



ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA KELAPA GADING

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)

Noviana Halim

novianahalim10@gmail.com

Bambang Sugiarto

bambang.sugiarto@kwikkiangie.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi kini semakin maju dan berkembang dengan sangat pesat. Semua informasi dapat dengan mudah kita dapatkan melalui jaringan internet. Direktorat Jenderal Pajak terus mengembangkan inovasi dalam pelaporan kewajiban perpajakan bagi wajib pajak menjadi lebih mudah dan praktis seiring dengan perkembangan teknologi, salah satunya dengan membuat kebijakan pelaporan melalui *e-filing*.

E-Filing merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk membantu Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Elektronik ke KPP melalui saluran tertentu yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Dengan adanya *e-filing* maka Wajib Pajak dapat memperoleh kemudahan dan kepuasan dalam melaporkan kewajiban perpajakannya.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Dengan desain deskriptif, yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Data dan informasi diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 110 Wajib Pajak Orang Pribadi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan penggunaan dan kepuasan wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*.

Setelah dilakukan analisis kuesioner dan analisis regresi linear, pada variabel penggunaan *e-filing*, menghasilkan persentase sangat baik sebesar 84,9%. Untuk variabel persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh sebesar 36,1% sedangkan persepsi kepuasan pengguna berpengaruh sebesar 43,3 % terhadap penggunaan *e-filing*.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan variabel persepsi kemudahan penggunaan dan kepuasan terhadap penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, Jakarta Utara.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Wajib Pajak, *e-Filing*



ABSTRACT

Technological developments are now growing very rapidly and more advanced. All information can be easily got through the Internet. The Directorate General of Taxes keeps developing innovations in the reporting of tax obligations for taxpayers to be more convenient and practical in line with technological developments, one of them with a policy of reporting via e-filing.

E-Filing is a computer application which is used to assist the taxpayer in the SPT Electronics to TDO through certain channels established by the Directorate General of Taxation. With e-filing, the taxpayer can obtain benefit, convenience and satisfaction in reporting their tax liabilities.

The research methodology which is used by using formal study aimed to answer the questions contained in the problem definition. With descriptive design, which is an exposure to describe things that are asked in the study. Data and information are obtained from questionnaires filled out by the 110 individual taxpayer respondents. Variables which are used in this research is the perception of perceived ease of use and satisfaction of taxpayers in the use of e-filing.

After the analysis of questionnaires and linear regression analysis, the variable use of e-filing, produces very good percentage of 84.9%. For variable perception of the perceived ease of use effect of 36.1% while the perception of user satisfaction effect of 43.3% on the use of e-filing.

The conclusion of the research is significant influence of perception variable of ease of use and satisfaction toward the use of e-filing for taxpayer listed in KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, North Jakarta.

Keyword: *Perceived Ease of Use, Satisfaction taxpayers, e-Filing*

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Di era globalisasi ini, perkembangan teknologi semakin maju dan berkembang dengan sangat pesat. Semua informasi dapat dengan mudah kita dapatkan melalui jaringan internet. Kemajuan teknologi dalam bidang perpajakan pun kini semakin berkembang, salah satunya dengan adanya sebuah inovasi baru dalam pelaporan kewajiban perpajakan bagi wajib pajak. Inovasi ini terus dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak agar sistem pelaporan pajak menjadi lebih mudah dan lebih praktis. Mengingat bahwa pajak merupakan sumber pembiayaan terbesar negara dalam penyelenggaraan pemerintahan, maka pemerintah membuat kebijakan pelaporan pajak melalui *e-filing*.

Sistem *e-filing* di Indonesia umumnya kurang menarik minat Wajib Pajak di Indonesia, hal ini dibuktikan dengan pengguna *e-filing* yang masih sedikit di Indonesia. Berdasarkan peraturan Dirjen Pajak, sistem *e-filing* sudah berjalan pada tahun 2008 melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi (ASP) namun pada tahun 2014 DJP memperbaharui sistem *e-filing* melalui Website Direktorat Jenderal Pajak. Berdasarkan data dari studi kasus KPP Pratama Kelapa Gading, pada tahun 2015 terdapat 50.151 wajib pajak yang terdaftar, namun penggunaan *e-filing* hanya mencapai 807 wajib pajak dan penggunaan secara manual mencapai 4.528 wajib pajak. Pada tahun 2016 terdapat 52.619 wajib pajak yang terdaftar, namun penggunaan *e-filing* hanya mencapai 2.460 wajib pajak dan penggunaan secara manual mencapai 2.290 wajib pajak.

