

BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi awal pendirian yang akan dilakukan oleh *Homey Residence* adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perhitungan bisnis

Sebelum memulai suatu usaha, diperlukan perhitungan mengenai modal yang dibutuhkan dan kelayakan atas usaha yang ingin dijalankan.

2. Melakukan *survey* lokasi

Melihat lokasi yang tepat untuk pelaksanaan usaha ini, lokasi yang dipilih adalah rumah di perumahan Perumnas 2, Kalimalang, Kota Bekasi karena lokasi ini berada didekat jalan utama, di kelilingi oleh perumahan, dekat dengan perkantoran, rumah sakit, pusat perbelanjaan, dan sekolah. Untuk bidang jasa, lokasi yang strategis menjadi faktor penting untuk keberhasilan usaha dan penulis juga melihat bahwa lokasi ini strategis.

3. Mengurus IMB

Tata cara dan Persyaratan Pengajuan Izin Mendirikan Bangunan (Dasar Hukum Perda No.3 Tahun 2006) adalah permohonan IMB diajukan secara tertulis dengan mengisi formulir yang dilampiri :

- Foto Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemohon.
- Foto Copy Sertifikat Tanah atau keterangan tanah
- Foto Copy pelunasan PBB tahun terakhir
- Surat Pernyataan tidak keberatan dari tetangga terdekat
- Surat Pernyataan sanggup membuat peresapan air hujan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- f. Gambar rencana bangunan dengan skala 1 : 200, 1 : 100 atau 1 : 50 yang terdiri dari denah bangunan rencana pondasi dan atap, rencana sanitasi, tampak muka, samping, belakang, serta potongan melintang dan memanjang.
- g. Surat kuasa jika pengurusan izin dikuasakan.

Proses perizinan memakan waktu kira-kira 14 hari.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak

Setiap warga Negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dapat dilakukan dengan sistem *e-registration*. Sistem ini terhubung secara *online* dengan Direktorat Jendral Pajak Kementerian Keuangan, dengan alamat <http://www.pajak.go.id> pada bagian *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan *print-out*nya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan wajib pajak.

(Sumber: <http://www.pajak.go.id/sites/default/files/BookletKUP.pdf>)

(Sumber: <http://perusahaan.web.id/definisi/surat-izin-usaha-perdagangan-siap.html>)

5. Membangun *Homey Residence*

Tempat usaha yang telah dimiliki harus di renovasi sesuai dengan konsep usaha yang didirikan. Renovasi dilakukan agar tempat usaha menjadi lebih nyaman dan memudahkan para penghuni dari *Homey Residence*.

6. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan harus dipersiapkan terlebih dahulu agar operasional perusahaan bisa berjalan dengan lancar, termasuk juga fasilitas *wi-fi* yang harus didaftarkan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Merekrut tenaga kerja

Perekrutan dilakukan berdasarkan rekomendasi dari orang tua, saudara, dan kenalan. Kriteria yang dicari adalah mereka yang memiliki motivasi untuk bekerja dengan sebaik-baiknya, berpenampilan rapih dan menarik, ramah, bersih, serta yang terutama memiliki kemampuan dan pengalaman dalam mengurus rumah.

8. Melakukan Promosi

Sebelum usaha dibuka, pemilik akan melakukan promosi terlebih dahulu. Pemilik akan menyebarkan brosur di beberapa tempat, menggunakan spanduk nama kost didepan rumah kost, selain itu juga melakukan promosi dengan menggunakan media sosial seperti instagram, twitter, website, dan facebook.

9. Pembukaan *Homey Residence*

Setelah semua rencana operasi telah selesai dilakukan, pemilik akan membuka usaha tahap awal. Pemilik juga akan selalu melakukan evaluasi bersama para karyawan dari *Homey Residence*. *Homey Residence* akan beroperasi pada awal tahun 2017. Jadwal operasi ini dapat saja berubah, hal ini disesuaikan dengan kondisi yang ada.

