

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA *COIN LAUNDRY*

“QUICK WASH”

DI HARAPAN INDAH, KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT

Oleh :

Nama : **Novia Christina**

NIM : **78120064**

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2017

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA *COIN LAUNDRY* “QUICK WASH”

DI HARAPAN INDAH, KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT

Diajukan Oleh

Nama : Novia Christina

NIM : 78120064

Jakarta, 26 April 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Drs. Brastoro M.M.)

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

ABSTRAK

Novia Christina / 78120064 / 2017 / Rencana pendirian usaha bisnis Coin Laundry Quick Wash di Harapan Indah kabupaten Bekasi, Jawa Barat / Pembimbing: Drs. Brastoro M.M.

Rencana usaha Quick Wash ini merupakan bisnis Laundry yang memakai teknik baru yaitu memakai Coin untuk menjalankan mesin laundry dan masih jarang ditemui apalagi di daerah bekasi. Nama perusahaan yang akan didirikan oleh penulis adalah *Quick Wash coin laundry* berbasis jasa Laundry dengan menggunakan koin untuk produksi individual. Terletak di Jl. Boulevard Hijau Raya Blok C5, No 18, Kota Harapan Indah, Bekasi. *Quick Wash* memiliki nomor telepon yang dapat dihubungi 021 2638420.

Quick Wash menyediakan 2 jenis jasa, yaitu self-service dan juga paket quick. Masing-masing seharga Rp 2.000/coin dan 35.000/6kg. Dengan saingan sejenis yaitu beach laundry dan juga studio laundry. Quick Wash menjunjung tinggi kualitas serta harga, tidak lupa karyawan yang Quick Wash gunakan adalah karyawan yang berkompeten karena diberikan training terlebih dahulu, serta melihat aspek kelayalitas konsumen dengan memakai cara member card.

Perusahaan ini terdiri dari satu orang manajer yaitu penulis secara pribadi, dengan kasir 1 orang, staff laundry 1 orang, dan ironing staff 2 orang. Dana sebesar Rp 400.000.000 akan dialokasikan untuk pembukaan *Quick Wash*, dimana diperlukan dana untuk sewa bangunan sebesar Rp 50.000.000 untuk 1 tahun, biaya peralatan sebesar Rp 293.209.000, biaya perlengkapan sebesar Rp 6.304.600, biaya perizinan usaha sebesar Rp. 9.000.000, serta kas awal sebesar Rp 157.701.762.

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipublikasikan, diperjualbelikan, atau untuk kepentingan komersial lainnya tanpa izin IBIKKKG.

a. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKKG.



ABSTRACT

Novia Christina / 78120064 / 2017 / Business plan of Coin Laundry Quick Wash in Harapan Indah district of Bekasi, West Java / Advisor: Drs. Brastoro M.M.

Quick Wash business plan is a Laundry business that uses a brand new technique that is using Coin to run a laundry machine and still hard to find especially in the area Bekasi. The Quick Wash coin laundry service using coins for individual production. Located on Jl. Boulevard Hijau Raya Blok C5, No 18, Kota Harapan Indah, Bekasi. Quick Wash has a phone number that can be contacted 021 2638420.

Quick Wash provides 2 types of services, self-service and quick package. Each is worth 12,000 / coin and 35.000 / 6kg. With the rival are the beach laundry and the laundry studio. Quick Wash offers high quality and price and the employees who use Quick Wash are competent employees because they will be given training first, and we seek for the customer's loyalty aspect by using member card.

