menteri pada kantor tempat pendaftaran

b. Penyerahan formulir pendaftaran dilakukan pada kantor pendaftaran perusahaan yaitu:

(1)Di tempat kedudukan kantor perusahaan

(2)Ditempat kedudukan setiap kantor cabang, kantor pembantu perusahaan atau kantor anak perusahaan

(3)Di tempat kedudukan setiap kantor agen dan perwakilan perusahaan yang memiliki wewenang untuk mengadakan perjanjian

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Dalam suatu perusahaan tidak dapat didaftarkan sebagaimana dimaksud dalam ayat (2) pasal ini, pendaftaran dilakukan pada kantor pendaftaran perusahaan di Ibukota Propinsi tempat kedudukannya.

5. Melakukan *redesign* lokasi usaha

Melakukan persiapan membuka suatu usaha sangat ditentukan oleh tampilan dari minimarket tersebut. Apakah tampilan yang ditampilkan merepresentasikan visi dan misi dari minimarket tersebut, tampilan toko juga mampu memberikan kesan yang berbeda-beda bagi pengunjung yang melihat disain dari minimarket yang mampu menstimulasi pengunjung untuk masuk dan melihat-lihat isi dari tempat tersebut dan melakukan keputusan pembelian

6. Melakukan pendaftaran berlangganan internet
7. Pemesanan barang dagangan
8. Menetapkan harga
9. Pemesanan peralatan elektronik
10. Pemesanan perlengkapan
11. Merekrut tenaga kerja

Suatu usaha membutuhkan dukungan orang-orang yang mampu mendukung pergerakannya, sehingga usaha tersebut mampu berjalan dengan maksimal dan lancar. Untuk menemukan orang-orang yang

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

tepat tersebut, membutuhkan beberapa seleksi yang memiliki kriteria-kriteria, sehingga orang yang ditemukan akan sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan di dalam usaha tersebut.

Kriteria-kriteria yang dibutuhkan oleh minimarket *Healthy Living* adalah sebagai berikut :

a. Pria/wanita usia maksimal 35 tahun

b. Pendidikan terakhir minimal SMA/sederajat

c. mampu bekerja dibawah tekanan

d. mampu bekerja sama dalam kelompok

e. memiliki keterampilan dalam mengoprasikan *openoffice* atau *microsoft office*

