

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh sebagai hasil penelitian dan pengolahan data pengaruh produk dan harga terhadap loyalitas pelanggan Im3 Ooredoo dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Produk Im3 Ooredoo dipersepsikan produk yang baik.
- 2) Harga Im3 Ooredoo dipersepsikan terjangkau.
- 3) Loyalitas pelanggan Im3 Ooredoo mempunyai tingkat yang loyal.
- 4) Produk terbukti berpengaruh secara positif terhadap loyalitas pelanggan Im3 Ooredoo. Pernyataan ini didukung oleh hasil penelitian pengaruh langsung antara produk dan loyalitas pelanggan.
- 5) Harga terbukti berpengaruh secara positif terhadap loyalitas pelanggan Im3 Ooredoo. Pernyataan ini didukung oleh hasil penelitian pengaruh langsung antara harga dan loyalitas pelanggan.

B. Saran

- 1) Untuk produk Im3 Ooredoo harus mempertahankan produknya agar selalu baik, dan memperbaiki faktor lain dari produk seperti rendahnya tingkat gangguan sinyal agar dapat di perhatikan lagi dalam mempertahankan sinyal agar tetap bagus, dan dapat membuat pelanggan tetap loyal pada produk Im3 Ooredoo.
- 2) Untuk harga Im3 Ooredoo sendiri sudah terjangkau dan harus mempertahankan penetapan harga yang konsisten yang harganya dapat di jangkau oleh pelanggannya serta adapun yang harus di perhatikan lagi dari faktor harga seperti memberikan potongan harga yang memadai, sebaiknya perusahaan bisa selalu memberikan





potongan harga paket internet ataupun paket-paket lainnya agar pelanggan kartu prabayar Im3 Ooredoo akan selalu loyal.

- 3) Loyalitas pelanggan Im3 Ooredoo mempunyai tingkat yang loyal, oleh karena itu perusahaan harus selalu mempertahankan pelanggannya dengan baik, dengan memberikan berbagai promosi dan meningkatkan performa sinyal yang lebih bagus lagi agar pelanggan Im3 Ooredoo dapat meningkat lagi loyalnya.
- 4) Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel-variabel lainnya selain produk, harga, dan loyalitas sehingga dapat dilakukan penelitian yang lebih lengkap lagi dengan menggunakan pengumpulan data melalui kuesioner sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih kompleks dan lebih baik lagi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.