



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Era Globalisasi saat ini bertumbuh sangat cepat seiring dengan lajunya perkembangan zaman yang semakin modern akan kemajuan ilmu teknologi. Hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pangsa pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaan mereka.

Begitu pula yang terjadi pada Bengkel Motor “Chacink Speed” yang saat ini masih menggunakan sistem manual dan belum menggunakan sistem komputer dalam mengelola data usahanya dan juga data para pelanggannya. Sistem manual menyebabkan data-data menjadi tidak akurat dan tidak cepat dalam melakukan pencatatan sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengerjakannya. Dengan adanya suatu sistem terkomputerisasi tentang informasi penjualan maka akan mempermudah dan mempersingkat pekerjaan dengan hasil yang lebih rinci, akurat dan tersusun rapi dibanding bila dikerjakan secara manual.

Oleh karena itu, dengan adanya sistem komputerisasi dengan sistem informasi penjualan akan memudahkan pengolahan data dalam penjualan, pembelian dan persediaan barang, dan dilengkapi dengan informasi tentang event, biaya jasa service, dan hitung kapasitas cc motor untuk mempermudah untuk pelanggan/member pada Bengkel Motor “Chacink Speed”. Dengan demikian persoalan redundansi data akan berkurang dan menghasilkan laporan yang tepat waktu dan segala jenis masalah



administrasi yang ada di bengkel dapat ditangani secara maksimal dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan/member.

Untuk itu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul “Analisis Perancangan Sistem dan Informasi Penjualan Suku Cadang Motor Roda Dua pada Bengkel Chacink Speed”. Sistem komputerisasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan-kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

## B. Ruang Lingkup Penelitian

### 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah antara lain sebagai berikut:

- Informasi penjualan dan pembelian barang pada Bengkel Chacink *Speed* masih menggunakan sistem manual, sehingga menyulitkan untuk membuat laporan kepada owner.
- Informasi ketersediaan barang pada Bengkel Chacink *Speed* masih menggunakan sistem manual.
- Belum tersedia daftar biaya jasa *service* diperuntukan pelanggan.
- Belum adanya informasi event diperuntukan untuk pelanggan/member
- Membuat diagnosis kapasitas cc motor untuk *customer* atau member yang awam yang ingin meningkatkan kapasitas cc motornya

### 2. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi di atas, penelitian skripsi ini membatasi beberapa permasalahan dengan penjelasan sebagai berikut :



- a. Informasi penjualan dan pembelian barang pada Bengkel Chacink *Speed* masih menggunakan sistem manual. sehingga menyulitkan untuk membuat laporan kepada owner.
- b. Informasi ketersediaan barang pada Bengkel Chacink *Speed* masih menggunakan sistem manual.
- c. Belum tersedia daftar biaya jasa *service* diperuntukan pelanggan.
- d. Belum adanya informasi event diperuntukan untuk pelanggan/member
- e. Membuat diagnosis kapasitas cc motor untuk *customer* atau member yang awam yang ingin meningkatkan kapasitas cc motornya

### C. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah memanfaatkan dan mengintegritaskan teknologi informasi untuk memudahkan proses usaha pada Bengkel Chacink *Speed* dan memudahkan owner untuk mengetahui data-data dan dokumentasi secara tepat, cepat, dan akurat.

#### D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis, dengan adanya penelitian ini maka dapat menambah dan memperdalam pengetahuan apa yang diperoleh selama kuliah, khususnya pengetahuan dalam menyajikan informasi yang akurat jelas, tepat waktu, dan relevan.
2. Bagi bengkel Chacink *Speed*, dapat meningkatkan kinerja dan juga memberikan kemudahan-kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dan owner untuk mengetahui data-data dan dokumen dengan cepat, tepat, dan akurat.
3. Bagi pembaca dan umum, dengan adanya tarif jasa *service* dan informasi event diperuntukan untuk pelanggan dapat mengetahui estimasi biaya yang dikeluarkan oleh pelanggan untuk jasa *service* dan mengetahui informasi event. dan diharapkan

dapat memberikan pengetahuan khususnya dalam penyajian informasi penjualan pada bengkel.

**2) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.