Penyebab sedikitnya minat pengguna *e-filing* dikarenakan sistem *e-filing* masih sangat baru sehingga masih banyak kekurangan - kekurangan yang menyebabkan Wajib Pajak lebih memilih



melaporkan pajak secara manual melalui kantor pos / kantor Direktorat Jenderal Pajak dibandingkan dengan menggunakan sistem *e-filing*. Kekurangan - kekurangan itu bisa terjadi karena adanya kelemahan yang ada pada sistem teknologi informasi di Indonesia, maupun mengenai persepsi yang ada pada Wajib Pajak.

Selain itu, Wajib Pajak masih menganggap bahwa penggunaan sistem komputer dalam pelaporan SPT sangat membingungkan dan menyulitkan. Hal ini dikarenakan masih banyak Wajib Pajak yang belum paham tentang pengoperasian *e-filing* dan kemampuan wajib pajak untuk menggunakan *e-filing* masih minim. Selain itu, sosialisasi tentang *e-filing* kepada Wajib Pajak masih belum maksimal dan berkelanjutan. Padahal pelaporan SPT secara komputerisasi memiliki manfaat yang lebih besar bagi Wajib Pajak maupun Direktorat Jenderal.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti melakukan analisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing*. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui apakah terdapat pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan *e-filing* bagi Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kelapa Gading.
2. Mengetahui apakah terdapat pengaruh persepsi kepuasan terhadap penggunaan *e-filing* bagi Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kelapa Gading.

TINJAUAN PUSTAKA

E-Filing

Berdasarkan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER 01/PJ/2017 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik Pasal 1 angka 5 disebut bahwa SPT Elektronik adalah SPT dalam bentuk dokumen elektronik; Pasal 1 angka 8 disebutkan bahwa Aplikasi SPT Elektronik adalah perangkat lunak yang dapat digunakan untuk membuat SPT Elektronik baik yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak maupun penyedia layanan SPT Elektronik. Ada tujuh keuntungan dalam penggunaan fasilitas *e-filing* melalui situs DJP, yakni :

1. Penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat, aman, dan kapan saja (24x7);
2. Murah, tidak dikenakan biaya pada saat pelaporan SPT;
3. Penghitungan dilakukan secara tepat karena menggunakan sistem komputer;
4. Kemudahan dalam mengisi SPT karena pengisian SPT dalam bentuk *wizard*;
5. Data yang disampaikan WP selalu lengkap karena ada validasi pengisian SPT;
6. Ramah lingkungan dengan mengurangi penggunaan kertas; dan
7. Dokumen pelengkap (fotokopi Formulir 1721 A1/A2 atau bukti potong PPh, SSP Lembar ke-3 PPh Pasal 29, Surat Kuasa Khusus, perhitungan PPh terutang bagi WP Kawin Pisah Harta dan/atau mempunyai NPWP sendiri, fotokopi Bukti Pembayaran Zakat) tidak perlu dikirim lagi kecuali diminta oleh KPP melalui *Account Representative* (AR).

Cara Pengisian SPT Tahunan melalui *e-filing* (sumber : www.pajak.go.id) :

1. Login (Daftar) terlebih dahulu ke laman DJP Online melalui situs <http://dijponline.pajak.go.id>
2. Klik *e-filing* untuk masuk ke laman *e-filing* dan Klik Buat SPT untuk memulai membuat SPT
3. Ikuti dan jawab pertanyaan yang diberikan untuk menentukan jenis formulir yang sesuai dengan profil Anda. Jenis formulir SPT PPh OP yaitu 1770, 1770 S dan 1770 SS.
4. Pilih SPT 1770 S dengan formulir jika Anda hendak mengisi formulir SPT biasa tanpa panduan atau Pilih SPT 1770 S dengan panduan jika Anda hendak mengisi SPT dengan panduan sistem.
5. Isi seluruh formulir atau pertanyaan panduan



6. Untuk mengirimkan SPT, Anda harus mengisi kode verifikasi dengan klik tombol “disini”. Kode verifikasi dapat Anda cek melalui email setelah Anda klik Tombol tersebut.
7. Proses isi melalui *e-filing* selesai ketika Anda klik tombol “Kirim SPT” dan Anda juga dapat menyimpan SPT yang telah Anda isi dengan tombol “selesai”.

Persepsi Kemudahan Penggunaan

Menurut Martina Monisa (2012) disebutkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan merupakan tingkat seseorang mempercayai bahwa menggunakan teknologi hanya memerlukan sedikit usaha, kemudahan (ease) bermakna tanpa kesulitan atau tidak memerlukan usaha yang keras saat menggunakan teknologi tersebut.

Menurut Venkatesh dan Davis (2000) dalam Irmadhani dan Mahendra (2012) Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan dibagi menjadi berikut:

1. Interaksi individu dengan sistem jelas dan mudah dimengerti (clear and understandable).
2. Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan sistem tersebut (does not require a lot of mental effort).
3. Sistem mudah digunakan (easy to use).
4. Mudah mengoperasikan sistem sesuai dengan apa yang ingin individu kerjakan (easy to get the system to do what he/she wants to do).

