

BAB IV

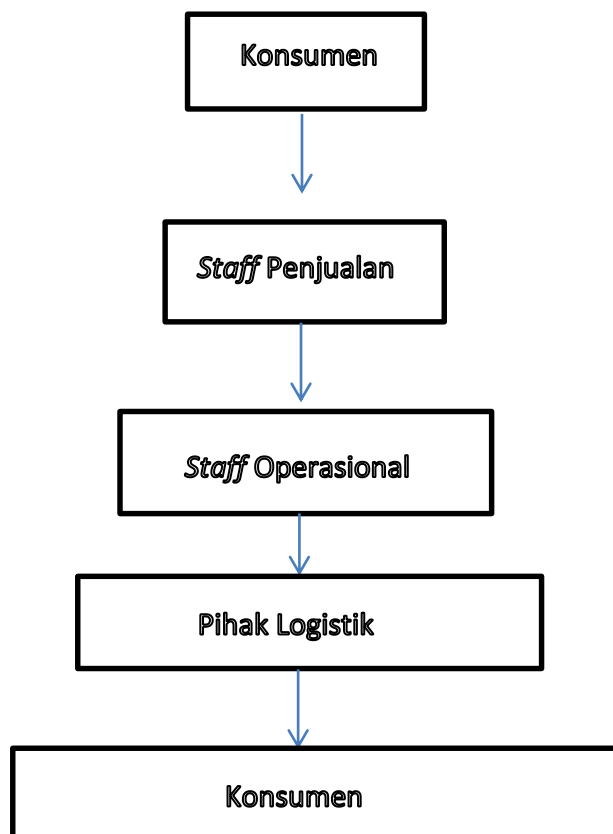
RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN MANAJEMEN

A. Proses Operasi

Bolapedia menawarkan berbagai macam produk *fashion* dengan kualitas baik dengan harga –harga yang terjangkau. Fokus dari *Bolapedia* sendiri yaitu penjualan secara *online*. Berikut merupakan alur proses pembelian di *Bolapedia* :

Gambar 4.1

Alur proses pembelian *Bolapedia*



Sumber : Bolapedia

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

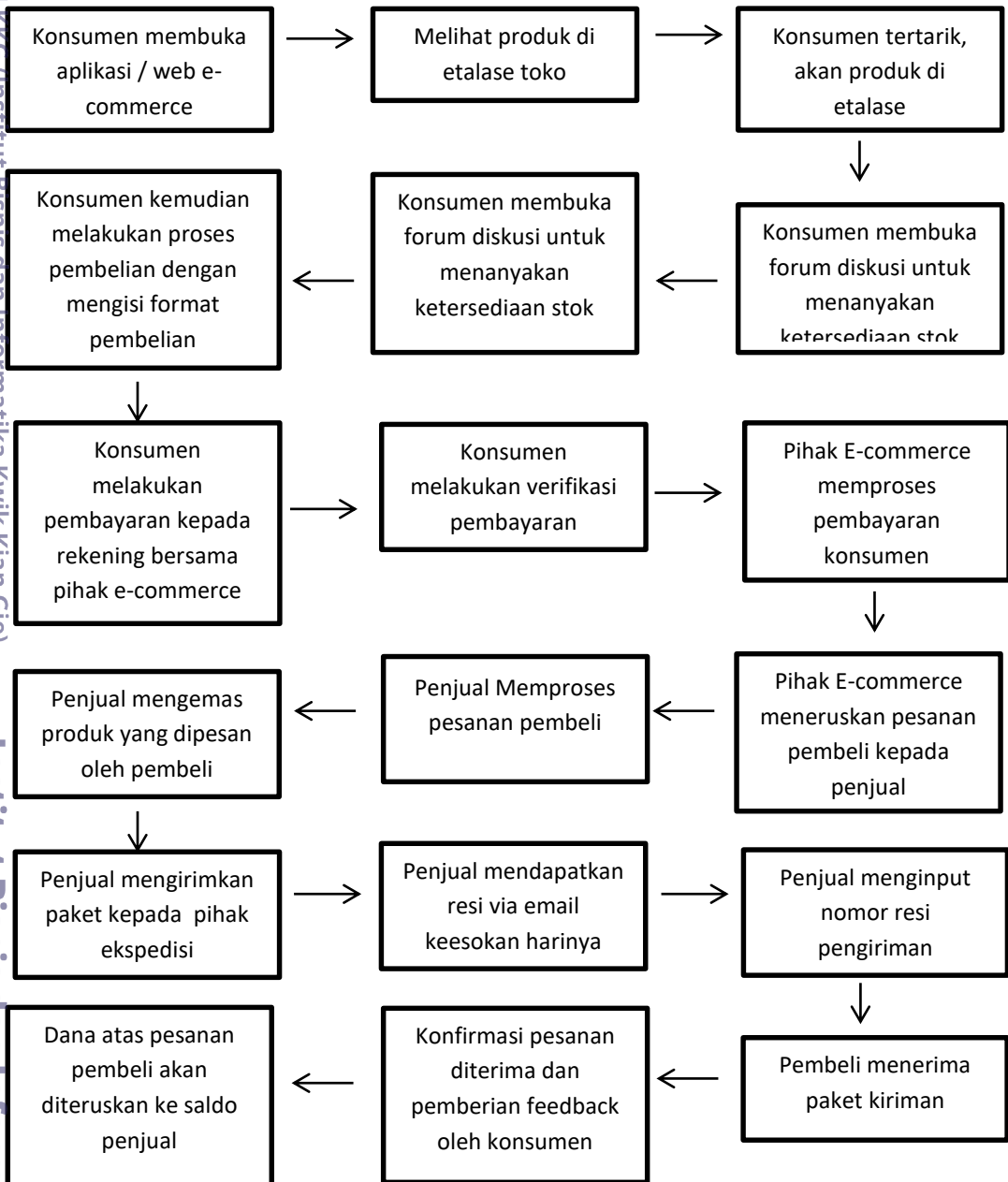
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Alur proses pembelian produk *Bolapedia* secara *online* dapat dilakukan

