

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 1 Kuesioner *E-Filing*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Himpunan Ahli KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

PETUNJUK PENGISIAN :

1. Kuesioner ini ditujukan kepada wajib pajak orang pribadi berlokasi kerja di daerah Kelapa Gading yang menggunakan layanan *e-filing* (pelaporan SPT elektronik).
2. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak / Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk : Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi Anda. Isilah data dalam kotak isian dengan menggunakan tanda centang (√)

1. Jenis perusahaan tempat kerja :

- Manufaktur
- Perbankan
- Perdagangan dan Jasa
- Lainnya, Sebutkan

2. Apakah saudara menggunakan sistem *e-filing* dalam melaporkan pajak?

- Ya
- Tidak

3. Apakah Anda Telah Terdaftar menjadi Wajib Pajak di KPP Pratama Kelapa Gading?

- Ya
- Tidak

Berilah tanda centang (√) pada salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu / Saudara

STS = Sangat Tidak Setuju
 TS = Tidak Setuju
 R = Ragu Ragu
 S = Setuju
 SS = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Persepsi Kemudahan Penggunaan						
1	Sistem <i>e-filing</i> membuat pekerjaan Wajib Pajak menjadi lebih cepat					
2	Sistem <i>e-filing</i> memberikan kemudahan dalam memasukkan data (input data)					
3	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> menjadi lebih efisien dalam melaporkan pajak					
Persepsi Kepuasan Penggunaan						
4	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas dengan informasi yang dihasilkan oleh <i>e-filing</i>					
5	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas dengan keakuratan data untuk diolah menjadi informasi					
6	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas dengan ketepatan waktu dan kecepatan sistem <i>e-filing</i> dalam memberikan data dan informasi					
7	Saya sebagai Wajib Pajak merasa puas terhadap kemudahan penggunaan sistem <i>e-filing</i>					
Penggunaan e-Filing						
8	Saya selalu menggunakan <i>e-filing</i> setiap kali melaporkan pajak					
9	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-filing</i> di masa depan					
10	Saya berkehendak mengajak teman / orang terdekat saya untuk menggunakan <i>e-filing</i> dalam melaporkan pajak					



No	Pesepsi Kemudahan			Kepuasan Penggunaan				Penggunaan e-Filing			Total Keseluruhan			Total Rata - Rata		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	T1	T2	T3	TR1	TR2	TR3
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	20	15	5	5	5
2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	12	14	12	4	4	4
3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	14	17	13	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	12	16	13	4	4	4
5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	11	13	11	4	3	4
6	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	11	17	12	4	4	4
7	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	14	18	12	5	5	4
8	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	13	14	13	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	12	17	13	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	13	16	13	4	4	4
11	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	12	14	8	4	4	3
12	3	3	3	3	3	1	2	4	4	4	7	9	12	2	2	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
14	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	14	17	14	5	4	5
15	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	13	18	14	4	5	5
16	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	11	17	12	4	4	4
17	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	14	17	13	5	4	4
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	12	15	11	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	12	16	11	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
22	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	13	16	13	4	4	4
23	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	11	17	13	4	4	4
24	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	15	18	14	5	5	5
25	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	13	18	14	4	5	5
26	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	12	15	13	4	4	4
27	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	14	15	13	5	4	4
28	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	14	17	12	5	4	4
29	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	14	17	13	5	4	4
30	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	12	19	13	4	5	4
31	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	12	16	14	4	4	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	12	16	14	4	4	5
35	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	12	19	14	4	5	5
36	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	12	14	12	4	4	4
37	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	14	18	12	5	5	4
38	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	12	18	14	4	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

41	3	3	3	3	3	4	4	3	10	12	11	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	5	12	16	13	4	4	4
43	4	4	5	4	4	5	4	4	13	17	13	4	4	4
44	4	4	4	4	4	5	5	4	13	16	14	4	4	5
45	4	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
46	4	4	4	3	4	4	4	4	12	15	12	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
48	4	5	4	5	4	4	5	4	11	18	13	4	5	4
49	4	4	5	4	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
50	4	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	15	20	15	5	5	5
52	5	4	4	4	4	5	5	4	14	16	14	5	4	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
54	4	4	3	4	3	4	4	3	10	14	11	3	4	4
55	4	4	4	4	4	5	4	5	12	16	14	4	4	5
56	4	4	4	4	4	5	4	4	13	16	13	4	4	4
57	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
58	5	4	4	4	4	5	4	4	15	16	13	5	4	4
59	4	5	4	4	4	5	4	5	12	17	14	4	4	5
60	4	4	4	4	4	5	4	5	12	16	14	4	4	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
62	4	4	4	4	4	5	5	4	12	16	14	4	4	5
63	4	4	4	5	4	5	4	4	13	17	13	4	4	4
64	4	5	4	4	4	4	4	5	12	17	13	4	4	4
65	5	4	3	4	4	4	4	3	12	15	10	4	4	3
66	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
67	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
69	5	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
71	4	4	5	5	4	4	4	4	12	18	12	4	5	4
72	5	5	3	4	5	4	3	5	13	16	13	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	5	4	12	16	13	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	5	4	12	16	13	4	4	4
75	4	4	4	5	4	5	4	4	13	17	13	4	4	4
76	4	4	5	4	4	4	5	4	12	17	13	4	4	4
77	3	5	4	4	4	5	4	5	12	17	14	4	4	5
78	5	5	4	4	5	4	4	4	14	18	12	5	5	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
80	5	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4



C Hak Cipta

81	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4
82	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	14	17	13	5	4	4
83	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	13	18	12	4	5	4
84	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	16	13	4	4	4
86	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
87	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	11	19	11	4	5	4
88	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	12	17	12	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	16	13	4	4	4	4
91	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	12	17	13	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	12	16	13	4	4	4
93	4	3	5	3	4	3	4	4	3	12	15	11	4	4	4	4	4
94	4	4	5	4	4	4	4	4	5	12	17	13	4	4	4	4	4
95	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4	4	4
97	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5
98	4	4	3	4	4	4	4	4	3	11	15	11	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	5	4	4	5	4	12	17	13	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4	4	4
101	4	5	4	4	4	4	4	5	4	13	16	13	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	12	4	4	4	4	4
103	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5
104	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5
105	4	4	5	4	5	5	4	5	4	12	19	13	4	5	4	4	4
106	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4	4	4
108	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	4	4	4	4	4
110	4	5	5	5	4	5	5	5	5	14	19	15	5	5	5	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

dan menyebutkan sumber:

ilmiah, penyusunan laporan,

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tampai-in-BHKKG.



Lampiran 3 Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas

A. Output Hasil Uji Reliabilitas

1. Persepsi Kemudahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Correlations			
		Q1	Q2	Q3	QTotal1
Q1	Pearson Correlation	1	.241*	.320**	.785**
	Sig. (2-tailed)		.011	.001	.000
	N	110	110	110	110
Q2	Pearson Correlation	.241*	1	.225*	.610**
	Sig. (2-tailed)	.011		.018	.000
	N	110	110	110	110
Q3	Pearson Correlation	.320**	.225*	1	.731**
	Sig. (2-tailed)	.001	.018		.000
	N	110	110	110	110
QTotal1	Pearson Correlation	.785**	.610**	.731**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Persepsi Kepuasan

		Correlations				
		Q4	Q5	Q6	Q7	QTotal2
Q4	Pearson Correlation	1	.245**	.258**	.426**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.010	.007	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
Q5	Pearson Correlation	.245**	1	.392**	.525**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.010		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
Q6	Pearson Correlation	.258**	.392**	1	.508**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110
Q7	Pearson Correlation	.426**	.525**	.508**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110
QTotal2	Pearson Correlation	.670**	.725**	.722**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Penggunaan e-Filing