Homey Residence telah memperhitungkan bisnisnya pada bulan Juli 2016, dan membangun tempat usaha dari bulan Agustus hingga bulan November 2016. Pada bulan berikutnya, *Homey Residence* melakukan promosi dengan menyebarkan brosur dan memasarkannya lewat sosial media, lalu *Homey Residence* akhirnya launching pada bulan Januari 2017. Berikut merupakan jadwal kegiatan operasi pendirian *Homey Residence* pada tabel 4.1:



Tabel 4.1
Homey Residence
Jadwal Kegiatan Operasional 2016-2017

| Keterangan | Jul 2016 | Agt 2016 | Sept 2016 | Okt 2016 | Nov 2016 | Des 2016 | Jan 2017 |
|------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Perhitungan Bisnis | | | | | | | |
| Survey Lokasi | | | | | | | |
| Mengurus IMB | | | | | | | |
| Pendaftaran NPWP | | | | | | | |
| Membangun Tempat Usaha | | | | | | | |
| Merekrut Tenaga Kerja | | | | | | | |
| Membeli Peralatan dan Perlengkapan | | | | | | | |
| Melakukan Promosi | | | | | | | |
| Launching Homey Residence | | | | | | | |

Sumber: *Homey Residence* 2016

B. Proses Jasa

Homey Residence merupakan sebuah usaha penyewaan kamar kost khusus wanita yang terletak di Kota Bekasi. Di dalam transaksi jasa, *Homey Residence* melakukan beberapa proses kegiatan. Kegiatan pertama yang dilakukan adalah proses perkenalan *Homey Residence* dan penawaran jasa terhadap konsumen. Proses tersebut dapat terjadi apabila calon konsumen menghubungi pemilik untuk mengatur jadwal pertemuan melihat kondisi dan fasilitas dari *Homey Residence*. Pemilik dalam hal ini memperkenalkan *Homey Residence* kepada calon konsumen dengan memberikan informasi seputar pelayanan, fasilitas, peraturan, dan harga yang akan dibayar apabila konsumen menjadi penghuni *Homey Residence*.

Jika calon konsumen setuju dan berminat untuk menyewa, maka calon konsumen harus memenuhi beberapa persyaratan yang dibuat oleh *Homey Residence*, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

