



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan :

1. Terdapat pengaruh variabel persepsi kemudahan terhadap penggunaan *e-filing*.
2. Terdapat pengaruh variabel persepsi kepuasan terhadap penggunaan *e-filing*.

Adapun keterbatasan penelitian yang dihadapi peneliti adalah :

1. Peneliti hanya menggunakan sampel wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kelapa Gading sehingga tidak berlaku untuk semua wajib pajak.
2. Adanya keterbatasan biaya, waktu, dan tenaga peneliti dalam mencari jumlah sampel penelitian dimana jumlah sampel yang diambil oleh peneliti adalah 110 wajib pajak.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya adalah :

1. Dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal waktu, tenaga, dan biaya, maka diharapkan dalam penelitian selanjutnya, dapat ditambahkan jumlah responden yang akan diperoleh. Hal ini dilakukan agar dapat memperoleh jawaban dan hasil penelitian sesuai dengan perwakilan populasi yang diteliti.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lainnya yang memungkinkan agar kualitas penelitian jauh lebih baik. Pertanyaan terbuka juga penulis sarankan untuk digunakan bagi penelitian selanjutnya untuk mengetahui pendapat para responden.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Penelitian selanjutnya juga diharapkan agar dapat mengkaitkan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi persepsi wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* dalam melaporkan kewajiban perpajakan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

