

# **Rencana Bisnis Pendirian Usaha Catering “Horizon” di Jatinegara, Jakarta Timur**

**Oleh:**

**Nama : Hendri**

**NIM : 79130027**

**Karya Akhir**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis**

**Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis**

**Konsentrasi: Kewirausahaan**



**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Jakarta 2017**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

## PENGESAHAN

# Rencana Bisnis Pendirian Usaha Catering “Horizon” di Jatinegara, Jakarta Timur

Diajukan Oleh


Nama : **Hendri**

NIM : **79130027**

**Jakarta, 3 Mei 2017**

Disetujui Oleh:

Pembimbing



**(Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M., MBA.)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Jakarta (2017)**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Kata Pengantar

Sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, seorang mahasiswa ilmu administrasi bisnis memiliki kewajiban untuk membuat sebuah rancangan bisnis/*business plan*, dengan menggunakan seluruh pengetahuan dan pengalaman yang diterima di bangku perkuliahan.

Dalam menulis rencana bisnis ini, penulis tentu mengalami berbagai macam tantangan yang perlu dilewati. Penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang selalu membantu mengarahkan, memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga rencana bisnis ini akhirnya dapat diselesaikan. Penulis berterima kasih kepada:

1. Dr. Hanes Riady selaku pembimbing rencana bisnis penulis yang memberikan arahan akan rencana bisnis yang baik. Terima kasih karena dengan baik dan sabar dalam membimbing penulis
2. Keluarga penulis, yaitu ayah, ibu, dan kakak yang turut membantu selesainya rencana bisnis ini
3. Teman-teman yang berasal dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang selalu bersedia untuk saling berdiskusi, yaitu Anton Christianto, Albert Fernando, Dhanin Wijaya, dan Widia Wati Prawoto. Juga termasuk teman di luar institut, yaitu Sayizka yang bersedia untuk berdiskusi.

Rencana bisnis ini terbuka bagi siapa saja yang akan membacanya, dan sangat terbuka untuk menerima masukan-masukan yang bersifat konstruktif.

Jakarta, 25 Desember 2016

Hendri

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Daftar Isi

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Rencana Bisnis Pendirian Usaha Catering Online “Horizon” | Error! Bookmark not defined. |
| Jatinegara, Jakarta Timur .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| PENGESAHAN .....   | Error! Bookmark not defined. |
| Kata Pengantar .....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| Daftar Tabel .....                                       | Error! Bookmark not defined. |
| Daftar Gambar .....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| Daftar Lampiran .....                                    | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| A. Ide Bisnis dan Kelayakan Usaha .....                  | Error! Bookmark not defined. |
| B. Tujuan dan Bidang Usaha .....                         | Error! Bookmark not defined. |
| C. Besarnya Peluang Bisnis .....                         | Error! Bookmark not defined. |
| D. Rincian Kebutuhan Modal .....                         | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II GAMBARAN USAHA .....                              | Error! Bookmark not defined. |
| A. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan .....               | Error! Bookmark not defined. |
| B. Logo Usaha .....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| C. Produk dan Jasa .....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| D. Jenis dan Ukuran Usaha .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| E. Identitas dan Latar Belakang Pemilik .....            | Error! Bookmark not defined. |
| F. Identitas Perusahaan .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| G. Peralatan yang Dibutuhkan .....                       | Error! Bookmark not defined. |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H. Perlengkapan yang Dibutuhkan ..... **Error! Bookmark not defined.**

I. Kebutuhan Bahan Baku ..... **Error! Bookmark not defined.**

J. Sumber Daya Manusia ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING ..... **Error! Bookmark not defined.****

A. Tren dan Pertumbuhan Industri ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Analisis PESTEL ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Analisis Lima Kekuatan Persaingan Porter ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Analisis Posisi Dalam Persaingan ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Pesaing Langsung ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Analisis Competitive Profile Matrix (CPM) ..... **Error! Bookmark not defined.**

G. Analisis SWOT ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL, DAN MANAJEMEN ..... **Error! Bookmark not defined.****

A. Proses produksi ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Nama Pemasok ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Deskripsi Rencana Operasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Rencana Alur Produk dan Jasa ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Rencana Kebutuhan Teknologi ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Layout bangunan Tempat Usaha ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN .... **Error! Bookmark not defined.****

A. Segmentation, Targeting, Positioning (STP) ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Tidak Boleh Diambil dan Disalin. Seluruh Karyanya Ditulis dan Tanpa Mencahkan dan Menyebarkan Sumber. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- C. Penetapan Harga ..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Distribusi..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Promosi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Rencana dan Ramalan Penjualan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- G. Pengendalian Pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**
- H. People..... **Error! Bookmark not defined.**
- I. Process ..... **Error! Bookmark not defined.**
- J. Physical Evidence ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB VI RENCANA ORGANISASI..... Error! Bookmark not defined.**

- A. Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Struktur Organisasi Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Tugas Pokok dan Fungsi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Job Description ..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB VII RENCANA KEUANGAN..... Error! Bookmark not defined.**

- A. Sumber dan Penggunaan Dana ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Biaya Pemasaran Tahunan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Biaya Administrasi dan Umum..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Biaya Tenaga Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Biaya Penyusutan Peralatan..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Biaya Pemeliharaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

