KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai proses pembelajaran yang harus dilalui oleh peneliti untuk melengkapi sebagi dari syarat-syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti tidak terlepas dari adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah senantiasa mendukung dan membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Said Kelana Asnawi, M.M. selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran serta tenaga untuk membimbing dan memberikan saran-saran untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua dan juga adik perempuan peneliti yang senantiasa mendukung, memberikan perhatian, motivasi, kasih sayang, dan doa yang selalu dipanjatkan untuk peneliti.
3. Sahabat peneliti, yaitu Renaldo Ignatius, Antonio Kosasih, Calvin Trisanto, Sandra Dewi dan Erix Cancevic yang selalu senantiasa membantu dan memberikan semangat kepada peneliti disaat menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh dosen dan staf di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti selama masa studi peneliti di kampus ini.
5. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan, dan dukungan kepada peneliti selama ini.

Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, Mei 2019

Aaron Wijaya