tanpa izin IBIKKG

### BAB II

### **KAJIAN PUSTAKA**

### Hak cipta mililasan Teoritis

Teori Agensi Agency Theory merupakan implementasi dalam organisasi modern. Teori Agensi menekankan pentingnya pemilik perusahaan (pemegang saham) menyerahkan pengelolaan perusahaan kepada tenaga-tenaga profesional yang disebut agen yang lebih mengerti dalam menjalankan bisnis sehari-hari. Tujuan dipisahkannya pengelolaan dari kepemilikan perusahaan yaitu agar pemilik perusahaan memperoleh keuntungan yang semaksimal mungkin dengan biaya yang seefisien mungkin dengan dikelolanya perusahaan oleh tenaga-tenaga profesional.

Teori Keagenan (Agency Theory) dari Jensen dan Meckling (1976), yang memandang sebagai suatu versi dari game theory yang membuat suatu model kontraktual antara dua atau lebih orang (pihak), dimana salah satunya disebut agent dan pihak yang lain disebut principal. Principal mendelegasikan pertanggungjawaban atau decision making kepada agent, hal ini dapa pula dikatakan bahwa principal memberikan suatu amanah kepada agent untuk melaksanakan tugas tertentu sesuai dengan kontrak kerja yang telah disepakati. Wewenang dan tanggung jawab agent maupun principal diatur dalam kontrak kerja atas persetujuan bersama.

Teori Keagenan menyatakan perlunya jasa independen auditor dapat dijelaskan dengan dasar teori keagenan, yaitu hubungan antara pemilik (principal dengan manajemen (agent). Dengan adanya perkembangan perusahaan entitas atau bisnis yang semakin besar, maka sering terjadi konflik antara principal dalam hal ini adalah para

pemegang saham investor) dan pihak agent yang diwakili oleh manajemen (direksi). Asumsi bahwa manajemen yang terlibat dalam perusahaan akan selalu memaksimumkan nilai perusahaan ternyata tidak selalu terpenuhi. Manajemen memiliki kepentingan pribadi yang bertentangan dengan kepentingan pemilik perusahaan sehingga muncul masalah yang disebut dengan masalah agensi (agency problem akibat adanya informasi yang asimetris.

Agency Problem, dari Parker dan Peters (2005) menyatakan bahwa faktor- faktor corporate governance mempengaruhi penilaian auditor tentang perencanaan manajemen dan kemampuan untuk menghindari financial distress. Auditing memiliki peran penting selama proses corporate governance. Proses yang terkait dengan harapan akan adanya pertumbuhan perusahaan yang lebih baik dari kondisi sebelumnya. Keberadaan auditor ını tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: eksternal pada suatu perusahaan terkait dengan harapan pertumbuhan perusahaan yang lebih baik di masa yang akan datang dan kualitas auditornya.

### Auditing

Ū

isnis dan Informatika Kwik Kian Gi

Dalam beberapa buku pada bidang auditing memberikan banyak pengertian mengenai auditing dan pemeriksaan akuntansi. Beberapa pendapat diantaranya adalah sebagai berikut:

> Pengertian Auditing menurut (Whittington, O. Ray dan Kurt Pann, 2012:4), auditing sebagai:

> "Audit adalah pemeriksaan laporan keuangan perusahaan oleh perusahaan akuntan publik yang independen. Audit terdiri dari penyelidikan mencari catatan akuntansi dan bukti lain yang mendukung laporan keuangan tersebut. Dengan memperoleh pemahaman tentang pengendalian internal perusahaan, dan dengan

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



memeriksa dokumen, mengamati aset, membuat bertanya dalam dan di luar perusahaan, dan melakukan prosedur audit lain, auditor akan mengumpulkan Hak cipta milik IBI KKG diperlukan untuk menentukan apakah laporan keuangan menyediakan adil dan cukup melengkapi gambaran posisi keuangan perusahaan dan kegiatan selama periode yang diaudit".

Pengertian Auditing menurut (Alvin A. Arens, Mark S. Beasley dan Randal J.Elder, 2011:4), auditing adalah

"Auditing adalah akumulasi dan evaluasi bukti tentang informasi untuk menentukan dan melaporkan tingkat kesesuaian antara informasi dan kriteria yang telah ditetapkan. Audit harus dilakukan oleh seorang yang kompeten, independen orang".

