



BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Ide Bisnis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Semakin berkembangnya zaman, maka kehidupan manusia juga semakin disibukkan dengan berbagai kegiatan yang dilakukan dalam hidup sehari-hari. Mulai dari kegiatan yang sederhana sampai dengan yang kompleks, baik pria maupun wanita. Hal ini dikarenakan di jaman yang serba *modern* tidak hanya para pria yang memiliki kesibukan diluar rumah, begitu pula dengan para wanita yang biasanya hanya berkegiatan sebagai ibu rumah tangga sekarang kebanyakan menjadi wanita karir dan bekerja diluar rumah. Hal ini tentu menjadi salah satu faktor yang memicu segala sesuatu yang serba instan dan ekspres.

Semua kegiatan yang diburu oleh yang waktu karena waktu sangatlah berharga. Oleh karena itu, yang dibutuhkan oleh setiap orang pada saat ini adalah segala sesuatu yang serba cepat, tepat, dan sesuai *budget* termasuk kegiatan ibu rumah tangga yang selalu memerlukan waktu lebih dan diburu oleh waktu. Pada saat ini, setiap rumah tangga kesulitan mencari dan menemukan asisten rumah tangga yang dapat dipercaya dan dapat bekerja dengan baik. Apalagi jika hal tersebut berhubungan dengan pakaian yang dikenakan setiap hari. Untuk menjalankan kehidupan sehari-hari setiap orang memerlukan pakaian yang bersih, wangi, dan rapi untuk dikenakan. Namun, dikarenakan kesibukan ibu rumah tangga jaman sekarang maka mereka bahkan kekurangan waktu untuk mencuci sendiri dengan mesin cuci. Oleh karena itu, maka muncul peluang berbisnis *laundry*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bisnis *laundry* sekarang memang sangat *booming* dan menjadi *trend* di kalangan pengusaha. Hal ini dikarenakan pakaian yang wangi, rapi, dan bersih sangat diperlukan oleh masyarakat karena sekarang segala sesuatunya serba cepat. Maka, tidak ada lagi waktu mengerjakan segala sesuatunya sendiri. Jika memang ada bantuan yang sesuai dengan *budget* dan kualitas maka setiap orang akan rela mengeluarkan dana untuk membantu meringankan beban kehidupan sehari-harinya.

Persaingan di bisnis cuci pakaian dan non pakaian ini memang sangatlah ketat. Oleh karena itu, diperlukan inovasi dan keunikan tersendiri dari setiap bisnis *laundry* yang ada agar mampu bertahan dalam persaingan pasar. *Quick Wash Coin Laundry* merupakan jasa *laundry* pakaian yang dibuka di Kota Harapan Indah, Bekasi dan berlokasi didaerah perumahan penduduk yang juga dekat dengan Sekolah, kost-kostan, tempat les, dan hotel, serta rumah makan sehingga mudah untuk dijangkau oleh penduduk dan juga bisnis ini sendiri akan menyediakan jasa layanan antar jemput. Dengan menggunakan teknologi dan mesin yang sudah berkembang maka *Quick Wash Coin Laundry* mampu memenuhi permintaan konsumen dengan kepadatan jadwal mereka. Tidak hanya itu, *Quick Wash Coin Laundry* juga memberikan penawaran khusus bagi konsumennya, yaitu dengan memberikan paket dari mencuci, mengeringkan, dan merapikan pakaian.

B. Tujuan dan Bidang Usaha

Dalam mendirikan usaha, setiap pebisnis pasti memiliki tujuan untuk bisnisnya baik jangka panjang maupun jangka pendek. Untuk itu penulis memiliki tujuan dalam pendirian usaha *Quick Wash Coin Laundry* ini. Tujuan jangka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



panjang penulis adalah agar mampu menjadi perusahaan laundry terbesar di Harapan Indah, serta mampu memperluas pasar hingga ke daerah Bekasi dan sekitarnya.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Quick Wash Coin Laundry adalah sebuah unit usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian dan non pakaian yang biasa disebut *laundry*. Jasa cuci pakaian yang diberikan lebih hemat karena dikemas dalam jasa mencuci, mesin pengering, dan jasa menyetrika (*ironing*) yang juga akan disertai dengan kenyamanan layanan antar jemput. Dan yang paling penting, *Quick Wash Coin Laundry* sangat terjangkau harganya, karena menggunakan system pembayaran menggunakan mesin koin, sehingga para konsumen dapat menikmati harga laundry yang lebih murah dari pesaing lainnya. Tidak hanya itu, lokasi dari *outlet* menjadi keunggulan tersendiri bagi bisnis ini, berada di tengah-tengah pusat Kota Harapan Indah, dan seringkali dilewati oleh para penduduk sekitar yang sering berpergian dan tidak memiliki banyak waktu untuk mencuci pakaiannya sendiri..

