



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN
DAN MODERNISASI SISTEM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI
KECAMATAN PULO GADUNG**

Diajukan Oleh :

Nama : Eka Susilawati

NIM : 30130398

Jakarta, 18 April 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

ABSTRAK

Eka Susilawati / 30130398 / 2017/ Pengaruh Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Kecamatan Pulo Gadung / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Setiap tahunnya jumlah pertumbuhan UMKM terus meningkat, tetapi masih banyak pedagang UMKM yang tidak membayar dan melaporkan pajak. Pemerintah dan petugas pajak sudah berupaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan mengadakan sosialisasi tentang pajak dan memberikan kemudahan dalam mengurus pajak. Terdapat beberapa faktor yang bisa mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya pengetahuan tentang peraturan perpajakan dan modernisasi sistem pajak. Penelitian ini membahas mengenai pengaruh pengetahuan tentang peraturan perpajakan dan modernisasi sistem pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan yang berada di Kecamatan Pulo Gadung.

Kepatuhan pajak didefinisikan sebagai suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Faktor-faktor yang dianggap dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya faktor pengetahuan wajib pajak dan modernisasi sistem pajak.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan di kecamatan Pulo Gadung. Data dan informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 100 wajib pajak orang pribadi usahawan. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara acak kepada individu yang sudah menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan Skala *Likert*; SPSS 22; Uji Validitas dan Reliabilitas; Uji F; Uji t dan Uji R²; dan Uji Asumsi Klasik.

Hasil persamaan regresi linier berganda adalah $Y = 0,134 + 0,586 X_1 + 0,243 X_2$. Faktor pengetahuan tentang peraturan perpajakan merupakan faktor yang paling dominan dengan persentase 45,8 %. Hasil nilai sig dari uji f adalah 0,000 yang menunjukkan adanya nilai yang signifikan, maka model penelitian dapat digunakan.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah tingkat pengetahuan tentang peraturan perpajakan dan modernisasi sistem pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan.

Kata kunci : Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.



ABSTRACT

Eka Susilawati / 30130398 / 2017 / The Influence of Knowledge on Rules of Taxation and Modernization of the Tax System against Tax Compliance of Individual Entrepreneurs in District Pulo Gadung / Supervisor : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Every year the number of MSME growth continues to increase, but there are still many traders SMEs who do not pay taxes and report. The government and tax officials have been working to improve taxpayer compliance with the socialization of the tax and provide ease of care of the taxes. There are several factors that could affect tax compliance including knowledge of tax laws and the modernization of the tax system. This study discusses the influence of knowledge on tax laws and the modernization of the tax system on tax compliance individual entrepreneurs in Sub Pulo Gadung.

Tax compliance is defined as a situation where the taxpayer meet their tax obligations and the exercise of the right of taxation. Factors that are considered to affect tax compliance among taxpayers knowledge factor and modernization of the tax system.

The population was individual taxpayer entrepreneur in the district of Pulo Gadung. Data and information obtained from the questionnaires filled out by the respondents, ie 100 individual taxpayers entrepreneurs. This research was conducted by distributing questionnaires randomly to individuals who have become respondents in this study. This study uses a Likert Scale; SPSS 22; Test Validity and Reliability; Test F; t-test and test R^2 ; and the Classical Assumption Test.

Output multiple linear regression equation is $Y = 0.134 + 0.586 X_1 + 0,243 X_2$. Factors knowledge on rules of taxation is the most dominant factor with a percentage of 45.8%. The results of the test f sig is 0.000, which indicates the existence of significant value, then the research model can be used.

The conclusion of the research is the level of knowledge on rules of taxation and the modernization of the tax system positively affects individual taxpayer compliance individual entrepreneurs. Advice can be given i.e. research should use taxpayer entrepreneur as a sample and add more independent variables.

Keyword: Knowledge on Rules of Taxation, Modernization of the Tax System, and Tax Compliance of Individual Entrepreneurs.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa semuanya tidak terlepas dari doa, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini.

2. Keluarga Penulis yang selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara material maupun non-material sejak awal perkuliahan, menjalankan perkuliahan, hingga selesainya skripsi.

3. Seluruh jajaran dosen, staf administrasi, dan staf perpustakaan, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis hingga selesainya studi penelitian.

4. Teman-teman dekat penulis yaitu Vina, Syafrina, Dinda, Vania, Camila dan Carina yang memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para Usahawan yang berada di Kecamatan Pulo Gadung yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang berhubungan dengan penelitian ini.



6. Semua pihak yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sangat menghargai kritik dan saran dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan di kemudian hari.

Jakarta, 22 Februari 2017

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teoritis.....	10
1. Pajak.....	10
2. Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....	19





3. Usaha Mikro Kecil Menengah.....	20
4. Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan.....	20
5. Modernisasi Sistem Pajak.....	22
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
A. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Kerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Objek Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas.....	41
3. Skala Likert.....	42
4. Uji Asumsi Klasik.....	43
5. Uji Hipotesis.....	45
6. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL ANALISIS dan PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



B. Analisis Deskriptif.....	49
C. Hasil Penelitian.....	49
D. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 APBN 2015 dan 2016.....	3
Tabel 1.2 Jumlah UMKM di Indonesia.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
Tabel 3.2 Indikator Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan.....	36
Tabel 3.3 Indikator Modernisasi Sistem Pajak.....	37
Tabel 3.4 Kriteria Pendapat Responden.....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Usia.....	50
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4 Kepemilikan NPWP.....	52
Tabel 4.5 Omzet Usaha per bulan.....	52
Tabel 4.6 Jenis Usaha.....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas untuk Pra Kuesioner.....	54
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas untuk Pra Kuesioner.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.12 Hasil uji f.....	60
Tabel 4.13 Hasil uji t.....	61
Tabel 4.14 Hasil uji Koefisien Determinasi.....	62

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Para pembaca yang terhormat, buku ini ditulis sebagai sarana untuk membantu proses belajar-mengajar dan meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, dan penyusunan laporan. Penulis kritisi dan tinjauan suatu masalah. b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
Gambar 2-1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

