# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis diberikan hikmat, kepintaran, kesabaran, dan kekuatan agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini pun disusun dalam rangka memenuhi syarat kelulusan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, jurusan Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, peneliti juga hendak menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, pengarahan, bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bonnie Mindosa, S.E., MBA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan kepada peneliti.
2. Para dosen IBII yang telah memberikan bimbingan dan ilmu dalam pengajaran selama peneliti kuliah di IBII.
3. Seluruh keluarga peneliti : Mami, Papi, Ci Tyas dan Ci Lisa atas segala perhatian, semangat dan dukungannya selama ini terutama dalam proses pembuatan skripsi.
4. Sahabat peneliti Nicolas Keanu, Stevanie, Jovita, Prisca, Yosua Monang dan teman-teman kuliah lain yang selama pembuatan skripsi maupun dalam keseharian telah memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti untuk terus belajar dan berkarya.

1. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan dan kelemahan baik dalam hal isi, bahasa maupun penyajiannya. Namun peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan segala kritikan dan saran yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, Maret 2019

Penulis

Carolina Sofiani