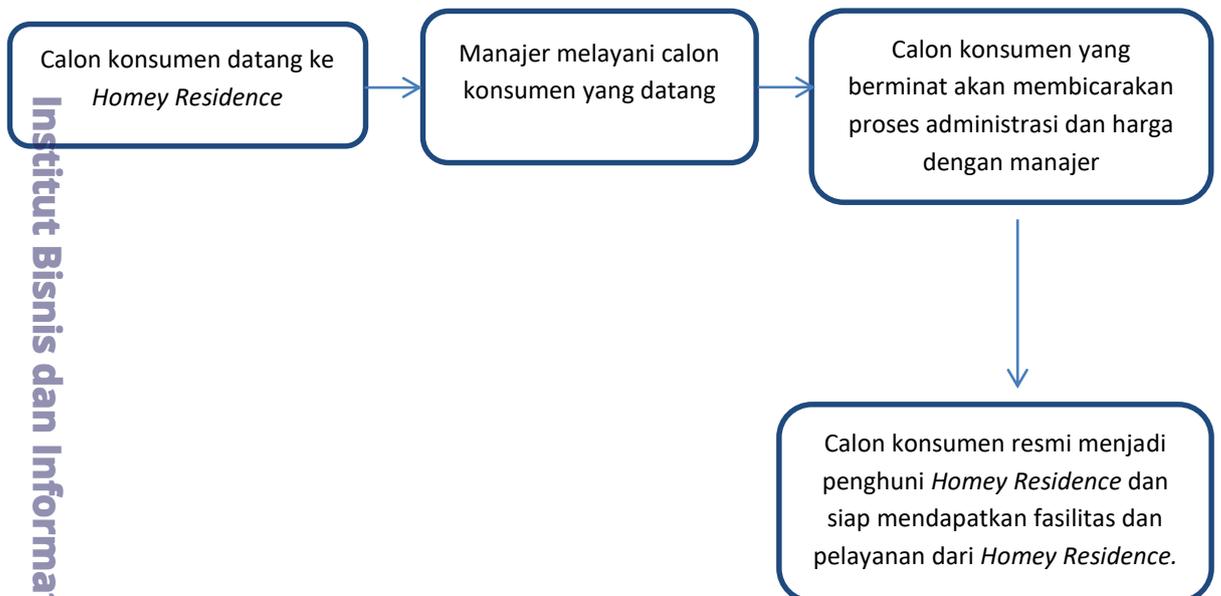


1. Memberikan Foto copy KTP.
2. Memberikan satu lembar foto ukuran 3x4 cm untuk pengisian formulir dan menjadi arsip.
3. Membayarkan uang muka sebagai tanda jadi atau bisa membayar penuh jika calon konsumen langsung ingin menempati kamar tersebut.

Setelah semua syarat sudah terpenuhi, maka konsumen sudah resmi menjadi penghuni *Homey Residence*. Setelah menjadi penghuni *Homey Residence*, bagian karyawan rumah kost seperti akan melayani kebutuhan penghuni seperti dalam hal mencuci baju dan membersihkan kamar. Jika penghuni sakit atau bermasalah, karyawan rumah kost akan bersedia membantu penghuni.

Berikut ini adalah proses jasa dan transaksi dari *Homey Residence* :

Gambar 4.1
Homey Residence
Proses Jasa



Sumber: *Homey Residence*, 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

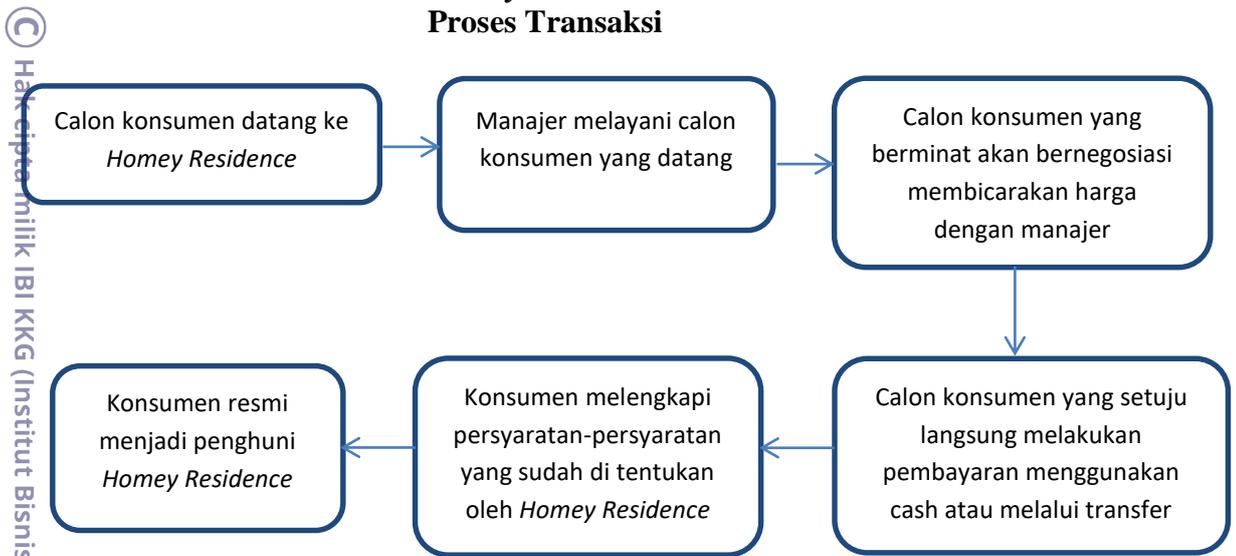
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2
Homey Residence
Proses Transaksi



Sumber: *Homey Residence*, 2016

Desain Layout Bangunan Tempat Usaha

Bangunan fisik dari *Homey Residence* berlokasi di Perumahan Bumi Satria Kencana JL. Satria Raya No.147, Kayuringin Jaya, Kalimalang. Bekasi Barat akan bertempat di sebidang tanah berukuran 300 meter² dengan lebar 15 meter, panjang 20 meter, dan bangunan terdiri dari 3 lantai dengan jumlah kamar sebanyak 14 kamar. Dibagian halaman depan rumah terdapat tempat parkir untuk kapasitas 8 motor dan 2 mobil. Dilantai 1 terdapat dapur, ruang tamu, 3 kamar tidur penghuni kost, 2 kamar tidur dan 1 kamar mandi untuk Satpam dan Karyawan dari *Homey Residence*. Di lantai 2 berisi 7 kamar tidur penghuni kost dan 1 ruang gudang. Di lantai 3 terdapat 4 kamar penghuni kost, 1 ruang *laundry* dan balkon untuk menjemur baju.

