



BUSINESS PLAN TO ESTABLISH FUTSAL COURT “LUNAR FUTSAL” AT PANGERAN JAYAKARTA, NORTH JAKARTA

Evans Chairuddin

75120050

(Kwik Kian Gie School of Business)

Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M.

(Kwik Kian Gie School of Business)

Resume LUNAR FUTSAL

Sports football is an activity that is currently favored by all ages of samopai children with adults. Currently sports football is also not only dominated by men but now also much in demand by women. It can be said that soccer sport at this time has no age or gender limitations, everyone can do this sport. The number of football shows on television at this time also increases the interest of many people to play football. Through the events on television it makes soccer sport into a prestigious activity in the eyes of the public, so that today many people who learn to play football.

Mastering the sport of football is not an easy thing, it takes a regular exercise to be able to master the techniques and how to play the right. Not infrequently many people who give up when learning football due to the many failures experienced while learning. To master the sport of football can be done one of them by holding regular activities to play with friends - friends. Through this activity, everyone will experience the ease in understanding how to play football without having to go to the course with a cost that is not cheap. With the activity of playing together with friends on a regular basis, we automatically will quickly understand about how to play football with techniques and the right way.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber atau menyebutkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Olahraga sepakbola merupakan kegiatan yang saat ini digemari oleh seluruh usia dari anak – anak sampai dengan orang dewasa. Saat ini olahraga sepakbola juga tidak hanya didominasi oleh kaum pria tetapi saat ini juga banyak diminati oleh kaum wanita. Dapat dikatakan olahraga sepakbola pada saat ini tidak memiliki batasan usia maupun jenis kelamin, semua orang dapat melakukan olahraga ini. Banyaknya acara sepakbola di televisi pada saat ini juga meningkatkan minat banyak orang untuk bermain sepakbola. Melalui acara – acara di televisi tersebut membuat olahraga sepakbola menjadi kegiatan yang bergengsi di mata masyarakat, sehingga saat ini banyak orang yang belajar untuk dapat bermain sepakbola.

Menguasai olahraga sepakbola bukan merupakan hal yang mudah, dibutuhkan latihan yang rutin untuk bisa menguasai teknik dan cara bermain yang benar. Tidak jarang banyak orang yang menyerah ketika belajar sepakbola dikarenakan banyaknya kegagalan yang dialami saat belajar. Untuk menguasai olahraga sepakbola dapat dilakukan salah satunya dengan mengadakan kegiatan rutin bermain bersama teman – teman. Melalui kegiatan ini, setiap orang akan mengalami kemudahan dalam memahami cara untuk bermain sepakbola tanpa harus pergi ke tempat kursus dengan mengeluarkan biaya yang tidak murah. Dengan adanya kegiatan main bersama dengan teman secara rutin, secara otomatis kita akan cepat paham tentang bagaimana bermain sepakbola dengan teknik dan cara yang benar.

Pendahuluan

Pada era zaman modern ini, olahraga sepakbola banyak diminati dari berbagai kalangan, dari anak muda hingga orang dewasa banyak yang memiliki hobi ini. Apalagi saat ini didukung menjelang adanya piala dunia tahun 2018 di Russia. Selain itu banyaknya kesadaran banyak orang untuk berolahraga juga menjadi penting dan juga olahraga sepakbola termasuk dalam urutan pertama sepuluh olahraga yang paling populer di Indonesia. Oleh sebab itu hal ini menjadi peluang bagi penulis untuk mendirikan sebuah jasa penyedia lapangan futsal yang memiliki *brand* Lunar Futsal karena memiliki kaitan dengan olahraga sepakbola.

Seperti penjelasan sebelumnya, penulis ingin mendirikan bisnis futsal karena dari semua cabang olahraga yang ada sepak bola merupakan cabang olahraga yang paling diminati oleh kalangan masyarakat secara menyeluruh, selain itu didukung pula dengan hobi penulis untuk bermain futsal. Hal ini dibuktikan dengan adanya kegiatan rutin bermain futsal setiap hari minggu sore bersama dengan teman – teman yang memiliki hobi yang sama. Dalam beberapa kali permainan yang dimainkan di beberapa tempat, penulis sering memantau lokasi dan harga sewa lapangan futsal di setiap tempat bermain futsal.

Walaupun sudah banyak terdapat lapangan futsal yang tersebar di beberapa tempat, khususnya di Jakarta, sering ditemukan tempat futsal tersebut sering di *booking* oleh pelanggan. Tidak hanya anak muda yang bermain olahraga futsal ini, namun orang dewasa pun ikut ambil bagian dalam olahraga ini. Inilah salah satu alasan penulis ingin membuka usaha futsal.

