



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

# LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran I

### KUESIONER



Hak Cipta milik IBIKKGI Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie School of Business, Jurusan Manajemen Pemasaran, yang sedang melakukan penelitian sebagai syarat kelulusan mengenai pengaruh harga, kualitas produk, dan citra merek terhadap keputusan pembelian Smartphone Xiaomi di Kelapa Gading. Untuk itu saya mohon kesediaan Saudara/i untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini sesuai dengan instruksi yang diberikan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

### PROFIL RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki                          b. Perempuan
3. Usia : a. 16-22 tahun                          b. 23- 34 tahun                          c. 34-45 tahun  
d. > 45 tahun
4. Pendidikan Terakhir : a. SMP                                  b. SMA                                  c. Diploma  
d. Sarjana                                  e. Pasca Sarjana
5. Pekerjaan : a. Pelajar/ Mahasiswa                          d. Ibu Rumah Tangga  
b. Karyawan                                  e. Lainnya .....  
c. Wiraswasta
6. Apakah anda menggunakan atau pernah menggunakan Smartphone Xiaomi ?  
a. Ya                                  b. Tidak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGI.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**Petunjuk :**

Berilah tanda checklist (√) atau tanda silang (X) pada kolom dibawah ini yang anda anggap

paling sesuai untuk pilihan dibawah ini !

**Keterangan:**

1: STS = Sangat Tidak Setuju

2: TS = Tidak Setuju

3: N = Netral

4: S = Setuju

5: SS = Sangat Setuju

**1. HARGA**

No.	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Harga yang ditawarkan Smartphone Xiaomi terjangkau					
2.	Harga Smartphone Xiaomi sesuai dengan kualitas yang ditawarkan					
3.	Harga yang ditawarkan Smartphone Xiaomi mampu bersaing dengan produk lain					
4.	Harga Smartphone Xiaomi sesuai dengan manfaat yang saya rasakan					
5.	Smartphone Xiaomi memberikan potongan harga pembelian yang besar dan menarik					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) .  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. KUALITAS PRODUK

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Smartphone Xiaomi memiliki daya tahan produk yang baik					
2.	Spesifikasi yang ditawarkan Smartphone Xiaomi sesuai dengan kenyataannya					
3.	Smartphone Xiaomi mudah untuk digunakan dan dioperasikan					
4.	Pilihan Smartphone yang ditawarkan Xiaomi cukup lengkap dan bervariasi					
5.	Fitur- fitur yang dimiliki oleh Smartphone Xiaomi tergolong canggih dan menunjang kebutuhan saya					

Hak Cipta Ditundangi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## 3. CITRA MEREK

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Merek <i>Smartphone</i> Xiaomi memiliki reputasi yang baik di mata konsumen					
2.	<i>Smartphone</i> Xiaomi telah memberikan pertanggung jawaban sosial yang baik					
3.	<i>Smartphone</i> Xiaomi telah menyampaikan citra merek yang baik kepada pelanggannya					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya memiliki keinginan untuk membeli produk Smartphone Xiaomi					
2.	Secara keseluruhan, saya puas terhadap <i>Smartphone</i> Xiaomi					
3.	Saya akan melakukan pembelian ulang terhadap <i>Smartphone</i> Xiaomi					

Hak Cipta Ditundangi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Data Kuesioner Responden

No	H1	H2	H3	H4	H5	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	C1	C2	C3	PB1	PB2	PB3
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	2	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
6	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
7	2	5	2	4	1	1	2	5	2	4	1	3	3	1	2	1
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
9	4	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	3	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1
12	4	4	4	5	2	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
13	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1
14	3	3	2	2	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1
15	5	5	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
16	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4
17	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
18	5	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3
19	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3
20	2	3	2	4	2	1	4	2	1	4	4	2	3	4	2	2
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1
22	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5
23	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
24	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
25	3	2	1	3	2	2	3	2	1	1	2	3	4	2	1	2
26	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
27	2	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2
28	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
29	4	3	4	2	1	2	2	3	4	4	3	3	2	3	2	2
30	4	5	4	3	5	5	3	2	5	3	4	1	5	3	5	2
31	3	3	4	3	1	2	2	1	1	3	3	1	3	2	2	1
32	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	3	2	4	1	1	1
33	3	5	5	3	1	3	3	5	3	4	5	5	5	3	5	1
34	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
35	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	5	4	4	3	4	2
36	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
37	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5
38	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
40	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
41	4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