H. Biaya Sewa Bangunan ..... **Error! Bookmark not defined.**

I. Biaya Utilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

J. Biaya Peralatan dan Perlengkapan..... **Error! Bookmark not defined.**

K. Proyeksi Keuangan ..... **Error! Bookmark not defined.**

L. Analisis Kelayakan Usaha ..... **Error! Bookmark not defined.**

M. Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO ..... **Error! Bookmark not defined.****

A. Jenis-Jenis Risiko yang Diperkirakan Muncul ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Evaluasi Kelemahan dan Pengendalian Risiko Bisnis yang Dihadapi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

C. Kelemahan di Bidang Teknologi dan Pengendaliannya **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF/REKOMENDASI . **Error! Bookmark not defined.****

A. Ringkasan Kegiatan Usaha ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Rekomendasi Visibilitas Usaha ..... **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditangguhkan sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Daftar Tabel

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 1.1 Rincian Kebutuhan Modal Horizon .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.1 Menu Horizon .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.2 Peralatan Horizon .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.3 Perlengkapan Horizon.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.4 Bahan Baku Horizon per Bulan .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.5 Kebutuhan Bahan Baku Dalam 1 Tahun (2017-2018) .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.6 Kebutuhan Bahan Baku Dalam 5 Tahun .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.1 Pertumbuhan GDP per kuartal tahun 2009-2016 (%).....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.2 Perbandingan Horizon, Berry Kitchen, dan Lavina Catering | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.3 Analisis Competitive Profile Matrix (CPM).....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.4 TOWS Matrix Horizon .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1 Pemasok Horizon.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.2 Jadwal Pendirian Horizon .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.1 Harga Produk Horizon .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.2 Harga Produk Horizon Selama 5 Tahun .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.3 Kebutuhan Promosi Horizon .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.4 Ramalan Penjualan Horizon per Bulan.....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.5 Total Penjualan 1 Tahun .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.6 Ramalan Penjualan Horizon Dalam 5 Tahun .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.7 Lembar Penilaian Staf Produksi .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5.8 Lembar Penilaian Staf Transportasi.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 5.9 Biaya physical evidence..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.1 Kebutuhan Tenaga Kerja 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.2 Pembagian Shift Bagian Produksi Tahun 1 dan 2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.3 Pembagian Shift Bagian Produksi Tahun 3 – 5 ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.4 Pembagian Shift Bagian Transportasi Tahun 1 dan 2..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.5 Pembagian Shift Bagian Transportasi Tahun 3 – 5 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Dalam 1 Tahun (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.7 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan di tahun ketiga (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.8 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Dalam 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.9 Gaji Pokok Dalam 5 tahun (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.10 Bonus Karyawan Horizon (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.1 Rincian Kebutuhan Modal Horizon ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.2 Total Penjualan 1 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.3 Ramalan Penjualan Horizon Dalam 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.4 Biaya Pemasaran 5 Tahun..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.5 Biaya Pemasaran 5 Tahun..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.6 Biaya Administrasi dan Umum 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.7 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Dalam 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.8 Gaji Pokok Dalam 5 tahun (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.9 Bonus Karyawan Horizon..... **Error! Bookmark not defined.**

Her cipta miliknya IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Her Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Larangan menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi karya tulis ini tanpa pencahayaan dan menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi karya tulis ini dalam bentuk apapun.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7.10 Biaya Penyusutan Peralatan Dapur (dalam rupiah) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.11 Biaya Penyusutan Motor (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.12 Biaya Penyusutan Motor (Penambahan Motor) (dalam rupiah) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.13 Biaya Penyusutan Mobil (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.14 Biaya Penyusutan Aplikasi (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.15 Biaya Pemeliharaan Tahun 1-2..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.16 Biaya Pemeliharaan Tahun 3-5..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.17 Biaya Sewa Bangunan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.18 Biaya Listrik per Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.19 Biaya Listrik 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.20 Biaya Air..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.21 Biaya Telepon..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.22 Biaya Internet..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.23 Peralatan Horizon ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.24 Perlengkapan Horizon..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.25 Perlengkapan 1 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.26 Perlengkapan 5 Tahun ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.27 Proyeksi Laba Rugi (dalam rupiah) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.28 Proyeksi Arus Kas ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.29 Proyeksi Neraca ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.30 Analisis Break Even Point ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.31 Net Cash Flow ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.32 Net Present Value ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.33 Internal Rate of Return ..... **Error! Bookmark not defined.**

Hasil cipta milik IBIKKG (sisting) Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 7.34 Payback Period ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7.35 Kesimpulan Analisis Kelayakan Usaha ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 9.1 Menu Horizon ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Daftar Gambar

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Gambar 2.1 Logo Horizon .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.1 Indeks Produksi Makanan dan Minuman Usaha Mikro dan Kecil ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.2 Lima Kekuatan Persaingan Porter.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.1 Proses Produksi Horizon .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.2 Alur Bahan Baku Horizon.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.3 Alur Produk dan Jasa Horizon .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.4 Layout Dapur Horizon .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 5.1 Brosur Horizon.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 5.2 Tampilan Website Horizon .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 5.3 Page Facebook Horizon .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 5.4 Akun Instagram Horizon.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 6.1 Struktur Organisasi Horizon .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Penjualan per Hari Selama Bulan Juni 2017 .... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Wawancara Critical Success Factors..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Perbandingan Kualitas Rasa Makanan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Kebutuhan Bahan Baku per Menu ..... **Error! Bookmark not defined.**

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.