Berikut adalah perencanaan *layout* bangunan dari *Homey Residence* :

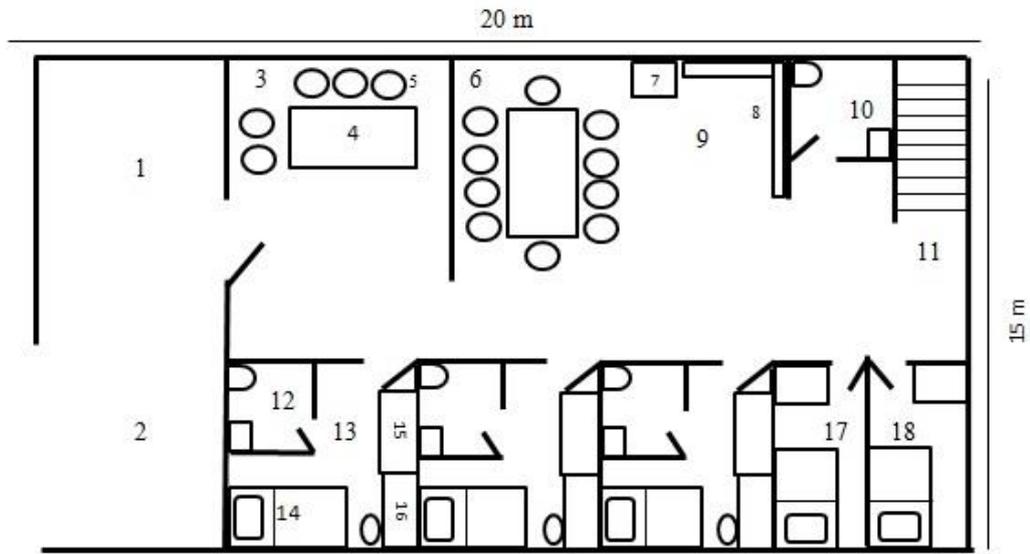
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

