



## BAB IV

### RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL, DAN MANAJEMEN

#### A. Fasilitas Operasional

Sebagai sebuah tempat futsal, Lunar Futsal tidak hanya membutuhkan peralatan futsal agar bisnisnya dapat berjalan dengan baik, akan tetapi dibutuhkan juga fasilitas-fasilitas operasional yang membantu jalannya operasi perusahaan. Lunar Futsal menyediakan fasilitas-fasilitas seperti:

1. Kamar ganti atau toilet

Ruangan ini dibutuhkan oleh para konsumen untuk berganti pakaian mereka dan juga sarana toilet yang berfungsi untuk buang air. Kebersihan di tempat ini harus diutamakan sehingga para konsumen merasa nyaman untuk berada di ruangan ini.

2. Kantin kecil

Selain daripada kamar ganti atau toilet, Lunar Futsal juga menyediakan sebuah kantin kecil yang menjual makanan kecil dan minuman bagi para konsumen yang hendak jajan atau membeli minum ketika mereka lupa membawa minuman.

3. Lahan parkir

Lunar Futsal juga menyediakan lahan parkir bagi kendaraan bermotor roda dua dan mobil agar para konsumen yang membawa kendaraan tidak kesulitan untuk memarkir kendaraan mereka ketika mereka hendak bermain futsal di dalam lapangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Lapangan futsal

Ini adalah fasilitas utama pendirian bisnis ini yaitu dua buah lapangan futsal dengan beralaskan rumput sintetis. Artinya rumput ini terbuat dari bahan karet yang menyerupai rumput berwarna hijau guna membawa suasana sepakbola seperti di lapangan yang besar namun memiliki skala yang lebih kecil.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### B. Proses Operasi

Proses pelayanan jasa yang dilakukan dalam beberapa langkah-langkah yang merupakan salah satu bentuk dari koordinasi pelayanan yang diciptakan oleh Lunar Futsal. Walaupun terbagi menjadi beberapa langkah, prosedur tersebut tidaklah dibuat untuk menyulitkan konsumen, namun justru sebaliknya, hal ini ditujukan untuk memberikan pelayanan kepada konsumen secara lebih mudah. Sehingga akhirnya diharapkan dengan sistem pelayanan yang demikian maka dapat meningkatkan efisiensi, serta kualitas layanan yang diberikan oleh Lunar Futsal.

Untuk lebih jelasnya, maka rencana proses pelayanan jasa yang diberikan oleh Lunar Futsal dapat dilihat dalam **Gambar 4.1** di bawah ini