f. berpenampilan menarik

g. jujur dan pekerja keras

12. Pelatihan tenaga kerja

13. Menata perlengkapan dan peralatan elektronik

14. Menata barang dagangan

15. Persiapan pra-*soft opening*

16. *Soft opening*

17. Promosi

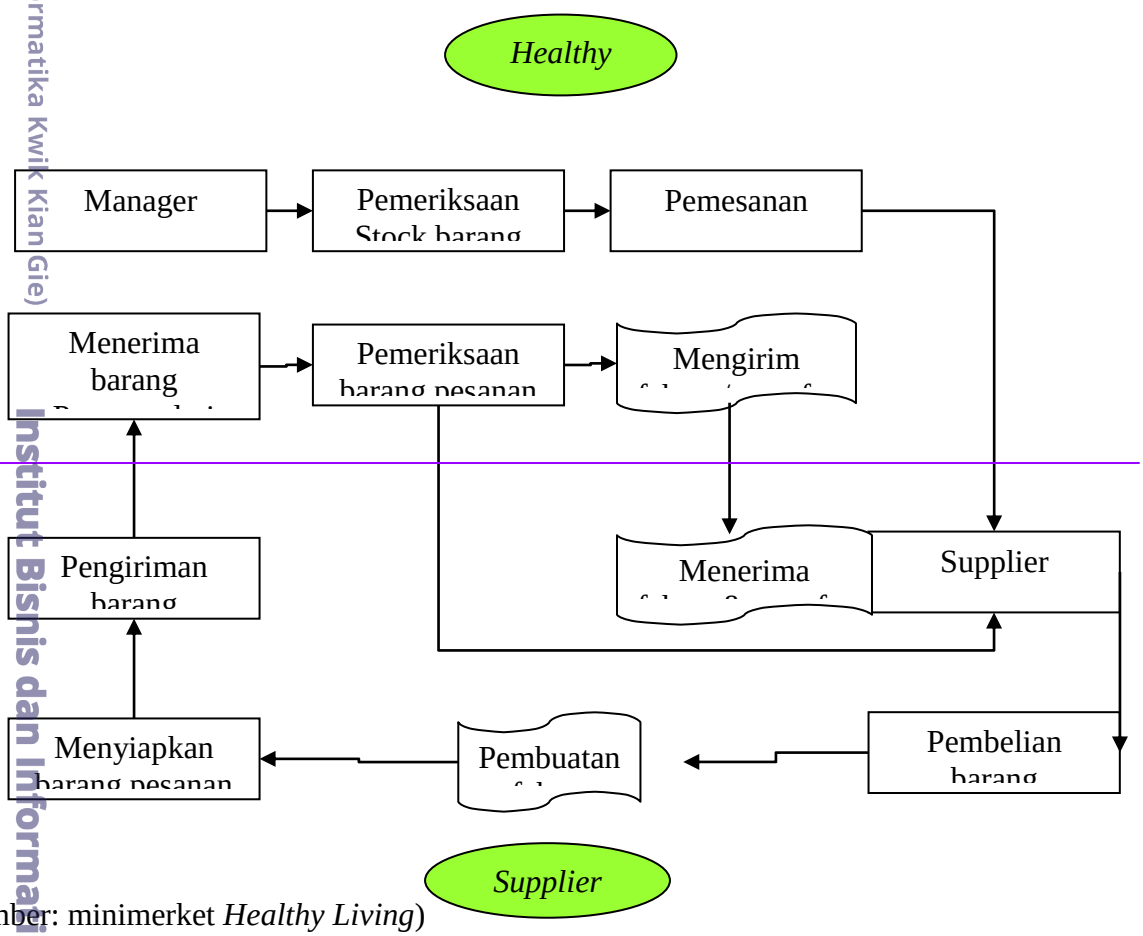
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

18. Melakukan survey konsumen untuk memperoleh masukan terkait untuk memperbaiki pelayanan *Healthy Living.*

B. Alur Jasa dan Proses Operasi

Bidang usaha dari *Healthy Living* termasuk pada penjualan ritel produk-produk kebutuhan sehari-hari dan kebutuhan rumah tangga lainnya, jadi barang-barang yang dijual oleh *Healthy Living* termasuk barang-barang jadi dan setengah jadi sehingga tidak membutuhkan proses produksi dan hanya perlu melakukan pemesanan produk yang akan dipasarkan kembali kepada konsumen.

Gambar 4.1
Gambaran Alur Pemesanan Barang Dagang



(sumber: minimerket *Healthy Living*)

