

## BAB III

### METODE PENELITIAN

Sebelum dilakukannya pembahasan atas masalah penelitian ini, pada bab ini akan dijabarkan metode penelitian yang akan digunakan. Obyek penelitian ini adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya yang bergerak dalam penyediaan tenaga listrik bagi masyarakat.

Selain itu, bab ini juga akan membahas mengenai desain penelitian, teknik pengumpulan data, serta teknik analisa data.

#### A. Obyek Penelitian

Perusahaan yang menjadi objek penelitian dari penulisan ini adalah sebuah perusahaan listrik negara yang bergerak dalam penyediaan ketenagalistrikan di Indonesia yang berlokasi di Jalan Mohammad Rais No.1 Jakarta Pusat. Penelitian ini difokuskan pada pengendalian intern atas piutang pelanggan pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

#### B. Desain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa datang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Berikut ini telah diuraikan metode penelitian oleh Donald C.Cooper dan Pamela S. Schindler (2017 :148) berdasarkan klasifikasinya masing-masing :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Berdasarkan Tingkat Perumusan Masalah

Penelitian ini termasuk dalam studi formal karena penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam batasan masalah.

2. Metode Pengumpulan Data

Berdasarkan metode pengumpulan data, penelitian ini termasuk dalam proses pemantauan dan survei.Penulis melakukan pengamatan langsung ke perusahaan serta melakukan wawancara dengan karyawan terkait pengendalian internal atas piutang pelanggan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

3. Kontrol Peneliti Terhadap Variabel

Penelitian termasuk dalam desain ex-post facto.Penelitian ex-post facto merupakan suatu penelitian secara empiris yang sistematis dimana penulis tidak mempunyai kontrol langsung terhadap variabel-variabel bebasnya karena fenomena atau peristiwa yang ada telah terjadi atau sifatnya tidak dapat dimanipulasi.Jadi penulis hanya melaporkan variabel yang ada atau sedang terjadi.

4. Tujuan Penelitian

Penulis tergolong dalam studi deskriptif.Penelitian deskriptif mencoba menemukan jawaban dari pertanyaan siapa, apa, di mana, kapan, dan terkadang bagaimana.Dalam penelitian ini, penulis mengamati fakta-fakta permasalahan atas piutang yang terjadi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, agar dapat ditemukan mengenai solusi atas permasalahan tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 5. Berdasarkan Dimensi Waktu

Penelitian ini termasuk dalam studi *cross-sectional* (*cross-sectional studies*). Dalam penelitian ini, peneliti berfokus pada hasil jawaban dari pertanyaan-pertanyaan wawancara dan penelitian ini dilakukan pada periode 2016.

#### 6. Berdasarkan Ruang Lingkup Topik Pembahasan

Penelitian ini termasuk dalam studi kasus. Studi kasus merupakan penelitian tentang suatu objek tertentu, termasuk lingkungan dan kondisi objek yang diteliti, untuk menjawab permasalahan yang ada.

#### 7. Berdasarkan Lingkungan Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan karena penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya khususnya pada bagian akuntansi piutang dan niaga.

Tujuan penulis menggunakan metode analisis deskriptif yaitu agar dapat memahami dengan jelas gambaran serta sistematis dan akurat berdasarkan fakta yang terjadi di lapangan karena penelitian ini mendapatkan hasil dan menarik kesimpulan dari keadaan yang ada pada perusahaan yang ditelitinya dengan cara observasi langsung ke lapangan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk membantu penulis dalam pembentukan proposal skripsi ini, penulis memerlukan data-data lengkap tentang perusahaan, yang diperoleh dengan cara Riset Lapangan ( *Field Research*) antara lain :

#### 1. Observasi

Observasi yang dilakukan yaitu dengan peninjauan ke PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

#### 2. Wawancara

Wawancara yang dilakukan adalah dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan karyawan berhubungan dengan piutang di bagian akuntansi dan bagian niaga , guna menunjang penulisan dalam penelitian ini.

#### 3. Dokumentasi

Dokumentasi yang dilakukan adalah dengan mengumpulkan laporan keuangan, buku kebijakan akuntansi PT PLN (Persero) mengenai piutang, dokumen prosedur pembacaan meter dan pembuatan tagihan listrik PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, dokumen prosedur penagihan piutang listrik PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

Ada dua jenis data dalam teknik pengumpulan data pada penelitian ini :

#### 1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari wawancara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan sehubungan dengan obyek penelitian. Dalam penelitian hal ini penulis memperoleh data mengenai kebijakan akuntansi, piutang usaha.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari laporan keuangan, buku kebijakan akuntansi PT PLN (Persero) mengenai piutang, dokumen prosedur pembacaan meter dan pembuatan tagihan listrik PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, dokumen prosedur penagihan piutang listrik PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

## D. Teknik Analisis Data

1. Memahami dan menganalisa kebijakan piutang yang diterapkan oleh perusahaan.
2. Melakukan analisa terhadap piutang usaha perusahaan, diataranya dengan :
  - a. Analisa umur piutang.
  - b. Besarnya cadangan piutang tak tertagih.
3. Menganalisis upaya yang seharusnya dilakukan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dengan adanya piutang yang belum tertagih dalam jumlah yang signifikan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Analisa Umur Piutang

**Tabel 3.1**  
**Aging Schedule**  
**Periode 31 Desember**

Nama Pelanggan	Jumlah Saldo Piutang	Belum Jatuh Tempo	Jumlah Hari Lewat Waktu			
			1-30	31-60	61-90	Di atas 90
Amri	Rp.xxx		Rp.xxx		Rp.xxx	Rp.xxx
Basri	Rp.xxx	Rp.xxx				
chaerul	Rp.xxx		Rp.xxx	Rp.xxx		
Diman	Rp.xxx	Rp.xxx			Rp.xxx	
Erwin	Rp.xxx			Rp.xxx		Rp.xxx
Jumlah	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx
% Penghapusan		%	%	%	%	%
Cadangan Penghapusan Piutang	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx	Rp.xxx

Sumber : Ahmad Syafi'i Syakur (2015:117)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.