

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Bambang Setiyo Pembudi. 2014. *Pengaruh Persepsi Manfaat Persepsi Kemudahan Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah dalam menggunakan Internet Banking Studi pada Program Layanan I-Banking BRI*. Jurnal Studi Manajemen, Vol. 8, No. 1, April 2014
- Azwar, Saifuddin. 2012. Edisi 4. *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Chin, W.C. dan Todd, P.A. 1995. *On the Use, Usefulness and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research : A Note of Caution*. *MIS Quarterly*, Vol. 19 No. 2, pp. 237-246.
- Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Volume 1, Edisi 9, Terjemahan oleh Budijanto dkk, Jakarta : PT Media Global Edukasi.
- Davis, F.D. 1989. *Perceived Usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MS Quarterly (online)*, Vol 13, 3, pg 319.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2015. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER 41 / PJ / 2015 tentang Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak Online*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2016. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER 16 / PJ / 2016 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan / atau Pajak Penghasilan Pasal 26 sehubungan dengan pekerjaan, jasa dan kegiatan Orang Pribadi*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER 01 / PJ / 2017 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik*, Jakarta.
- F. Hair, Joseph, dkk. 2010. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey : Prentice Hall.
- Hasan, Ir. M. Iqbal. 2002. *Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Imelda Claudia, Maria. 2015. Jurnal. *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filling*, Malajaya.
- Irmadhani, dkk. 2011. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Computer Self Efficacy terhadap Penggunaan Online Banking pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ivana dan Arja. 2013. *Faktor – faktor yang mempengaruhi minat perilaku wajib pajak untuk menggunakan e-filling*. Kediri : *Jurnal Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No. 2.
- Jurnal Akuntansi Indonesia*, Vol. 5 No. 2 Juli 2016, Hal. 163-174
- Karim Batubara. Abdul. 2009. *Kepuasan Penggunaan Layanan Perpustakaan*. Jurnal Iqra’ Vol 03 N0. 01.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

IstituturBisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Kotler, Philip dan Kevin Lanne Kotler. 2012. *Marketing Management 14*. New Jearsey: Pearson Education
- Kuncoro. Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.
- Kutha Ratna, Nyoman, Prof. Dr. S.U. 2010 *Metodologi Penelitian Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Lisa dan Agus. 2014. *Analisis Faktor – faktor yang memengaruhi minat wajib pajak dalam penggunaan e-filling*. Surabaya : Jurnal Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1.
- Mardiasmo, 2013. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Andi Offset, Yogyakarta.
- Monisa, Martina. 2012. *Persepsi Kemudahan dan Kegunaan OPAC Perpustakaan Unair*.
- Noyandini, Nurul Citra. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filling bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Yogyakarta : Jurnal Nominal Vol 1, No 1.
- Pratama, dkk. 2014. Jurnal. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filling*, Padang.
- Priyatno, Duwi. 2009. *SPSS untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta : Gava Media.
- Robbins, Stephen. P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Schiffman dan Kanuk. 2007. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Indeks.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 4. Buku 2*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2009. *Research Methods For Business Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Siagian Sugiarto, Dergibson. 2006. *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat Ringkasan dan Kasus*. Yogyakarta : Amara Books.
- Undang – Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang – Undang Republik Indonesia, Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.
- Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*, Buku Satu, Edisi Ke Delapan, Salemba Empat, Jakarta.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Wiyono, Dr. Gendro. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : UPP STIM

<http://www.pajak.go.id>

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.