

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBIKKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh sebagai hasil pengolahan data kualitas produk dan keputusan pembelian yaitu diuraikan sebagai berikut :

1. Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas produk maka akan semakin tinggi juga keputusan pembelian terhadap produk tersebut.

B. Saran

1. Bagi Dealer Toyota Avanza
 - a. Kepuasan pembelian terhadap mobil Toyota Avanza sudah terbilang tinggi jadi diharapkan sales Toyota dapat meningkatkan kinerjanya agar konsumen lebih merasakan arti puas itu sendiri dan kepada pabrikan Toyota diharapkan bisa konsisten dalam membuat Avanza agar kualitas produk yang diterima oleh konsumen sama.
2. Bagi Akademisi
 - a. Jumlah sampel dalam penelitian ini terbatas hanya pada 100 responden sehingga hasil yang diperoleh mungkin kurang mewakili. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih banyak mengumpulkan responden sehingga hasil yang diperoleh dapat mewakili seluruh konsumen Toyota Avanza.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- b. Untuk selanjutnya diharapkan variabel yang dipakai lebih banyak agar Toyota Avanza dapat mengetahui lebih banyak dibandingkan saat ini.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.