(Institut Bisnis dan Informatika Di Indonesia, masa kerja auditor dengan klien sudah diatur dalam keputusan menteri keuangan No.423/KMK.06/2002 tentang jasa akuntan public. Keputusan menteri tersebut membatasi masa kerja auditor paling lama 3 tahun untuk klien yang sama, sementara untuk Kantor Akuntan Publik (KAP) boleh sampai 5 tahun. Pembatasan ini bertujuan agar auditor tidak terlalu dekat dengan klien sehingga dapat mencegah terjadinya skandal akuntansi. (Elfarini dalam Lauw Tjun Tjun *et al*, 2012:40)

### **Ku**alitas Audit

Kualitas audit dapat diartikan sebagai bagus tidaknya suatu pemeriksaan yang telah dilakukan oleh auditor. Berdasarkan Standar Profesional Akuntan Publik (SPAP) audi yang dilaksanakan auditor dikatakan berkualitas, jika memenuhi ketentuan atau standar pengauditan. Standar pengauditan mencakup mutu professional, auditor independen, pertimbangan (judgement) yang digunakan dalam pelaksanaan audit dan penyusunan laporan audit.

mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta

ndungi Undang-Undang

Menurut Arens, et al. (2012:105), kualitas audit mencakup pengertian sebagai berikut: "Audit quality means how tell an audit detects and report material misstatements in financial statements. The detection aspect is a reflection of auditor competence, while repoiling is a reflection of ethics or auditor integrity, particularly independence."

Deis dan Giroux dalam Efendy (2010) melakukan penelitian tentang empat hal yang dianggap mempunyai hubungan dengan kualitas audit yaitu:

a.E Lama waktu (tenure) auditor telah melakukan pemeriksaan terhadap suatu perusahaan, semakin lama seorang auditor telah melakukan audit pada klien yang sama maka kualitas audit yang dihasilkan akan semakin rendah;

bɔ Jumlah klien, semakin banya jumlah klien maka kualitas audit akan semakin baik karena auditor dengan jumlah klien yang banyak akan berusaha menjaga reputasinya;

Kesehatan keuangan klien, semakin sehat kondisi keuangan klien maka akan ada kecenderungan klien tersebut untuk menekan auditor agar tidak mengikuti standar

d. Review oleh pihak ketiga, kualitas audit akan meningkat jika auditor tersebut mengetahui bahwa hasil pekerjaannya akan direview oleh pihak ketiga

### Motivasi

Motivasi merupakan salah satu faktor yang mendorong sumber daya manusia dala sebuah organisasi dalam membentuk goal congruence. Motivasi yang membuat auditor melakukan pekerjaannya sebaik mungkin. Motivasi juga membuat auditor meraih kepuasan (satisfaction) dalam pekeriaannya. Kebanggaan atas apa yang telah dicapai sehingga menimbulkan rasa puas (satisty), dapat pula disebut sebagai motivasi. (Puspitasari dalam Ridho Hidayat et al, 2014:4)

### a. Definisi Motvasi

Menurut Hasibuan Malayu S.P dalam Danang (2012:191) motivasi adalah suatu perangsang keinginan daya gerak kemauan bekerja seseorang, setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai.

milik IBI KKG Berdasarkan pendapat para ahli diatas, maka dapat disimpulkan bahwa motivasi merupakan dorongan yang dapat membangkitkan kemauan kerja karyawan untuk memulai melaksanakan pekerjaan sesuai tugas dan tanggung

\*\*KG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

\*\*Arya tulis ini tanpa mencantum

\*\*The penelitian, penulisar

\*\*The dengar

\*\*The dengar dengar

\*\*The dengar denga Menurut Frederick Herzberg dalam Sasmita (2012), mengemukakan teori motivasi berdasar dua faktor yaitu faktor pemeliharaan dan motivator. Dia membagi kebutuhan Maslow menjadi dua bagian yaitu kebutuhan tingkat rendah (fisik rasa aman, dan sosial) dan kebutuhan tingkat tinggi (prestise dan aktualisasi diri) serta mengemukakan bahwa cara terbaik untuk memotivasi individu adalah dengan memenuhi kebutuhan tingkat tingginya. Menurut Herzierg faktor-faktor seperti kebijakan, administrasi perusahaan dan gaji yang memadai dalam pekerjaan akan menentramkan karyawan. Bila faktor-faktor ini tidak memadai maka orang-orang tidak akan terpuaskan.