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

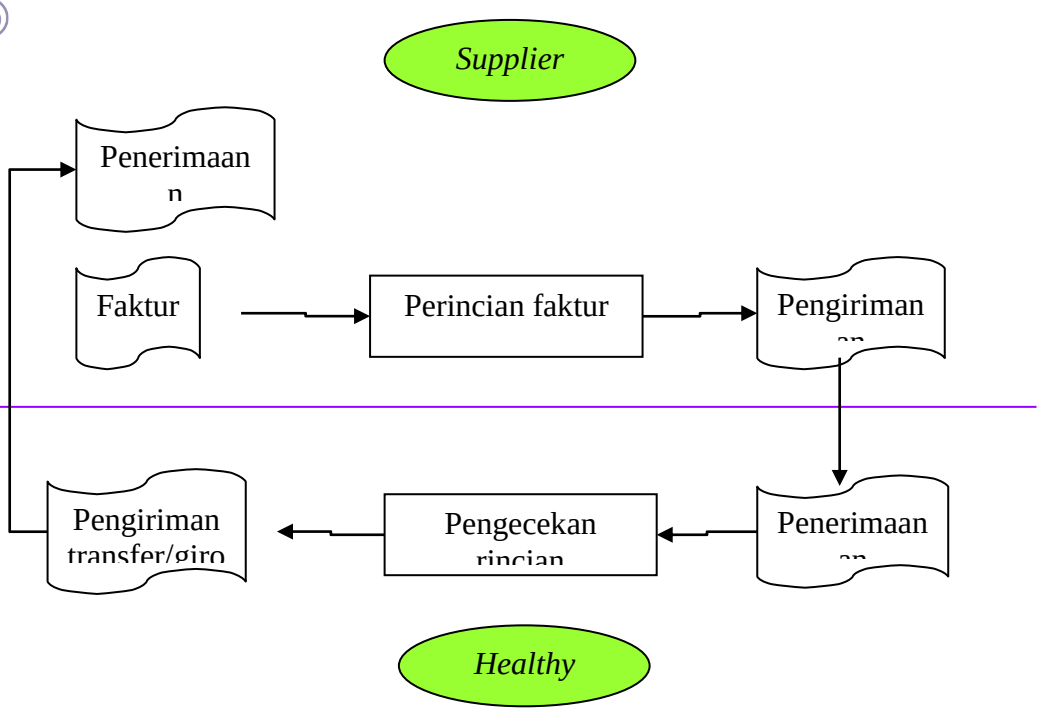
Untuk melakukan pemesanan barang-barang yang akan di pasarkan di minimarket *Healthy Living*, untuk pemesanan yang pertama kali dilakukan, dengan memperkirakan kebutuhan barang awal yang akan dijual dengan yang akan dipasarkan, kemudian akan melakukan pemesanan kepada pemasok/supplier. Proses pemesanan tersebut meliputi beberapa tahapan, yaitu diawali dengan pihak manager pertama-tama akan melakukan pemeriksaan ketersediaan barang yang masih ada di gudang penyimpanan agar tidak terjadi pemesanan berlebih. Kemudian pihak *Healthy Living* akan menghubungi *Supplier* untuk melakukan pemesanan. Selanjutnya pihak supplier akan mencatat semua pesanan dan membuatkan fraktur dagang yang akan bergerak ke proses selanjutnya yaitu mengumpulkan produk-produk pesanan dari *Healthy Living*. setelah produk yang dipesan telah di persiapkan, maka akan dikirimkan kepada pihak *Healthy Living*, jika produk telah diterima, maka akan dilakukan pengecekan kelengkapan dan kualitas serta tanggal kadaluarsa dari beberapa jenis produk yang dikirimkan.

Pada saat melakukan pengecekan barang yang dikirimkan, jika terdapat barang yang rusak atau cacat, maka pihak *Healthy Living* akan menghubungi supplier kembali untuk memberitahukan hal tersebut dan meminta pertanggungjawaban, maka produk-produk tersebut akan dikembalikan dan akan dikirimkan kempali penggantinya.

Tetapi jika setelah pengecekan tidak terdapat barang yang rusak atau cacat, maka proses akan dilanjutkan ke proses pembayaran yang akan dilakukan dengan cara mentransfer sejumlah uang sesuai dengan jumlah tagihan yang diberikan atau menunda pembayaran sesuai dengan perjanjian awal yang telah disepakati oleh kedua belah pihak.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 4.2
Gambaran Alur Penagihan Hutang dari Supplier



