

Lampiran

Hasil Output Lisrel

Model Struktural

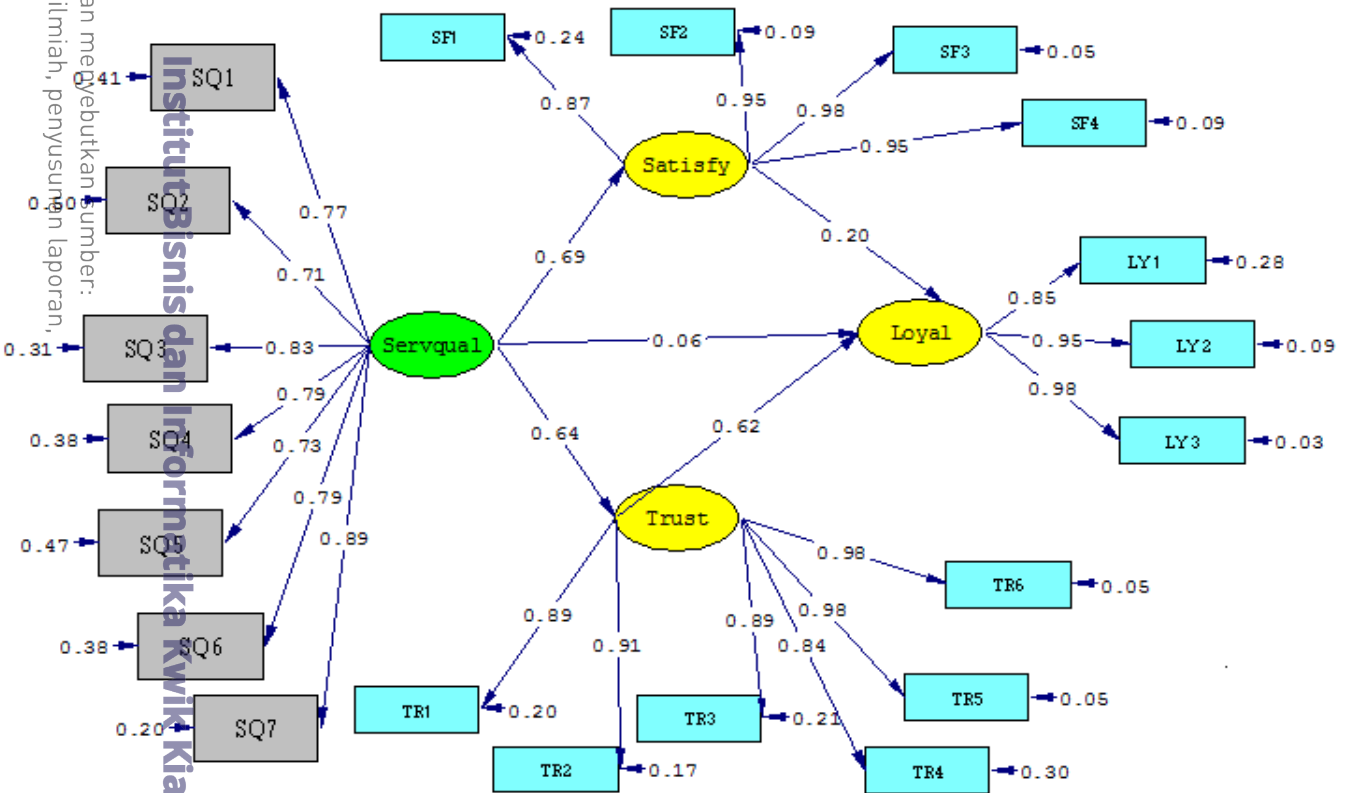
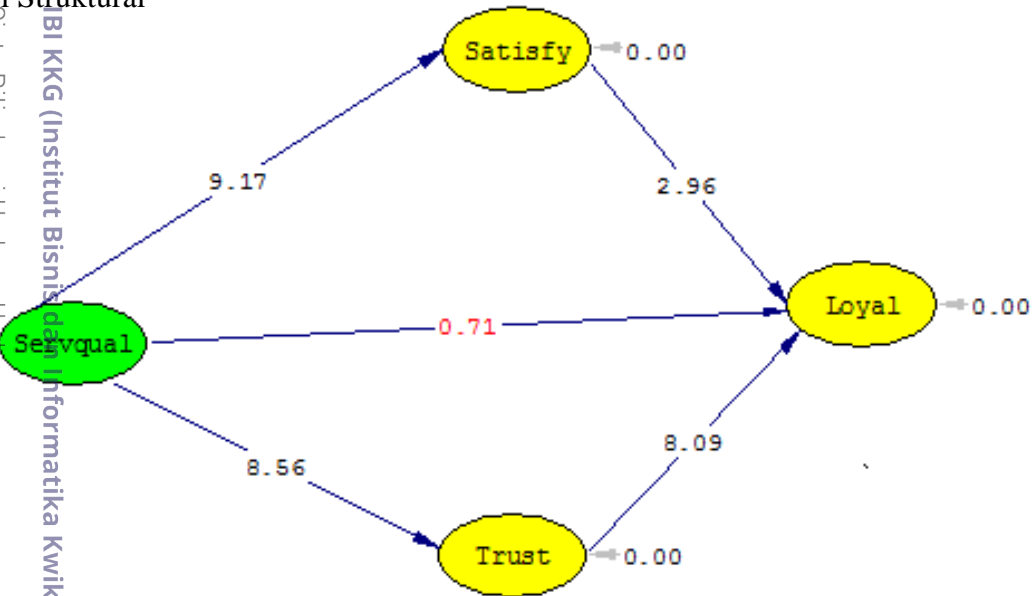
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Standardized Solutions