> Menurut Frederick Herzberg dalam Sasmita (2012:42). pada manusia berlaku faktor motivasi dan faktor pemeliharaan di lingkungan pekerjaannya.

- 1) Faktor Motivasi:
  - a) Prestasi.
  - b) Pengakuan.
  - c) Kemajuan kenaikan pangkat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

12

- d) Pekerjaan itu sendiri.
- e) Kemungkinan untuk tumbuh.
- f) Tanggung jawab.
- 2) Faktor pemeliharaan
  - a) Kebijaksanaan dan administrasi perusahaan.
  - b) Supervisi teknis.
  - c) Hubungan antar manusia dengan atasan
  - d) Hubungan antar manusia dengan pembimbingnya.
  - e) Hubungan antar manusia dengan bawahan.
  - f) Gaji atau upah
  - g) Kestabilan kerja
  - h) Kehidupan pribadi.
  - i) Kondisi tempat keria.
  - j) Status.

### **Indikator Motivasi**

Menurut Robbins and Judge dalam Sasmita (2012:42) dan Wahjosumidjo dalam Muh. Taufiq Effendi (2010:37), Teori Hirarki Kebutuhan (hierarchy of needs) oleh Abraham Maslow terdapat lima hirarki dari lima kebutuhan meliputi:

- 1) Kebutuhan Fisiologis (Physiological Need) meliputi: rasa lapar, haus, berlindung, seksual pakaian dan kebutuhan fisik lainnya.
- 2) Rasa aman (Safety Needs) meliputi: rasa ingin dilindungi dari bahaya fisik dan emosional.

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Kebutuhan penghargaan (Esteem Needs) meliputi faktor-faktor penghargaan internal seperti hormat diri, otonomi, dan pencapaian dan faktor-faktor penghargaan eksternal seperti status. pengakuan, dan perhatian.
- Kebutuhan aktualisasi diri (Self-Actualization) yaitu dorongan untuk menjadi seseorang sesuai kecakapannya meliputi pertumbuhan, pencapaian potensi seseorang dan pemenuhan diri.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Menurut teori dari vroom dalam Sasmita (2012:43), tentang cognitive theory of motivation menjelaskan mengapa seseorang tidak akan melakukan sesuatu yang ia yakini ia tidak dapat melakukannya, sekalipun hasil dari pekerjaan itu sangat dapat ia inginkan. Menurut Vroom, tinggi rendahnya motivasi seseorang ditentukan oleh tiga komponen, yaitu:

- 1) Ekspektasi (harapan), keberhasilan pada suatu tugas.
- 2) Instrumentalis, keberhasilan tugas untuk mendapatkan outcome tertentu.
- 3) Valensi, usahanya menghasilkan sesuatu yang melebihi harapan.

## Institut Bisnis Kinerja

### Definisi Kinerja

Menurut Mangkunegara dalam Sasmita (2012;39), kinerja (prestasi keria) adalah hasil keria secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Robbins dalam Neni Afriyani et al (2014:5), menyebutkan bahwa

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

dimensi kinerja merupakan fungsi dari interaksi antara kemampuan dan motivasi.

Semakin tinggi motivasi dan kemampuan seseorang, maka akan baik pula Hak cipta kinerjanya.

Bernadin Bernadin dan Russel dalam Sasmita (2012:39), menyatakan kinerja adalah catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi-fungsi pekerjaan tertentu (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atau kegiatan tertentu selama kurun waktu tertenu.

dalam Mangkunegara Menurut Sasmita (2012:40)faktor yang mempengaruhi kinerja kerja antara lain:

### 1) Faktor Kemampuan

Secara psikologis kemampuan (ability) pegawai terdiri dari kemampuan potensi (IO) dan kemampuan realita (pendidikan). Oleh karena itu pegawai perlu ditempatkan pada pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya.

### 2) Faktor Motivasi

Faktor motivasi terbentuk dari sikap (attitude) seorang pegawai dalam menghadapi situasi (situasion) kerja. Motivasi merupakan kondisi yang menggerakkan diri pegawai terarah untuk mencapai tujuan kerja. Sikap mental merupakan kondisi mental yang mendorong seseorang untuk berusaha mencapai potensi kerisa secara maksimal.