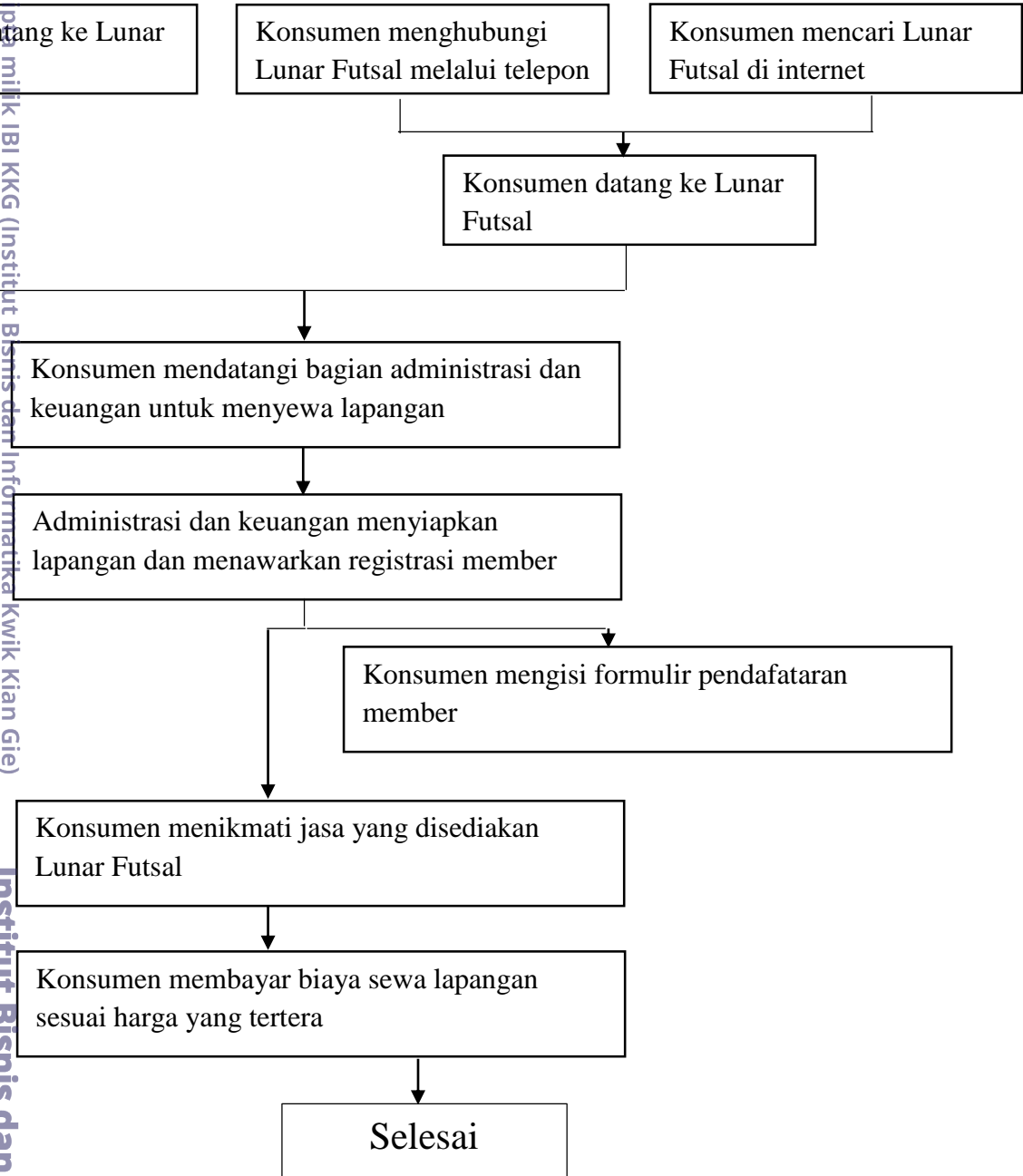
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.1

Rencana Proses Pelayanan Jasa Penyedia Lapangan Futsal Lunar Futsal



Sumber : Lunar Futsal, Tahun 2016

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penelitian kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pendirian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**Gambar 4.1** menjelaskan bagaimana calon konsumen dapat menemukan Lunar Futsal melalui tiga cara. Yang pertama yaitu datang langsung ke Lunar Futsal, calon konsumen dapat mengetahui keberadaan Lunar Futsal pada saat melewati Jalan Pangeran Jayakarta dan melihat tempat futsal ini. Selain itu, calon konsumen juga dapat tertarik dengan Lunar Futsal melalui publikasi yang dilakukan di internet dan sosial media. Konsumen dapat menelepon secara langsung ke kontak Lunar Futsal bila tidak mengetahui lokasinya atau dapat datang secara langsung ke lokasi jika sudah mengetahui tempatnya dengan internet.

Pada saat konsumen sudah tiba di lokasi, konsumen bisa langsung menanyakan ketersediaan lapangan dan juga biaya sewa per jam kepada bagian administrasi dan keuangan. Setelah konsumen mendapatkan informasi yang jelas, bagian administrasi dan keuangan menjelaskan tentang info member yang di tawarkan oleh Lunar Futsal. Kemudian konsumen dapat memilih untuk menjadi member ataupun tidak menjadi member.