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

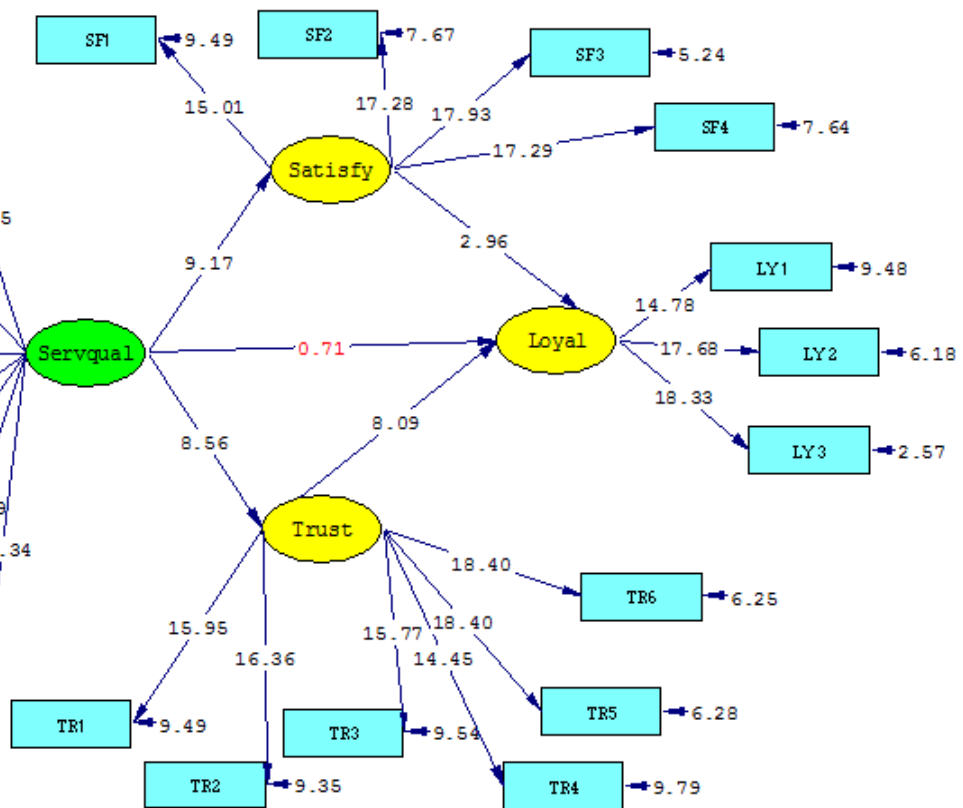




T- values

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipannya untuk kepengantar, pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 165
 Minimum Fit Function Chi-Square = 1025.83 (P = 0.0)
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 1040.74 (P = 0.0)
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 875.74
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (777.61 ; 981.35)

Minimum Fit Function Value = 4.91
 Population Discrepancy Function Value (F0) = 4.19
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (3.72 ; 4.70)
 Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.16
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.15 ; 0.17)
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 5.41
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (4.94 ; 5.92)
 ECVI for Saturated Model = 2.01
 ECVI for Independence Model = 67.80



Chi-Square for Independence Model with 190 Degrees of Freedom = 14129.44

Independence AIC = 14169.44
 Model AIC = 1130.74
 Saturated AIC = 420.00
 Independence CAIC = 14256.38
 Model CAIC = 1326.36
 Saturated CAIC = 1332.89

Normed Fit Index (NFI) = 0.93
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.93
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.81
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.94
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.94
 Relative Fit Index (RFI) = 0.92

Critical N (CN) = 43.82

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.043
 Standardized RMR = 0.11
 Goodness of Fit Index (GFI) = 0.67
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.58
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.52

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

Variable	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
SO1	-0.167	0.867	-3.026	0.002	9.182	0.010
SO2	1.625	0.104	-2.037	0.042	6.790	0.034
SO3	0.385	0.700	-2.879	0.004	8.438	0.015
SO4	-0.464	0.643	1.132	0.258	1.496	0.473
SO5	-2.043	0.041	-0.648	0.517	4.593	0.101
SO6	-1.524	0.128	-0.317	0.751	2.422	0.298
SO7	-1.244	0.213	-0.462	0.644	1.762	0.414
SH1	-0.701	0.483	1.879	0.060	4.021	0.134
SF2	-0.561	0.575	1.501	0.133	2.568	0.277
SH3	-0.585	0.559	1.167	0.243	1.704	0.427
SH4	-0.593	0.553	1.288	0.198	2.011	0.366
TF1	-0.965	0.335	0.714	0.476	1.440	0.487
TF2	-0.998	0.318	1.043	0.297	2.083	0.353
TF3	-0.856	0.392	0.461	0.644	0.945	0.623
TF4	-0.970	0.332	0.492	0.623	1.183	0.553
TF5	-1.080	0.280	0.520	0.603	1.437	0.488
TF6	-1.080	0.280	0.520	0.603	1.437	0.488
TF1	-0.870	0.384	0.872	0.383	1.516	0.468
TF2	-0.912	0.362	1.307	0.191	2.539	0.281
TF3	-0.927	0.354	1.535	0.125	3.218	0.200

Relative Multivariate Kurtosis = 2.225

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

IBI KKG adalah institusi pendidikan dan penelitian yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia dan penyediaan layanan pendidikan, penelitian, dan pengembangan sumber daya manusia.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Value	Skewness		Value	Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
	Z-Score	P-Value		Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
978.879	89.146	0.000	978.879	24.604	0.000	8552.458	0.000

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	Servqual
Satisfy	0.69
Trust	0.64
Loyal	0.59

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	Servqual
Satisfy	-
Trust	-
Loyal	0.54

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	Satisfy	Trust	Loyal
Satisfy	-	-	-
Trust	-	-	-
Loyal	0.20	0.62	-

1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Structural Equations

$$\begin{aligned}
 \text{Satisfy} &= 0.097 \cdot \text{Servqual}, \text{ Errorvar.} = 0.0100, R^2 = 0.48 \\
 &(0.011) \\
 &9.17 \\
 \text{Trust} &= 0.083 \cdot \text{Servqual}, \text{ Errorvar.} = 0.0100, R^2 = 0.41 \\
 &(0.0097) \\
 &8.56 \\
 \text{Loyal} &= 0.23 \cdot \text{Satisfy} + 0.76 \cdot \text{Trust} + 0.0092 \cdot \text{Servqual}, \\
 \text{Errorvar.} &= 0.0100, R^2 = 0.61 \\
 &(0.078) \quad (0.094) \quad (0.013) \\
 &2.96 \quad 8.09 \quad 0.71
 \end{aligned}$$

Reduced Form Equations

$$\begin{aligned}
 \text{Satisfy} &= 0.097 \cdot \text{Servqual}, \text{ Errorvar.} = 0.0100, R^2 = 0.48 \\
 &(0.011) \\
 &9.17 \\
 \text{Trust} &= 0.083 \cdot \text{Servqual}, \text{ Errorvar.} = 0.0100, R^2 = 0.41 \\
 &(0.0097) \\
 &8.56 \\
 \text{Loyal} &= 0.095 \cdot \text{Servqual}, \text{ Errorvar.} = 0.016, R^2 = 0.35 \\
 &(0.012) \\
 &8.14
 \end{aligned}$$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Output SPSS

©

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0	3	1,4	1,4	1,4
1	192	90,1	90,1	91,5
Total	213	100,0	100,0	100,0

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
?18 tahun	2	,9	1,0	1,0
19-29 tahun	118	55,4	56,2	57,1
30-39 tahun	51	23,9	24,3	81,4
40-49 tahun	37	17,4	17,6	99,0
? 50 tahun	2	,9	1,0	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Karyawan	147	69,0	70,0	70,0
Ibu Rumah Tangga	25	11,7	11,9	81,9
Pelajar/Mahasiswa	28	13,1	13,3	95,2
Wiraswasta	10	4,7	4,8	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1-2 kali	208	97,7	99,0	99,0
3-4 kali	2	,9	1,0	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
SQ1	210	4,39	,535
SQ2	210	4,33	,510
SQ3	210	4,37	,512
SQ4	210	4,19	,586
SQ5	210	4,15	,774
SQ6	210	4,17	,682
SQ7	210	4,28	,589
Valid N (listwise)	210		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
SF1	210	4,06	,600
SF2	210	4,13	,601
SF3	210	4,16	,605
SF4	210	4,15	,605
Valid N (listwise)	210		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
TR1	210	3,99	,656
TR2	210	4,01	,652
TR3	210	3,93	,667
TR4	210	3,90	,698
TR5	210	4,01	,674
TR6	210	4,01	,674
Valid N (listwise)	210		

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Jl. Ciputat Raya No. 10, Ciputat Timur, Tangerang Selatan, Banten 15139, Indonesia
 Telp. (021) 5531 5532, Fax. (021) 5531 5533, Email: info@kwikkiangie.ac.id
 Website: www.kwikkiangie.ac.id



Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
1			
LY1	210	3,82	,665
LY2	210	3,95	,632
LY3	210	3,92	,622
Valid N (listwise)	210		

SQ1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	2	,9	1,0	1,4
4	122	57,3	58,1	59,5
5	85	39,9	40,5	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SQ2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	1	,5	,5	1,0
4	136	63,8	64,8	65,7
5	72	33,8	34,3	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Cipta Dilindungi Undang-Undang. Ditujukan sebagai alat bantu tulis ini merupakan kekayaan intelektual dan penyaluran sumber daya manusia untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SQ3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1,4	1,4	1,4
4	127	59,6	60,5	61,9
5	80	37,6	38,1	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SQ4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	1,4	1,4	1,4
3	11	5,2	5,2	6,7
4	140	65,7	66,7	73,3
5	56	26,3	26,7	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SQ5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,5	,5	,5
2	8	3,8	3,8	4,3
3	19	8,9	9,0	13,3
4	112	52,6	53,3	66,7
5	70	32,9	33,3	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, penerbitan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SQ6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,3	2,4	2,4
3	19	8,9	9,0	11,4
4	122	57,3	58,1	69,5
5	64	30,0	30,5	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SQ7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	12	5,6	5,7	6,2
4	124	58,2	59,0	65,2
5	73	34,3	34,8	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SF1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	20	9,4	9,5	11,4
4	146	68,5	69,5	81,0
5	40	18,8	19,0	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

- a. Mengutip karya orang lain untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Mengutip karya orang lain atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SF2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	14	6,6	6,7	8,6
4	143	67,1	68,1	76,7
5	49	23,0	23,3	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SF3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	12	5,6	5,7	7,6
4	140	65,7	66,7	74,3
5	54	25,4	25,7	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

SF4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	13	6,1	6,2	8,1
4	141	66,2	67,1	75,2
5	52	24,4	24,8	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TR1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	34	16,0	16,2	18,1
4	132	62,0	62,9	81,0
5	40	18,8	19,0	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

TR2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,3	2,4	2,4
3	28	13,1	13,3	15,7
4	136	63,8	64,8	80,5
5	41	19,2	19,5	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

TR3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	42	19,7	20,0	21,9
4	128	60,1	61,0	82,9
5	36	16,9	17,1	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TR4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	3,3	3,3	3,3
3	42	19,7	20,0	23,3
4	127	59,6	60,5	83,8
5	34	16,0	16,2	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

TR5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,3	2,4	2,4
3	31	14,6	14,8	17,1
4	130	61,0	61,9	79,0
5	44	20,7	21,0	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

TR6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,3	2,4	2,4
3	31	14,6	14,8	17,1
4	130	61,0	61,9	79,0
5	44	20,7	21,0	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



LY1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	2,8	2,9	2,9
3	50	23,5	23,8	26,7
4	129	60,6	61,4	88,1
5	25	11,7	11,9	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

LY2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	35	16,4	16,7	18,6
4	138	64,8	65,7	84,3
5	33	15,5	15,7	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

LY3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	1,9	1,9	1,9
3	37	17,4	17,6	19,5
4	140	65,7	66,7	86,2
5	29	13,6	13,8	100,0
Total	210	98,6	100,0	
Missing System	3	1,4		
Total	213	100,0		

- a. Pengutipan harus untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kuesioner Penelitian

Apakah anda pernah menggunakan aplikasi belanja online untuk berbelanja di Farmers Market

Kelapa Gading?

Ya

() Tidak

Jika anda menjawab tidak, silahkan berhenti mengisi kuesioner. Terima kasih.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
	Indikator Kualitas Layanan					
1	Aplikasi belanja online Farmers Market mudah digunakan.					
2	Aplikasi belanja online Farmers Market memudahkan anda dalam mencari produk.					
3	Aplikasi belanja online Farmers Market memberi kemudahan pembayaran melalui kartu kredit.					
4	Aplikasi belanja online Farmers Market berfungsi sebagaimana mestinya.					
5	Pengiriman produk sesuai dengan waktu yang dijanjikan.					
6	Produk yang ditawarkan dalam aplikasi belanja online Farmers Market selalu tersedia.					
7	Aplikasi belanja online Farmers Market menjamin keamanan data tentang perilaku belanja dan informasi kartu kredit anda.					
	Indikator Kepuasan Konsumen					
8	Anda memiliki relasi emosi yang positif dengan layanan aplikasi belanja online Farmers Market.					

1. Di rang mengutip sebagai ar tau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
9	Anda merasa optimis dan memiliki kepercayaan bahwa layanan aplikasi belanja online Farmers Market mampu memuaskan ekspektasi.					
10	Performa layanan aplikasi belanja online Farmers Market sesuai dengan ekspektasi anda.					
11	Anda merasa puas dengan layanan aplikasi belanja online Farmers Market.					
12	Indikator Kepercayaan Konsumen Anda memperoleh jaminan kepuasan dan keamanan dari aplikasi belanja online Farmers Market dalam melakukan transaksi.					
13	Aplikasi belanja online Farmers Market memiliki kapasitas untuk melakukan transaksi secara efektif dan andal.					
14	Aplikasi belanja online Farmers Market secara proaktif melakukan upaya itikad baik untuk meringankan kekhawatiran anda.					
15	Aplikasi belanja online Farmers Market menunjukkan keterbukaan dan empati terhadap kebutuhan dan keprihatinan anda.					
16	Informasi yang diberikan melalui aplikasi belanja online Farmers Market kepada konsumen adalah benar dan sesuai dengan fakta.					
17	Aplikasi belanja online Farmers Market selalu menjaga komitmen kejujuran dan kepatuhan dalam melakukan transaksi.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1	Indikator Loyalitas Konsumen					
18	Anda melakukan pembelian ulang secara teratur melalui aplikasi Farmers Market Kelapa Gading.					
19	Anda bersedia mengatakan hal-hal yang baik mengenai produk dan layanan aplikasi belanja online Farmers Market Kelapa Gading.					
20	Anda bersedia merekomendasikan aplikasi belanja online Farmers Market Kelapa Gading kepada pihak lain.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Milik Berkeadilan dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

©

Hak cipta milik IBI KGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natashia Christy
 NIM : 27130076
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Alamat lengkap : Godong Kirana Timur VIII blok G8 /47 ,
Kelapa Godong Barat - Jakarta Utara
 Kode Pos : 14240
 Telp. Kantor : _____
 Telp. Rumah : 021 - 45874018
 No. HP : 089627595527

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, Mei 2017

Yang membuat pernyataan,


Natashia Christy

(Nama Lengkap)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruhnya untuk penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.