Menurut Werther dan Davis dalam Sasmita (2012:40), menyatakan bahwa penilaian kinerja kerja yang dilakukan agar dapat lebih dipercaya dan objektif maka perlu dilakukan batasan atau faktor-faktor penilaian prestasi kerja sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian G

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- 1) Performance, yaitu hasil atau pencapaian tugas dalam jabatan
- Competency, yaitu kemahiran atau penguasaan pekeriaan sesuai dengan tuntutan jabatan.
- Job Behavior, yaitu kesediaan untuk menampilkan perilaku dan mentalitas yang mendukung peningkatan prestasi kerja.
- 4) *Potency*, yaitu kemampuan pribadi yang akan dikembangkan.

Hak cipta 3) Job Beh
yang me
yang me
4) Potency,

Indikator Kinerja

Menurut
Informatika pada a
Tingkat
pengawa
pengawa
2. Pengetah Menurut Sutrisno dalam Sasmita (2012) indikator kinerja (prestasi kerja) diarahkan pada enam aspek yaitu:

1. Hasil kerja

Tingkat kuantitas maupun kualitas yang telah dihasilkan dan sejauh mana pengawasan dilakukan.

2. Pengetahuan pekerjaan

Tingkat pengetahuan yang terkait dengan tugas pekerjaan yang akan berpengaruh langsung terhadap kuantitas dan kualitas dari pekeriaan yang akan berpengaruh langsung terhadap kuantitas dan kualitas dari hasil keria.

3. Inisiatif

Tingkat insiatif selama menjalankan tugas pekerjaan khususnya dalam hal penanganan masalah-masalah yang timbul.

4. Kecakapan mental

Tingkat kemampuan dan kecepatan dalam menerima instruksi kerja dan menyesuaikan dengan cara kerja serta situasi keria yang ada .

- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi **&**ndang-Undang
- Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



5. Sikap

Tingkat semangat kerja serta sikap positif dalam melaksanakan tugas pekerjaan

6. Disiplin Waktu dan absensi

Tingkat ketepatan waktu dan kehadiran.

C Hak cipta milik IBI Dilarang mengutip sebagian atau seluruh ka ya tulis ii a. Pengutipan hanya untuk kepenti<u>ngan pendidikan, p</u>

### Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Peneliti dan Variabel yang **Hasil Penelitian** Judul Tahun **Diteliti Penelitian** Variabel Lauw Tjun Pengaruh Bebas: Kompetensi Auditor Tjun Kompetensi Kompetensi memiliki pengaruh etal.dan dan  $(20\overline{1}2)$ Independensi Independensi terhadap kualtias audit. Gie) Auditor Sedangkan **Terhadap** Kualitas Audit Variabel independensi terikat: auditor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Kualitas Audit tidak berpengaruh terhadap kualitas audit, karena independensi tidak dapat diukur sendiri.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

ni tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pnelitian, penulisan karva ilmiah menviisiinan lanor

, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan



tanpa izin IBIKKG.

2. Ni Wayan Pengaruh Variabel Bebas: Kompetensi, Nistri Kompetensi, Kompetensi, independensi, dan 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da Wirasuasti, et Independensi, Independensi, dan dan motivasi memiliki Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah al. (2014) Motivasi Motivasi **Terhadap** pengaruh positif milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie terhadap kualitas audit. **Kualitas** Audit Inspektorat Variabel Terikat: Karena kompetensi dan **Aparat** dalam Pengawasan Kualitas Audit independensi dalam Keuangan merupakan standar Daerah yang harus dipenuhi oleh seluruh aparat, dan hanya dengan motivasi penelitian, seorang auditor dapat memiliki komitmen penulisan karya untuk melakukan audit yang baik. an menyebutkan sumber: <u>(Miah, p</u>enyusunan lanor Ridho Hidayat Pengaruh Variabel Pengalaman Bebas: kerja, Inal. (2014)

etitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie penyusunan laporan pengalaman kerja Pengalaman Kerja, etika, integritas, etika, integritas, dan Etika, Integritas, dan motivasi memiliki motivasi terhadap Motivasi terhadap pengaruh kualitas audit. kualitas audit. Variabel Terikat: Sedangkan motivasi Kualitas Audit tidak berpengruh terhadap kualitas audit.