Dalam pemberian nama pada usaha futsal ini, penulis mengambil pedoman pada teori manajemen pemasaran. Merk (*brand*) pada suatu usaha akan membangun



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



identitas usaha tersebut terhadap masyarakat. Merk (*brand*) disini terdapat dari ide, desain atau kata – kata yang dituangkan yang dapat menjadi jembatan antara pemikiran konsumen atas barang dan jasa yang ditawarkan. Dengan begitu, hal – hal tersebut dapat memberikan kesan tersendiri kepada konsumen ketika berhadapan langsung dengan merk (*brand*) tersebut.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis menggunakan nama ”Lunar Futsal” sebagai nama dari usaha ini. Nama ini tidak memiliki arti yang terlalu mendalam, hanya saja penulis ingin membuat pelanggan akan selalu ingat akan nama ini ketika mereka hendak ingin bermain futsal. Kualitas lapangan yang baik dan kualitas bola yang digunakan sesuai dengan standar futsal.

Di Lunar Futsal juga akan dibentuk sebuah kantin kecil yang menjual berbagai jenis minuman dan makanan ringan yang diperuntukkan kepada konsumen yang ada didalam ruangan. Kebanyakan dari setiap konsumen yang ada di tempat futsal, umumnya mereka sering membeli berbagai jenis minuman yang dijual karena sering ditemukan banyak pelanggan yang tidak membawa minuman ke lapangan futsal.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan

1. Visi

Setiap organisasi yang dijalankan pasti memiliki visi sebagai acuan dan tujuan untuk diraih. Visi merupakan pernyataan singkat dan jelas yang merupakan tujuan akhir organisasi atau merupakan gambaran masa depan organisasi. Menurut Ireland, Hoskisson, dan Hitt (2011:17)

“Vision is a picture of what the firm wants to be and, in broad terms, what it wants to ultimately achieve.”

Oleh karena itu visi merupakan pernyataan dari apa yang perusahaan ingin capai. Usaha penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal memiliki visi yang telah ditetapkan yaitu “Menjadi penyedia jasa lapangan futsal terbesar di Jakarta dengan harga terjangkau dan berfasilitas lengkap.” Setelah organisasi menetapkan visi yang akan dicapai, organisasi juga perlu pernyataan misi.

2. Misi

Misi merupakan pernyataan mengenai cara yang harus dilakukan organisasi atau perusahaan guna mencapai tujuan jangka panjangnya atau guna mencapai visi yang telah ditetapkan sebelumnya. Menurut Ireland, Hoskisson, dan Hitt (2011:18)

“A mission specifies the business or businesses in which the firm intends to compete and the customers it intends to serve”.



Misi yang dimiliki oleh Lunar Futsal adalah sebagai berikut :

1. Menjadi penyedia lapangan futsal yang dapat mendapatkan pangsa pasar terbesar di Jakarta.
2. Memberikan pelayanan memuaskan bagi semua pelanggan yang datang.
3. Menyediakan fasilitas yang lengkap bagi para calon pelanggan.
4. Memberikan pengarahan rutin bagi para karyawan untuk pelayanan yang baik.
5. Memberikan harga dan pelayanan yang kompetitif.
6. Mengutamakan kepuasan pelanggan untuk menciptakan loyalitas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tujuan Usaha

Selain visi dan misi, setiap organisasi terlebih bisnis memiliki tujuan yang ingin dicapai melalui bisnis yang didirikan. Tujuan juga memiliki makna agar bisnis terus bertumbuh dan memiliki target yang ingin dicapai. Tujuan terdiri dari dua jenis, yaitu tujuan jangka panjang (*Long-term objectives*) untuk jangka waktu lima tahun atau lebih dan tujuan jangka pendek (*Short-term Objectives*) untuk jangka waktu kurang dari satu tahun. Tujuan jangka panjang dari usaha jasa penyedia lapangan futsal adalah sebagai berikut:

- 1) Menjadi tempat penyedia jasa lapangan futsal terbesar di Jakarta dengan harga terjangkau.
- 2) Mampu bersaing dengan usaha sejenis di daerah Jakarta.
- 3) Menjadi tempat lapangan futsal terpercaya di benak para konsumen.
- 4) Membuka usaha cabang usaha Lunar Futsal lainnya di luar wilayah Jakarta.



Sedangkan tujuan jangka pendek dari usaha penyedia jasa lapangan futsal

Luar Futsal adalah sebagai berikut:

- 1) Sudah mampu memasuki dan bersaing di dalam pasar di tahun 2018.
- 2) Pendapatan dari jasa sewa lapangan mampu mengalami peningkatan setiap tahunnya.
- 3) Menjadi penyedia jasa sewa lapangan futsal yang memiliki *brand image* yang baik di daerah Jakarta Utara dan sekitarnya di awal tahun pembukaan.
- 4) Menjadi penyedia jasa sewa lapangan futsal terbaik dan terpercaya khususnya oleh masyarakat Jakarta di awal tahun pembukaan.

Analisis Pesaing

Menurut David (2011:138), mengenai analisis pesaing bahwa mengumpulkan dan mengevaluasi informasi tentang pesaing penting bagi perumusan strategi yang berhasil. Mengidentifikasi pesaing utama tidak selalu mudah karena banyak perusahaan memiliki divisi-divisi yang bersaing di industri yang berbeda.

Melalui analisis pesaing, perusahaan dapat mengetahui keunggulan dan kelemahan yang dimiliki oleh perusahaan pesaing, alasan pelanggan menggunakan produk yang dihasilkan oleh pesaing, dapat melakukan komunikasi terhadap faktor-faktor keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) secara efektif kepada pelanggan potensial. Selain itu dapat berpikir kreatif dan inovatif untuk melakukan perubahan guna meningkatkan nilai produk yang dihasilkan perusahaan dan dapat mengetahui kategori keinginan pelanggan yang tidak terpenuhi dengan menggunakan strategi *market niche* yaitu melakukan pengamatan terhadap apa yang diinginkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



konsumen dan apa saja yang telah dilakukan oleh para pesaing, sehingga dapat mengetahui lebih detail mengenai kondisi pasar. Beberapa hal yang harus diperhatikan dalam analisis pesaing adalah mengenai identifikasi apa saja yang terlibat dalam bisnis tersebut, karena berdasarkan hasil identifikasi tersebut dapat diketahui pesaing utama perusahaan.

Selain itu harus diperhatikan selanjutnya adalah analisis atribut-atribut yang dimiliki pesaing lama. Kegiatan ini dapat dilakukan dengan melakukan analisis *Strength, Weakness, Opportunities, Threats* (SWOT) atas bisnis yang sedang dilakukan dibandingkan dengan pesaing utama. Analisis pesaing merupakan salah satu alat yang sangat penting untuk memulai secara kreatif memikirkan kembali strategi-strategi yang dimiliki perusahaan.

Oleh sebab itu, seorang wirausaha harus mengenal dengan baik persaingan seperti apa yang akan dihadapinya, selain itu seorang pengusaha juga harus dapat membuat keputusan yang tepat dengan cara mengoptimalkan sumber daya manusia, membentuk *teamwork* yang baik, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan membuat strategi untuk memenangkan persaingan. Pengusaha harus selalu siap waspada siapa pesaingnya, apa saja kekuatan dan kelemahannya, strategi apa yang mereka gunakan, serta menetapkan dan merancang strategi terbaik dan paling efektif bagi perusahaan, sehingga perencanaan pemasaran yang diterapkan dapat berfungsi dengan baik dan maksimal.

Usaha tempat penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal melakukan analisis pesaing dengan melakukan penilaian terhadap perusahaan sejenis yang berada di daerah sekitar tempat usaha, mencari informasi sebanyak-banyaknya tentang tingkat kepuasan konsumen yang diharapkan dari perusahaan sejenis lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Untuk mendapatkan informasi para pesaing, dapat diperoleh dengan cara sebagai berikut:

1. Melakukan kunjungan personal ke perusahaan pesaing dengan mengamati setiap fasilitas yang tersedia dan tingkat kebersihan yang dimiliki pesaing.
2. Memberikan pertanyaan atau kuesioner kepada konsumen yang telah menggunakan jasa lapangan futsal pada perusahaan pesaing untuk mengetahui kesan tentang mereka. Hal ini dilakukan untuk mengetahui dan mempelajari pendapat konsumen mengenai perbandingan kualitas pelayanan dan harga antara perusahaan yang akan didirikan nantinya dengan perusahaan pesaing.
3. Mencari informasi melalui internet mengenai perusahaan pesaing agar dapat mengetahui fasilitas apa yang dimiliki dan promosi yang dilakukan oleh pesaing.

Penulis mengharapkan dengan adanya analisis pesaing ini dapat melihat keunggulan bisnisnya sendiri maupun kelebihan serta kekurangan pesaing, sehingga *entrepreneur* dapat memperbaiki kekurangannya dan meningkatkan kelebihannya untuk dapat menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Tingkat persaingan untuk perusahaan jasa penyedia lapangan futsal yang lengkap dan berkualitas bagus belum terlalu tinggi di daerah Jakarta dan sekitarnya sehingga peluang ini sangat besar bagi Lunar Futsal untuk mendukung pencapaian usaha yang baik di mata masyarakat.

Analisis PESTEL

Di saat pebisnis menyusun strategi untuk menjalankan bisnisnya, diperlukan analisis baik mengenai lingkungan internal perusahaan maupun lingkungan eksternal



perusahaan. Lingkungan internal dianalisis untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan perusahaan, sedangkan analisis lingkungan eksternal dilakukan guna mengetahui peluang dan ancaman yang mungkin berpengaruh terhadap bisnis yang akan dijalankan. Untuk menganalisis lingkungan eksternal, pebisnis dapat menggunakan metode analisis PESTEL yang merupakan singkatan dari *Political, Economic, Social, Technology, Legal, dan Environment*.

Analisis PESTEL merupakan analisis lingkungan eksternal yang meliputi pengaruh politik, ekonomi, sosial, teknologi, lingkungan, dan hukum. Faktor-faktor tersebut dianalisis untuk melihat apakah faktor tersebut berpengaruh terhadap jalannya perusahaan. Jika berpengaruh apakah pengaruh tersebut dapat menjadi peluang atau sebaliknya yaitu menjadi ancaman yang perlu diatasi perusahaan.

Dengan mengetahui peluang dan ancaman yang berpengaruh terhadap usaha penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal, maka penulis mampu menyusun strategi dan mengatasi ancaman yang akan dihadapi. Oleh karena itu analisis lingkungan eksternal terhadap usaha penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal dijabarkan sebagai berikut:

I. Aspek politik

Risiko politik umumnya berkaitan dengan pemerintahan serta situasi politik dan keamanan di suatu Negara, jika situasi politik mendukung maka bisnis secara umum akan berjalan dengan lancar. Pengaruh politik terhadap usaha pelayanan jasa penyedia lapangan futsal dapat dikatakan memiliki dampak yang sangat kecil. Sehingga kondisi politik Indonesia memiliki dampak yang netral untuk usaha penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal.



2. Aspek ekonomi

C Faktor ekonomi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi seluruh jenis usaha atau industri yang ada di pasar dimana salah satu faktornya adalah inflasi. Perubahan laju inflasi di Indonesia harus diperhatikan karena meningkatnya harga secara umum dan terus-menerus sehingga dapat berdampak negatif bagi kemajuan usaha pada saat ini dan dimasa yang akan datang.

3. Aspek sosial

Kondisi sosial masyarakat sekarang ini cukup memberikan pengaruh positif bagi usaha penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal. Perubahan gaya hidup masyarakat saat ini mulai berpindah menuju gaya hidup modern dan terus mengalami perkembangan dan peningkatan. Hobi mayoritas masyarakat Indonesia akan olahraga sepakbola menjadi peluang besar bagi penulis dalam mendirikan bisnis yang akan dijalankan ini. Faktor kondisi sosial seperti inilah yang dapat menciptakan sebuah kesempatan dalam bidang usaha bisnis ini dan menjadi peluang yang besar bagi Lunar Futsal. Oleh karena itu perlu dibentuk strategi untuk lebih memanfaatkan peluang tersebut.

4. Aspek teknologi

Pesatnya pertumbuhan teknologi dari waktu ke waktu menimbulkan tingginya ketergantungan setiap bisnis pada aspek teknologi. Setiap bisnis tidak terlepas dari aspek teknologi. Hal ini disebabkan teknologi sangat mempermudah proses bisnis baik dalam produksi, pencatatan, komunikasi, hingga menjadi sumber informasi masyarakat. Bahkan sumber daya manusia perlahan tergantikan oleh kecanggihan teknologi yang mampu meningkatkan jumlah produksi serta meningkatkan efisiensi biaya produksi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan seiring berjalannya waktu perkembangan teknologi terus mengalami

perkembangan dan semakin canggih, hal ini membawa pengaruh bagi industri ini, yaitu dengan semakin canggih nya teknologi yang digunakan akan mempermudah proses kegiatan usaha penyedia jasa lapangan futsal Lunar Futsal dalam mengelola bisnisnya seperti menghitung keuangan perusahaan, publikasi dan promosi serta komunikasi dengan pihak internal maupun eksternal perusahaan.

5. Aspek lingkungan

Lingkungan di kota Jakarta, khususnya Pangeran Jayakarta Jakarta Utara yang menjadi lokasi pilihan penulis dalam mendirikan bisnis ini cukup dipadati oleh penduduk. Mayoritas penduduk yang berada di wilayah Pangeran Jayakarta Jakarta Utara adalah karyawan perkantoran dan juga penduduk setempat yang bertempat tinggal di sekitar lokasi calon tempat usaha. Lokasi ini menjadi faktor pendukung yang besar dan kemungkinan besar akan menghasilkan peluang usaha yang baik.

6. Aspek hukum

Aspek hukum tidak pernah terlepas dari setiap kegiatan masyarakat, guna memberikan batasan atas tindakan atau aktifitas di negara tersebut. Hal ini berlaku juga untuk bisnis atau organisasi lainnya. Hukum yang mengatur jalannya bisnis menjadi batasan atas aktivitas bisnis sehingga jalannya aktivitas untuk mencari keuntungan tersebut tidak menyebabkan kerugian bagi pihak lain. Hukum dalam bisnis juga mengatur tentang legalitas atau pengesahan suatu usaha tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Legalitas tersebut meliputi pembuatan SIUP atau Surat Ijin Usaha

Perdagangan yang diwajibkan untuk dimiliki oleh seluruh pengusaha. Aspek hukum dalam bisnis ini dipengaruhi oleh legalitas dan peraturan-peraturan pemerintah yang ada. Peraturan yang berdampak cukup besar adalah kenaikan Upah Minimum Rata-rata (UMR) di Jakarta yang kemungkinan akan mengalami kenaikan atau penurunan. Pada tahun 2016 menaikkan Upah Minimum Rata-rata sebesar 3,1 juta rupiah (menurut hasil sidang dewan pengupahan DKI Jakarta, 29/10/2015).

Hal ini akan berpengaruh terhadap aspek keuangan bisnis Lunar Futsal seperti pembayaran gaji karyawan, pembelian peralatan dan lain-lain, biaya operasional juga akan mengalami sejumlah perubahan yang tergantung akan tingkat UMR di tahun berjalan.

Proses Operasi

Proses pelayanan jasa yang dilakukan dalam beberapa langkah-langkah yang merupakan salah satu bentuk dari koordinasi pelayanan yang diciptakan oleh Lunar Futsal. Walaupun terbagi menjadi beberapa langkah, prosedur tersebut tidaklah dibuat untuk menyulitkan konsumen, namun justru sebaliknya, hal ini ditujukan untuk memberikan pelayanan kepada konsumen secara lebih mudah. Sehingga akhirnya diharapkan dengan sistem pelayanan yang demikian maka dapat meningkatkan efisiensi, serta kualitas layanan yang diberikan oleh Lunar Futsal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

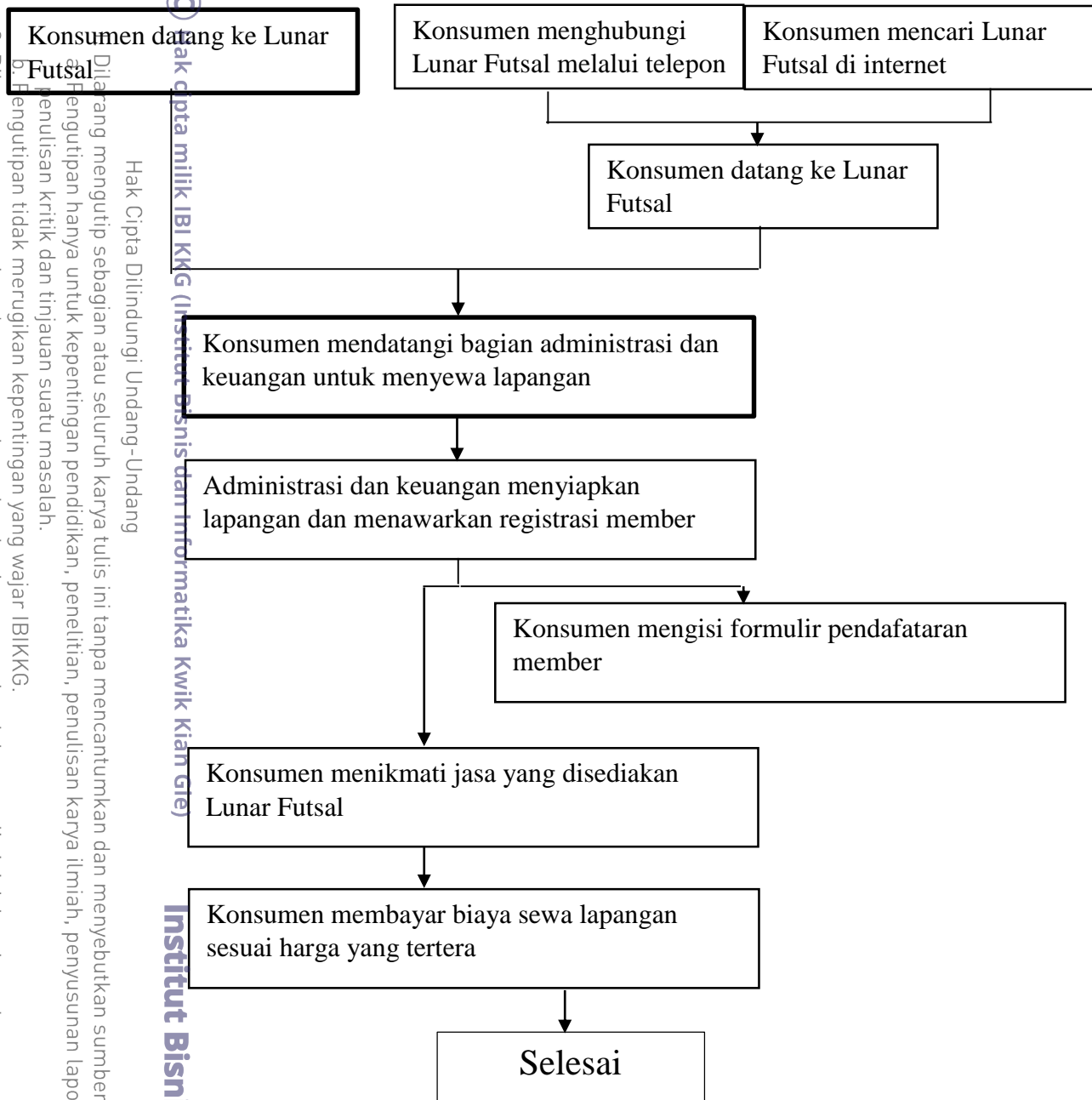
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rencana Proses Pelayanan Jasa Penyedia Lapangan Futsal Lunar Futsal



Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Robbins dan Judge (2015: 464), Struktur organisasi mendefinisikan bagaimana tugas pekerjaan dibagikan, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Setiap perusahaan perlu memiliki struktur organisasi. Melalui struktur organisasi dapat tergambarkan bagaimana wewenang dan tanggung jawab masing-



masing karyawan. Menentukan struktur organisasi dengan tepat akan mampu membantu perusahaan di dalam melakukan kontrol maupun pengendalian.

Menurut Robbins dan Coulter (2016:336), terdapat tugas desain struktur organisasi tradisional, yaitu:

1. Struktur Sederhana

Yaitu sebuah desain organisasi dengan sedikit departementalisasi, rentang kendali yang luas, otoritas berpusat pada satu orang, dan memiliki sedikit formalisasi.

2. Struktur Fungsional

Yaitu sebuah desain organisasi yang mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama atau berhubungan menjadi satu.

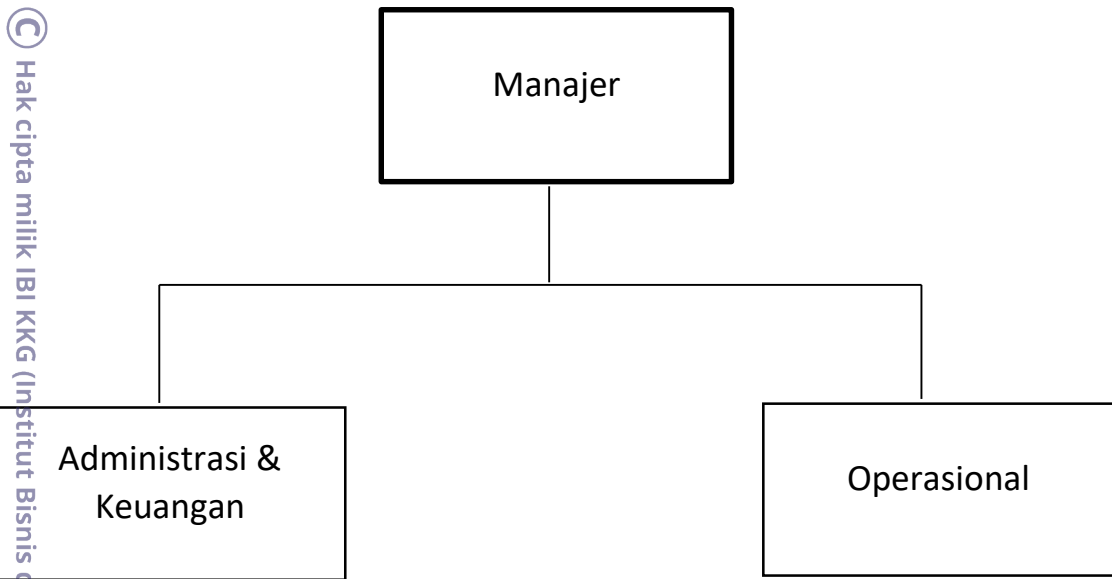
3. Struktur Divisional

Sebuah struktur organisasi yang dibangun oleh beberapa bisnis unit atau divisi yang berbeda. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan seorang manajer divisi yang memiliki otoritas atas unitnya dan bertanggung jawab atas performa unit tersebut.

Lunar Futsal sendiri menggunakan struktur sederhana sebagai struktur organisasinya. Berikut adalah gambar dari struktur organisasi Lunar Futsal.



Struktur Sederhana Organisasi Lunar Futsal



Balas Jasa Karyawan (dalam Rupiah)

Tenaga kerja	Jumlah orang	Besar Gaji dalam 1 bulan	Total gaji	Gaji yang dibayarkan dalam 1 tahun	THR	Total kompensasi dalam 1 tahun
Karyawan Administrasi & Keuangan	2	3.375.750	6.751.500	81.018.000	1.687.875	82.705.875
Manajer	1	10.000.000	10.000.000	120.000.000	5.000.000	125.000.000
Karyawan Operasional	6	3.375.750	20.254.500	243.054.000	1.687.875	244.741.875
Total				444.072.000	8.375.750	452.447.750

Sumber <http://bisnis.liputan6.com/read/2637688/dki-jakarta-tetapkan-ump-2017-sebesar-rp-335-juta>



Kebutuhan Dana Lunar Futsal

(Dalam Rupiah)

No	Keterangan	Jumlah
1	Biaya sewa tanah per tahun	60.000.000
2	Biaya pembangunan	150.000.000
3	Biaya pembelian peralatan kantor	17.894.000
4	Biaya pembelian peralatan operasional	180.270.000
5	Biaya pembelian perlengkapan kantor	790.000
6	Biaya pembelian perlengkapan operasional	2.235.000
7	Biaya legalitas pendirian usaha	8.000.000
8	Cadangan kas	30.811.000
	TOTAL	450.000.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dalam menjalankan usaha ini, Lunar Futsal membutuhkan tenaga kerja supaya setiap kegiatan operasionalnya dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan. Lunar Futsal membutuhkan tenaga kerja sebanyak 9 orang, termasuk pemilik yang merangkap jabatan sebagai manajer. Tenaga kerja tersebut terdiri dari beberapa bagian berdasarkan fungsi dan tugasnya masing-masing.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Keterangan	Jumlah
Manajer	1
Administrasi dan keuangan	2
Kebersihan	3
Kantin	3
TOTAL	9

Rencana keuangan dapat dikatakan merupakan panduan atau rencana usaha yang dibuat oleh suatu perusahaan untuk mencapai tujuan, khususnya kinerja keuangan yang diharapkan serta membantu meningkatkan nilai perusahaannya dalam melakukan penyusunan dan analisis keuangan. Rencana keuangan yang diuraikan di sini merupakan bagian yang menjadi panduan bisnis untuk dijalankan pada tahun-tahun berikutnya, maka sangat penting untuk terus menerus memberikan perhatian terhadap kelayakan dari rencana keuangan tersebut yaitu dengan melakukan evaluasi dan pemeriksaan secara berkala, mengukur kinerja keuangan perusahaan secara aktual terhadap proyeksi keuangan dan merubah proyeksi atau rencana anggaran keuangan sesuai dengan kondisi yang paling ideal. Berikut merupakan ringkasan analisis kelayakan usaha dari Lunar Futsal:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





(Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha)

Instrumen Analisis	Hasil Analisis	Batasan	Keterangan
1. Net Present Value	132.765.911	0	Layak
Internal Rate of Return	27,31 %.	13,01 %	Layak
Payback Period	4 tahun 1 bulan 9 hari	5 tahun	Layak

Kesimpulan dan Saran

Bisnis yang didirikan oleh penulis adalah tempat olahraga futsal. Penulis memberi nama Lunar Futsal pada bisnis tempat futsal yang didirikan ini. Pemilihan nama ini diambil oleh penulis berdasarkan sebuah nama dalam bahasa Inggris Lunar yang berarti bulan dan memiliki bentuk bulat seperti bola. Lunar Futsal tidak terlalu memiliki makna yang mendalam tentang nama yang diberikan, hanya saja penulis memberikan nama ini supaya *brand* ini mudah diingat oleh para calon konsumen.

Konsumen yang dituju oleh Lunar Futsal memiliki segmen yang berada di wilayah Jalan Pangeran Jayakarta dan sekitarnya, berjenis kelamin laki-laki dan perempuan, berumur antara 12 - 60 tahun, murid smp, sma atau perguruan tinggi, orang yang memiliki profesi sebagai karyawan, dan wirausaha berada pada kelas ekonomi menengah ke atas, memiliki hobi bermain futsal dan merupakan penggemar dari olahraga sepakbola, serta orang yang ingin mendalami atau menambah pengetahuannya dalam bidang olahraga sepakbola.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mentip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
 a. Penyalpurnanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Dari sisi keuangan, bisnis Lunar Futsal dikategorikan layak untuk dijalankan. Dilihat dari performa laporan laba rugi selama 5 tahun ke depan yaitu dari tahun 2018 - 2022, Lunar Futsal menghasilkan laba yang meningkat setiap tahunnya. Dilihat dari performa laporan arus kas, arus kas akhir selalu bernilai positif dan juga meningkat setiap tahunnya.

Sedangkan hasil dari perhitungan dengan menggunakan penilaian kelayakan investasi adalah layak dengan menghasilkan NPV sebesar Rp 132.765.911 dengan menggunakan tingkat suku bunga pinjaman sebesar 13,01%. Nilai IRR yang didapat dari hasil perhitungan adalah sebesar 27,31 % dimana nilai tersebut lebih besar dari pada Rate of Return yang diharapkan yaitu sebesar 13,01%. Selain itu, diketahui periode pengembalian investasi adalah selama 4 tahun 1 bulan 9 hari. Dari hasil perhitungan-perhitungan di atas maka dapat disimpulkan bahwa Lunar Futsal adalah investasi yang layak untuk dijalankan.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini terutama orang tua penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis & dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan baik dalam penyusunan rencana bisnis ini sehingga penulis dapat menyelesaikan rencana bisnis ini dengan tepat waktu.



Daftar Pustaka

Sumber Berupa Buku Teks

Barringer, Bruce R. dan R. Duane Ireland (2016), *Entrepreneurship*, Edisi 5, Global Edition, Essex : Pearson.

Dessler, Gary (2015), *Human Resource Management*, Edisi 14, Global Edition, Essex : Pearson.

Gitman, Lawrence J. dan Chad J. Zutter (2015), *Principles of Managerial Finance*, Edisi 14, Global edition, Essex : Pearson.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong (2014), *Principle of Marketing*. Edisi 15. Global Edition. Boston: Pearson Education.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge (2015), *Organizational Behavior*, Edisi 16, Global Edition, Essex : Pearson.

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter (2016), *Management*, Edisi 13, Global Edition, Essex : Pearson.

Weygandt, Jerry J., Paul D. Kimmel, & Donald E. Keiso (2016), *Accounting Principles*, Edisi 12, International Student Version, New Jersey : Wiley.

Sumber Berupa Website (Media Internet)

Bareksa 2016, Bareksa, Di Era Digital Seberapa Besar Industri Kreatif Dorong Ekonomi Indonesia?, diakses pada 13 september 2016, <http://www.bareksa.com/id/text/2016/02/23/di-era-digital-seberapa-besar-industri-kreatif-dorong-ekonomi-indonesia/12785/news>

Krisbandi Bandi 2014, Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Dari Tahun ke Tahun, diakses pada 13 September 2016, <http://krisbandi.blogspot.co.id/2014/08/pertumbuhan-ekonomi-indonesia-dari.html#.VyXaCORqLIU>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Bank Indonesia 2008, Bank Indonesia, UU 20 Tahun 2008 UMKM, diakses pada 14 September 2016, <http://www.bi.go.id/id/tentang-bi/uu-bi/Documents/UU20Tahun2008UMKM.pdf>

Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan 2016, Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, Pendaftaran NPWP, diakses pada 14 September 2016, <http://www.pajak.go.id/>

Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Kementerian Keuangan 2015, Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Kementerian Keuangan, Penghasilan Kelas Menengah Naik, diakses pada 16 November 2016, <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/publikasi/artikel/167-artikel-pajak/21014-penghasilan-kelas-menengah-naik-potensi-pajak>

Dream 2015, Dream, Pendapatan per Kapita Penduduk Indonesia Tahun Lalu Naik Rp 3,58 juta, diakses pada 10 November 2016, <http://www.dream.co.id/dinar/pendapatan-penduduk-indonesia-rp-41-jutatahun-150205t.html>

Badan Pusat Statistik 2015, Badan Pusat Statistik, Jumlah Penduduk Wilayah Kelapa Gading Tahun 2014, diakses pada 10 November 2016, <https://jakutkota.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/11>

Badan Pusat Statistik 2015, Badan Pusat Statistik, Ekonomi Indonesia Triwulan II-2015 Tumbuh 4,67 Persen, diakses pada 10 November 2016, <http://www.bps.go.id/brs/view/id/1172>

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia 2015, Sekretariat Kabinet Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 Tentang Pengupahan, diakses pada 22 November 2016, <http://setkab.go.id/inilah-peraturan-pemerintah-nomor-78-tahun-2015-tentang-pengupahan/>

Antariksa, Yodhia 2015, Formula Baru Kenaikan Gaji yang Sangat Menentukan Masa Depan Anda, diakses pada 23 November 2016, <http://strategimanajemen.net/2015/10/19/formula-baru-kenaikan-gaji-yang-sangat-menentukan-masa-depan-anda/>

Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tempo 2015, Tempo, Upah Minimum Jusuf Kalla Sebut Naik 10 Persen Tiap Tahun, diakses pada 23 November 2016,

<https://m.tempo.co/read/news/2015/10/16/090710219/upah-minimum-jusuf-kalla-sebut-naik-10-persen-tiap-tahun>

Valentina Jovita 2016, Tarif Tegangan Listrik, diakses pada 8 Desember 2016,

<http://news.hargatop.com/tag/tarif-tegangan-listrik>

Biaya 2016, Biaya, Tarif Air Minum Jakarta – PAM Jaya – Palyja – Aetra, diakses pada 8 Desember 2016, <http://www.biaya.net/2016/08/tarif-air-minum-jakarta-pam-jaya-palyja-aetra.html#>

Pance, Aang 2016, Info Terbaru Tarif Telepon Rumah Telkom Tahun 2016, diakses pada 8 Desember 2016, <http://harga.web.id/info-tarif-telepon-rumah-telkom-2015.info>

Harga Paket 2016, Harga Paket, Daftar Harga Paket Internet Indihome, diakses pada 8 Desember 2016, <http://www.hargapaket.com/26/daftar-harga-paket-internet-indihome/>

Kompas.com 2015, Kompas.com, Banyak Celah Pemerintah Perketat Pajak UKM, diakses pada 3 Desember 2016,

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/01/23/110000926/Banyak.Celah.Pemerintah.Perketat.Pajak.UKM>

Badan Pusat Statistik 2015, Badan Pusat Statistik, BI Rate dan Suku Bunga Kredit Rupiah Menurut Kelompok Bank 2002 – 2015, diakses pada 16 Desember 2016,

<http://bps.go.id/LinkTabelStatis/view/id/1304>

Hak cipta dimiliki IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.