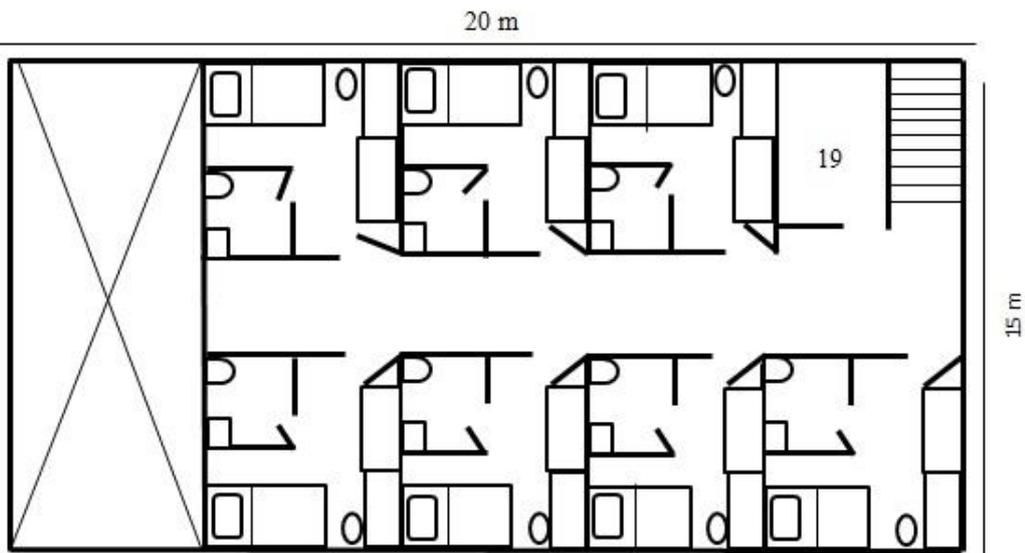


Gambar 4.3
Homey Residence
Layout Bangunan Fisik Lantai 1



Sumber: *Homey Residence*, 2016

Gambar 4.4
Homey Residence
Layout Bangunan Fisik Lantai 2



Sumber: *Homey Residence*, 2016

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

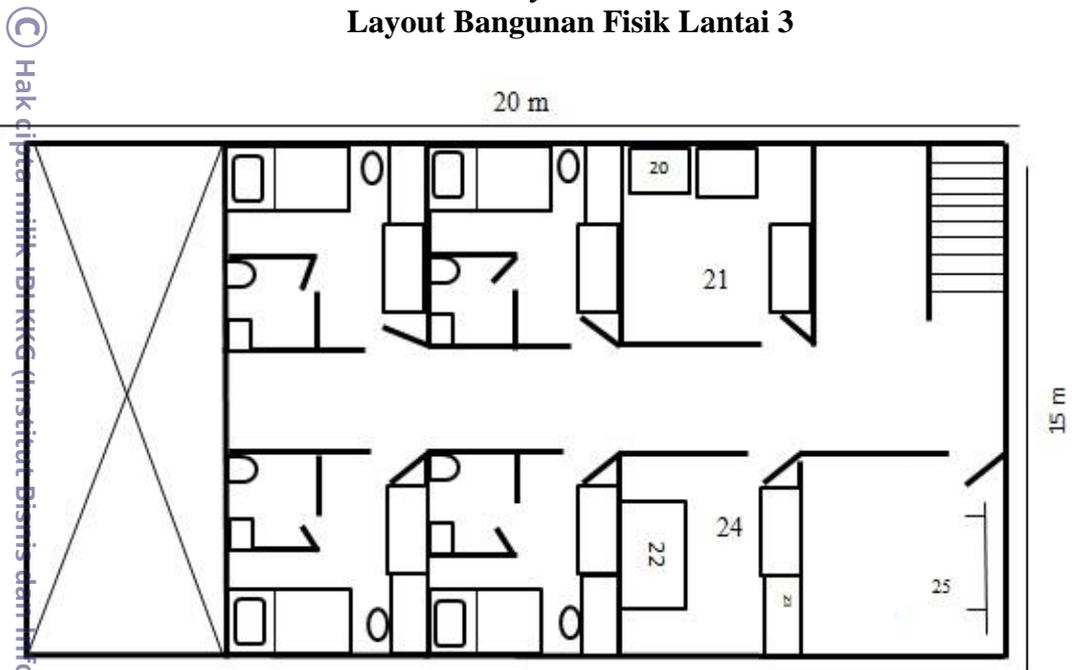
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.5
Homey Residence
Layout Bangunan Fisik Lantai 3



Sumber: *Homey Residence*, 2016

Keterangan :

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Parkir Motor | 15. Lemari |
| 2. Parkir Mobil | 16. Meja dan Kursi Kerja |
| 3. Ruang Tamu | 17. Kamar Satpam |
| 4. Meja | 18. Kamar Karyawan |
| 5. Kursi | 19. Gudang |
| 6. Ruang Makan | 20. Mesin cuci |
| 7. Kulkas | 21. Ruang <i>Laundry</i> |
| 8. Meja dan Kompor | 22. Keranjang Penyimpanan Baju |
| 9. Dapur | 23. Meja Setrika |
| 10. Kamar Mandi Satpam dan Karyawan | 24. Ruang Setrika Baju |
| 11. Tangga | 25. Tempat Cuci Baju |
| 12. Kamar Mandi Penghuni | |
| 13. Kamar Penghuni | |
| 14. Kasur | |

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2012:91), “Pemasok atau juga dikenal sebagai *supplier*, adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk”.