Correlations

		Q8	Q9	Q10	QTotal3
Q8	Pearson Correlation	1	.140	.275**	.699**
	Sig. (2-tailed)		.144	.004	.000
	N	110	110	110	110
Q9	Pearson Correlation	.140	1	.291**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.144		.002	.000
	N	110	110	110	110
Q10	Pearson Correlation	.275**	.291**	1	.765**
	Sig. (2-tailed)	.004	.002		.000
	N	110	110	110	110
QTotal3	Pearson Correlation	.699**	.632**	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Output Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	37.54	8.306	.538	.335	.781
Q2	37.62	9.559	.335	.233	.802
Q3	37.51	8.821	.468	.296	.789
Q4	37.55	8.781	.453	.343	.791
Q5	37.60	8.407	.646	.496	.770
Q6	37.67	8.883	.483	.397	.788
Q7	37.55	8.414	.622	.503	.772
Q8	37.42	9.035	.357	.255	.803
Q9	37.45	9.241	.393	.186	.797
Q10	37.55	8.489	.523	.360	.783

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
41.72	10.626	3.260	10

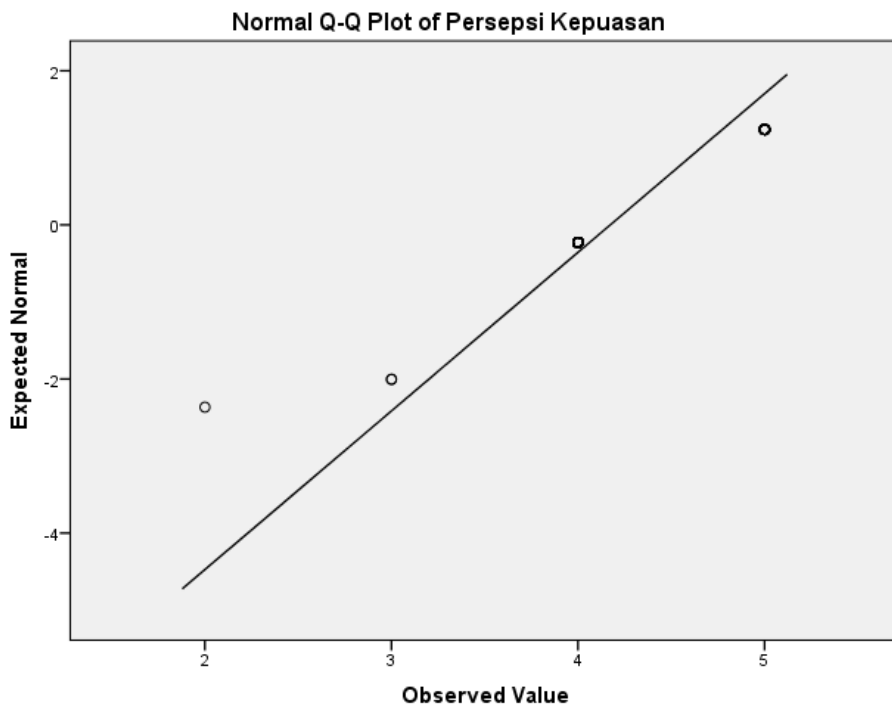
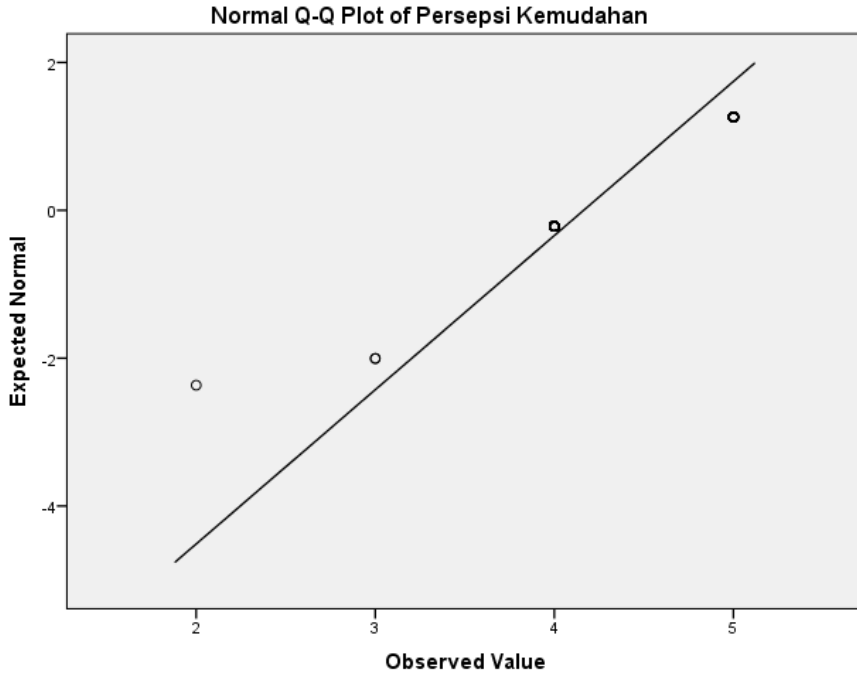
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

