

Trankrip Wawancara Informan Pertama

Peneliti : Selamat Pagi Pak.. Kita mulai yaa rekamannya.

Informan : Ya selamat pagi..

Peneliti : Perkenalkan nama, jabatan, dan lama bekerja.

Informan : Saya Alex Subadra, jabatan saya *CSR Junior Manager*, lama kerja di Angkasa Pura II sekitar 24 tahun.

Peneliti : Baik Pak, masuk ke pertanyaan pertama PT Angkasa Pura II tuh pernah mendapatkan komplain dari pelanggan atau konsumen yang ada di sosial media, bagaimana menurut bapak ??

Informan : (diam sejenak) Ya pasti, dan kami selalu memantau, komplain yang ada di sosial media kami.. (ehm)

Peneliti : (ehm) apa saja sih pak (suara batuk informan) permasalahannya? aaa... dan apakah masalah tersebut sudah selesai? Dan bagaimana cara mengatasi masalah tersebut ?

Informan : (menarik nafas) ya selama ini.. kami sering mendapat berbagai komplain, salah satunya melalui social media kami. Misalnya, dalam komplain masalah kebersihan aaa.. terus pada awalnya pengunjung merasakan toilet nyaa kondisinya agak kurang bersih dan agak berbau, yang membuat pengunjung tidak nyaman. Lalluu beberapa dari pengunjung menyampaikan keluhan tersebut melalui sosial media kami, kemudian sosial media kami yang kami pantau, ketika kami menerimaa keluhan tersebut kami tanggap secara





professional.. (menarik nafas) yaitu.. dengan berkoordinasi dengan petugas kebersihan bandara kami yang saat ini bekerja sama dengaaan kami yaitu PT Mulia Jaya Rejeki dan dalam 1x24 jam kami langsung menyelesaikan masalah tersebut dan sampai saat ini belum kami dapatkan kembali mengenai keluhan kebersihan kembali.. Kemudian masalah lainnya yaitu masalah *waiting room* yang kurang nyaman seperti AC yang kurang dingin dan adaa penumpang yang pesawat yang merokok di *waiting room* (menarik nafas) dan kami langsung memberikan tanggapan dengan petugas Duta Larangan Merokok yang anggotanya adalah wanitaa. Duta Larangan Merokok ini bertugas untuk mengingatkan penumpang pesawat yang masih merokok tidak pada tempatnya untuk mematikan rokoknya dan mempersilahkan untuk ke smoking area yang telah disediakan. Selanjutnyaaa ada penumpang pesawat melakukan komplain mengenai keramahan pegawai AVSEC ituu *aviation security* yang dianggap pengunjung tersebut kurang sopan saat memintaa untuk melepas ikat pinggang yang digunakan aaa itu hal ini kami tanggapi dengan serius yaa, karena ini berkaitan dengan etika petugas yang dirasakan langsung oleh pengunjung. Dan kami melakukan *briefing* pagi untuk mengingatkan agar kejadian tersebut tidak kembali terulang sesuai dengan kalimat yang ada di pin kami yang terletak pada seragam avsec "*remind me if I am not friendly*". Naah kami berharap tindakan yang telah kami lakukan dalam menanggapi keluhan tersebut dapat menciptakan rasa nyaman pengunjungdalam menggunakan jasa layanan penerbangan kami hinggaaa seterusnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peneliti

: Mungkin dari berbagai keluhan tersebut, citra perusahaan setidaknya kan terganggu ya pak baik langsung maupun tidak langsung, nah apakah ada tindakan lain selain yang telah bapak sebutkan diatas untuk meningkatkan atau mempertahankan citra?

Informan

: aaa.. secara tidak langsung tentunya akan terganggu. Yaa hal lainnya bisa kita lakukan dengan menjalankan strategi CSR kami PT Angkasa Pura II cabang Bandar Halim Perdana Kusuma juga telah memiliki berbagai strategi CSR sebelumnya. Kami merasa CSR ini dapat menjadi salah satu jalan kami dalam mempertahankan citra baik.

Peneliti

: Apakah strategi yang pernah dilakukan atau dijalankan efektif untuk bisa merubah persepsi masyarakat?

Informan

:Yaa.. Dibilang efektif juga belum tentu, karena banyak faktor juga yang bisa dilakukan untuk redam suatu isu. Ga hanya melalui CSR. Dari tindakan-tindakan perusahaan dalam menanggapi suatu isu juga bisa mengubah persepsi masyarakat tentang suatu perusahaan. Seperti yang sudah saya katakan sebelumnya. Tapi ya CSR bisa menjadi salah satu jalan lainnya, persepsi berubah, isu pasti meredam.Lagipula CSR itu tidak sebegitu mudahnya dilakukan. Kadang kita berikan bantuan, tapi ada juga yang tidak puas. Justru malah jadi berbalik menyerang perusahaan. Dampaknya ke citra juga. Mereka yang nerima CSR pun juga belum tentu mau bilang kita baik. Jadi bila dikatakan CSR dapat meredam suatu masalah, masih agak sulit menentukannya...