Pemasok merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah bisnis karena dapat menunjang aktivitas bisnis. Pemasok dapat membantu aktivitas bisnis dengan cara menyediakan barang yang dibutuhkan oleh bisnis untuk diolah kembali sehingga dapat dijual kepada konsumen akhir atau pemakai.

Di bawah ini merupakan data perusahaan-perusahaan pemasok *Homey Residence*:

1. Pemasok untuk perabotan dapur dan pembersih:

- | | |
|--------------------|--|
| a. Nama Perusahaan | : Giant Mega Hypermall |
| Alamat | : Giant Mega Bekasi Hypermall Lt. UG, Bekasi Selatan, Kota Bekasi Jawa Barat 17141 |
| Phone | : (021) 88962411 |
| b. Nama Perusahaan | : Indogrosir Bekasi |
| Alamat | : Jl. Baru Terusan I Gusti Ngurahrai Bintara, Bekasi Barat, Jawa Barat 17131 |
| Phone | : (021) 88863228 |

2. Pemasok untuk Furniture dan yang terkait:

- | | |
|--------------------|---|
| a. Nama Perusahaan | : Allia Furniture |
| Alamat | : Jl. Kp Kapuk 1 RT006 RW06 Klender. Duren Sawit, Jakarta Timur 13470 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Phone : (021) 86604902 / 081293351812

C b. Nama Perusahaan : Oscar Living furniture

Alamat : Jalan Otista Raya No.33. Rawamangun. Jakarta Timur

Phone : 0877 8076 1129

3. Pemasok untuk peralatan elektronik:

a. Nama Perusahaan : Glodok Elektronik

Alamat : JL. Pemuda Raya No. 20

Phone : 081288119629

b. Nama Perusahaan : Bintang Mas Elektronik

Alamat : Jalan Ir. Haji Juanda No. 31 - 32, Bekasi Timur, Bekasi, Jawa Barat 17112

Phone : (021) 8800761

4. Pemasok untuk tabung gas dan Aqua galon:

Nama Perusahaan : Toko Balina Agung Perkasa

Alamat : Jl.Cipendawa No.12 A Raya Narogong KM 7 Bojong Menteng Bekasi

Phone : (021) 82429966

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut adalah tabel perincian pemasok dari setiap peralatan dan perlengkapan yang menjadi kebutuhan *Homey Residence* :

Tabel 4.2
Homey Residence
Pemasok Peralatan *Homey Residence*

| No. | Nama Peralatan | Nama Pemasok |
|-----|---|------------------------|
| 1 | Ranjang ukuran <i>single</i> (100x200 cm) | AlliaFurniture |
| 2 | Bantal dan Guling | Giant |
| 3 | Seprai set <i>single bed</i> | Giant |
| 4 | Lemari pakaian 2 pintu + cermin | Allia Furniture |
| 5 | Meja Kerja | Oscar Living Furniture |
| 6 | Kursi Kerja | Oscar Living Furniture |
| 7 | Rak buku | Oscar Living Furniture |
| 8 | Sofa | Allia Furniture |
| 9 | Meja tamu | Allia Furniture |
| 10 | Televisi LG 20"MT45 LED | Glodok Eletronik |
| 11 | Meja makan beserta 6 kursi | Allia Furniture |
| 12 | AC SAMSUNG 1/2 PK | Glodok Elektronik |
| 13 | Rice Cooker Cosmos CRJ 520TS | Bintang Mas Elektronik |
| 14 | Kipas angin | Bintang Mas Elektronik |
| 15 | Mesin Cuci Toshiba VH 6000 | Glodok Elektronik |
| 16 | Setrika Miyako | Bintang Mas Elektronik |
| 17 | Meja setrika | Super Indo |
| 18 | Dispesnser Miyako | Bintang Mas Elektronik |
| 19 | Kulkas 1 Pintu Toshiba GR-N9P | Glodok Electronic |
| 20 | Modem <i>fastnet</i> | Firstmedia |
| 21 | <i>Watter Hitter</i> Modena ES-15A UNICA | Glodok Elektronik |
| 22 | <i>Washtaffel</i> | Bintang Mas Elektronik |
| 23 | Cermin | Bintang Mas Elektronik |
| 24 | Shower | Bintang Mas Elektronik |
| 25 | Closet duduk | Bintang Mas Elektronik |
| 26 | Closet Jongkok | Bintang Mas Elektronik |
| 27 | Kompore | Bintang Mas Elektronik |
| 28 | Lemari dapur KSC | Bintang Mas Elektronik |