dengan beberapa metode sebagai

Gambar 4.2

Alur proses pembelian secara *online* melalui pihak ketiga (*E-Commerce*)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

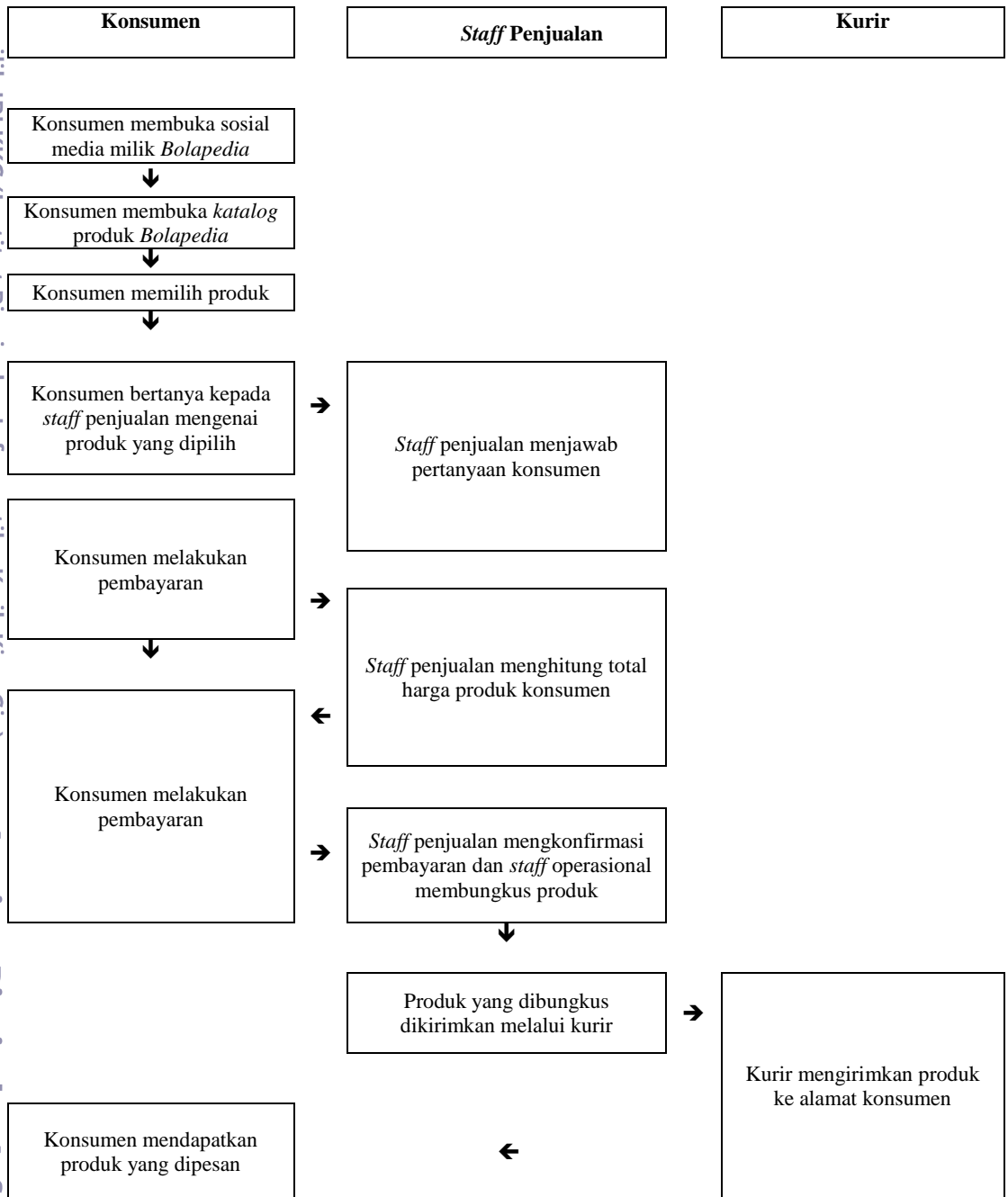
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Bolapedia