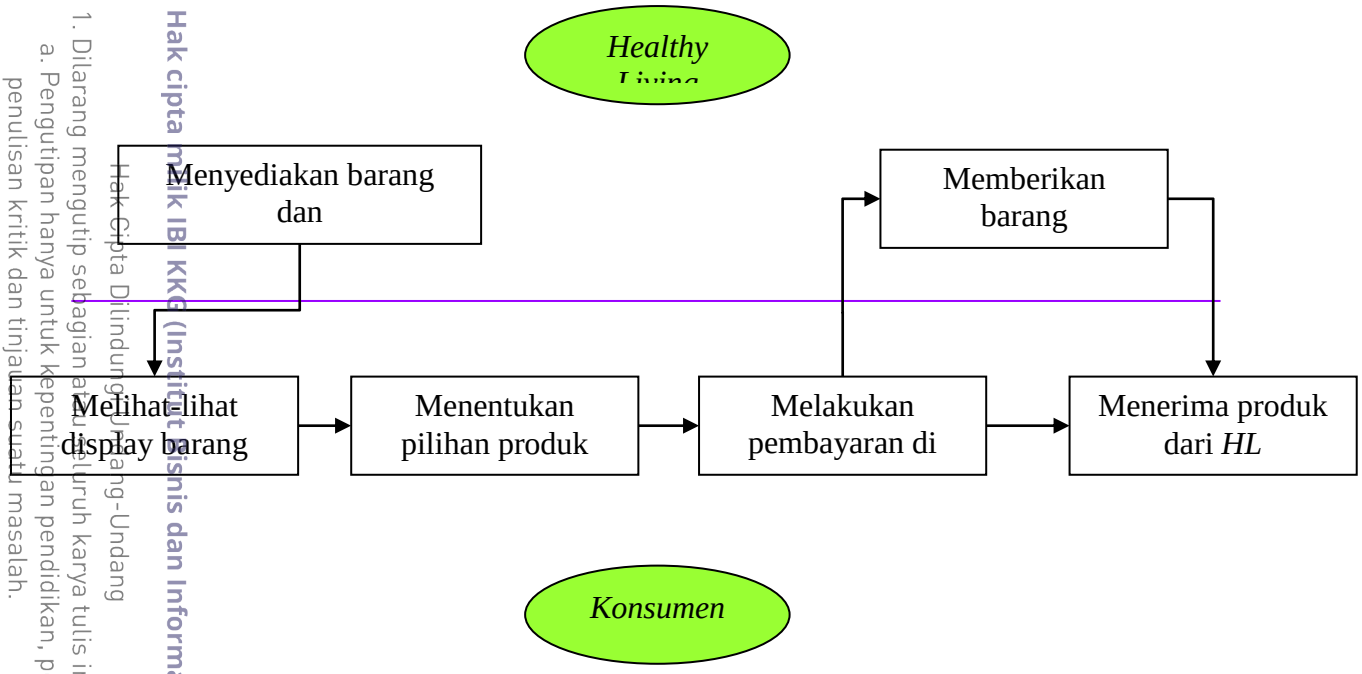
(sumber: minimarket *Healthy Living*)

Jika dalam proses pemesanan barang dagang pihak *Healthy Living* belum melakukan pelunasan pembayaran, maka dalam waktu tempo yang telah disepakati sebelumnya oleh setiap supplier dengan pihak *Healthy Living*, pihak *Healthy Living* akan melakukan pembayaran dengan menggunakan transfer.

Supplier akan melakukan penagihan dengan mengirimkan faktur penagihan kepada pihak *Healthy Living* dengan disertakan rincian dari pesanan yang dilakukan pihak *Healthy Living*. Faktur yang diterima pihak *Healthy Living* kemudian akan di cek kembali agar tidak terjadi kesalahan penagihan baik kekurangan ataupun kelebihan penagihan. Kemudian proses akan diselesaikan dengan pihak *Healthy Living* dengan melakukan pembayaran melalui proses transfer atau dengan menggunakan sistem pembayaran dengan giro.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3
Gambaran Alur Pelayanan Jasa Penjualan Tunai



(sumber: minimarket *Healthy Living*)

Berbagai proses yang terdapat di dalam proses usaha di minimarket *Healthy Living* juga mencangkup proses alur pelayanan jasa penyediaan produk kebutuhan sehari-hari ke tangan setiap konsumen *Healthy Living*. Diawali dengan pihak *Healthy Living* yang menyediakan berbagai jenis produk yang mendisplay barang-barang yang di tawarkan ke konsumen di minimarket.

