

KATA PENGANTAR

Ucapan puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motif Penggunaan Media terhadap Kepuasan Anggota WhatsApp *Group* New Wave International Ministry”. Adapun penelitian berupa skripsi ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan konsentrasi *Marketing Communications*.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak selama menyusun penelitian skripsi ini. Karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Deavvy M.R.Y. Johassan, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selalu mendukung dan memberikan masukan kepada peneliti selama proses studi strata satu program studi Ilmu Komunikasi.
2. Ibu Siti Meisyaroh S.Sos., M.Soc., Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberi dukungan serta banyak masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
3. Orang tua peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan membagikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
5. Bapak Firman Wahyudi selaku CEO dan *Founder* New Wave International Ministry yang terus memberikan dukungan doa dan mengizinkan penulis untuk menjadikan *group* WhatsApp New Wave International Ministry sebagai objek dalam penelitian ini.

6. Saudara Ivan, Edo, Astried, Tessa, Anneke, Novica dan Giovanny yang memberikan dukungan moral maupun material selama penelitian ini.
7. Teman-teman “CJ” (Selly, Tunggal, Denny, Genesius, Abraham, Fernando, Inocencius, Deric, Reynold, Nico, Samuel, Patricia, Cindy, dan Livia) yang selalu bersama setiap hari dan menemani peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan skripsi Ilene, Sandra, Andrey, Bella, Feren, dan Veren yang selalu ada selama menjalani penelitian.

Akhir kata, peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan kata maupun informasi, karena peneliti hanyalah manusia yang tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti meminta saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik kedepannya. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2019

Tang Natasha Chrisanti Saputra