Setelah proses diatas, selanjutnya konsumen dapat menikmati seluruh fasilitas dan jasa yang telah disediakan oleh Lunar Futsal yakni lapangan futsal sebanyak dua buah lapangan dan kamar ganti atau toilet untuk mengganti pakaian sebelum melakukan permainan olahraga futsal.

Ketika konsumen telah selesai menikmati fasilitas dan jasa yang disediakan oleh Lunar Futsal, selanjutnya konsumen melakukan pembayaran kepada bagian administrasi dan keuangan sesuai dengan total jam sewa lapangan yang digunakan oleh para konsumen.

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Nama Pemasok

Ⓒ Pemasok menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Tanpa pemasok, maka perusahaan akan sulit mendapatkan barang dan jasa yang dibutuhkannya untuk melaksanakan kegiatan operasional. Oleh karena itu, pemasok sangat memainkan peranan penting dalam kegiatan usaha Lunar Futsal. Dalam melakukan kegiatannya, Lunar Futsal bekerja sama dengan beberapa pemasok baik untuk peralatan maupun perlengkapannya. Berikut ini pemasok peralatan dan perlengkapan untuk Lunar Futsal:

1. Hari – Hari Pasar Swalayan

Alamat : Jl. Mangga Besar Raya No. 91, Jakarta Barat

No. telp : 021 – 6498401

2. ITC Mangga Dua

Alamat : Jl. Mangga Dua Raya, Mangga Dua Utara, Jakarta Utara

No. telp : 021 – 6017771

3. HAZ Futsal

Alamat : Jl. Pondok Pinang Raya No.4 Pondok Pinang, Kebayoran Lama  
Jakarta Selatan

No. telp : 021 – 7650331

Website : [www.hazfutsal.com](http://www.hazfutsal.com)

4. Toko Kipas Angin CKE

Alamat : Pertokoan Glodok Jaya, Lantai Dasar Blok B No.57 Pancoran,  
Jakarta Barat

No. telp : 021 – 6280615



5. Prima Buana

Alamat : Jl. Dahlia 2 Blok D2 No. 30 Taman Kebalen, Bekasi Utara

No. telp : 082134327006

Website : [www.primabuana.com](http://www.primabuana.com)

6. Kontraktor Futsal

Alamat : Kavling Harun No. 87 RT 007/RW 10 Jatirahayu, Pondok Gede  
Bekasi

No. telp : 082298675016

e-mail : [infokontraktorfutsal@gmail.com](mailto:infokontraktorfutsal@gmail.com)

7. CV. Jaya Bersama

Alamat : Jl. Puri Anjasmoro Blok L-12 Semarang, Jawa Tengah

No. telp : 021 – 7604459

Website : [www.distributorolahraga.com](http://www.distributorolahraga.com)

8. CV. Digital Media

Alamat : Jl. Kunci No. 16 B Kayu Putih, Pulomas, Jakarta Timur

No. telp : 021 – 4706411

Website : [www.pasangcctv.com](http://www.pasangcctv.com)

Lunar Futsal telah memilih delapan pemasok yang dipandang memiliki harga yang kompetitif serta produk dan layanan yang diberikan dapat memenuhi ekspektasi Lunar Futsal. Hari – Hari Pasar Swalayan menjadi perusahaan yang akan bekerja sama untuk memasok keperluan perlengkapan operasional dan perlengkapan kantor Lunar Futsal selama bisnis ini berlangsung. Selain Hari – Hari Pasar Swalayan, Lunar Futsal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



memilih ITC Mangga Dua untuk memasok kebutuhan rompi, bola futsal, dan pakaian karyawan selama bisnis futsal berjalan.

Untuk kebutuhan peralatan operasional seperti rumput sintetis, Lunar Futsal bekerja sama dengan HAZ Futsal yang menjual rumput sintetis. Selain itu, gawang futsal dan juga jaring pembatas Lunar Futsal bekerja sama dengan Prima Buana sebagai penjual jaring pembatas dan Kontraktor Futsal yang menjual gawang futsal. *Timer* lapangan dan juga camera CCTV Lunar Futsal bekerja sama dengan CV. Jaya Bersama sebagai penjual *timer* lapangan dan CV. Digital Media sebagai penjual camera CCTV.