Kemudian konsumen yang datang atau melewati bagian depan minimarket akan memasuki toko dan melihat-lihat display yang di pajang di minimarket, setelah itu konsumen yang memiliki ketertarikan lebih dalam mencoba barang-barang di minimarket *Healthy Living* menentukan pilihan produk mana yang akan mereka beli.

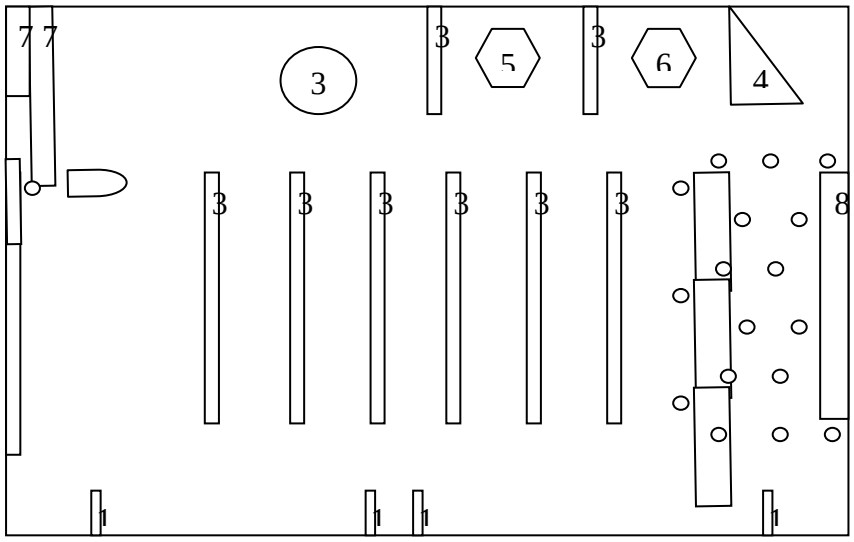
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Setelah melakukan pemilihan prduk, konsumen tersebut membawa barang pilihannya ke kasir dan melakukan transaksi pembayaran, dan staf kami akan mengecek barang ke dalam database komputer kasir kemudian menyerahkan barang tersebut ke tangan konsumen. Dengan begitu, produk-produk berkualitas tersebut sampai ke tangan konsumen, dan selesailah proses transaksi.

C. Lokasi dan Desain Layout

Lokasi minimarket *Healthy Living* bertempat di Mall Kota Kasablanka lantai 1, lokasi tersebut memiliki luas ruangan 8x6m. Biaya sewa untuk lokasi *Healthy Living* ini untuk jangka waktu 2 tahun adalah Rp326.016.000,00 yang akan dibayarkan setiap tahun sebesar Rp163.008.000,00 dan mengalami kenaikan sebesar 10% setiap 2 tahun sekali. Untuk gambaran tata letak mini market *Healthy Living* akan digambarkan menggunakan denah tata letak dibawah ini:

Gambar 4.4
Gambaran Tata Letak *Healthy Living*



(sumber: minimarket *Healthy Living*)

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Keterangan :

1 = Scanner inframerah

2 = Kasir

3 = Rak display besar dan kecil

4 = sudut salad dan buah potong

5 = cek kesehatan gratis

6 = cek kulit wajah gratis

7 = sudut tester

8 = meja dan kursi nongkrong

D. **Nama Pemasok**

Pemasok adalah badan atau sebuah usaha yang mampu menopang berjalannya suatu usaha yang lain yaitu dengan memberikan pasokan produk-produk yang dibutuhkan secara tertentu oleh usaha yang menjadi rekanan dari pemasok itu. Dalam memilik pemasok, harus diberikan beberapa standart yang perlu untuk memastikan barang yang diterima oleh rekanan yang bekerjasama sesuai dengan yang diharapkan, sehingga kerja sama tersebut dapat berjalan dengan lancar dan terjalin dengan baik.