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peneliti

: Berkaitan dengan strategi CSR yang ada di PT Angkasa Pura II pak, apa strategi apa saja sih yang ada di PT Angkasa Pura II cabang Halim Perdana Kusuma?

Informan

: PT Angkasa Pura II cabang Halim Perdana Kusuma ada delapan sektor, yaitu sektor kesehatan, pendidikan, sarana ibadah, sarana dan prasarana umum, eee..pengentasan kemiskinan, penghijauan, bantuan bencana alam, pelatihan dan pendidikan mitra binaan atau kemitraan. Ada tiga sektor yang kami laksanakan dalam tahun 2016 yaitu sektor pendidikan, kesehatan, dan kemitraan. Strategi di sektor pendidikan itu adalah dari yang sudah kami lakukan beasiswa pendidikan, mobil perpustakaan, pembangunan lab. *Computer*, pemberian alat tulis, alat *marching band*, daaan lebih dominan ke sektor pendidikan dan kesehatan yang menjadi fokus.. kemudian masalah kesehatan dari yang sudah dilakukan yaitu masalah pengobatan secara gratis, seperti operasi bibir sumbing, operasi katarak dan sunatan massal, lalu di program kemitraan lebih ke masyarakat dengan UKM atau usaha kecil menengah yang berpotensi berkembang agaaaar berkelanjutan dan lebih besar.

Peneliti

: apa saja sih pak ketentuan atau kriteria usaha kecil menengah yang dapat ikut serta dalam program kemitraan di PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma ?

Informan

: jadi ada tujuh kriteria yaa yang pertama pelaku usaha kecil memiliki kekayaan bersih maksimal sebesar Rp 200.000.000,- (dua ratus juta rupiah) diluar tanah dan bangunan tempat usaha, atau memiliki hasil penjualan dalam satu tahun

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



maksimal sebesar Rp 1.000.000.000,- (satu milyar rupiah) atau mengikuti ketentuan kementerian BUMN yang sedang berlaku. Yang kedua milik warga Negara Indonesia, ketiga berdiri sendiri bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau berafiliasi baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha menengah atau besar, yang keempat telah melakukan kegiatan usaha minimal satu tahun, kelima usahanya *feasible* maksudnya disini usaha tersebut layak, layak diusahakan berdasarkan faktor hukum yaitu tidak bertentangan dengan hukum yang berlaku, dilaksanakan dengan baik dan lancar, memiliki konsumen yang jelas, dapat memberikan keuntungan dan memberikan manfaat terhadap masyarakat, dan dikelola dengan baik, selanjutnya tidak sedang dibina oleh BUMN lain atau fasilitas kredit produktif lainnya yang terakhir berbentuk usaha perseorangan.

Peneliti : baik pak, aaa.. dari delapan strategi yang sudah disebutkan sebelumnya (menarik nafas) strategi CSR mana yang paling efektif atau sesuai untuk meningkatkan citra dan apa yang menjadi latar belakang dipilihnya aaa CSR tersebut ?

Informan : seperti yang saya sebutkan sebelumnya, kita punya delapan sektor yaa, nahh kalau ditanyakan mana yang paling sesuai untuk meningkatkan citra, saya bisa katakan di tiga sektor yaitu disektor pendidikan, kesehatan, dan kemitraan, karenaaaa ketiga hal iniii paling dekat dan berkaitan dengan permasalahan umum yang terjadi di masyarakat kita, seperti yang kita tahu masalah pendidikan masih sulit didapati oleh mereka yang memiliki status ekonomi yaaang menengah kebawah meskipun sekolah negeri sudah digratiskan untuk

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

Informan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SD, SMP, SMA namun kebutuhan sehari-hari untuk mereka sekolah misalnya uang jajan atau ongkos sekolah justru memberatkan keuangan keluarga mereka yang kurang mampu.. nah hal ini menyebabkan pertimbangan mereka untuk melanjutkan sekolah. Disini lah kami perusahaan berkontribusi untuk memberikan bantuan berupa beasiswa yang mana beasiswa tersebut tidak hanya terbatas untuk SD SMP dan SMA namun , hingga perguruan tinggi, tentunyaaa melalui bantuan ini kami mengharapkan perusahaan, citra perusahaan di masyarakat sekitar bandara akan semakin baik yaa, peka terhadap kebutuhan, kesejahteraan, dan kesulitan masyarakat. Kemudian di sektor kesehatan kami mendapati banyak dari masyarakat yang katarak, kita berbicara sekitar bandara kami memfasilitasi masyarakat untuk operasi katarak, aaaa lainnya kami memberikan kacamata gratis bagi lansia selanjutya khitan missal yang biasa dilaksanakan pada masa libur sekolah anak-anak. Yang terakhir di sektor dari kemitraan berupa bantuan modal usaha dan pendampingan mitra binaan dan pelatihan /pendidikan melalui Program Kemitraan, kami memberikan pelatihan sesuai dengan bidang usahanya yang dijalankan. (menarik nafas) misalnya, ingin membuka catering kami memberikan kursus masak contoh kue, masakan daerah dan lain lain. Ingin membuka kerajinan, kami membekali mereka dengan sesuatu yang unik yang memiliki nilai jual dan sebagian besar dari mitra binaan kami telah mengikuti pameran besar INACRAFT di Indonesia, di Malaysia dan di Dubai. Tujuan penerapan Program Kemitraan adalah mendorong upaya pertumbuhan ekonomi kerakyatan serta serta terciptanya pemerataan dan pemberdayaan melalui perluasan lapangan kerja. Dengan adanya keberhasilan iniii, dari mereka dapat

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

Informan

Peneliti

Informan

kami katakan program PKBL kami berjalan sesuai dengan yang diharapkan karena secara tidak langsung telah membawa nama perusahaan yang juga meningkatkan citra perusahaan. Namun ada dari sebagian masyarakat yang telah mendapatkan program CSR dari yang telah kami laksanakan merasa kurang atau tidak sesuai, inginnya dalam bentuk uang tunai dalam jumlah besar yang tidak sesuai dengan program kami, dan padahal kami telah memberikan sesuai dengan yang diminta masyarakat sekitar. Inilah yang sebelumnya saya katakan sebagai ketidakpuasan.

: baik pak , aaaa selanjutnyaa mengenai tadi strategi CSR yang sudah dijelaskan, kenapaa kegiatan CSR tersebut dirasa penting bagi PT Angkasa Pura II cabang Halim Perdana Kusuma?

: aaa jadi seperti ini ya, CSR dalam PT Angkasa Pura II yaitu PKBL, PKBL itu Program Kemitraaan dan Bina Lingkungan. PKBL termasuk penilaian kementerian BUMN, salah satu indikator sehat atau tidaknya perusahaan tersebut. Semakiin besar laba perusahaan semakin banyak pendanaan serta menjadi sarana komunikasi antara perusahaan dengan masyarakat. Dan dana yang sisa diakumulasi untuk kegiatan di tahun selanjutnya.

: Menurut bapak, seberapa penting serta keharusan perusahaan dalam aktifnya menjalankan aktifitas CSR ?

:bagi saya itu sangat penting dan sangat harus. Karena perusahaan juga mengambil jatah dari lingkungan dan masyarakat. Seharusnya ada timbal balik untuk masyarakat juga. Tapi yang ingin saya tambahkan disini, CSR kan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

Informan

Peneliti

Informan

prinsipnya sukarela, kenyataannya tidak. Seringkali CSR dipakai jadi alat untuk promosi, jualan juga. Karena dana yang dikeluarkan utk csr kan ga kecil seperti yg sebelumnya saya katakan. Misalkan tidak ada feedback yang didapat, ya..untuk apa dilakukan. Dan misalnya peraturan tidak mengharuskan perusahaan melakukan CSR, mungkin perusahaan tidak akan mau mengeluarkan dana lebih untuk CSR. Menurut saya ya.

Peneliti : baik pak , dari kegiatan CSR yang dilaksanakan pernah melakukan survey terlebih dahulu sebelum melaksanakan kegiatan tersebut? dan bagaimana proses survey yang dilaksanakan dari kegiatan CSR tersebut ?

Informan : ooh pasti, pasti kita survey dan wajib. Yang kita bantu ada dua arah dari masyarakat pengajuan proposal atau inisiatif, inisiatif dari perusahaan dengan proses mendatangi lokasi, mengevaluasi permintaan, dari masyarakat layak atau tidak kita bantu. Dalam proposal Program Kemitraan ini pemohon harus melampirkan ; nama dan alamat unit usaha, rencana usaha dan kebutuhan dana, bukti identitas diri pemilik/pengurus, bidang usaha apa, nama dan alamat pemilik/pengurus unit usaha, surat pernyataan tidak sedang menjadi mitra binaan BUMN Pembina lain dan izin usaha atau surat keterangan berusaha dari pihak yang berwenang.

Peneliti : apa saja sih pak, aaa bentuk bantuannya, aaa yang telah diberikan dari PT Angkasa Pura II ini ?

Informan : oh banyak, berbentuk barang, uang, gedung, beasiswa, naah beasiswa cendrung sudah dihitung dari keperluan siswa-siswinya bisa per semester bisa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



juga sudah dibayar lunas, dan yang menentukan siswa siswinya mendapatkan beasiswa itu dari sekolah melalui pengajuan proposal.

Peneliti: eee... bagaimana cara memberikan dan menyalurkan bantuan dari CSR tersebut ?

Informan: di sektor pendidikan kita mengevaluasi siswa/siswi yang layak atau tidaknya kita bantu seperti mendapat beasiswa, kemudian di sektor kesehatan kita melakukan dengan melalui kegiatan pemberian kaca mata. Naah, yang sedang kami rencanakan kedepannya yaitu kursi roda, namun.. ini sedang direncanakan sesuai dengan moment dan anggaran yang di diskusikan oleh dinas sosial dan pejabat di wilayah Jakarta timur serta warga sekitar bandara, kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan citra perusahaan. Di sektor kemitraan dimulai dari adanya permohonan atau usulan proposal yang kemudian diperiksa dan disurvei jika di setuju maka dana akan dicairkan.