Ide pembuatan bisnis ini adalah karena dibangunnya sebuah kawasan sentra bisnis di tengah daerah Kota Harapan Indah yang akan menjadi *one stop entertainment*. Selain itu, bisnis *laundry* sekarang sangat menjamur di kota besar seperti Jakarta dikarenakan aktivitas yang semakin padat yang juga berlaku bagi ibu rumah tangga maupun anak muda. Pemilik melihat adanya peluang pasar yang sama dengan di Bekasi, karena penduduk Bekasi banyak yang bekerja didaerah Kota Jakarta, sehingga sangat memakan waktu untuk perjalanan untuk bekerja menempuh lalu lintas yang padat setelah pulang bekerja, sehingga segala sesuatu yang diperlukan harus serba cepat dan praktis, khususnya untuk urusan membersihkan pakaian. Selain itu, di daerah Kota Harapan Indah merupakan daerah perumahan yang sangat padat penduduk dengan berbagai macam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kebutuhan yang salah satunya adalah *laundry*. Terdapat sebuah kawasan sentra bisnis yang sangat cocok untuk dijadikan tempat usaha *Quick Wash Coin Laundry*.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Quick Wash Coin Laundry mengutamakan kepuasan konsumen dengan memberikan berbagai macam layanan jasa dan promosi yang diperlukan oleh konsumen. Selain itu, usaha ini juga tetap memperhatikan kesejahteraan lingkungan sekitar. Oleh karena itu, *Quick Wash Coin Laundry* menggunakan *Green Laundry Detergent* yang 100% ramah lingkungan karena mengandung zat *phospat peroksida* yang dapat menetralsir zat kimia aktif pada lingkungan sehingga mudah diuraikan oleh alam. Detergen ini mengandung lerak yang tidak memudarkan warna pakaian sehingga pakaian tetap bersih dan cemerlang seperti baru. Pewangi yang digunakan merupakan pewangi khusus yang harum dan tahan lama dengan wangi yang harum semerbak.

C. Besarnya Peluang Bisnis

Bisnis *Laundry* merupakan usaha yang banyak muncul di era modern ini, dengan gaya hidup masyarakat yang semakin aktif, sehingga membuat segala sesuatu harus serba instan, menjadi alasan besarnya peluang usaha *Quick Wash Coin Laundry* ini. Pemilihan tempat di Kota Harapan Indah yang berlokasi di Kota Bekasi, berdasarkan potensi yang dilihat oleh penulis, Kota Bekasi merupakan kota para masyarakat komuter, yaitu masyarakat yang menetap di Bekasi namun mencari nafkah di Ibukota Jakarta.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Komuter sendiri adalah ungkapan tentang seseorang yang pergi ke luar

kota untuk beraktivitas. Seperti bekerja, sekolah dan pulang ke kotanya pada hari yang sama. Mayoritas penduduk Bekasi memulai aktivitas mereka ketika masih subuh atau jam setengah 5 pagi. Maka tidak heran sudah banyak sekali kendaraan yang melintas meski keadaan masih gelap. Sebenarnya jarak antara Bekasi dan Jakarta tidaklah jauh. Kota yang berbatasan langsung dengan Jakarta sebelah timur ini dihubungkan dengan beragam akses. Hanya saja volume kendaraan yang masuk ke Jakarta pada jam kerja sangatlah banyak. Sehingga kemacetan merupakan santapan pagi yang wajib untuk memulai hari. Hal inilah yang membuat orang-orang rela berangkat lebih awal untuk menghindari kemacetan. Jika terlambat bangun 15 menit saja, maka bersiaplah untuk terlambat masuk kantor. Akses Bekasi – Jakarta juga didukung dengan jaringan transportasi umum kereta metro, yaitu KRL Commuter Line Jabodetabek. Peran KRL sebagai moda transportasi umum bagi masyarakat Bekasi tergolong vital dan sangat diminati. Pada saat jam kerja (06.00 – 08.00) kondisi moda transportasi penuh sesak.

