

## RESUME

# RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA *COIN LAUNDRY* “QUICK WASH” DI HARAPAN INDAH, KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT

Oleh :

Nama : Novia Christina

NIM : 78120064

RESUME RENCANA BISNIS

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2017**

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Novia Christina / 78120064 / 2017 / Rencana pendirian usaha bisnis Coin Laundry Quick Wash di Harapan Indah kabupaten Bekasi, Jawa Barat / Pembimbing: Drs. Brastoro M.M.

Rencana usaha Quick Wash ini merupakan bisnis Laundry yang memakai teknik baru yaitu memakai Coin untuk menjalankan mesin laundry dan masih jarang ditemui apalagi di daerah bekasi. Nama perusahaan yang akan didirikan oleh penulis adalah *Quick Wash coin laundry* berbasis jasa Laundry dengan menggunakan koin untuk produksi individual. Terletak di Jl. Boulevard Hijau Raya Blok C5, No 18, Kota Harapan Indah, Bekasi. *Quick Wash* memiliki nomor telepon yang dapat dihubungi 021 2638420.

Quick Wash menyediakan 2 jenis jasa, yaitu self-service dan juga paket quick. Masing-masing seharga 12.000/coin dan 35.000/6kg. Dengan saingan sejenis yaitu beach laundry dan juga studio laundry. Quick Wash menjunjung tinggi kualitas serta harga, tidak lupa karyawan yang Quick Wash gunakan adalah karyawan yang berkompeten karena diberikan training terlebih dahulu, serta melihat aspek kelayalitas konsumen dengan memakai cara member card.

Perusahaan ini terdiri dari satu orang manajer yaitu penulis secara pribadi, dengan kasir 1 orang staff laundry 1 orang, dan ironing staff 2 orang. Dana sebesar Rp 400.000.000 akan dialokasikan untuk pembukaan *Quick Wash*, dimana diperlukan dana untuk sewa bangunan sebesar Rp 50.000.000 untuk 1 tahun, biaya peralatan sebesar Rp 293.209.000, biaya perlengkapan sebesar Rp 6.304.600, biaya perizinan usaha sebesar Rp. 9.000.000, serta kas awal sebesar Rp 157.701.762.



## ABSTRACT

Novia Christina / 78120064 / 2017 / Business plan of Coin Laundry Quick Wash in Harapan Indah district of Bekasi, West Java / Advisor: Drs. Brastoro M.M.

Quick Wash business plan is a Laundry business that uses a brand new technique that is using Coin to run a laundry machine and still hard to find especially in the area Bekasi. The Quick Wash coin laundry service using coins for individual production. Located on Jl. Boulevard Hijau Raya Blok C5, No 18, Kota Harapan Indah, Bekasi. Quick Wash has a phone number that can be contacted 021 2638420.

Quick Wash provides 2 types of services, self-service and quick package. Each is worth 12.000 coin and 35.000 / 6kg. With the rival are the beach laundry and the laundry studio. Quick Wash offers high quality and price and the employees who use Quick Wash are competent employees because they will be given training first, and we seek for the customer's loyalty aspect by using member card.

The company consists of one person manager who is a personal writer it self, with 1 person cash register or cashier, 1 person laundry staff, and 2 person ironing staff. Funds amounting to Rp 400,000,000 will be allocated for the opening of Quick Wash, where funds required for the lease of buildings amounting to Rp 50,000,000 for 1 year, equipment costs of Rp 293,209,000, equipment costs of Rp 6,304,600, business licensing fees of Rp. 9,000,000, and initial cash of Rp 157,701,762.





## Pendahuluan

Semakin berkembangnya zaman, maka kehidupan manusia juga semakin disibukkan dengan berbagai kegiatan yang dilakukan dalam hidup sehari-hari. Mulai dari kegiatan yang sederhana sampai dengan yang kompleks, baik pria maupun wanita. Hal ini dikarenakan di jaman yang serba *modern* tidak hanya para pria yang memiliki kesibukan diluar rumah, begitu pula dengan para wanita yang biasanya hanya berkegiatan sebagai ibu rumah tangga sekarang kebanyakan menjadi wanita karir dan bekerja diluar rumah.

