



- a. ≤ 18 tahun
b. 19-29 tahun
c. 30-39 tahun
d. 40-49 tahun
e. ≥ 50 tahun

3. Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini

- a. Pelajar/Mahasiswa
b. Karyawan
c. Wiraswasta
d. Ibu Rumah Tangga
e. Lainnya (sebutkan) _____

4. Berapa kali dalam satu bulan Bapak/Ibu/Saudara/i menggunakan mobil Toyota Avanza tersebut?

- a. 1 kali/bulan
b. 2-3 kali/bulan
c. 4-5 kali/bulan
d. 5-6 kali/bulan
e. ≥ 6 kali/bulan

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berilah tanda checklist (√) pada jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk tabel dibawah ini.

- 1: Sangat Tidak Setuju (STS) 3 : Ragu – Ragu (N) 5 : Sangat Setuju (SS)
2 : Tidak Setuju (TS) 4 : Setuju (S)

KUALITAS PRODUK

	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
I	Mutu Kinerja (<i>performance</i>)					
1.	Kinerja mesin mobil bekerja dengan baik					
II	Keandalan (<i>reliability</i>)					
2.	Bentuk mobil sesuai dengan selera					
III	Keistemewaan (<i>feature</i>)					
3.	Teknologi mobil yang ramah lingkungan					
IV	Kompetensi (<i>Serviceability</i>)					
4.	Mobil yang irit bahan bakar					
IV	Daya Tahan (<i>durability</i>)					
5.	Mobil memiliki daya tahan yang lama					
V	Mutu kesesuaian (<i>conformance</i>)					
6.	Kualitas mobil sesuai dengan standar yang telah ditetapkan					
VI	Rancangan (<i>design</i>)					
7.	Paduan <i>design</i> grafis mobil yang narik					

Keputusan pembelian

	pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
I	Kepuasan pasca pembelian					
1.	Anda merasa puas dengan memiliki kendaraan SUV tersebut					
II	Tindakan pasca pembelian					
2.	Anda merasakan puas dan akan mereferensikan kendaraan SUV yang Anda beli kepada orang-orang disekitar Anda					
3.	Anda akan membeli kendaraan SUV kembali dipembelian berikutnya					
III	Pemakaian dan pembuangan pasca pembelian					
4.	Anda berkomitmen untuk loyal dengan kendaraan SUV tersebut dalam waktu jangka panjang					
5.	Anda akan mencerikan kepada siapapun bahwa kendaraan SUV yang Anda beli sangat mengecewakan Anda					

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BENNY - HARIO - SAPUTRO
NIM : 23100544
Program Studi : MENEJEMEN
Alamat lengkap : Jl. ANGEREK III Blok E7 No3 Bji. DANIDA
BEKASI TIMUR
Kode Pos : 17112
Telp. Kantor : 081310511591
Telp. Rumah : 021 - 8827561
No. HP : 085691665178

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 20-2-2017

Yang membuat pernyataan,



BENNY H.S

(Nama Lengkap)