Data mencatat bahwa tiap bulan KRL Commuter Line lintas Bekasi melayani 30 ribu penumpang dengan 156 jumlah perjalanan perharinya (total ada 880 jumlah perjalanan di semua lintas perharinya). Tiap tahun peningkatan penumpang angkutan massal ini terbilang signifikan. Hal ini menjadikan Bekasi sebagai kota dengan jumlah penumpang terbanyak ketiga di stasiun Jabodetabek setelah Stasiun Bogor dan stasiun Tanah Abang.

Masyarakat bekasi memiliki mobilitas yang tinggi. Mereka berangkat kerja pada subuh dan kembali sampai di rumah pada waktu magrib. Sehingga aktivitas mereka sangat banyak diluar rumah. Bahkan jangan heran jika pukul 10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



malam masih ada bus kota dari Jakarta yang masih melayani penumpang pulang ke Bekasi. Rumah hanya dijadikan untuk tidur saja. Namun perlu diingat, aktivitas masyarakat komuter inilah yang membantu pertumbuhan dan perekonomian ibukota Jakarta. Jakarta adalah kota yang tidak bergerak sendirian. Jakarta merupakan kota utama yang dikelilingi oleh kota- kota satelit. Inilah yang membuat Bekasi seakan tidak terpisah dari Jakarta. Citranya sebagai kota satelit terlihat lebih pantas dibanding disebut dengan suatu daerah di provinsi Jawa Barat. (sumber:http://www.kompasiana.com/aulmuhm/mengenal-bekasi-kotabermukim-para-komuter_56277e7f4ef9fdee08b0ffca, diakses 30 Maret 2016).

Fakta diatas membuktikan bahwa penduduk Kota Bekasi merupakan penduduk yang memiliki mobilitas tinggi sehingga membutuhkan banyak bantuan instant untuk memenuhi kebutuhan sehari-harinya, khususnya dalam hal membersihkan pakaian. Maka dari itu penulis memiliki ide untuk membuka usaha *Laundry* di Kota Harapan Indah, selain karena memiliki potensi yang bagus, para masyarakat Kota Bekasi dapat dengan mudah menjalani aktivitasnya tanpa harus terbagi waktu untuk menyelesaikan tugas membersihkan pakaiannya sendiri.

D. Identitas Perusahaan

1. Data Perusahaan

Nama Perusahaan	: <i>Quick Wash Coin Laundry</i>
Bidang Usaha	: <i>Jasa Laundry</i>
Alamat Perusahaan	: Jl. Boulevard Hijau Raya Blok C5, No 18, Kota Harapan Indah, Bekasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Telepon : 021 2638420

Bentuk Badan : Usaha Perseorangan

Rencana Pendirian : 2017

2. Data Pendiri Perusahaan

Nama : Novia Christina

Jabatan : Pemilik (*Owner*)

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 14 November 1994

Alamat : Harapan Indah Blok QI No 33, Medan Satria,
Bekasi

Telepon : 021 2638420

Email : quickwash_coinlaundry@gmail.com

Pendidikan Terakhir : Calon S1 (Sarjana Administrasi Bisnis)

E. Kebutuhan Dana

Kebutuhan akan dana merupakan hal yang tidak akan pernah terlepas dari pendirian sebuah usaha, baik usaha yang baru akan didirikan maupun usaha yang telah berjalan akan selalu membutuhkan dana untuk setiap kegiatannya. Untuk itu, Usaha *Quick Wash Coin Laundry* ini tentu membutuhkan dana yang akan digunakan untuk pendirian usaha hingga usaha tersebut berjalan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dana yang diperlukan untuk mendirikan usaha ini berasal dari dana keluarga atau orang tua dan dana pribadi yang diperkirakan sebesar Rp. 800.000.000 dana tersebut akan digunakan untuk sewa tanah, pembangunan kantor, gaji karyawan, peralatan, perlengkapan, dan kebutuhan kas. Dana tersebut digunakan untuk kegiatan operasional *Quick Wash Coin Laundry* selama lima tahun. Keterangan mengenai penggunaan dana akan dijabarkan pada **Tabel 1.1** :

Tabel 1.1
Kebutuhan Dana Usaha *Quick Wash Coin Laundry*
(dalam Rupiah)

Kebutuhan Dana	
Kas	20.000.000
Sewa Bangunan	250.000.000
Ijin Usaha	10.000.000
Peralatan Operasional	400.000.000
Perlengkapan Operasional	85.000.000
Peralatan Kantor	25.000.000
Perlengkapan Kantor	5.000.000
Total	800.000.000

Sumber : *Quick Wash Coin Laundry*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.