A. Output Hasil Uji Normalitas



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

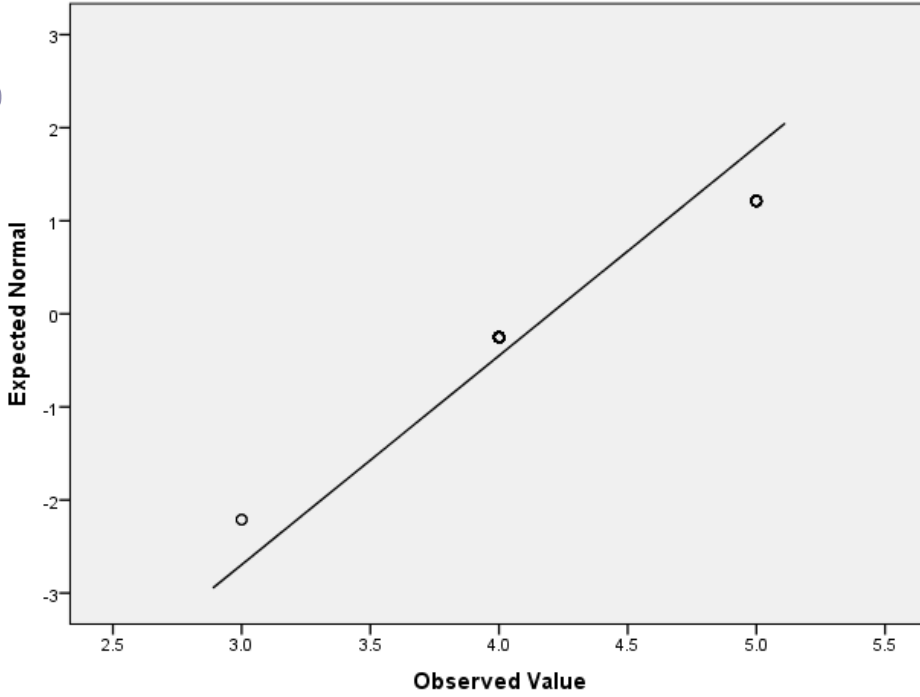
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Normal Q-Q Plot of Penggunaan e-filing



