KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Fasilitas Operasional

Hero Fitness Center adalah usaha jasa penyewaan peralatan *fitness* yang terletak di Tanjung Duren Utara, Jakarta Barat. Fasilitas *Hero Fitness Center* meliputi seluruh perlengkapan standar alat-alat *fitness* yang secara umum dapat dibagi menjadi 3 kategori yaitu *freeweight*, *Body weight training station*, dan mesin.

Fasilitas yang di sediakan di *Hero Fitness Center* untuk konsumen seperti:

1. *Free wifi.*
2. *Sound system* yang digunakan untuk memberikan musik di area *fitness.*
3. Kipas angin digunakan di sekitar peralatan *fitness*.
4. Musholah untuk digunakan konsumen ataupun karyawan.
5. Halaman parkir untuk konsumen dan karyawan.
6. Toilet dan ruang bilas atau ganti yang dapat digunakan oleh konsumen dan karyawan.
7. *Locker* untuk para anggota menyimpan pakaian ganti dan barang- barang bawaannya.
8. Ruang Administrasi untuk melakukan pembayaran dan ruang kantor untuk penulis dan karyawan melakukan merencanakan promosi dan lain-lain.

B. Proses Pelayanan

Proses pelayanan jasa yang di berikan oleh *Hero Fitness Center* merupakan standar pelayanan yang diberikan oleh jasa penyewaan peralatan *fitness* lainya. *Hero Fitness Center* adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan peralatan

fitness, maka itu sudah seharusnya *Hero Fitness Center* terus meningkatkan kualitas dalam melayani konsumen.

Proses jasa yang ada di *Hero Fitness Center* tidaklah rumit. Konsumen dapat bergabung dengan cara datang langsung untuk melakukan registrasi terlebih dahulu, untuk di data dan di input informasi kesehatan calon anggota kedalam sistem informasi komputer administrasi.

Setelah selesai proses registrasi dan pembayaran biaya pendaftaran administrasi, konsumen sudah dapat langsung menggunakan semua fasilitas dan peralatan *fitness* walaupun untuk mendapatkan kartu anggota membutuhkan waktu sekitar tiga hari, tetapi diawal registrasi konsumen diberikan kartu anggota sementara. Dalam mempergunakan peralatan pusat kebugaran, anggota baru biasanya wajib didampingi oleh instruktur atau *trainer* untuk mendapatkan informasi bagaimana cara penggunaan alat *fitness* yang benar sehingga terhindar dari cidera atau hal yang tidak di inginkan.

C. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu yang menjadi pendukung bagi usaha *fitness* ini, tetapi *Hero Fitness Center* tidak tergantung pada satu pemasok, karena peralatan, perlengkapan *fitness* dapat dibeli secara bebas di pasaran.

1. Tempat pembelian peralatan, perlengkapan *Fitness*

a. Toko alat *fitness*

Alamat : Jl. Percetakan Negara No.2, RT.12/RW.9, Johar Baru, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10560.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

b. Rafanda Sport

Alamat : Jl Dr Cipto mangunkusumo NO 77 Ciledug Tangerang Kota

2. Tempat pembelian TV, *Sound System* dan Komputer

a. PT. Sahabat Indonesia

Alamat : Kompleks Industri Pergudangan Jembatan Tiga Blok D/ 1 A Jakarta.

b. Matrix Computer

Alamat : Jl. Mangga Dua Raya, Mangga Dua Mall B1 B/63 Lt 5, Jakarta.

D. Deskripsi Rencana Operasi

Sebuah usaha tentunya harus mempersiapkan rencana kegiatan awal yang akan dilakukan pada pembentukan suatu usaha. Berikut ini merupakan rencana operasi yang dilakukan oleh *Hero Fitness Center*, antara lain:

1. Membuat perhitungan bisnis

Sebelum memulai suatu bisnis, diperlukannya sejumlah modal yang di butuhkan maka diperlukannya studi kelayakan bisnis untuk mengetahui apakah bisnis ini layak atau tidak layak.

2. Survey Lokasi usaha

Mencari lokasi usaha yang strategis dan melakukan pertimbangan apakah lokasi dekat dengan target pasar, akses mudah, legalitas dan lingkungan sekitar, sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan dan juga melihat apakah cukup luas ruangan yang di butuhkan dilokasi tersebut cukup untuk bisnis *fitness*.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Mencari Kontraktor Peralatan *fitness*

Memilih dan mempertimbangkan kontraktor mana yang akan dipilih untuk membangun peralatan *fitness* yang di sesuaikan dengan desain yang di inginkan dan luas ruang.

4. Membuat dokumen hukum dan pendaftaran usaha

Pembuatan dokumen yang berhubungan dengan usaha sangat diperlukan sesuai dengan peraturan yang telah di tetapkan. Dokumen yang akan di buat yaitu:

a. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) untuk badan usaha perseorangan dari kantor pajak setempat.
b. Surat Tanda Daftar Perusahaan.
c. Surat izin usaha (SITU), dari pemerintah daerah setempat.
d. Surat izin Membangun (IMB).
e. Pendaftaran keanggotaan PABBSI (Persatuan Angkat Besi dan Berat Seluruh Indonesia).

Menurut perda nomor 03 tahun 2002 tentang retribusi ijin mendirikan bangunan, untuk mendapatkan IMB harus mempersiapkan hal-hal seperti mengisi formulir permohonan, fotokopi Kartu Tanda Penduduk, fotokopi Pajak Bumi dan Bangunan tahun terakhir, fotokopi surat kepemilikan atas tanah, gambar rencana bangunan, gambar perhitungan konstruksi bangunan, dan surat kuasa jika pengurusan ijin di kuasakan.

5. Membeli peralatan dan perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan yang di butuhkan untuk mendukung operasional *Hero Center Fitness*, dengan mempersiapkan daftar pembelian dan dana anggaran untuk pembelian peralatan dan perlengkapan.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Membangun sarana dan prasarana *fitness*

Memilih untuk kebutuhan penyediaan peralatan *fitness* dalam hal ini di pertimbangkan untuk menyewa, dalam hubungan ini adanya pertimbangan memilih kontraktor yang sesuai dengan harapan serta desain penulis.

7. Merumuskan struktur organisasi dan *job description*

Struktur organisasi di rumuskan untuk mengetahui posisi kerja yang di perlukan, setelah mengetahui posisi kerja yang diperlukan maka perusahaan akan merencanakan perekrutan karyawan untuk mengisi posisi kerja yang di butuhkan dan memberikan *job description* untuk masing – masing posisi.

8. Merekrut tenaga kerja

Perekrutan tenaga kerja atas dasar referensi dari keluarga, kenalan pemilik dan orang yang datang melamar. Kemudian para pelamar kerja akan di seleksi, baik secara tulis, wawancara keahlian dalam olahraga. Karyawan yang terpilih akan di beri pelatihan tenaga kerja sesuai dengan posisi kerjanya serta akan melakukan *job description* yang telah di tetapkan sebelumnya.

9. Membuat rencana promosi dan *positioning*

Perusahaan akan membuat rencana promosi yang akan disusun untuk tahap pembukaan, tahap pengembangan, dan mempertahankan konsumen. Promosi dilakukan guna mengangkat citra *Hero Fitness Center* di mata konsumen.

10. *Opening*

Setelah melakukan penyebaran informasi mengenai akan dibukanya *Hero Fitness Center* maka tempat *fitness* ini akan dibuka. Pada hari pertama pembukaan pemilik

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

akan mengundang teman ataupun kerabat untuk datang menggunakan jasa sewa ini, agar menarik konsumen ke tempat ini promosi lainya melalui *Word of Mouth* atau dari mulut ke mulut. Berikut ini jadwal operasi *Hero Fitness Center*.

E. Rencana Alur Jasa

Alur jasa pada *Hero Fitness Center* yaitu dengan menjual langsung jasa pada konsumen akhir. *Hero Fitness Center* menerima pembayaran dengan cara pembayaran tunai maupun kartu kredit mengingat masyarakat sekarang mengikuti perkembangan yang semakin jarang membawa uang kontan maka *Hero Fitness Center* akan menyediakan pembayaran dengan menggunakan kartu debit dan kredit, dan juga untuk mengurai resiko konsumen tidak membawa atau kekurangan uang kontan untuk membayar biaya *Fitness*. Pembayaran yang di lakukan *Hero Fitness Center* secara langsung di tempat lunas untuk pembayaran harian, bulanan atau paket per 3 (tiga) bulan, 6 (enam) bulan maupun tahunan. Penggunaan peralatan *fitness* akan di izinkan oleh pihak *Hero Fitness Center* saat konsumen sudah melunasi pembayaran, pendataan informasi kesehatan dan akan diberikan kunci locker untuk menyimpan barang. Instruktur atau trainer akan membimbing anggota baru untuk menggunakan peralatan *fitness* sesuai prosedur untuk menghindari cidera dan hal hal yang tidak di inginkan.

F. Kebutuhan Teknologi dan Peralatan

Teknologi yang tinggi dan kekinian merupakan faktor yang penting dalam mengelola sebuah usaha, termasuk usaha pusat kebugaran atau *fitness*, penggunaan teknologi dalam mengelolah *Hero fitness Center* diantaranya sebagai berikut :

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Teknologi komputer yang digunakan untuk sistem administrasi, sistem pencatatan informasi pelanggan dan sistem keuangan, baik pencatatan keuangan maupun laporan keuangan.
2. Teknologi Multimedia dengan menggunakan TV dan CCTV sebagai alat pemantau di area *fitness*
3. Mesin (EDC) untuk pembayar dengan menggunakan *debit card* ataupun *credit card*.
4. Teknologi *wifi* atau internet yang di gunakan sebagai layanan bagi konsumen yang datang untuk menggunakan internet.

G. Layout Bangunan Usaha

Berdasarkan gambar 4.1 halaman 53 di bawah adalah layout bangunan *Hero Fitness Center* yang berukuran 10 meter x 21 meter berikut ini keterangan dari ruangan yang digunakan.

1. Kasir dan ruang registrasi (A).
2. Ruang tunggu dan konsultasi (B).
3. Ruang serbaguna untuk melakukan kegiatan kelas dan beladiri (C).
4. Kantor (D).
5. Ruang *Dumbell* dan *barbell* (E).
6. Ruang ganti dan loker (F).
7. Ruang *fitness* utama (G).
8. Ruang bilas dan toilet (H).

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie