

**RENCANA BISNIS**  
**PENDIRIAN USAHA**  
**“EASY LEARNING MANDARIN”**  
**DI PADEMANGAN, JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Derian August**

**NIM : 75130166**

**RENCANA BISNIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JULI 2017**

**PENGESAHAN**  
**RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA**  
**“EASY LEARNING MANDARIN”**  
**DI PADEMANGAN, JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Derian August**

**NIM : 75130166**

**Jakarta, Juli 2017**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

( Martha Ayerza Esra, S.E.,MM. )

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2017**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



Derian August Mariana Sulaiman / 75130166 / 2017 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha *Easy Learning Mandarin* di Pademangan, Jakarta Utara / Pembimbing : Ibu Martha Ayerza Esra, S.E, MM.

Rencana bisnis pendirian usaha *Easy Learning Mandarin* hadir karena kemajuan negara China yang pesat membuat meningkatnya minat masyarakat untuk belajar Bahasa Mandarin. Tempat kursus Bahasa Mandarin *Easy Learning Mandarin* memiliki fasilitas yang nyaman sehingga dapat mendukung proses belajar mengajar bagi pengajar dan para murid.

*Easy Learning Mandarin* menawarkan tiga pilihan kelas yang terdiri dari Privat, kelas bersama, serta intensif. *Easy Learning Mandarin* juga memiliki paket-paket pembayaran yangjangkauannya pun sangat terjangkau.

*Easy Learning Mandarin* akan melakukan promosi secara online maupun dengan brosur sehingga masyarakat akan semakin mengenal *Easy Learning Mandarin*. Secara online dapat melalui facebook, instagram, dan whatsapp.

Struktur organisasi *Easy Learning Mandarin* termasuk sederhana yang terdiri dari seorang Pemilik yang juga pengajar dan langsung membawahi 3 bagian divisi yaitu, Keuangan, Administrasi, pengajar, dan Kebersihan.

*Easy Learning Mandarin* membutuhkan dana awal sebesar Rp 177.463.000,-. Analisis keuangan dari *Easy Learning Mandarin* menunjukkan hasil yang positif dimana penjualan setiap tahun berada di atas *Break Even Point* dan menghasilkan NPV sebesar Rp 393.808.326 > 0. *Internal Rate of Return* sebesar 13.01% > 22.17%. *Payback Period* selama 2 tahun 4 bulan dimana kurang dari 5 tahun. Berdasarkan berbagai analisis keuangan di atas dapat disimpulkan bahwa *Easy Learning Mandarin* layak untuk direalisasikan.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## ABSTRACT



Derian August Mariana Sulaiman / 75130166 / 2017 / Business Plan Establishing *Easy Learning Mandarin* in Pademangan, North Jakarta / Mentor : Ibu Martha Ayerza Esra, S.E, M.M.

The business plans of *Easy Learning Mandarin* business establishment came about because of the rapid progress of the Chinese state made the public interest to learn Mandarin. The *Easy Learning Mandarin* course has convenient facilities to support teaching and learning for teachers and students.

*Easy Learning Mandarin* offers three class options consisting of Private, course, and intensive. *Easy Learning Mandarin* also has payment packages that are very affordable.

*Easy Learning Mandarin* will conduct online promotions as well as with brochures, so that people will get to know *Easy Learning Mandarin*. Online, can be through facebook, instagram, and whatsapp.

The organizational structure of *Easy Learning Mandarin* includes a simple consisting of an owner who is also a teacher and directly oversees 3 parts division there are : Finance, Administration, Teacher, and Office Boy.

*Easy Learning Mandarin* requires an initial fund of Rp 177.463.000,-. Financial analysis from *Easy Learning Mandarin* shows positive result where sales every year are above Break Even Point and generate NPV equal to Rp 393.808.326 > 0. Internal Rate of Return equal to 13.01% > 22.17%. Payback Period for 2 years 4 months where less than 5 years. Based on various financial analysis above can be concluded that *Easy Learning Mandarin* feasible to be realized.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan perencanaan bisnis ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan perencanaan bisnis ini dikerjakan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan perencanaan bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak tersebut, khususnya ditujukan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, untuk setiap berkat, kasih, serta anugerah-Nya hari lepas hari sehingga penulis dapat dimampukan untuk menyelesaikan penyusunan perencanaan bisnis ini.
2. Ibu Martha, S.E.,M.P. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi serta meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam pembuatan dan penyusunan perencanaan bisnis ini dengan penuh kesabaran.
3. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta doanya baik secara moril maupun materil kepada penulis selama ini.
4. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu-ilmu yang diberikan pada saat penulis menempuh kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

5. Riyanti Yusmin yang selama proses perkuliahan dan penggeraan perencanaan bisnis ini berlangsung, selalu membantu banyak hal dan memberikan semangat.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

**Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

## DAFTAR ISI

© Hak Cipta milik IKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### JUDUL

### PENGESAHAN

### ABSTRAK

### ABSTRACT

### KATA PENGANTAR

### DAFTAR ISI

### DAFTAR TABEL

### DAFTAR GAMBAR

### DAFTAR LAMPIRAN

### BAB I PENDAHULUAN

A. Ide Bisnis .....	1
B. Tujuan dan Bidang Usaha .....	3
C. Besarnya Peluang Usaha .....	6
D. Identitas Perusahaan .....	6
E. Kebutuhan Dana .....	7

### BAB II GAMBARAN USAHA

A. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	10
B. Logo Perusahaan .....	11
C. Gambaran Sekilas Produk dan Jasa .....	13
D. Jenis dan Ukuran Usaha .....	14
E. Peralatan yang Dibutuhkan .....	15
F. Perlengkapan yang Dibutuhkan .....	16

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBKKG.



<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING</b>	<b>18</b>
A. Trend dan Pertumbuhan Industri .....	18
B. Analisis Pesaing .....	19
C. Analisis PESTEL .....	23
D. Porter Five Forces Analysis .....	26
E. Analisis Posisi dalam Persaingan .....	32
F. Analisis Competitive Profile Matrix .....	33
G. Analisis SWOT .....	37
<b>BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASIONAL</b>	<b>42</b>
A. Proses Operasi Jasa .....	42
B. Nama Pemasok .....	43
C. Deskripsi Rencana Operasi .....	45
D. Rencana Alur Jasa .....	49
E. Rencana Kebutuhan Teknologi Peralatan Usaha .....	51
F. Layout Usaha .....	52
<b>BAB V RENCANA STRATEGI PEMASARAN</b>	<b>55</b>
A. Rencana STP (Segmenting, Targeting dan Positioning) .....	55
B. Penetapan Harga .....	59
C. Distribusi .....	62
D. Promosi .....	63
E. Rencana dan Ramalan Penjualan .....	66
F. Pengendalian Pemasaran .....	68
G. People .....	69
H. Process .....	69

Hak Cipta Dilindungi Undang Bandang  
**© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I.	Physical Evidence .....	69
<b>BAB VI RENCANA ORGANISASI .....</b>		<b>71</b>
A.	Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan .....	71
B.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	72
C.	Tugas Pokok dan Fungsi .....	74
D.	Uraian Kerja .....	74
E.	Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan .....	76
<b>BAB VII RENCANA KEUANGAN .....</b>		<b>79</b>
A.	Sumber dan Penggunaan Dana .....	79
B.	Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan .....	80
C.	Biaya Pemasaran Tahunan .....	81
D.	Biaya Administrasi Bank .....	81
E.	Biaya Tenaga Kerja .....	82
F.	Biaya Penyusutan Peralatan .....	83
G.	Biaya Pemeliharaan .....	83
H.	Biaya Sewa Gedung/Bangunan .....	84
I.	Biaya Utilitas .....	84
J.	Biaya Peralatan dan Perlengkapan .....	86
K.	Proyeksi Laporan Laba-rugi .....	87
L.	Proyeksi Laporan Arus Kas .....	89
M.	Proyeksi Neraca .....	91
N.	Analisis Kelayakan Usaha .....	93
O.	Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha .....	97
<b>BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO .....</b>		<b>98</b>



A. Jenis-Jenis Resiko yang Diperkirakan Muncul .....	98
B. Evaluasi Kelemahan dan Pengendalian Resiko Bisnis yang Dihadapi .....	99
C. Rencana Pengendalian Resiko .....	99
<b>BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF .....</b>	<b>101</b>
A. Ringkasan Kegiatan Usaha .....	101
B. Rekomendasi Visibilitas Usaha .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Rincian Modal <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>9</b>
<b>Tabel 1.1 Peralatan <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>16</b>
<b>Tabel 2.2 Perlengkapan <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>17</b>
<b>Tabel 3.1 Competitive Profile Matrix <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3.2 Matriks SWOT <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.1 Jadwal Grand Opening <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>48</b>
<b>Tabel 5.1 Daftar Harga Biaya Kursus <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>61</b>
<b>Tabel 5.2 Perbandingan Harga dengan Pesaing</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 5.3 Biaya Kenaikan per Tahun</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 5.4 Ramalan dan Anggaran Pendapatan Jasa Tahun 2018-2022</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 6.1 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Tahun 2018</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 6.1 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Tahun 2018-2022</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 7.1 Rincian Modal <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>79</b>
<b>Tabel 7.2 Proyeksi Penjualan Tahun 2018-2022</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 7.3 Daftar Biaya Pemasaran <i>Easy Learning Mandarin</i></b>	<b>81</b>
<b>Tabel 7.4 Biaya Administrasi Bank Tahun 2018-2022</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 7.5 Biaya Gaji Karyawan Tahun 2018-2022</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 7.6 Proyeksi Penyusutan Peralatan Tahun 2018-2022</b>	<b>83</b>

Tabel 7.7 Proyeksi Biaya Pemeliharaan Tahun 2018-2022 .....	84
Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Sewa Bangunan Tahun 2018-2022 .....	84
Tabel 7.9 Proyeksi Biaya Listrik Tahun 2018-2022 .....	85
Tabel 7.10 Proyeksi Biaya Telepon Tahun 2018-2022 .....	85
Tabel 7.11 Proyeksi Biaya Internet Tahun 2018-2022 .....	86
Tabel 7.12 Proyeksi Laporan Laba-Rugi Tahun 2018-2022 .....	88
Tabel 7.13 Proyeksi Laporan Arus Kas Tahun 2018-2022 .....	90
Tabel 7.14 Proyeksi Neraca Tahun 2018-2022 .....	92
Tabel 7.15 Proyeksi Analisis <i>Break Even Point</i> (BEP) .....	93
Tabel 7.16 Proyeksi Analisis <i>Net Present Value</i> (NPV) .....	94
Tabel 7.17 Perhitungan <i>Internal Rate of Return</i> (IRR) .....	95
Tabel 7.18 Analisis <i>Payback Period</i> .....	96
Tabel 7.19 Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha .....	97





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Perdagangan Indonesia-China .....	5
Gambar 2.1 Logo <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	12
Gambar 3.1 Porter's Five Forces Model .....	27
Gambar 4.1 Alur Pendaftaran Kursus <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	49
Gambar 4.2 Alur Proses Belajar Mengajar <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	50
Gambar 4.3 Ruko <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	52
Gambar 4.4 Lay Out Bangunan lantai 1 .....	53
Gambar 4.5 Lay Out Bangunan lantai 2 .....	54
Gambar 5.1 Brosur <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	64
Gambar 6.1 Struktur Organisasi <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Page Facebook <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	107
Lampiran 2 Instagram <i>Easy Learning Mandarin</i> .....	107

Ha Cipta Dindung Undang Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.