Peneliti: baik pak, bagaimana cara mengevaluasi mitra binaan ketika sudah di setuju dan dana telah diberikan kepada mitra binaan yang bersangkutan?

Informan: jadi seperti ini yaa, mitra binaan harus di pantau perkembangan usahanya yang dilakukan dari penyaluran sampai dengan pelunasan peminjaman. Monitoring perkembangan usaha mitra dilaksanakan berdasarkan peninjauan lapangan oleh unit operasional mitra binaan minimal satu kali selama setahun. Kemudian melakukan evaluasi kepada mitra binaan terkait perkembangan usaha yang selanjutnya dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan keikutsertaan dalam pameran.

C Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Peneliti

Informan

Peneliti

Informan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peneliti

: baik pak, selanjutnya sektor kemitraan itu kan berupa bantuan modal usaha, mohon maaf sebelumnya bagaimana jika ada suatu mitra binaan yang kreditnya macet ?



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Informan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

: sejauh ini dalam penyaluran dana Program Kemitraan ini tidak menutup kemungkinan adanya pinjaman bermasalah. Pinjaman yang bermasalah yang dapat dipulihkan yaitu piutang yang diragukan, macet, dan yang kurang lancar, itu ditangani dengan penjadwalan kembali (*rescheduling*) atau penyesuaian persyaratan (*reconditioning*). Kedua hal tersebut bisa dilakukan jika si mitra binaan beritikad baik atau kooperatif dengan upaya penyelamatan yang akan dilakukan dan juga masih mempunyai kemampuan untuk membayar angsuran, kemudian usaha mitra binaan masih berjalan dan punya prospek usaha, selanjutnya tindakan *rescheduling/reconditioning* dilakukan setelah mendapat permintaan tertulis dari mitra binaan seperti itu.

Peneliti

: oke pak, baik.. aaaa.. berapa lama sih kegiatan CSR tersebut dilakukan? Berapa kali dan berapa lama dalam satu tahun?

Informan

: kegiatan CSR tersebut perencanaanya dari awal bulan januari sampai dengan bulan desember kalau berapa kalinya tergantung dari anggaran, permohonan, persetujuan dari kantor pusat dan mengikuti program yang dicanangkan pemerintah yang fokus dibidang pendidikan dan kesehatan. Jadi intinya setiap tahun kita harus punya program yang harus dijalankan hingga akhir tahun.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peneliti

: baik pak, mengenai pendanaan, untuk kegiatan CSR berapa anggaran yang diberikan oleh PT Angkasa Pura II untuk kegiatan CSR yang ada di tahun 2016 ?

Informan

: anggaran yang diberikan kantor pusat yang berlokasi di Cengkareng, pada tahun 2016 itu sebanyak 1.600.000.000 (satu milyar enam ratus juta rupiah) untuk PKBL, dan untuk RKA atau Rencana Kerja Anggaran itu sebanyak 1.300.000.000 (satu milyar tiga ratus juta rupiah) serta pembagian dana sebanyak 2% untuk kemitraan dan 2% untuk bina lingkungan dari nominal tersebut.

Peneliti

: baik pak, saya tutup wawancara ini yaa pak .. terima kasih atas kerjasamanya..

Informan

: iyaa .. sama-sama.. semoga sukses

Transkrip Wawancara Informan Kedua

Peneliti

: selamat siang bu.... kita mulai yaa bu wawancaranya..

Informan

: ya selamat siang.. oke bisa kita mulai ..

Peneliti

: baik bu.. perkenalkan nama, jabatan, dan lama bekerja ya buu..

Informan

: oke baik.. nama saya Nurul Endang Octaviani, saya sebagai *staff senior* PKBL di Angkasa Pura II sudah 5 tahun..

Peneliti

: baik... kita masuk ke pertanyaan pertama.. aaaa.. mengenai, PT Angkasa Pura II khususnya cabang Bandara Halim ini pasti pernah mendapatkan



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bsnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Informan

complain dari pengunjung atau pengguna pesawat terbang melalui sosial media, aaa... antara lain apa saja bu ??

: iyaa, itu pasti ya mba kalo complain namanya juga.. teruss aaa.. untuk sejauh ini sih masalah atau complain yang masuk melalui social media itu mengenai.. kebersihan toilet, kemudian kebersihan musholla, petugas Avsec yang masih kurang ramah, akses keluar masuk bandara yang macet yaa, sertaaa ruang *waiting room*, jadii ruang tunggu tuh masih terkadang AC-nya yang kurang berasa atau ada beberapa orang yang merokok ..

Peneliti

:aaa.. baik bu, bagaimana, aaa.. cara mengatasi masalah tersebut dan apakah masalah tersebut sudah selesai ??

Informan

: ohh.. kalau untuk itu saya tidak berani menjelaskan yaa mbaa.. karena.. saya takut salah berbicara jadi lebih baik ditanyakan langsung ke pak Alex..

Peneliti

: baik buu.. langsung masuk ke strategi CSR nya ya buu, strategi CSR apa saja yang ada di PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma, yang dijalankan bu bisa tolong dijelaskan bu?

Informan

: yaa baik.. untuk strategi dari CSR PT Angkasa Pura II cabang Halim Perdana Kusuma ada delapan sektor, dimana ada sektor kesehatan, pendidikan, sarana ibadah, sarana dan pra-sarana umum, kemudian pengentasan kemiskinan, penghijauan, bantuan bencana alam, pelatihan dan pendidikan mitra binaan.. naah, tapi... untuk tahun 2016 sendiri kami fokus pada tiga sektor yaitu dibidang pendidikan, kesehatan, dan kemitraan. Dimana pada masing-masing sektor, untuk sektor pendidikan sendiri kami memiliki program beasiswa,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bantuan peralatan sekolah, mobil perpustakaan, untuk sektor kesehatan kami ada pengobatan gratis dan khitanan massal kemudian kami juga memberikan kacamata gratis bagi warga sekitar bandara serta kami juga mengadakan operasi katarak .. (menarik nafas) untuk kemitraan sendiri kami menyediakan bantuan modal usaha bagi masyarakat sekitar bandara serta pelatihan pada mitra yang telah menjadi binaan.

Peneliti : baik bu.. dari 8 sektor yang ada strategi CSR mana yang paling efektif atau sesuai untuk meningkatkan citra? Dan apa latar belakang utamanya dipilihnya CSR tersebut ?

Informan : menurut kami strategi yang efektif sampai dengan saat ini ada di tiga sektor yaa mbaa itu aadalah pendidikan, kesehatan dan kemitraan, selain itu ketiga hal itu merupakan fokus di tahun 2016.. kemitraan, maksudnya itu kemitraan karenaa dengan bantuan modal usaha kepada masyarakat sekitar bandara itu lebih efektif yaa mba, kemudian juga dalam pendidikan kami berkontribusi memberikan beasiswa kepada anak yang kurang mampu agar siswa/i tersebut mampu menyelesaikan masa pendidikannyaserta dibidang kesehatan selain bisa membangun citra positif juga menjadi media perusahaan untuk mempromosikan perusahaan itu sendiri. Nah.. untuk latar belakang dipilihnya CSR dalam bidang pendidikan yaitu kami menyadari pendidikan merupakan salah satu kunci pembangunan yang berkelanjutan serta menjaga keharmonisan antara perusahan dan masyarakatnya. Disektor kesehatan banyak warga sekitar bandara yang menderita katarak namun tidak memiliki biaya untuk operasi katarak tersebut dan Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

Informan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mencoba untuk memfasilitasi dengan kegiatan operasi katarak secara gratis. Latar belakang dalam sektor kesehatan yaitu kami ingin memperbaiki kualitas penglihatan yang sangat bermanfaat bagi warga sekitar bandara, serta sebagai bentuk kepedulian kami terhadap lingkungan sekitar. Naah..untuk dibidang kemitraan sendiri, PT Angkasa Pura II berkontribusi membangun masyarakat sekitar bandara dan dengan bantuan modal usaha agar dapat memajukan usaha mandiri dan menciptakan lapangan pekerjaan dari masyarakat tersebut sehingga menjadi lebih baik.

: apa saja sih bu persyaratan untuk dapat ikut serta dalam Program Kemitraan ?

: ada 7 ketentuan yaa, yang pertama itu harus milik warga Negara Indonesia, yang kedua itu tidak ikut Program Kemitraan BUMN yang lain, yang ketiga usahanya minimal sudah berjalan satu tahun, yang keempat calon mitra binaan punya kekayaan bersih minimal Rp 200.000.000, (dua ratus juta rupiah) diluar dari tanah dan bangunan tempat usahanya serta hasil penjualannya dalam satu tahun maksimal sebesar Rp 1.000.000.000, (satu milyar rupiah), yang kelima usahanya berdiri sendiri bukan anak perusahaan atau cabang perusahaan, yang keenam berbentuk usaha perorangan, dan yang ketujuh usaha yang dijalankan *feasible* atau layak untuk dilaksanakan namun belum *bankable* atau belum memenuhi persyaratan bank secara teknis. Nantinya pemohon melalui proposal juga harus melampirkan nama dan alamat unit usaha, nama dan alamat pemilik/pengurus unit usaha, bukti identitas diri pemilik/pengurus, bidang usaha, izin usaha atau surat keterangan berusaha dari pihak yang berwenang,

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penelitian
Informasi

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



rencana usaha dan kebutuhan dana, dan surat pernyataan tidak sedang menjadi mitra binaan BUMN Pembina lain.

Peneliti : baik bu, masih untuk sektor kemitraan nih bu, mohon maaf sebelumnya, bagaimana jika ada dari mitra binaan yang melakukan pembayaran kreditnya macet ? apa yang dilakukan pihak perusahaan untuk menagih angsuran mitra binaan tersebut?

Informan : untuk mitra binaan dengan pembayaran yang macet pasti adalah beberapa, dan itu kenapa survey menjadi hal yang wajib sebelumnya, selain itu mitra binaan ini harus dipantau sejak penyaluran sampai dengan pelunasan pinjaman. Kemudian monitoring usahanya itu satu tahun sekali dan melakukan evaluasi mengenai perkembangan usahanya, kalau usahanya makin lama makin meningkat bisa jadi referensi untuk mitra binaan tersebut ikut serta dalam pameran. Penanganan untuk mitra binaan yang macet saat pembayaran ada dua yaitu penjadwalan ulang (*rescheduling*) dan penyesuaian persyaratan (*reconditioning*), namun hal tersebut dilakukan jika mitra binaan mengajukan permintaan tertulis, kita akan membantu mitra binaan jika si mitra binaan kooperatif dan beritikad baik, usahanya juga masih berjalan dan masih punya kemampuan untuk membayar angsuran.

Peneliti : baik bu, sebelumnya ibu octa mengatakan sektor pendidikan merupakan salah satu sektor yang efektif untuk meningkatkan citra, lalu bagaimana strategi tersebut bisa meredam isu yang ada di masyarakat ?

Peneliti

Informan

Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Informan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kiarsie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

Informan

:belum tentu efektif mbaa untuk meredam isu gak semudah membalikkan telapak tangan. Kalau dari semua program CSR yang ada di kami, yaa.. beberapa diantaranya ya sektor pendidikan, kesehatan, dan kemitraan paling efektif, tapi sekarang semua informasi orang tau dari media. Sedangkan media kan.. mbaa tau juga mereka nyari berita lebih banyak ke masalah-masalah, bukan ke kegiatan yang positif yang dibuat sama perusahaan. Kalau mau mereka liput yang positif, biasa juga ada biaya tambahan untuk undang media liput kegiatan kita. karena tidak semua program kami juga diketahui publik, sedangkan publik penerima CSR pastinya memiliki pendapat yang berbeda dengan publik pengguna jasa kami. Daann yang disorot media kebanyakan masalah kami, bukan program CSR kami. Untuk melaksanakan suatu program, dana juga tidak sedikit loh... Apabila kami tidak memiliki dana cukup namun tetap dipaksakan, program kami jadi bisa dirasa setengah hati

: baik bu.. dari strategi CSR yang sudah dijelaskan tadi.. aaa.. kenapa kegiatan CSR tersebut dirasa penting bagi PT Angkasa Pura II cabang bandara Halim Perdana Kusuma ?

:aaa... kegiatan CSR dirasa penting.. yaa tentu penting ya mbaa.. karena... citra perusahaan itu akan semakin baik dimata masyarakat apabila kita dapat menunjukkan tanggung jawab dan kepedulian kita terhadap lingkungan eksternal daan kerusakan serta gangguan yang ditimbulkan aaa... dari faktor eksternal dapat mengganggu yaa.. karena dapat menghentikan operasi perusahaan. Naah ..hal itu juga menjadi kewajiban perusahaan untuk pembangunan yang berkelanjutan. hal itu juga menjadi kewajiban perusahaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



untuk pembangunan yang berkelanjutan. Tanpa UU pun harusnya perusahaan sadar. Tapi kan perusahaan juga maunya profit banyak. Kalau harus ngelakuin program terus, dananya darimana.

Peneliti: baik bu, pernah melakukan survey terlebih dahulu, sebelum memilih CSR dan bagaimana sih bu proses survey yang dilakukan untuk kegiatan CSR yang dijalankan oleh PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma ?

Informan: yaa.. memang selalu, karena salah satu kegiatan CSR adalah mensurvei setiap proposal permintaan yang masuk apakah layak dibantu atau tidak. Naah... proses surveynya sendiri dengan mendatangi lokasi langsung. Tapi..ada juga masyarakat yang minta aneh-aneh seperti uang kebisingan semacam ganti rugi karena mereka terganggu dengan suara pesawat, yang padahal kita sudah kasih sesuai dengan apa yang mereka butuhkan.

Peneliti: :aaa... baik bu. Apa saja sih bentuk bantuan yang diberikan dari setiap atau masing-masing CSR yang dilaksanakan oleh PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma ?

Informan: : oke.. untuk bantuannya sendiri yaa. bantuan yang kita berikan itu berbentuk barang kecuali untuk kemitraan dan beasiswa, yaitu dalam bentuk uang.

Peneliti: : baik bu, berapa lama kegiatan CSR tersebut dilakukan, aaa... misalnya berapa kali dan berapa lama dan bulan apa saja ?

Informan: : untuk berapa lama kegiatannya itu, perencanaan sih dimulai dari awal tahun yaa.. hmm.. sampai dengan akhir tahun pada tahun 2016. Nah dalam sektor

Peneliti

Informan

Peneliti

Informan

Peneliti

Informan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peneliti

kemitraan yaitu bisa 3-4 kali pertahunnya ya dalam satu tahun, tapi dalam sektor pendidikan dan kesehatan tergantung dari proposal yang diajukan serta perencanaan program yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan persetujuan dari kantor pusat.