Gambar 4.3

Alur proses pembelian secara *online* melalui jalur pribadi (media sosial, BBM, WA, dll)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Bolapedia



B. Nama Pemasok

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pemasok adalah pihak yang menyalurkan bahan baku kepada perusahaan untuk membantu mengolah *input* menjadi *output*. Pemasok merupakan pihak yang penting dalam proses produksi karena tanpa adanya pemasok maka pengolahan *input* menjadi *output* tidak dapat terpenuhi. Berikut adalah pemasok-pemasok *Bolapedia* yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.1
Pemasok *Bolapedia*

Nama Pemasok	Barang yang dipasok	Alamat	No. Telepon
Miss A / Euro Plus	Kaos pria, Singlet gym	Pusat Grosir Metro Tanah Abang Blok B Lantai 2 los D no.45	Helen (+6287840188630)
Kayser	Baselayer (Longsleeve, Shortsleeve, Sleeveless), Celana Baselayer pendek (shortpants), kupluk	Pusat Grosir Metro Tanah Abang Blok B Lantai 2 Los F No. 23	Tanto (+6281932194555)
Trilogy	Kaos Hoodie , kaos pria	Pusat Grosir Metro Tanah Abang Blok B Lantai 2 los D no.45	Aldo (+6281289072653)
Royal	Kaos singlet, kaos pria	Pusat Grosir Metro Tanah Abang Blok B Lantai 2 los D no.45	Erich (+6281286127542)
Milino	Kaos pria, singlet gym	Pusat Grosir Metro Tanah Abang	
INDRA JAYA	Celana Dalam Pria (Nike , Adidas, CK, dll)	Pusat Grosir Metro Tanah Abang	Hariato Soeparjono (+6281617695330)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Arie Archari	Jogger panjang, Jogger 3/4	Pusat Grosir Metro Tanah Abang Blok B Lantai 2 Los F No. 30	Arie (+6287720000956)
Toko Plastik Fani	Plastik kemas / <i>packaging</i>	ITC Cempaka Mas Lantai Dasar blok G no. 572	-
Toko Plastik Sunter Hijau	Lakban	Sunter Hijau	-

Sumber : Data yang diolah

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C. Deskripsi Rencana Operasi

Perusahaan perlu mendeskripsikan rencana operasinya agar jelas urutan kegiatan yang perlu dilakukan. Berikut adalah deskripsi dari kegiatan yang perlu dilakukan *Bolapedia* agar dapat berdiri:

1. Melakukan Perencanaan Bisnis
2. Mencari *supplier*
Pencarian *supplier - supplier* penyedia stok produk yang akan dijual nantinya.
3. Pendaftaran NPWP
Sebagai usaha yang legal perlu mendaftarkan NPWP agar tidak melanggar peraturan yang berlaku. Pendaftaran dapat dilakukan dengan *e-registration* di website direktorat jenderal pajak www.pajak.go.id.
4. Mendaftarkan Surat Izin Usaha (SIUP)
Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:
 - a. Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
 - b. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- d. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e. Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

5. Mendaftarkan Perusahaan

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan Dan Tanda Daftar Perusahaan Secara Simultan Bagi Usaha Perdagangan pasal 1 ayat 3, Perusahaan juga perlu mendaftarkan perusahaan untuk mendapatkan Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang berfungsi sebagai surat tanda pengesahan yang diberikan oleh kantor pendaftaran perusahaan kepada perusahaan perdagangan.

6. Mengembangkan aplikasi *Bolapedia*

Pengembangan aplikasi ini ditujukan untuk menunjang *loyalty program* kepada konsumen *Bolapedia*.

7. Mempersiapkan dan menata tempat operasional sekaligus gudang

Meninjau lokasi yang akan dijadikan kantor operasional *Bolapedia*

8. Membeli peralatan dan perlengkapan

9. Merencanakan dan Menentukan strategi promosi

Merencanakan strategi pemasaran apa yang akan diterapkan nantinya dengan mempertimbangkan unsur biaya serta berbagai pertimbangan lainnya. Setelah mempertimbangkan segala aspek, maka akan dihasilkan keputusan yang akan digunakan untuk promosi nantinya.

10. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan *Job Description*

Standar Operasi Prosedur berguna sebagai acuan dalam tindakan atau operasi dalam perusahaan agar semua pekerjaan sesuai dengan standar yang

5. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

direncanakan. Sedangkan *Job Description* merupakan deskripsi tugas yang akan dilakukan para karyawan nantinya.

11. Merekrut, seleksi, dan melatih karyawan

Di dalam mendapatkan sumber daya manusia yang baik, perlu dilakukan seleksi agar kualitas sumber daya manusia sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Selanjutnya, karyawan juga perlu diberikan *training* lebih lanjut agar karyawan tersebut bekerja sesuai dengan prosedur sehingga akan mengurangi resiko kesalahan dalam bekerja..

12. Pembukaan *Bolapedia*

Pembukaan perdana *Bolapedia* direncanakan akan mulai beroperasi pada bulan Februari 2017. Kantor *Bolapedia* akan beroperasi setiap hari Senin sampai Jumat dari pukul 09.00 s/d 20.30 dan hari sabtu beroperasi dari pukul 09.00 s/d 15.00.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.2

Jadwal Pendirian Bolapedia

Bulan	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
Keterangan	2016	2016	2016	2017	2017
Melakukan Perencanaan Bisnis	03-Okt				
Mencari Supplier	10-Okt				
Pendaftaran NPWP	14-Okt				
Mendaftarkan SIUP		01-Nov	10-Nov		
Mendaftarkan Perusahaan		01-Nov	10-Nov		
Mengembangkan aplikasi Bolapedia		17-Nov		17-Jan	
Mempersiapkan dan menata tempat operasional sekaligus gudang				03-Jan	
Membeli perlengkapan dan peralatan				05-Jan	
Merencanakan dan Menentukan strategi promosi				09-Jan	
Menentukan SOP dan <i>Job Description</i>				12-Jan	
Merekrut, seleksi, dan melatih karyawan				14-Jan	30-Jan
Pembukaan Bolapedia					01-Feb