Persepsi kemudahan penggunaan sistem *e-filing* menunjukkan bahwa Wajib Pajak yang melakukan transaksi melalui sistem *e-filing* dapat menghemat waktu dan tenaga Wajib Pajak secara efisien sehingga Wajib Pajak akan lebih sering menggunakan sistem *e-filing* tersebut untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

H1 : Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

Kepuasan Wajib Pajak

Menurut Abdul Karim (2009) kepuasan pengguna merupakan suatu keadaan dalam diri seseorang atau sekelompok orang yang telah berhasil mendapatkan sesuatu yang dibutuhkan dan diinginkannya.

Menurut Mohamed N dkk, (2009) dalam Maria Imelda Claudia (2015) terdapat 5 indikator untuk mengukur kepuasan pengguna (*user*) yaitu :

1. Content adalah kepuasan pengguna (*user*) ditinjau dari isi. Isi biasanya berupa fungsi dan modul yang digunakan oleh pengguna dan juga informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna (*user*).
2. Accuracy adalah kepuasan pengguna (*user*) dari sisi keakuratan data ketika menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.
3. Ease of use adalah kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan system seperti proses memasukkan data, mengolah data, dan mencari informasi yang dibutuhkan.
4. Timeliness adalah kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu dan kecepatan akses system dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

H2 : Persepsi Kepuasan Penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.



METODOLOGI PENELITIAN

Objek penelitian yang digunakan oleh penulis dalam skripsi ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading. Data-data yang diteliti adalah data hasil pengisian kuesioner pada bulan Januari dan Februari 2017.

Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator
1. Persepsi Kemudahan	1. Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan sistem tersebut	1. Kemudahan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat
	2. Sistem mudah digunakan	2. Kemudahan dalam memasukkan data (<i>input data</i>)
	3. Mudah mengoperasikan sistem sesuai dengan apa yang ingin individu kerjakan	3. Kemudahan penggunaan menjadi lebih efisien
2. Persepsi Kepuasan	1. Content	1. Kepuasan informasi yang dihasilkan sesuai kebutuhan pengguna.
	2. Accuracy	2. Kepuasan pengguna terhadap keakuratan data untuk diolah menjadi informasi.
	3. Ease of Use	3. Kepuasan kemudahan penggunaan.
	4. Timeliness	4. Kepuasan sistem dalam ketepatan waktu dan kecepatan akses sistem.
3. Penggunaan <i>e-filing</i>	1. Frekuensi Penggunaan	1. Selalu menggunakan <i>e-filing</i> 2. Melanjutkan penggunaan <i>e-filing</i> 3. Merekomendasikan untuk menggunakan <i>e-filing</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TEKNIK ANALISIS DATA

Dalam penelitian ini penulis menggunakan software computer dalam mengelolah data yang diperoleh yaitu software IBM *Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Statistic Version 20.0.0* dimana teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji skala likert, uji realibilitas dan validitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, autokorelasi), analisis regresi linear, dan uji hipotesis (uji-t).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1
Uji Skala Likert

Keterangan	Skor Total	Skor Ideal	Kesimpulan
Persepsi Kemudahan Penggunaan	1374	1650	Sangat Baik
Kepuasan Penggunaan	1814	2200	Sangat Baik
Penggunaan <i>e-filing</i>	1401	1650	Sangat Baik

Tabel 1 menunjukkan bahwa hasil setiap pernyataan adalah sangat baik dimana setiap instrumen telah berkaitan dengan variabel – variabelnya.

Tabel 2
Uji Realibilitas

	Nilai Korelasi	R Tabel	Kesimpulan
Q1	0.785	0.2246	Reliabel
Q2	0.610	0.2246	Reliabel
Q3	0.731	0.2246	Reliabel
Q4	0.670	0.2246	Reliabel
Q5	0.725	0.2246	Reliabel
Q6	0.722	0.2246	Reliabel
Q7	0.833	0.2246	Reliabel
Q8	0.699	0.2246	Reliabel
Q9	0.632	0.2246	Reliabel
Q10	0.765	0.2246	Reliabel

Pada tabel 2 diatas dapat dilihat hasil uji realibilitas dari setiap variabel yaitu persepsi kemudahan penggunaan (Q1-Q3), kepuasan penggunaan (Q4-Q7) dan penggunaan *e-filing* (Q8-Q10) > R tabel (0.2246) dimana n = 110, sehingga semua pernyataan dapat dinyatakan telah memenuhi syarat uji dan reliabel.



