



DAFTAR PUSTAKA

Cockrill, Antje dan Mark M.H. Goode. (2010), Perceived Price And Price Decay In The DVD Market., The Journal of Product and Brand Management, 19 (5): 367-374.

Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler. (2006), Metode Riset Bisnis Volume 1, (Edisi Sembilan), Alih Bahasa Budijanto dkk, Jakarta: McGraw-Hill Irwin.

Etta Mamang dan Sopiah. (2013), Perilaku Konsumen, Yogyakarta : ANDI

Hutasoit. (2011), *Pelayanan publik teori dan aplikasi*, Jakarta: MAGNA Script.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2009), Manajemen Pemasaran (Edisi Kedua Belas), Cetakan Ketiga, Jakarta: PT. Indeks.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2016), Manajemen Pemasaran (Edisi Kedua Belas), Jakarta:PT. Indeks.

Lee, Simon., Abdou Illia., & Lawson B. Assion. (2011), Perceived Price of Dynamic Pricing, Journal of Industrial Management + Data Systems, 111 (4): 531-550.

Paul Peter, J., Olson, Jerry C. (2010), *Consumer Behavior & Marketing Strategy*, 9th Edition, McGraw Hill.

Pingjun Jiang, Bert Rosenbloom. (2005) "Customer intention to return online: price perception, attribute-level performance, and satisfaction unfolding over time", European Journal of Marketing, Vol. 39 Iss: 1/2, p.150 – 174.

Sarwono, S.W. (2012), Pengantar Psikologi Umum, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Schiffman, L.G dan Kanuk, L.L. (2004), *Consumer Behavior*, United States of America : Pearson Prentice Hall

Siregar, Syofian. (2013), Metode Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Kencana.

Solomon, Michael.R. (2007), *Consumer Behavior* (Edisi Tujuh), United States of America : Pearson Prentice Hall.

Suranto, A.W (2011), Komunikasi Interpersonal, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tjiptono, F. (2008), *Strategi Pemasaran*, Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, F. dan Chandra G. (2011), *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta: ANDI.

Tjiptono, F. dan Chandra G. (2016), *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta: ANDI.

Sumber Website :



<http://www.kompasiana.com/lazuarlazuar/jakarta-dan-transportasi-masa->

[kini \(58709a03b993733005a0a123\)](http://www.kompasiana.com/lazuarlazuar/jakarta-dan-transportasi-masa-kini-58709a03b993733005a0a123)

<http://www.bluebirdgroup.com>

<http://www.mozaic.co.id>

http://www.eprints.undip.ac.id/35662/1/Skripsi_LOVENIA.pdf

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.