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

B. Output Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.280	.374		6.094	.000		
1 Persepsi Kemudahan	.152	.099	.163	1.536	.128	.656	1.525
Persepsi Kepuasan	.309	.098	.337	3.165	.002	.656	1.525

a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

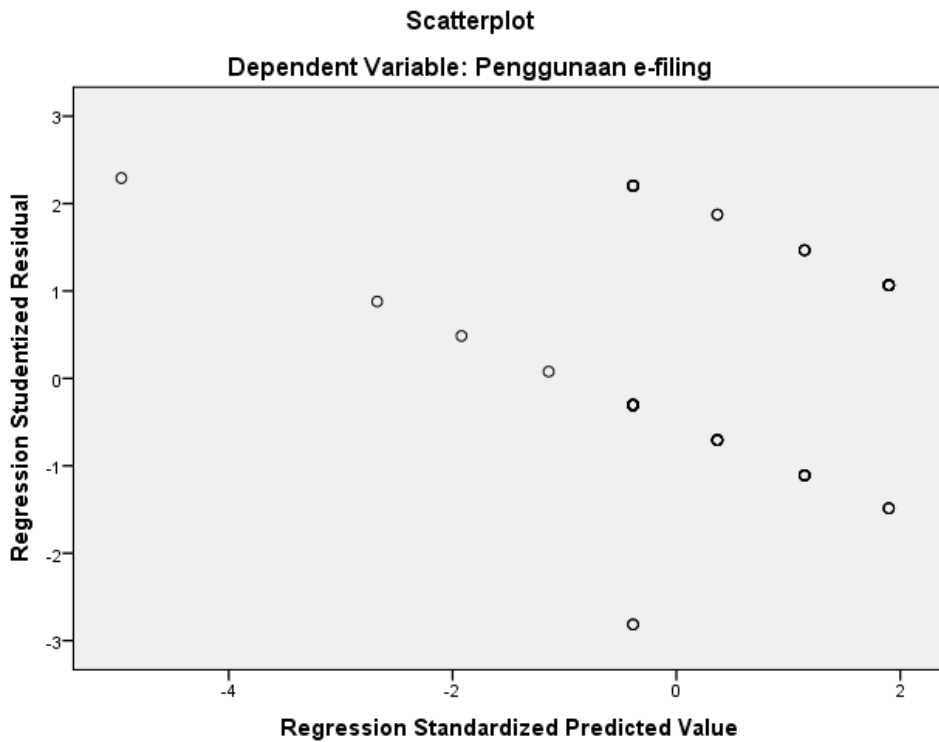
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Output Hasil Uji Heteroskedastisitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



D. Hasil Output Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.453 ^a	.205	.190	.401	2.017

- a. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan, Persepsi Kemudahan
- b. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5

Hasil Ouput Analisis Regresi Linear

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.804	.349		8.031	.000
1 Persepsi Kemudahan	.335	.083	.361	4.024	.000

a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.545	.334		7.621	.000
1 Persepsi Kepuasan	.397	.079	.433	4.989	.000

a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6

Hasil Output Uji Hipotesis (Uji-t)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	2.816	1	2.816	16.192	.000 ^b
1 Residual	18.784	108	.174		
Total	21.600	109			

- a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing
b. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	4.045	1	4.045	24.888	.000 ^b
1 Residual	17.555	108	.163		
Total	21.600	109			

- a. Dependent Variable: Penggunaan e-filing
b. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7

Hasil Output Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.361 ^a	.130	.122	.417

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan

b. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.433 ^a	.187	.180	.403

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan

b. Dependent Variable: Penggunaan e-filing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVIANA Halim
 NIM : 38130105
 Program Studi : Akuntansi Perpajakan
 Alamat lengkap : Jl. Gambayong blok T NO. 7
 Kelapa Gading - Jakarta Utara
 Kode Pos : 14240
 Telp. Kantor : -
 Telp. Rumah : (021) 450 6606
 No. HP : 081310514342

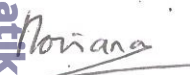
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 23 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,


 NOVIANA HALIM

(Nama Lengkap)

© Hak cipta milik Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh isi tulisan ini tanpa mengemukakan sumber.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.