The company consists of one person manager who is a personal writer it self, with 1 person cash register or cashier, 1 person laundry staff, and 2 person ironing staff. Funds amounting to Rp 400,000,000 will be allocated for the opening of Quick Wash, where funds required for the lease of buildings amounting to Rp 50,000,000 for 1 year, equipment costs of Rp 293,209,000, equipment costs of Rp 6,304,600, business licensing fees of Rp. 9,000,000, and initial cash of Rp 157,701,762.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis dan manajemen di Quick Wash. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis dan manajemen di Quick Wash. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis dan manajemen di Quick Wash. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis dan manajemen di Quick Wash. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis dan manajemen di Quick Wash. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis dan manajemen di Quick Wash. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pembaca yang tertarik dengan bisnis laundry.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan rencana bisnis ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan rencana bisnis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama penulisan rencana bisnis ini, terdapat banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan secara moril berupa perhatian, pengarahan, bimbingan, masukan dan motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Jok Hong dan Ibu Lina yang telah memberikan motivasi dan masukan secara materiil.
2. Bapak Drs. Brastoro M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing untuk membantu penulis dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan rencana bisnis.
3. Eduard Sinatra yang selalu membantu penulis dalam segala hal serta meluangkan waktunya untuk penulis selama proses penyelesaian rencana bisnis ini hingga akhir.
4. Sahabat seperjuangan penulis dari awal kuliah sampai akhir Regine Claudia yang selalu memberi dukungan, semangat, dan arahan, juga berperan besar dalam penyelesaian rencana bisnis ini.
5. Teman-teman penulis Christ, Delfika, dan Fransiska yang telah memberikan waktu, dorongan, masukan, dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian rencana bisnis ini.





6. Teman-teman seperjuangan penulis jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Rickdan, Ahaw, Oscar, Clara, Selvia, Catherin, Catharina, Irwan, Dinda, Rendy, Fadhel, Maya, Lewi, Rizkur, dan seluruh teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Bisnis lainnya untuk motivasi, masukkan, dan semangat kalian sejak semester satu hingga pengerjaan rencana bisnis ini.
7. Seluruh staf dan dosen pengajar dalam Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu, membimbing, memberikan materi perkuliahan dan membawa penulis pada tahap akhir perkuliahan hingga penulis sampai pada pembuatan rencana bisnis ini.
8. Bapak Liaw Bun Fa dan Ibu Bernadin yang telah bersedia menjadi dosen penguji dan meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan bagi penulis dalam kegiatan usaha koin laundry ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah bersedia membantu penulis hingga rencana bisnis ini selesai.
- Dengan segala kerendahan hati, penulis juga menyadari bahwa penulisan rencana bisnis ini masih jauh dari sempurna. penulis mengetahui bahwa masih terdapat kekurangan pada rencana bisnis ini akibat keterbatasan pengalaman dan juga pengetahuan yang dimiliki, untuk itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan rencana bisnis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga rencana bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Terima kasih.

Jakarta, Februari 2016

Penulis,

Novia Christina

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Ide Bisnis	1
B. Tujuan dan Bidang Usaha	2
C. Besarnya Peluang Bisnis	4
D. Identitas Perusahaan.....	6
E. Kebutuhan Dana.....	7
BAB II GAMBARAN USAHA	
A. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	9
B. Logo Usaha.....	14
C. Gambaran Sekilas Produk	15
D. Jenis dan Ukuran Usaha	17
E. Latar Belakang Pemilik dan Alamat Perusahaan	21
F. Data Pendiri Perusahaan	22
G. Peralatan yang Dibutuhkan	22
H. Perlengkapan yang Dibutuhkan.....	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING

A. Tren dan Pertumbuhan Industri	25
B. Analisis Pesaing Sejati	30
C. Analisis PESTEL.....	33
D. Lima Model Kekuatan Porter terhadap Persaingan.....	38
E. Analisis Posisi Dalam Persaingan	40
F. Analisa <i>Competitive Profile Matrix</i>	43
G. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (<i>SWOT Analysis</i>).....	46

BAB IV PROSES OPERASI

A. Proses Operasi	53
B. Nama Pemasok	54
C. Deskripsi Rencana Operasi.....	55
D. Pengendalian Persediaan	59
E. Rencana Alur Produk	60
F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha.....	63
G. <i>Lay-out</i> Bangunan Tempat Usaha atau Bangunan Fisik	65

BAB V RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN

A. Rencana Segmentasi, Target, dan Posisi	67
B. Strategi Penetapan Harga.....	70
C. Distribusi.....	72
D. Promosi	74
E. Peluang Strategis	79
F. Ramalan Penjualan	80
G. Pengendalian Pemasaran	81

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.