Sumber: *Homey Residence*, 2016

1. Ditang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Selain pemasok peralatan, *Homey Residence* memiliki pemasok perlengkapan yang dapat dilihat pada tabel 4.3:

Tabel 4.3
Homey Residence
Pemasok Perlengkapan *Homey Residence*

| No. | Nama Perlengkapan | Nama Pemasok |
|-----|-------------------------------------|-------------------|
| 1 | Detergen Bubuk Matic 1 KG | Indogrosir |
| 2 | Molto Pewangi 450ml | Indogrosir |
| 3 | Sabun Pembersih Lantai Soklin 950ml | Indogrosir |
| 4 | Karbol Pembersih toilet Wipol 800ml | Indogrosir |
| 5 | Sunlight 800ml | Indogrosir |
| 6 | Tabung Elpiji 12 kg | Toko Balina Agung |
| 7 | Lampu Philips | Indogrosir |
| 8 | Aqua Galon | Too Balina Agung |
| 9 | Piring | Giant |
| 10 | Mangkok | Giant |
| 11 | Gelas | Giant |
| 12 | Sendok garpu | Giant |
| 13 | Parutan | Giant |
| 14 | Tempat Bumbu | Giant |
| 15 | Ember | Giant |
| 16 | Gayung | Giant |
| 17 | Keranjang baju | Giant |
| 18 | Hanger Handuk | Giant |
| 19 | Hanger baju dewasa | Giant |
| 20 | Sapu | Giant |
| 21 | Sikat WC | Giant |
| 22 | Pengki | Giant |
| 23 | Kain pel bergagang | Giant |
| 24 | Tong sampah kecil | Giant |
| 25 | Tong sampah besar | Giant |
| 26 | Rak sepatu | Giant |
| 27 | Panci | Giant |
| 28 | Wajan penggorengan ukuran 10 | Giant |
| 29 | Wajan penggorengan ukuran 13 | Giant |
| 30 | Pisau | Giant |
| 31 | Serok wajan | Giant |

Sumber: *Homey Residence*, 2016

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



E. Teknologi

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, *Homey Residence* dimudahkan dengan adanya teknologi. Teknologi membuat kegiatan operasional *Homey Residence* menjadi lebih efektif dan efisien. Adapun teknologi yang digunakan *Homey Residence* adalah:

Teknologi Informasi

a. Laptop

Laptop digunakan untuk mempermudah kegiatan dalam penyimpanan dan pengimputan data penghuni, serta untuk mencatat pembayaran yang telah dilakukan oleh para penghuni kamar *Homey Residence*. Dengan pengimputan data ini, pemilik *Homey Residence* dapat dengan mudah mengetahui data penghuni kamar mana yang sudah atau belum melakukan pembayaran. Selain untuk mengimput data, bisa digunakan sebagai alat promosi dengan mengakses sosial media melalui internet agar *Homey Residence* dapat diketahui secara lebih luas.

b. Televisi

Televisi digunakan untuk mempermudah dalam penangkapan informasi dan digunakan untuk memberi hiburan bagi penghuni dan karyawan *Homey Residence* dalam kesehariannya.

c. Teknologi Komunikasi

1) Internet (*wifi*)

Internet (*wifi*) merupakan salah satu teknologi komunikasi yang lebih mudah dan meluas. Dengan internet (*wifi*) dapat memberikan informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dan dapat mempromosikan *Homey Residence* melalui sosial media yang dimiliki. Internet (*wifi*) ini juga merupakan fasilitas bagi para penghuni *Homey Residence*.

2) *Handphone*

Handphone digunakan untuk mempermudah pemberian informasi antara pemilik dengan karyawan *Homey Residence*. Disamping itu, *Handphone* juga berfungsi untuk berkomunikasi dengan calon penghuni baru yang membutuhkan informasi tentang *Homey Residence*.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.