Sumber: Data yang diolah

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Rencana Alur Produk

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

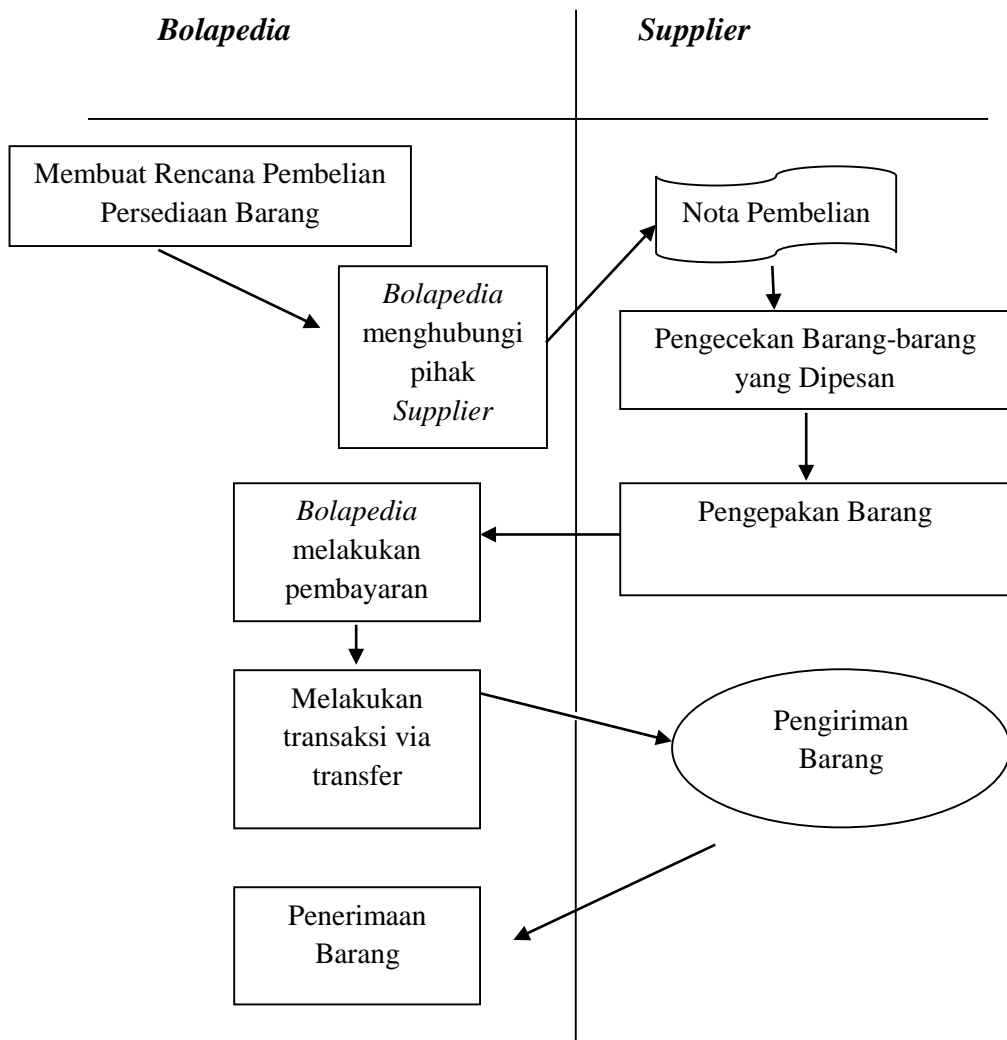
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Alur produk adalah gambaran akan proses yang dijalankan suatu bisnis, dari pembelian bahan baku, penyimpanan, penggunaan, dan bagaimana proses menyampaikan produk dan jasa sampai ke konsumen. Alur produk dari pemasok hingga penggunaan bahan baku adalah sebagai berikut:

Gambar 4.4

Rencana Pengadaan Produk



Sumber : Bolapedia, 2016



C. Rencana Kebutuhan Teknologi

Ⓒ Teknologi adalah segala sesuatu yang dapat memudahkan manusia dalam melaksanakan kegiatan. Teknologi dapat berupa banyak hal, mulai dari alat Elektronik, koneksi internet, alat komunikasi, dll. Berikut adalah teknologi yang digunakan oleh *Bolapedia* :

1. *Smartphone* berbasis *Android*

Smartphone digunakan untuk melayani konsumen yang berbelanja dan juga untuk menjalankan aplikasi *marketplace* maupun aplikasi khusus *Bolapedia*. *Bolapedia* memilih menggunakan *smartphone* dengan harga yang terjangkau sesuai dengan kebutuhan dari *Bolapedia* sendiri.

2. Komputer

Alat teknologi yang menunjang keberhasilan suatu bisnis seperti pembuatan laporan keuangan, *input output stock*, dan juga pengoperasian *website marketplace*.