Tabel 3
Uji Validitas

No Instrumen	Corrected Item-Total Correlation	R kritis	Keterangan
Q1	.538	.30	Valid
Q2	.335	.30	Valid
Q3	.468	.30	Valid
Q4	.453	.30	Valid
Q5	.646	.30	Valid
Q6	.483	.30	Valid
Q7	.622	.30	Valid
Q8	.357	.30	Valid
Q9	.393	.30	Valid
Q10	.523	.30	Valid

Berdasarkan tabel 3 diatas, menunjukkan bahwa semua item pernyataan valid karena nilai *corrected-item-total correlation* yang dihasilkan lebih besar dari nilai r kritis (0.30). Hal ini menunjukkan bahwa kuesioner yang telah diberikan kepada responden sudah tepat dan valid.

Tabel 4
Uji Asumsi Klasik

Nama Pengujian	Kriteria	Hasil	Keterangan
Uji Normalitas	Data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah diagonal	Semua variabel menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal	Lolos Uji Normalitas
Uji Multikolinearitas	$Tolerance \geq 0.1$ $VIF \leq 10$	Tolerance = 0.656 VIF = 1.525	Lolos Uji Multikolinearitas
Uji Heterokedastisitas	Titik-titik tidak membentuk pola tertentu teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit)	Titik-titik seperti membentuk pola yang jelas, dan titik-titik tersusun teratur	Tidak Lolos Uji Heterokedastisitas
Uji Autokorelasi	DW terletak antara dU dan (4-dU)	DW = 2.017 dU = 1.724 DW 2.017 > 1.724 DW 1.848 < 2.276	Lolos Uji Autokorelasi

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Normalitas

Pada Tabel 4 menunjukkan bahwa data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka data terdistribusi dengan normal dan model regresi telah memenuhi asumsi normalitas.

Uji Multikoleniaritas

Berdasarkan tabel 4, nilai tolerance pada variabel persepsi kemudahan dan kepuasan > 0,1 dan > 10. Hal ini menunjukkan bahwa pada model regresi tidak terdapat masalah multikoleniaritas.

Uji Heterokedastisitas

Berdasarkan tabel 4 diatas, menunjukkan bahwa titik-titik seperti membentuk pola yang jelas, dan titik-titik tersusun teratur. Jadi dapat disimpulkan bahwa model regresi tersebut terjadi masalah heterokedastisitas.

Uji Autokorelasi

Tabel 4 menunjukkan bahwa DW terletak diantara dU dan (4-dU), maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat autokorelasi pada pengujian ini.

Tabel 5
Uji Analisis Regresi Linear & Hipotesis (Uji t)

Analisis Regresi Linear	$Y = a + bX$	Persepsi Kemudahan $Y = 2.804 + 0.335 X$ Kepuasan $Y = 2.545 + 0.397 X$	Lolos Uji Analisis Regresi Linear
Uji Hipotesis (uji t)	$Sig < 0.05$	0.000	Lolos Uji F
Koefisien Determinasi	$0 < R < 1$	Persepsi Kemudahan = 0.361 Kepuasan = 0.433	36.1 % variabel persepsi kemudahan dan 43.3 % variabel kepuasan dapat dijelaskan dalam variabel penelitian

Analisis Regresi Linear

Nilai konstanta a memiliki arti bahwa ketika variabel kemudahan penggunaan / variabel kepuasan bernilai nol, maka penggunaan *e-filing* akan meningkat.

Uji Hipotesis

Hasil pengujian pada hipotesis ini menunjukkan bahwa Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Kepuasan Penggunaan memiliki nilai sig-t (*two-tailed*) $0,000 < 0,05$ artinya tidak terima H_0 . Hal ini menunjukan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan Kepuasan Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*.



Koefisien Determinasi

Tabel 4 menunjukkan bahwa nilai R pada variabel kemudahan penggunaan adalah sebesar 0,361. Hal ini berarti besarnya pengaruh dari persepsi kemudahan terhadap penggunaan *e-filing* adalah sebesar 36,1%, dimana 63,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini sedangkan nilai R pada variabel kepuasan penggunaan adalah sebesar 0,433. Hal ini berarti besarnya pengaruh dari persepsi kepuasan terhadap penggunaan *e-filing* adalah sebesar 43,3%, dimana 56,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

PEMBAHASAN

Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-Filing*

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh persepsi kemudahan terhadap penggunaan *e-filing* sehingga H1 diterima. Kesimpulan ini diambil karena setelah melakukan analisis regresi pada variabel ini, menghasilkan nilai *p value* yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000 dimana pengaruh dari persepsi kemudahan penggunaan bagi wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* sebesar 36,1%.

Masih jika dikaitkan dengan penelitian sebelumnya Nurul Citra (2012), semakin meningkatnya persepsi kemudahan penggunaan bagi wajib pajak maka semakin sering wajib pajak menggunakan sistem *e-filing* dalam melaporkan pajak.

Persepsi Kepuasan Terhadap Penggunaan *E-Filing*

Hasil penelitian menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh persepsi kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* sehingga H2 diterima. Kesimpulan ini diambil karena setelah melakukan analisis regresi pada variabel ini, menghasilkan nilai *p value* yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000 dimana pengaruh dari persepsi kepuasan penggunaan bagi wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* sebesar 43,3%.