Oleh karena itu, yang dibutuhkan oleh setiap orang pada saat ini adalah segala sesuatu yang serba cepat, tepat, dan sesuai *budget* termasuk kegiatan ibu rumah tangga yang selalu memerlukan waktu lebih dan diburu oleh waktu. Pada saat ini, setiap rumah tangga kesulitan mencari dan menemukan asisten rumah tangga yang dapat dipercaya dan dapat bekerja dengan baik. Apalagi jika hal tersebut berhubungan dengan pakaian yang dikenakan setiap hari. Untuk menjalankan kehidupan sehari-hari setiap orang memerlukan pakaian yang bersih, wangi, dan rapi untuk dikenakan. Namun, dikarenakan kesibukan ibu rumah tangga jaman sekarang maka mereka bahkan kekurangan waktu untuk mencuci sendiri dengan mesin cuci. Oleh karena itu, maka muncul peluang berbisnis *laundry*.

Persaingan di bisnis cuci pakaian dan non pakaian ini memang sangatlah ketat. Oleh karena itu, diperlukan inovasi dan keunikan tersendiri dari setiap bisnis *laundry* yang ada agar mampu bertahan dalam persaingan pasar. *Quick Wash Coin Laundry* merupakan jasa *laundry* pakaian yang dibuka di Kota Harapan Indah, Bekasi dan berlokasi didaerah perumahan penduduk yang juga dekat dengan Sekolah, kost-kostan, tempat les, dan hotel, serta rumah makan sehingga mudah untuk dijangkau oleh penduduk dan juga bisnis ini sendiri akan menyediakan jasa layanan antar jemput. Dengan menggunakan teknologi dan mesin yang sudah berkembang maka *Quick Wash Coin Laundry* mampu memenuhi permintaan konsumen dengan kepadatan jadwal mereka. Tidak hanya itu, *Quick Wash Coin Laundry* juga memberikan penawaran khusus bagi konsumennya, yaitu dengan memberikan paket dari mencuci, mengeringkan, dan merapikan pakaian.

## Rencana Produk dan Pemasaran

Untuk meningkatkan kualitas dan kekuatannya, yang akan didirikan turut memiliki peluang strategis. Berikut beberapa peluang strategis yang dimiliki *Quick Wash Coin Laundry*. :

1. Promosi dengan menetapkan target sasaran

Kekuatan yang dimiliki *Quick Wash Coin Laundry* adalah kecepatan proses pencucian, kualitas cucian yang memuaskan, dan harga yang ekonomis, ditambah lagi dengan peluang usaha yang dimiliki, yaitu banyaknya calon pelanggan dan tingginya tingkat kebutuhan akan *laundry* yang cepat sudah memiliki sasaran pelanggan yang jelas. Oleh karena itu terdapat peluang strategis yaitu kemudahan mencapai target sasaran, dan perlu adanya tindakan promosi yang langsung pada target sasaran tersebut.

2. Perencanaan pembagian produk yang jelas

Setiap usaha tentu mengutamakan kepuasan konsumen. Kepuasan konsumen dapat tercapai jika produk yang diberikan sesuai atau mampu melebihi harapan konsumen. Oleh karena itu, *Quick Wash Coin Laundry* akan mengutamakan kualitas konsumen dengan memberikan produk sesuai harapannya. Untuk itu, perlu ada pembagian produk yang jelas dengan cara membagi jenis jasa *Coin Laundry* Atau *Quick Wash*. kuantitas dan kebutuhan

yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Perencanaan ini juga bermanfaat sebagai keunggulan dibandingkan pesaing, .

### 3. Member untuk pelanggan tetap

Untuk meningkatkan loyalitas pelanggan, perlu adanya strategi untuk mengikat pelanggan.

Strategi yang perlu dilakukan adalah dengan membuat member untuk para pelanggan.

Pelanggan yang bergabung sebagai member akan mendapatkan beberapa *benefit*, antara lain menjadi pelanggan prioritas, dapat melakukan pemesanan secara berkala, dan lainnya.

## Rencana Sumber Daya Manusia

Quick Wash memakai tenaga kerja yang berkompeten pada bidangnya untuk membangun sistem dan mengoperasikan teknologi untuk melakukan proses laundry dengan cara yang baru. Pada mulanya, Tambora Coffee membutuhkan satu orang *manager*, satu orang staff laundry, satu orang *cashier*, dan dua orang *ironing staff*.

## Rencana Keuangan

Proyeksi penjualan *Quick Wash* pada tahun 2018 adalah sebesar Rp. 567.797.235 dengan laba kotor sebesar Rp 59.803.603 Pajak yang ditetapkan pemerintah adalah 1%, maka pajak yang harus dibayar pada periode 2018 adalah sebesar Rp 5.677.972 Berdasarkan perhitungan tersebut, dapat diperkirakan bahwa laba bersih (EAT) yang dihasilkan pada periode 2018 adalah sebesar Rp. 54.125.630.

Dana sebesar Rp 400.000.000 akan dialokasikan untuk pembukaan *Quick Wash*, dimana diperlukan dana untuk sewa bangunan sebesar Rp 50.000.000 untuk 1 tahun, biaya peralatan sebesar Rp 293.209.000, biaya perlengkapan sebesar Rp 6.304.600, biaya perizinan usaha sebesar Rp. 9.000.000, serta kas awal sebesar Rp 157.701.762.





## Kesimpulan

Setelah melakukan berbagai macam perhitungan keuangan, yakni proyeksi laba rugi, proyeksi arus kas, proyeksi neraca serta berbagai perhitungan untuk menilai kelayakan usaha, maka kelayakan *Quick Wash* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis *Break Event Point*, suatu bisnis dikatakan layak untuk dijalankan jika nilai tiap periodenya lebih kecil dari pendapatan yang dihasilkan tiap periode. Pada *Quick Wash*, nilai BEP yang dihasilkan lebih kecil dari pada penjualan tiap periodenya. Untuk itu, berdasarkan analisis BEP, *Quick Wash* dikatakan layak untuk dijalankan.
  2. Berdasarkan analisis *Quick Wash*, suatu bisnis dikatakan layak untuk dijalankan jika NPV yang dihasilkan bernilai positif. Pada *Quick wash*, nilai NPV yang dihasilkan adalah sebesar Rp 418.739.227. Nilai NPV tersebut bernilai positif, maka *Quick Wash* berdasarkan analisis NPV dikatakan layak untuk dijalankan.
  3. Berdasarkan analisis *Internal Rate of Return*, suatu bisnis atau investasi dikatakan layak untuk dijalankan jika nilai tingkat pengembalian yang dihasilkan lebih besar dari *discount factor* yang ditetapkan. Nilai IRR yang dihasilkan *Quick Wash* adalah sebesar 34,27%. Nilai tersebut lebih besar dari tingkat *discount factor* yaitu sebesar 7,25%. %. Dengan kata lain IRR bernilai positif dan dapat disimpulkan bahwa *Quick Wash Coin Laundry* layak untuk dijalankan.
  4. Berdasarkan analisis *Payback Periode*, suatu usaha atau investasi dikatakan layak jika jangka waktu pengembaliannya kurang dari jangka waktu investasi yang ditentukan. Berdasarkan analisis *Payback Periode*, jangka waktu pengembalian investasi adalah selama 2 tahun 8 bulan dan 9 hari. Dengan jangka waktu tersebut, dikatakan layak untuk dijalankan karena jangka waktu pengembalian lebih rendah dari jangka waktu investasi yaitu selama 5 tahun.
- Berdasarkan metode analisis kelayakan usaha tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Quick Wash* memenuhi segala aspek dari analisis kelayakan usaha. Oleh karena itu, *Quick Wash* ini dapat dikatakan layak untuk dijalankan.

## Ucapan Terima Kasih

Selama penulisan rencana bisnis ini, terdapat banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan secara moril berupa perhatian, pengarahan, bimbingan, masukan dan motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Jok Hong dan Ibu Lina yang telah memberikan motivasi dan masukan secara materiil.
2. Bapak Drs. Brastoro M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing untuk membantu penulis dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan rencana bisnis.
3. Eduard Sinatra yang selalu membantu penulis dalam segala hal serta meluangkan waktunya untuk penulis selama proses penyelesaian rencana bisnis ini hingga akhir.
4. Sahabat seperjuangan penulis dari awal kuliah sampai akhir Regine Claudia yang selalu memberi dukungan, semangat, dan arahan, juga berperan besar dalam penyelesaian rencana bisnis ini.
5. Teman-teman penulis Christ, Delfika, dan Fransiska yang telah memberikan waktu, dorongan, masukan, dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian rencana bisnis ini.



6. Teman-teman seperjuangan penulis jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Rickdan, Ahaw, Oscar, Clara, Selvia, Catherin, Catharina, Irwan, Dinda, Rendy, Fadhel, Maya, Lewi, Rizkur, dan seluruh teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Bisnis lainnya untuk motivasi, masukkan, dan semangat kalian sejak semester satu hingga pengerjaan rencana bisnis ini.
7. Seluruh staf dan dosen pengajar dalam Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu, membimbing, memberikan materi perkuliahan dan membawa penulis pada tahap akhir perkuliahan hingga penulis sampai pada pembuatan rencana bisnis ini.
8. Bapak Liaw Bun Fa dan Ibu Bernadin yang telah bersedia menjadi dosen penguji dan meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan bagi penulis dalam kegiatan usaha koin laundry ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah bersedia membantu penulis hingga rencana bisnis ini selesai.

## DAFTAR PUSTAKA

### Daftar Buku

- David Fred R. (2012). *Manajemen Strategis*. Edisi Kedua Belas Buku 1, Terjemahan oleh Dono Sunardi. Jakarta : Penerbit Salemba Empat
- David A. Aker (2010) *Strategic Market Management : Tenth edition*
- Freddy Ranguti (2009), *Strategi Promosi yang Kreatif & Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Kotler Philip dan Armstrong. (2009). *Marketing an Introduction, Ninth Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Kotler Philip dan Keller (2010), *Principles Of Marketing*. 13 Edition. New Jersey . Upper Saddle River: Pearson Prentice Hall
- Kotler Philip dan Keller (2009), *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ke-13 Indonesia, Buku 1, Alih Bahasa : Bob Sabran, Jakarta : Erlangga.
- Kurtz, David L, 2008, *Principles of Contemporary Marketing, South-Western Educational Publishing, Stamford*



M.Fuad, Christine H, Nurlela, Sugiarto, Paulus, Y.E.F (2006). *Pengantar Bisnis, Jakarta:*

© PT. Gramedia Pustaka Utama

Zimmerer, Thomas W, Norman M. Scarborough, & Doug Wilson. (2008). *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*, Edisi 5, Buku 1. Jakarta : Salemba Empat\

Suliyanto (2010) *Studi Kelayakan Bisnis*, Edisi 1, Yogyakarta: ANDI.

**Daftar Website**

[www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

[www.bps.go.id](http://www.bps.go.id)

[www.pajak.co.id](http://www.pajak.co.id)

<http://regionalinvestment.bkpm.go.id/newsipid/ekonomipdrb.php?ia=2171&is=43>

<http://galedeg.blogspot.com/2013/01/cara-membuat-surat-izin-usaha.html>

<http://batamkota.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/16>

[http://id.wikipedia.org/wiki/Upah\\_minimum\\_regional](http://id.wikipedia.org/wiki/Upah_minimum_regional)

**Daftar Undang-undang**

Undang Undang RI no.20 tahun 2008 Bab IV pasal 6

Undang Undang no.25 tahun 1992

Undang Undang no.7 tahun 1983

Undang Undang no.36 tahun 2008

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.