3. *Printer*

Alat yang berfungsi untuk mencetak laporan penjualan maupun format pemesanan konsumen.

4. Internet

Internet berfungsi untuk menjangkau seluruh informasi secara cepat tanpa ada batas ruang dan waktu. Internet memegang peranan vital di dalam menjalankan bisnis yang berbasis *online*. Penggunaan internet sendiri untuk menunjang kinerja komputer dalam melakukan aktivitasnya. Internet memiliki keterikatan kuat dalam operasional media sosial dan *website marketplace* di dalam menjangkau para konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. *Layout* bangunan Tempat Usaha

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

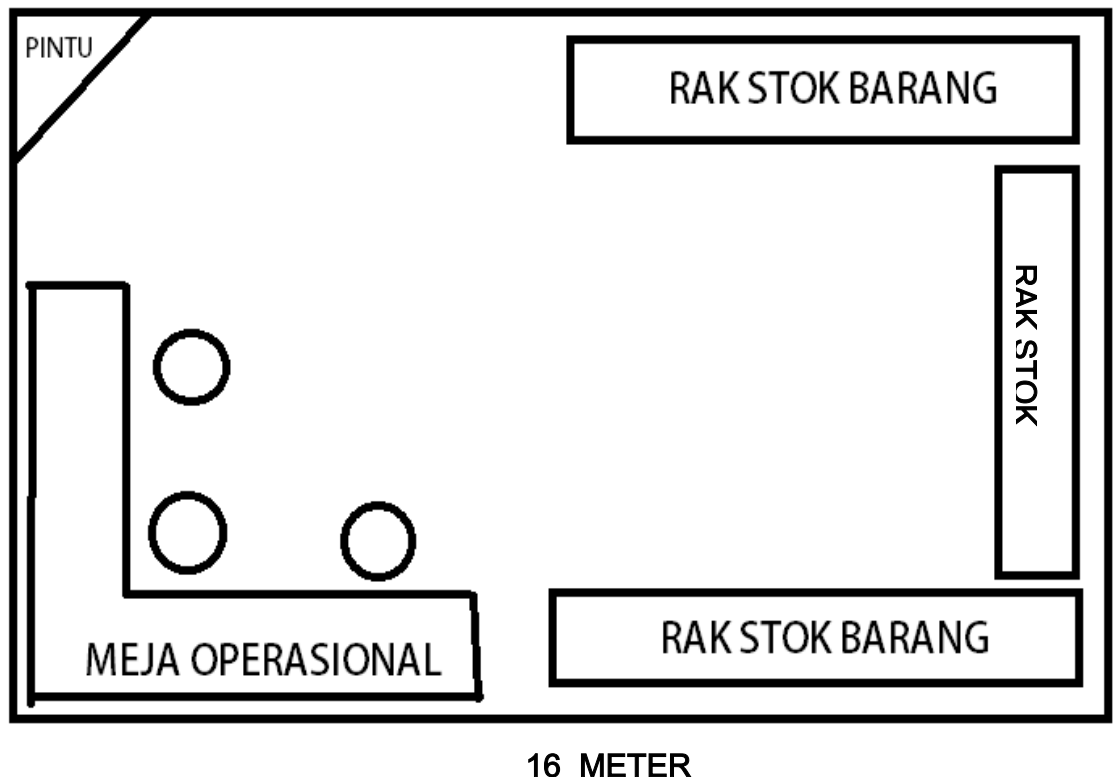
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Layout perlu direncanakan agar ruangan yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin sehingga dapat mendukung proses kerja / operasional.

Dikarenakan *Bolapedia* berfokus pada penjualan *online*, maka keberadaan lokasi tidak begitu berpengaruh. *Bolapedia* memiliki sebuah kantor operasional sekaligus berfungsi sebagai gudang penyimpanan di Jalan Sunter Indah XII Blok KE 2 No.14, Sunter, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Lokasi operasional berada di wilayah perumahan yang sangat terjangkau oleh beberapa jasa logistic. Berikut merupakan *layout Bolapedia*:

Gambar 4.5

Layout Kantor Operasional Bolapedia



Sumber : *Bolapedia*, 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.