Masih jika dikaitkan dengan penelitian sebelumnya Nurul Citra (2012), semakin meningkatnya persepsi kepuasan penggunaan bagi wajib pajak maka semakin sering wajib pajak menggunakan sistem *e-filing* dalam melaporkan pajak.

Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing*. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan :

1. Terdapat pengaruh variabel persepsi kemudahan terhadap penggunaan *e-filing*.
2. Terdapat pengaruh variabel persepsi kepuasan terhadap penggunaan *e-filing*.

Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya adalah :

1. Dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal waktu, tenaga, dan biaya, maka diharapkan dalam penelitian selanjutnya, dapat ditambahkan jumlah responden yang akan diperoleh. Hal



ini dilakukan agar dapat memperoleh jawaban dan hasil penelitian sesuai dengan perwakilan populasi yang diteliti.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lainnya yang memungkinkan agar kualitas penelitian jauh lebih baik. Pertanyaan terbuka juga penulis sarankan untuk digunakan bagi penelitian selanjutnya untuk mengetahui pendapat para responden.
3. Penelitian selanjutnya juga diharapkan agar dapat mengkaitkan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi persepsi wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan kewajiban perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Bambang Setiyo Pembudi. 2014. *Pengaruh Persepsi Manfaat Persepsi Kemudahan Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah dalam menggunakan Internet Banking Studi pada Program Layanan I-Banking BRI*. Jurnal Studi Manajemen, Vol. 8, No. 1, April 2014
- Azwar, Saifuddin. 2012. Edisi 4. *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Chin, W.C. dan Todd, P.A. 1995. *On the Use, Usefulness and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research : A Note of Caution*. *MIS Quarterly*, Vol. 19 No. 2, pp. 237-246.
- Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Volume 1, Edisi 9, Terjemahan oleh Budijanto dkk, Jakarta : PT Media Global Edukasi.
- Davis, F.D. 1989. *Perceived Usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MS Quarterly* (online), Vol 13, 3, pg 319.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2015. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER 41 / PJ / 2015 tentang Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak Online*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2016. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER 16 / PJ / 2016 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan / atau Pajak Penghasilan Pasal 26 sehubungan dengan pekerjaan, jasa dan kegiatan Orang Pribadi*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER 01 / PJ / 2017 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik*, Jakarta.
- F. Hair, Joseph, dkk. 2010. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey : Prentice Hall.
- Hasan, Ir. M. Iqbal. 2002. *Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Imelda Claudia, Maria. 2015. Jurnal. *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filling*, Malajaya.
- Irmadhani, dkk. 2011. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Computer Self Efficacy terhadap Penggunaan Online Banking pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.



Ivana dan Arja. 2013. *Faktor – faktor yang mempengaruhi minat perilaku wajib pajak untuk menggunakan e-filling*. Kediri : Jurnal Tax & Accounting Review, Vol. 3, No. 2.

Jurnal Akuntansi Indonesia, Vol. 5 No. 2 Juli 2016, Hal. 163-174

Karim Batubara. Abdul. 2009. *Kepuasan Penggunaan Layanan Perpustakaan*. Jurnal Iqra' Vol 03 No. 01.

Kotler, Philip dan Kevin Lanne Kotler. 2012. *Marketing Management 14*. New Jearsey: Pearson Education

Kuncoro. Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.

Kutha Ratna, Nyoman, Prof. Dr. S.U. 2010 *Metodologi Penelitian Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Lisa dan Agus. 2014. *Analisis Faktor – faktor yang memengaruhi minat wajib pajak dalam penggunaan e-filling*. Surabaya : Jurnal Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1.

Mardiasmo, 2013. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Andi Offset, Yogyakarta.

Monisa, Martina. 2012. *Persepsi Kemudahan dan Kegunaan OPAC Perpustakaan Unair*.

Noviandini, Nurul Citra. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filling bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Yogyakarta : Jurnal Nominal Vol 1, No 1.

Pratama, dkk. 2014. Jurnal. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filling*, Padang.

Priyanto, Duwi. 2009. *SPSS untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta : Gava Media.

Robbins, Stephen. P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.

Schiffman dan Kanuk. 2007. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Indeks.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 4. Buku 2*. Jakarta : Salemba Empat.

Sekaran, Uma. 2009. *Research Methods For Business Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 1*. Jakarta : Salemba Empat.

Siagian Sugiarto, Dergibson. 2006. *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat Ringkasan dan Kasus*. Yogyakarta : Amara Books.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Undang – Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang – Undang Republik Indonesia, Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*, Buku Satu, Edisi Ke Delapan, Salemba Empat, Jakarta.