43	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
44	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
45	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	4	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2
47	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3
48	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
49	4	5	5	4	2	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4
50	5	5	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	2
51	3	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4
52	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
53	3	3	3	4	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
54	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
55	5	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
56	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2
57	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3
58	4	3	2	3	4	2	4	3	4	5	5	2	5	2	3	3
59	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1
60	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
61	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5
62	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
63	5	4	5	2	3	2	2	5	4	2	2	2	3	1	1	2
64	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
65	5	4	5	4	2	2	4	4	5	4	5	2	4	5	4	2
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
68	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
69	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
70	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	4	3	5	4	3	4
71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
73	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
74	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3
75	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2
76	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
77	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	2	1
78	4	4	5	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4
79	5	4	5	4	5	4	5	2	3	4	4	3	4	4	4	3
80	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3
81	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4
82	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	3	1	1	1
84	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4
85	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3
86	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1
87	2	3	3	3	1	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menuliskan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
89	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
90	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
91	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
92	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	4
93	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
94	5	4	5	4	3	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4
95	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
96	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4
97	2	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1
98	5	4	5	4	3	3	3	5	5	4	5	3	5	3	3	3
99	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2
100	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
101	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
103	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 2

Hasil Output



1. Uji Validitas (Factor Loading and P-Value)

	HARGA	KUALITAS	CITRA	KPTUSAN	Type (as defined)	SE	P value
HA1	(0.796)	-0.161	-0.442	0.071	Reflective	0.075	<0.001
HA2	(0.830)	0.178	0.060	-0.254	Reflective	0.075	<0.001
HA3	(0.817)	0.090	0.272	-0.319	Reflective	0.075	<0.001
HA4	(0.774)	0.102	0.048	0.398	Reflective	0.075	<0.001
HA5	(0.794)	-0.244	0.061	0.150	Reflective	0.075	<0.001
KP1	-0.006	(0.801)	-0.007	-0.045	Reflective	0.075	<0.001
KP2	-0.058	(0.792)	0.032	0.289	Reflective	0.075	<0.001
KP3	-0.238	(0.826)	-0.021	-0.302	Reflective	0.075	<0.001
KP4	0.214	(0.783)	-0.006	-0.160	Reflective	0.075	<0.001
KP5	0.099	(0.803)	0.003	0.227	Reflective	0.075	<0.001
CU1	0.048	-0.267	(0.875)	0.046	Reflective	0.075	<0.001
CU2	-0.284	0.391	(0.802)	0.184	Reflective	0.075	<0.001
CU3	0.206	-0.089	(0.905)	-0.208	Reflective	0.075	<0.001
PB1	-0.081	-0.065	0.001	(0.930)	Reflective	0.075	<0.001
PB2	-0.012	-0.050	0.247	(0.920)	Reflective	0.075	<0.001
PB3	0.095	0.116	-0.250	(0.913)	Reflective	0.075	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber : OUTPUT WRAP PLS 4.0

2. Realibilitas(Cronbach Alpha)

Cronbach's alpha coefficients			
-----			
HARGA	KUALITAS	CITRA	KPTUSAN
0.844	0.860	0.826	0.911

Sumber: OUTPUT WRAP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

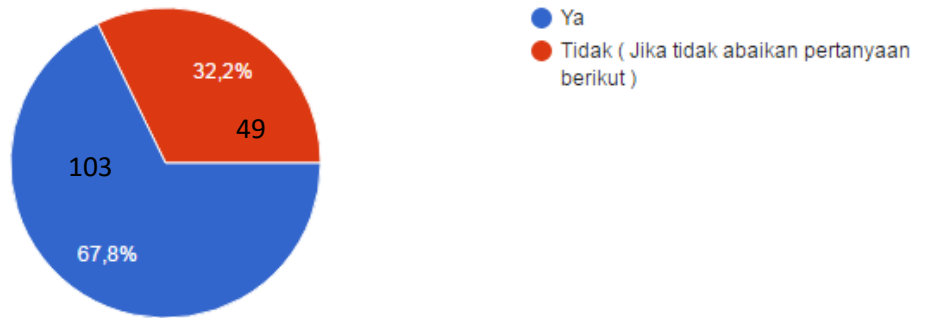


### 3. Profil Responden

#### a. Persentase Responden Berdasarkan Penggunaan Smartphone Xiaomi

Apakah anda pernah/ sedang menggunakan Smartphone Xiaomi?