4. Dedy Pengaruh Variabel bebas: Hasil penelitian Christiyanto Kemampuan, Kemampuan menunjukan dan bahwa  $(20\overline{1}3)$ Dilarang mengutip sebagian atau sel Motivasi, Motivasi Kemampuan, Motivasi, dan cipta milik IBI KKG (Institut Bi Pengalaman terhadap Pengalaman dan Kinerja Auditor Variabel Terikat: memiliki pengaruh Kinerja Auditor positif terhadap kinerja auditor independen. uruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Jumiati Pengaruh Variabel Bebas: Hasil penelitian Sasmita menunjukan Kemampuan, Kemampuan, bahwa (2012)Motivasi, dan Motivasi, Kemampuan, Motivasi, dan penelitian, າatika Kwik Kian Gie) Peluang **Terhadap** Peluang dan Peluang memiliki Prestasi Kerja pengaruh positif Pegawai Negri Sipil Variabel Terikat: terhadap Prestasi Kerja di Provinsi Riau Prestasi Kerja Negri Pegawai Negri Sipil di Provinsi Riau Sipil Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

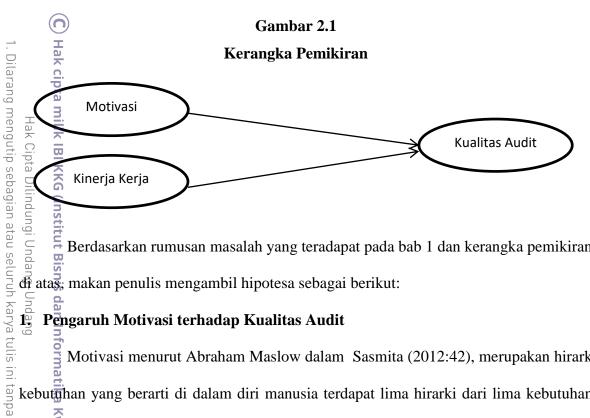
tanpa izin IBIKKG.

penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

tanpa izin IBIKKG

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

### C. Kerangka Pemikiran



Institut Bisi Berdasarkan rumusan masalah yang teradapat pada bab 1 dan kerangka pemikiran da atas; makan penulis mengambil hipotesa sebagai berikut:

### Pengaruh Motivasi terhadap Kualitas Audit

Motivasi menurut Abraham Maslow dalam Sasmita (2012:42), merupakan hirarki kebutahan yang berarti di dalam diri manusia terdapat lima hirarki dari lima kebutuhan. Kebutuhan-kebutuhan tersebut meliputi kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri. seringkali auditor perlu menemukan serta melaporkan pelanggaran- pelanggaran yang terdapat di dalam laporan keuangan klien, sehingga hal ini juga memerlukan komitmen yang kuat terhadap jasa audit yang diberikan kepada klien, karena itu hal ini juga berkaitan dengan teori motivasi Vroom yang mengemukakan bahwa tinggi atau rendahnya motivasi seseorang ditentukan oleh ekspektasi, instrumentalis, dan valensi. Sehingga dalam hal ini instrumentalis auditor memiliki peran dalam menghasilkan kualitas audit karena auditor akan menilai apa yang akan tejadi jika dapat memberikan kualitas audit yang baik, sesuai dengan standar auditing tetapi dapat memuaskan klien. Berdasarkan teori dan penelitianpenelitian sebelumnya peneliti mengembangkan hipotesis bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

## KWIK KIAN GIE

### 2. Pengaruh Kinerja terhadap Kualitas Audit.

secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugas nya sesuai dengan tanggung jawat Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, faktoryang mempengarughi kinerja adalah kemampuan dan motivasi. Menurut Werther Ciptan dan Davis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja juga dapat dilihat berdasarkan performance, competency, job behavior dan potency. Menurut Sutrisno dalam Jumiati sasmita (2012:40), kinerja juga dapat diukur melalui hasil kerja, pengetahuan pekerjaan, inisiatif, kecakapan mental, sikap, dan disiplin. Sehingga hal ini dapat mempengaruhi kualitas audit yang memerlukan deteksi salah saji, melaporkan salah saji, serta memiliki prinsip kehati-hatian. Berdasarkan teori dan penelitian-penelitian sebelumnya peneliti mengembangkan hipotesis bahwa kinerja berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

### **Hipotesis Penelitian**

Kwik

Ha1 Motivasi berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

Ha2: Kinerja kerja berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

# Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie