



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai pengaruh Kualitas Layanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan taksi Blue Bird, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat Kualitas Layanan yang diberikan taksi Blue Bird kepada pelanggan adalah baik.
2. Pelanggan setuju Persepsi Harga terhadap taksi Blue Bird adalah sesuai dengan butir-butir pertanyaan kuesioner
3. Pelanggan taksi Blue Bird puas akan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan.
4. Kualitas Layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan pada taksi Blue Bird.
5. Persepsi Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan pada taksi Blue Bird.

B. Saran

Merujuk kepada hasil penelitian dan pembahasan, berikut ini penulis ajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Harga yang ditetapkan taksi Blue Bird sebaiknya menggunakan sistem *predicted pricing*, karena berdasarkan penelitian ini butir pertanyaan yang berisi harga yang ditetapkan taksi Blue Bird rata-ratanya rendah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Perlunya dilakukan penelitian lanjutan secara berkala karena apabila sekarang pelanggan puas, kedepannya belum tentu akan puas.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