BAB VI RENCANA ORGANISASI

A. Rencana Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja dan Proses Seleksi	
Karyawan.....	84
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	85
C. Tugas Pokok dan Fungsi	87
D. Balas Jasa Karyawan	91

BAB VII RENCANA KEUANGAN

A. Sumber Penggunaan Dana.....	94
B. Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan.....	95
C. Biaya Pemasaran Tahunan.....	96
D. Biaya Administrasi Bank.....	96
E. Biaya Tenaga Kerja	97
F. Biaya Penyusutan	98
G. Biaya Sewa	98
H. Biaya Utilitas	99
I. Biaya Peralatan, Perlengkapan, dan Bahan Baku.....	101
J. Biaya Lain-lain	103
K. Proyeksi Keuangan	104
L. Analisis Kelayakan Usaha	107
M. Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha	112

BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO

A. Jenis-jenis Risiko yang Diperkirakan Muncul.....	114
B. Evaluasi Kelemahan dan Pengendalian Risiko Bisnis yang Dihadapi	116
C. Rencana Pengendalian Risiko.....	117

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB IX REKOMENDASI

A. Ringkasan Kegiatan Usaha	120
B. Rekomendasi Visibilitas Usaha	122

DAFTAR PUSTAKA	124
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	126
-----------------------	------------

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kebutuhan Dana Usaha	8
Tabel 2.1	Kriteria UMKM.....	20
Tabel 2.2	Peralatan	23
Tabel 2.3	Perlengkapan	24
Tabel 3.1	Pertumbuhan Tempat Koin Laundry 2018-2022.....	29
Tabel 3.2	Competitive Profil Matrix Quick Wash Coin Laundry	45
Tabel 3.3	Rencana SWOT Quick Wash Coin Laundry.....	50
Tabel 5.1	Variabel Segmentasi Utama dalam Pasar Bisnis.....	68
Tabel 5.2	Harga Jasa Quick Wash Coin Laundry	72
Tabel 5.3	Pembuatan Kartu Nama.....	77
Tabel 5.4	Pembuatan Brosur	78
Tabel 5.5	Pembuatan Kartu Member.....	79
Tabel 5.6	Ramalan Penjualan 2018	81
Tabel 5.7	Ramalan Penjualan 2018-2022.....	81
Tabel 6.1	Gaji Karyawan tahun 2018.....	93
Tabel 6.2	Gaji Karyawan tahun 2018-2022	93
Tabel 7.1	Penggunaan Dana Usaha	95
Tabel 7.2	Ramalan Anggaran Penjualan Tahunan	95
Tabel 7.3	Biaya Pemasaran 2018-2022	96
Tabel 7.4	Biaya Bank 2018-2022	97
Tabel 7.5	Biaya Tenaga Kerja 2018-2022.....	97
Tabel 7.6	Biaya Penyusutan Peralatan 2018-2022	98
Tabel 7.7	Biaya Sewa Tempat 2018-2022.....	99
Tabel 7.8	Biaya Listrik 2018-2022.....	99





Tabel 7.9 Biaya Telepon 2018-2022	100
Tabel 7.10 Biaya Wifi / Internet 2018-2022.....	100
Tabel 7.11 Biaya Peralatan 2018-2022	101
Tabel 7.12 Biaya Perlengkapan 2018-2022.....	102
Tabel 7.13 Biaya Bahan Baku 2018-2022.....	102
Tabel 7.14 Pajak Penghasilan Badan Usaha 2018-2022	103
Tabel 7.15 Proyeksi Laporan Laba Rugi 2018-2022.....	104
Tabel 7.16 Laporan Arus Kas 2018-2022	105
Tabel 7.17 Proyeksi Neraca 2018-2022	106
Tabel 7.18 Analisis Break Even Point 2018-2022	107
Tabel 7.19 Analisis Net Present Value 2018-2022	109
Tabel 7.20 Analisis Internal Rate of Return 2018-2022.....	111
Tabel 7.21 Analisis Payback Periode 2018-2022.....	112

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Usaha.....	15
Gambar 3.1 Proyeksi Pertumbuhan Kota Bekasi	26
Gambar 3.2 Hubungan Antara Kekuatan Faktor Eksternal dan Organisasi	35
Gambar 4.1 Alur Jasa Proses Kinerja Laundry	61
Gambar 4.2 Alur Jasa Proses Penitipan.....	62
Gambar 4.3 <i>Lay Out</i> Tempat Usaha	66
Gambar 6.1 Struktur Organisasi	86

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.