Wiyono, Dr. Gendro. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : UPP STIM

<http://www.pajak.go.id>

Ha Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hakipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 1
Kuesioner E-Filing

PETUNJUK PENGISIAN :

1. Kuesioner ini ditujukan kepada wajib pajak orang pribadi berlokasi kerja di daerah Kelapa Gading yang menggunakan layanan *e-filing* (pelaporan SPT elektronik).
2. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak / Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk : Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi Anda. Isilah data dalam kotak isian dengan menggunakan tanda centang (√)

1. Jenis perusahaan tempat kerja :

- Manufaktur
- Perbankan
- Perdagangan dan Jasa
- Lainnya, Sebutkan

2. Apakah saudara menggunakan sistem *e-filing* dalam melaporkan pajak?

- Ya
- Tidak

3. Apakah Anda Telah Terdaftar menjadi Wajib Pajak di KPP Pratama Kelapa Gading?

- Ya
- Tidak

Berilah tanda centang (√) pada salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu / Saudara

- STS = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- RR = Ragu-Ragu
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Persepsi Kemudahan Penggunaan						
1	Sistem <i>e-filing</i> membuat pekerjaan Wajib Pajak menjadi lebih cepat					
2	Sistem <i>e-filing</i> memberikan kemudahan dalam memasukkan data (input data)					
3	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> menjadi lebih efisien dalam melaporkan pajak					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber atau menyebutkan sumber yang mengutip. Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Copyright © 2015
 All rights reserved.



Persepsi Kepuasan Penggunaan

4	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas dengan informasi yang dihasilkan oleh <i>e-filing</i>					
5	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas dengan keakuratan data untuk diolah menjadi informasi					
6	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas dengan ketepatan waktu dan kecepatan sistem <i>e-filing</i> dalam memberikan data dan informasi					
7	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas terhadap kemudahan penggunaan sistem <i>e-filing</i>					
Penggunaan e-Filing						
8	Saya selalu menggunakan <i>e-filing</i> setiap kali melaporkan pajak					
9	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-filing</i> di masa depan					
10	Saya berkehendak mengajak teman / orang terdekat saya untuk menggunakan <i>e-filing</i> dalam melaporkan pajak					

**Lampiran 2
Data Kuesioner**

NO	Pesepsi Kemudahan			Kepuasan Penggunaan				Penggunaan e-Filing			Total Keseluruhan			Total Rata - Rata		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	T1	T2	T3	TR1	TR2	TR3
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	20	15	5	5	5
2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	12	14	12	4	4	4
3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	14	17	13	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	12	16	13	4	4	4
5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	11	13	11	4	3	4
6	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	11	17	12	4	4	4
7	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	14	18	12	5	5	4
8	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	13	14	13	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	12	17	13	4	4	4
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	13	16	13	4	4	4
11	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	12	14	8	4	4	3
12	4	3	3	3	3	1	2	4	4	4	7	9	12	2	2	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
14	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	14	17	14	5	4	5
15	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	13	18	14	4	5	5
16	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	11	17	12	4	4	4
17	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	14	17	13	5	4	4
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	12	15	11	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	12	16	11	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
22	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	13	16	13	4	4	4
23	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	11	17	13	4	4	4
24	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	15	18	14	5	5	5
25	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	13	18	14	4	5	5
26	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	12	15	13	4	4	4
27	4	4	5	3	4	4	4	3	5	5	14	15	13	5	4	4
28	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	14	17	12	5	4	4
29	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	14	17	13	5	4	4
30	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	12	19	13	4	5	4

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.
 3. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 5. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 6. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 7. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 8. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 9. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 10. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 11. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 12. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 13. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 14. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 15. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 16. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 17. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 18. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 19. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 20. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 21. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 22. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 23. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 24. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 25. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 26. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 27. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 28. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 29. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
 30. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian)



31	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	12	16	14	4	4	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	12	16	14	4	4	5
35	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	12	19	14	4	5	5
36	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	12	14	12	4	4	4
37	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	14	18	12	5	5	4
38	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	12	18	14	4	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
41	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	10	12	11	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	16	13	4	4	4
43	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	13	17	13	4	4	4
44	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	13	16	14	4	4	5
45	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	12	15	12	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
48	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	11	18	13	4	5	4
49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
50	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	20	15	5	5	5
52	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	14	16	14	5	4	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
54	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	10	14	11	3	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	12	16	14	4	4	5
56	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
58	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	15	16	13	5	4	4
59	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	12	17	14	4	4	5
60	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	12	16	14	4	4	5
61	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	12	16	14	4	4	5
63	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	13	17	13	4	4	4
64	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	12	17	13	4	4	4
65	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	12	15	10	4	4	3
66	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
69	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
71	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	12	18	12	4	5	4
72	3	5	5	3	4	5	4	3	5	5	13	16	13	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	12	16	13	4	4	4
75	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	13	17	13	4	4	4
76	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	12	17	13	4	4	4
77	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	12	17	14	4	4	5
78	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	14	18	12	5	5	4
79	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
80	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4