Informan

:oh iya bu, aaa kan setiap kegiatan itu pasti membutuhkan dana ya buu ya, berapa sih anggaran yang diberikan PT Angkasa Pura II untuk kegiatan CSR yang dilakukan pada tahun 2016 ?

Peneliti

: biaya anggaran yaa.. (hehehe) untuk biaya anggaran sendiri sepanjang tahun 2016 itu Rp 1.600.000 (Satu Milyar Enam Ratus Juta Rupiah) sedangkan anggaran itu diajukan pada saat pengajuan rencana kerja tahun sebelumnya dan tergantung dari persetujuan dari kantor pusat juga mbaa.. seperti itu

Transkrip Wawancara Informan Ketiga

Informan

: Selamat pagi pak, kita mulai wawancaranya yaa..

Peneliti

: selamat pagi, baik maari kita mulai..

Informan

: baik pak sebelumnya perkenalkan nama, jabatan dan lama bekerja pak ..

Peneliti

: baik, saya Imran Chandra, saya sebagai *Aiport Operation & Service Junior Manager*, lama bekerja 30 tahun.

: PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma kan pernah mengalami masalah yang seperti complain yang mungkin akan membuat citra dari perusahaan agak sedikit terganggu, nah kenapa hal tersebut bisa terjadi dan bagaimana cara mengatasinya pak ?

- Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Informan

:oke.. pertama kita harus tau komplainnya itu adalah merasa ketidakpuasan penumpang atau pelanggan itu kan.. terhadap pelayanan atau terhadap fasilitas yang kita miliki dan juga terhadap fasilitas kemungkinan atau ada institusi diluar Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma gitu, jadi kalau dalam internal Angkasa Pura II sendiri kita bisa benahin secepatnya tapi kalau untuk yang diluar Angkasa Pura II seperti bea cukai, imigrasi atau taksi segala macam kesehatan pelabuhan ituu kita secepatnya berkoordinasi agar pelayanan mereka lebih baik gitu intinya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

:okee.. aaa misalnya nih pak berkaitan dengan strategi CSR-nya bapak bisa jelaskan sedikit mengenai strategi CSR yang ada di PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma ?

Informan

:ada delapan sektor yaa,. Kalau untuk sektor bencana alam itu kami memberikan bantuan untuk meringankan beban para korban yang diakibatkan bencana alam, untuk sektor kesehatan bantuan yang diberikan dalam rangka meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat, untuk sektor pendidikan dan pelatihan bantuan yang diberikan dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia, untuk sektor sarana dan prasarana umum bantuan yang diberikan dalam rangka meningkatkan fasilitas kesejahteraan masyarakat, untuk sektor sarana ibadah bantuan yang diberikan untuk meningkatkan kualitas keimanan masyarakat, untuk sektor pelestarian alam bantuan yang diberikan dalam rangka meningkatkan kualitas lingkungan, untuk sektor pengentasan kemiskinan berupa bantuan sosial kemasyarakatan seperti santunan anak yatim,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mudik gratis, untuk sektor kemitraan berupa bantuan modal usaha dan pembinaan untuk mitra binaan.

: misalnya nih pak dari sekian banyak CSR yang dijalankan oleh PT AngkasaPura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma, kira-kira yang paling bisa memperbaiki citra atau meningkatkan citra yang mengarah kearah positif itu di sektor apa saja pak ?

: dengan banyaknya bersosialisasi dengan masyarakat seperti sektor kesehatan dan pendidikan dan juga melalui bantuan PKBL disektor lainnya tadi merupakan suatu pengangkatan citra Angkasa Pura II di lingkungan Halim Perdana Kusuma salah satunya begitu.

: Menurut bapak dengan strategi CSR ini yang sudah pernah dijalankan oleh bandara halim ini sendiri, kira-kira bagaimana tanggapan atau respon dari masyarakat yang ada di sekitar bandara?

: ya., cukup baik. Mereka menerima dan malah kita minta support dari mereka untuk saling menjaga terutama keselamatan penerbangan jadi mereka tidak membuat kerusuhan atau mengganggu keselamatan penerbangan di bandara halim harapannya begitu.

: sebelumnya nih pak, Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdana Kusuma pernah melakukan survey dulu untuk melakukan CSR itu sendiri atau tidak pak?

Peneliti

Informan

Peneliti

Informan

Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Informan

: harus ada survey dulu, kan kita mau lihat kebutuhan masyarakatnya itukan, mereka butuh apa.. jadi kita akan akomodir sesuai dengan kebutuhannya.. kalau mereka gak butuh, tapi kita kasih yaa pasti mereka gak support.

Peneliti

: kemudian nih pak apa saja bentuk bantuan yang di berikan oleh Halim Perdana Kusuma mengenai CSR-nya kepada masyarakatnya disekitar bandara?