Seperti telah dijabarkan pada Bab II, suatu usaha sebaiknya tidak memiliki hanya satu pemasok barang karena akan menimbukan ketergantungan dan dapat menyulitkan usaha tersebut dikemudian hari, oleh karena itu *Healthy Living* memiliki beberapa

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
©Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

pemasok untuk memberikan keleluasaan dalam menjalankan usahanya dikemudian hari. Di bawah ini adalah beberapa daftar dari pemasok-pemasok minimarket *Healthy Living* :

Tabel 4.3
Daftar Pemasok Minimarket *Healthy Living*

No.	Nama Pemasok	Lokasi	Telepon
1	-	Perum Tegal Besar Permai 1 Blok AX no 12, bandung	082120120111
2	POC	Jl.Yos Sudarso No.35 Kepatihan Ponorogo	082233253253 081252860826
3	Beras organik karawang	-	087770917432 54417B77
4	Imam Fardi (koperasi)	iam_ardi@ymail.com	085730541151
5	VOYA	info@voya.id	085719161872
6	Greenhome.com	info@greenhome.com	08772826400
7	Diasweet	www.diasweethealthy.com	-

(sumber : minimarket *Healthy Living*)

E. Teknologi

Teknologi merupakan kumpulan alat, termasuk mesin, modifikasi, pengaturan dan prosedur yang digunakan oleh manusia, bisa jugadidefinisikan sebagai entitas, benda maupun tak benda yang diciptakan secara terpadu melalui perbuatan dan pemikiran untuk mencapai sesuatu. Teknologi-teknologi yang digunakan di minimarket *Healthy Living* adalah sebagai berikut :

1. Teknologi pengiriman : teknologi yang digunakan dalam melakukan service pengiriman yang diberikan minimarket *Healthy Living* kepada tiap konsumennya menggunakan kerjasama dengan aplikasi GOJEK yaitu GOMART, untuk memudahkan konsumen yang tidak sempat untuk berbelanja bisa tetap menikmati menggunakan produk-produk berkualitas yang di pasarkan oleh *Healthy Living*.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Teknologi Keamanan Toko : untuk memaksimalkan keamanan toko, di minimarket ini disediakan penjagaan 24 jam dengan menggunakan kamera CCTV, juga memasang sensor *scan Infrared* untuk menanggulangi konsumen-konsumen yang berniat jahat dengan membawa keluar barang tanpa membayar.

3. Teknologi Komunikasi : minimarket *Healthy Living* menggunakan teknologi komunikasi berupa mesin fax yang digunakan sebagai alat komunikasi telepon, dan pengiriman cepat melalui fax. Kami juga memiliki dua set komputer untuk bertransaksi sekaligus berkomunikasi melalui e-mail atau web *Healthy Living*.

4. Teknologi Transaksi : teknologi yang gunakan dalam transaksi di minimarket *Healthy Living* menggunakan aplikasi transaksi yang telah di *install* kedalam dua set komputer yang masing-masing memiliki scanner dan printer struk masing-masing untuk memudahkan setiap transaksi dan mempercepat proses transaksi. *Healthy Living* menggunakan sistem TURBOLY, yaitu sebuah sistem transaksi penjualan, persediaan, akuntansi, sekaligus data konsumen. Sistem ini sangat memudahkan dalam mengontrol keseluruhan orasional di minimarket.

5. Teknologi Informasi : untuk meningkatkan informasi konsumen dalam hal produk-produk ramah lingkungan, kami menempatkan layar LCD di minimarket *Healthy Living* untuk menayangkan dan memutar video-video yang mampu memperkenalkan lebih jauh mengenai promosi serta produk-produk di minimarket *Healthy Living*.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Teknologi Pengukuran : untuk memaksimalkan kinerja di minimarket, dengan memasarkan juga produk-produk konsumsi organik, minimarket membutuhkan teknologi pengukuran dalam bentuk timbangan elektronik yang digunakan untuk menimbang produk-produk yang dipasarkan dengan hitungan berat dari produk untuk menentukan harga jual dengan mengakumulasi harga

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.