Hak Cipta dan Informasi Kwik Kian Gie

a. Dilarang menyalin, menyalin, atau melakukan tindakan lain yang merugikan hak cipta dan informasi Kwik Kian Gie.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



81	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
82	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	14	17	13	5	4	4
83	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	13	18	12	4	5	4
84	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	16	13	4	4	4
86	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
87	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	11	19	11	4	5	4
88	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	12	17	12	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	16	13	4	4	4
91	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	12	17	13	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	12	16	13	4	4	4
93	4	5	3	5	3	4	3	4	4	3	12	15	11	4	4	4
94	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	12	17	13	4	4	4
95	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
97	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5
98	4	3	4	3	4	4	4	4	3	11	15	11	4	4	4	
99	4	4	4	5	4	4	5	4	4	12	17	13	4	4	4	
100	5	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4	
101	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
103	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5
104	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5
105	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	12	19	13	4	5	4
106	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
108	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
110	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak menunjukkan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Lampiran 3
Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas

A. Output Hasil Uji Reliabilitas
1. Persepsi Kemudahan

		Q1	Q2	Q3	QTotal1
Q1	Pearson Correlation	1	.241*	.320**	.785**
	Sig. (2-tailed)		.011	.001	.000
	N	110	110	110	110
Q2	Pearson Correlation	.241*	1	.225*	.610**
	Sig. (2-tailed)	.011		.018	.000
	N	110	110	110	110
Q3	Pearson Correlation	.320**	.225*	1	.731**
	Sig. (2-tailed)	.001	.018		.000
	N	110	110	110	110
QTotal1	Pearson Correlation	.785**	.610**	.731**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110



*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Persepsi Kepuasan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Correlations				
		Q4	Q5	Q6	Q7	QTotal2
Q4	Pearson Correlation	1	.245**	.258**	.426**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.010	.007	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
Q5	Pearson Correlation	.245**	1	.392**	.525**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.010		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
Q6	Pearson Correlation	.258**	.392**	1	.508**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110
Q7	Pearson Correlation	.426**	.525**	.508**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110
QTotal2	Pearson Correlation	.670**	.725**	.722**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Penggunaan e-Filling

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

		Correlations			
		Q8	Q9	Q10	QTotal3
Q8	Pearson Correlation	1	.140	.275**	.699**
	Sig. (2-tailed)		.144	.004	.000
	N	110	110	110	110
Q9	Pearson Correlation	.140	1	.291**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.144		.002	.000
	N	110	110	110	110
Q10	Pearson Correlation	.275**	.291**	1	.765**
	Sig. (2-tailed)	.004	.002		.000
	N	110	110	110	110
QTotal3	Pearson Correlation	.699**	.632**	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Output Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics

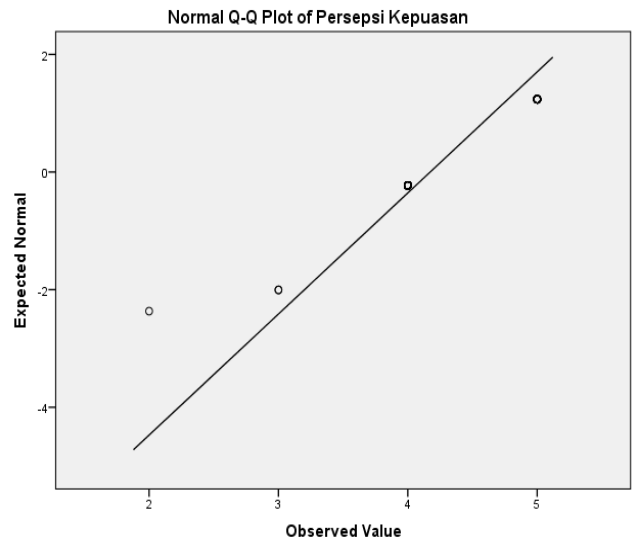
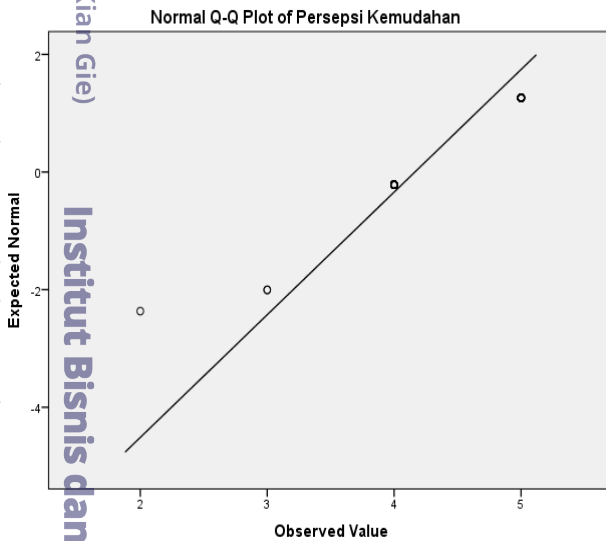
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	37.54	8.306	.538	.335	.781
2	37.62	9.559	.335	.233	.802
3	37.51	8.821	.468	.296	.789
4	37.55	8.781	.453	.343	.791
5	37.60	8.407	.646	.496	.770
6	37.67	8.883	.483	.397	.788
7	37.55	8.414	.622	.503	.772
8	37.42	9.035	.357	.255	.803
9	37.45	9.241	.393	.186	.797
10	37.55	8.489	.523	.360	.783