152 tanggapan

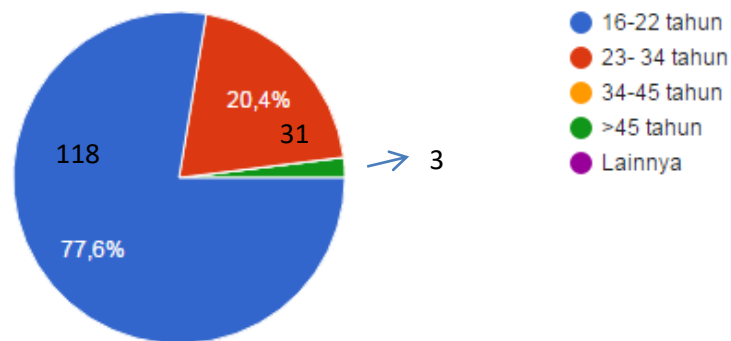


Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

#### b. Persentase Responden Berdasarkan Usia

Usia ?

52 tanggapan



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

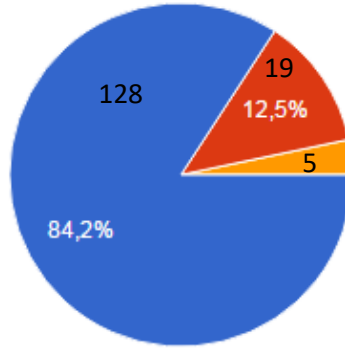
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**c. Persentase Respondenden Berdasarkan Pekerjaan**

**Ⓒ Pekerjaan ?**

152 tanggapan



- Pelajar/ Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel**

**a. Skor Rata-Rata Harga**

<b>H1</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	0	0
	2	8	7,8
	3	25	24,3
	4	43	41,7
	5	27	26,2
	Total		100

<b>H2</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	1,9
	2	8	7,8
	3	29	28,2
	4	49	47,6
	5	15	14,6
	Total		100

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>H3</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	1,9
	2	16	15,5
	3	24	23,3
	4	38	36,9
	5	23	22,3
	Total	100	100.0

<b>H4</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	1,9
	2	16	15,5
	3	30	29,1
	4	41	39,8
	5	14	13,6
	Total	100	100.0

<b>H5</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	11	10,7
	2	25	24,3
	3	43	41,7
	4	13	12,6
	5	11	10,7
	Total	100	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**b. Skor Rata-Rata Kualitas Produk**

<b>KP1</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	10	9,7
	2	17	16,5
	3	33	32,0
	4	34	33,0
	5	9	8,7
	Total	100	100.0



<b>KP2</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1,0
	2	16	15,5
	3	28	27,2
	4	45	43,7
	5	13	12,6
	Total	100	100,0

<b>KP3</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	4	3,9
	2	14	13,6
	3	30	29,1
	4	34	33,0
	5	21	20,4
	Total	100	100,0

<b>KP4</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	4	3,9
	2	14	13,6
	3	30	29,1
	4	34	33,0
	5	21	20,4
	Total	100	100,0

<b>KP5</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	3	2,9
	2	13	12,6
	3	34	33,0
	4	38	36,9
	5	15	14,6
	Total	100	100,0

Sumber : OUTPUT SPSS 16.0

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**c. Skor Rata-Rata Citra Merek**

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

<b>C1</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	4	3,9
	2	12	11,7
	3	32	31,1
	4	41	39,8
	5	14	13,6
	Total	100	100,0

<b>C2</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	6	5,8
	2	19	18,4
	3	47	45,6
	4	24	23,3
	5	7	6,8
	Total	100	100,0

<b>C3</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	4	3,9
	2	8	7,8
	3	37	35,9
	4	40	38,8
	5	14	13,6
	Total	100	100,0

Sumber : OUTPUT SPSS 16.0

**d. Skor Rata-Rata Keputusan Pembelian**

<b>PB1</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	8	7,8
	2	17	16,5
	3	31	30,1
	4	32	31,1
	5	15	14,6
	Total	100	100,0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PB2			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	6	5,8
	2	19	18,4
	3	30	29,1
	4	31	30,1
	5	17	16,5
	Total	100	100,0