Informan

: jadi kalau masalah bantuan apa aja yang telah diberikan atau disalurkan Tanya langsung ke PKBL saya gak terlibat langsung dengan itu jadi mungkin bisa langsung ditanyakan kebagian PKBL..

Peneliti

: kalau misalnya nih pak strategi yang sudah dijalankan PT AP II khususnya bandara Halim Perdana Kusuma sudah dilaksanakan sesuai strateginya nih pak.. tapi ada masyarakat yang ada disekitar sini kurang, kurang dengan bantuan itu tanggapan bapak seperti apa ?

Informan

: yaa kalo masalah kurang-kurang masyarakat gak akan ada puasnya gitu, tapi kita akan berusaha meminimalisir kekurangan mereka yang menjadi kebutuhan.

Peneliti

: baik pak, mungkin cukup wawancara saya dengan bapak, mohon maaf jika ada pertanyaan yang kurang berkenan, terima kasih pak atas waktu dan kerjasamanya..

Informan

: iyaa .. semoga sukses dan lancar skripsinya ..

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

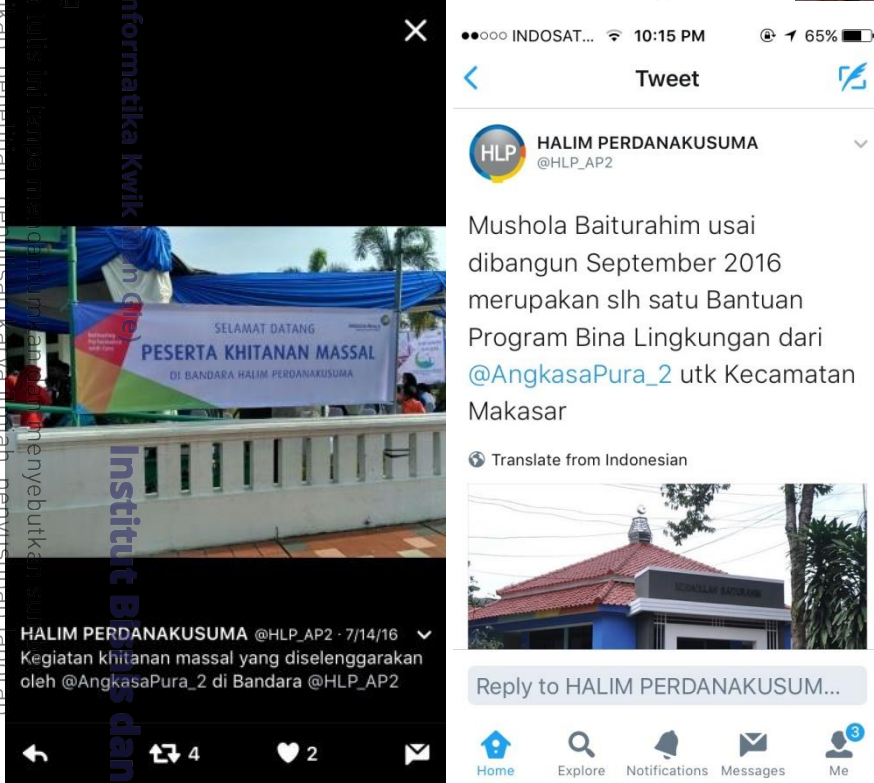


LAMPIRAN

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh isi tulisan ini tanpa izin IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



HALIM PERDANAKUSUMA @HLP_AP2 · 7/14/16
Kegiatan khitanan massal yang diselenggarakan oleh @AngkasaPura_2 di Bandara @HLP_AP2

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institur Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak seluruh atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan nama penulis dan institusi asal. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institusi Kritis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



HALIM PERDANAKUSUMA @HLP_AP2 · 9m
Director Of Airport Services and Facility PT Angkasa Pura II Ituk Herarindri mmberikan smbutan dlm Penyerahan Bantuan Program Bina Lingkungan



HALIM PERDANAKUSUMA @HLP_AP2 · 7m
Simbolis penyerahan bantuan kepada Pemkot Jakarta Timur di Kecamatan Makasar



Mobil Ambulance
dipersembahkan tuk PMI Jakarta
Timur sebagai Bantuan Program
Bina Lingkungan dr PT Angkasa
Pura II

Translate from Indonesian



Reply to HALIM PERDANAKUSUMA

1. a. Penguji hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RANI ASRIANI
 NIM : 68120332
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Alamat lengkap : Jl. Balai Rakyat B. No.45 RT.06/RW.03 Kel. Tugu Selatan, Kec. Koja, Jakarta Utara.
 Kode Pos : 14260
 Telp. Kantor : -
 Telp. Rumah : 021 4309134
 No. HP : 08577 606 1513

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 20 Februari 2017.

Yang membuat pernyataan,

RANI ASRIANI

(Nama Lengkap)

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip, memperbanyak atau seluruh karangannya tanpa izin. Dilarang mencaentumkan dan menyebutkan sumber.

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.