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
41.72	10.626	3.260	10

Lampiran 4
Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

A. Output Hasil Uji Normalitas



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

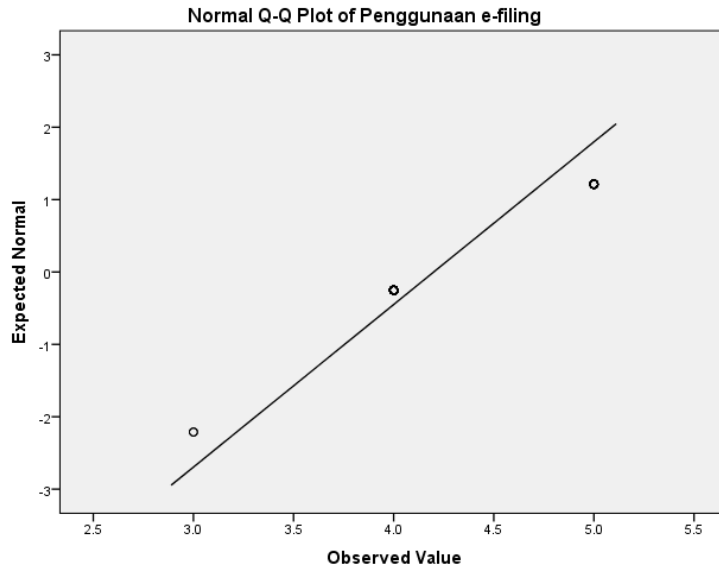
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



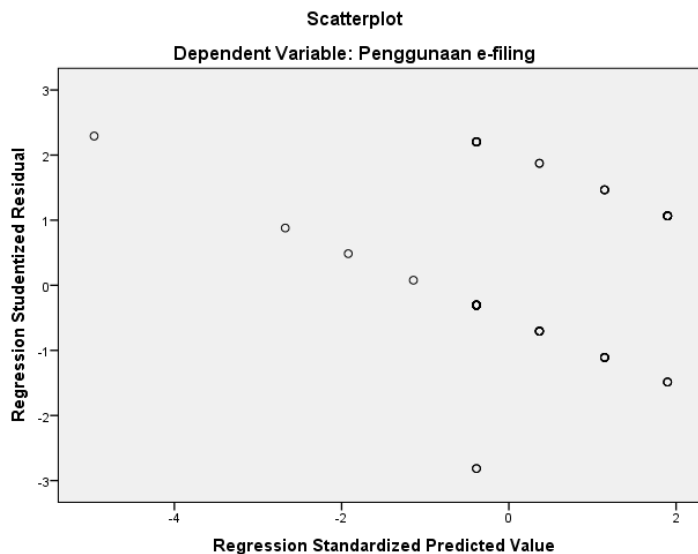
B. Output Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.280	.374		6.094	.000		
Persepsi Kemudahan	.152	.099	.163	1.536	.128	.656	1.525
Persepsi Kepuasan	.309	.098	.337	3.165	.002	.656	1.525

a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

C. Output Hasil Uji Heteroskedastisitas





D. Hasil Output Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.453 ^a	.205	.190	.401	2.017

- a. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan, Persepsi Kemudahan
b. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

Lampiran 5 Hasil Ouput Analisis Regresi Linear

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.804	.349		8.031	.000
1 Persepsi Kemudahan	.335	.083	.361	4.024	.000

- a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.545	.334		7.621	.000
1 Persepsi Kepuasan	.397	.079	.433	4.989	.000

- a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

Lampiran 6

Hasil Output Uji Hipotesis (Uji-t)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2.816	1	2.816	16.192	.000 ^b
Residual	18.784	108	.174		
Total	21.600	109			

- a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing
b. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan



ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4.045	1	4.045	24.888	.000 ^b
Residual	17.555	108	.163		
Total	21.600	109			

a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan

Lampiran 7

Hasil Output Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.361 ^a	.130	.122	.417

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan

b. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.433 ^a	.187	.180	.403

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan

b. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.