PB3			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	16	15,5
	2	20	19,4
	3	31	30,1
	4	23	22,3
	5	13	12,6
	Total	100	100,0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
H1	Mean		3,86	,088
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,69	
		Upper Bound	4,04	
H2	Mean		3,65	,088
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,48	
		Upper Bound	3,83	
H3	Mean		3,62	,104
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,41	
		Upper Bound	3,83	
H4	Mean		3,48	,096
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,28	
		Upper Bound	3,67	
H5	Mean		2,88	,109
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,67	
		Upper Bound	3,10	
KP1	Mean		3,15	,109
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,93	
		Upper Bound	3,36	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP2	Mean		3,51	,092
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,33	
		Upper Bound	3,70	
KP3	Mean		3,52	,107
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,31	
		Upper Bound	3,74	
KP4	Mean		3,41	,105
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,20	
		Upper Bound	3,62	
KP5	Mean		3,48	,097
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,28	
		Upper Bound	3,67	
C1	Mean		3,48	,098
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,28	
		Upper Bound	3,67	
C2	Mean		3,07	,095
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,88	
		Upper Bound	3,26	
C3	Mean		3,50	,094
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,32	
		Upper Bound	3,69	
PB1	Mean		3,28	,112
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,06	
		Upper Bound	3,50	
PB2	Mean		3,33	,112
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,11	
		Upper Bound	3,55	
PB3	Mean		2,97	,123
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,73	
		Upper Bound	3,21	

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

**f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
H	Mean		3,4990	,07612
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,3481	
		Upper Bound	3,6500	
KP	Mean		3,4136	,08192
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,2511	
		Upper Bound	3,5761	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





C	Mean		3,3495	,08258
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,1857	
		Upper Bound	3,5133	
PB	Mean		3,1942	,10653
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,9829	
		Upper Bound	3,4055	

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

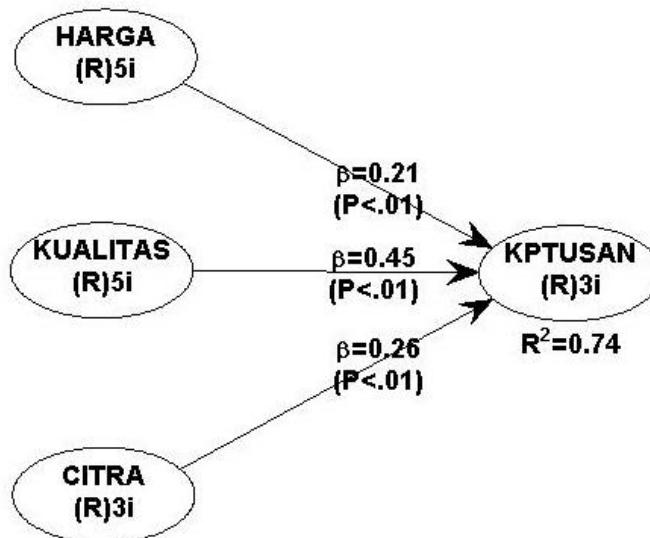
### 5. Hasil Evaluasi Model Struktural (*Fit*)

Model fit and quality indices

- Average path coefficient (APC)=0.305,  $P < 0.001$
- Average R-squared (ARS)=0.737,  $P < 0.001$
- Average adjusted R-squared (AARS)=0.729,  $P < 0.001$
- Average block VIF (AVIF)=3.617, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$
- Average full collinearity VIF (AFVIF)=3.952, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$
- Tenemhaus GoF (GoF)=0.725, small  $\geq 0.1$ , medium  $\geq 0.25$ , large  $\geq 0.36$
- Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$ , ideally = 1
- R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.9$ , ideally = 1
- Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$
- Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

### 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0



### 7. Total Pengaruh Antar Variabel

Total effects				
	H	KP	C	PB
H				
KP				
C				
PB	0.211	0.446	0.260	
P values for total effects				
	H	KP	C	PB
H				
KP				
C				
PB	0.003	<0.001	<0.001	

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**SURAT PERNYATAAN**

©

Hak Cipta milik IBI Kwik Kian Gie dan Informatika Kwik Kian Gie

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditya Tirta Kusuma  
 NIM : 21130391  
 Program Studi : Managemen Pemasaran  
 Alamat lengkap : Jl. Gading Elok Utara 1 blok FG 2/11  
Kelapa Gading, Jakarta Utara  
 Kode Pos : 14240  
 Telp. Kantor : \_\_\_\_\_  
 Telp. Rumah : 021 - 4531869  
 No. HP : 081806745627


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 20 Juli 2017.

Yang membuat pernyataan,

  
Aditya Tirta Kusuma  
 (Nama Lengkap)

1. Dilang mengu...  
 2. Dilarang mengu...  
 tanpa izin IBIKKG.