#### D. Deskripsi Rencana Operasi

Lunar Futsal melakukan kegiatan operasinya selama 14 jam selama 7 hari. Pada hari libur nasional seperti Idul Fitri, Hari Kemerdekaan, Tahun Baru, dan Tahun Baru Orang *Chinese* akan diliburkan.

Rencana operasi akan dilakukan dalam beberapa tahapan, berikut adalah tahapan dari rencana operasi Lunar Futsal:

##### 1. Melakukan perhitungan kelayakan bisnis

Memperhitungkan tren dan industri olahraga, menggunakan alat-alat analisis, dan memperhitungkan modal yang dibutuhkan.

##### 2. Melakukan survei lokasi

Penulis akan melakukan survei lokasi sebagai tempat untuk menjalankan usaha.

Tujuan dari survei ini adalah agar penulis dapat memilih lokasi yang strategis untuk menjalankan bisnis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi undang-undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



### 3. Menyewa tempat usaha

3. Setelah melakukan survei, penulis akan menyewa lahan yang berada di lokasi yang strategis yaitu di Jalan Pangeran Jayakarta, Jakarta Utara karena berada di jalan utama, dekat pemukiman dan ruko – ruko perkantoran.

### 4. Melakukan renovasi

Bekerja sama dengan kontraktor untuk melakukan renovasi lahan agar sesuai dengan desain yang diinginkan penulis (standar futsal). 100% Peralatan akan ditempatkan dalam satu lantai tanpa tingkat karena lapangan futsal pada umumnya tidak bertingkat.

### 5. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atau PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan dengan alamat <http://www.pajak.co.id> dengan mengklik *e-registration*.

Selanjutnya dapat mengirimkan *print-outnya* melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak.





## 6. Membuat SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Berdasarkan Perda No. 12 tahun 2002, hal-hal yang diperlukan untuk mendapatkan SIUP bagi usaha perorangan perlu melampirkan :

- a. *Fotocopy* Kartu Tanda Penduduk
- b. *Fotocopy* Surat Akte Pendirian Perusahaan / Akte Notaris
- c. *Fotocopy* NPWP
- d. *Fotocopy* Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang – Undang Gangguan.
- e. Neraca Perdagangan

## 7. Membeli Peralatan

Mencari pemasok peralatan futsal dan perlengkapan penunjang yang paling bersaing secara harga dan kualitas, lalu melakukan pembelian baik secara langsung maupun *purchase order*.

## 8. Membeli perlengkapan

Membeli perlengkapan secara langsung dari pemasok yang telah ditentukan.

## 9. Melakukan dekorasi

Melakukan penataan terhadap peralatan dan perlengkapan yang telah dibeli ke dalam tempat futsal.

## 10. Merekrut dan menseleksi tenaga kerja

Melakukan publikasi pencarian lowongan untuk berbagai jabatan yang ada di Lunar Futsal, kecuali manajer karena akan dijabat langsung oleh pemilik. Setelah itu akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dilakukan proses seleksi tenaga kerja sesuai dengan bidang pekerjaan dan pengalaman yang dibutuhkan.

**11** Melakukan pelatihan  
Memberikan pengarahan dan pelatihan kepada tenaga kerja yang telah direkrut agar sesuai dengan standar yang dibutuhkan.

**12** Pengenalan  
Membagikan brosur-brosur ruko – ruko perkantoran dan pemukiman warga setempat untuk mengenalkan Lunar Futsal (membangun *brand awareness*), memberitahukan tanggal pembukaan, serta promosi-promosi pembukaan tempat futsal.

**13** *Launching*  
Melakukan pembukaan tempat futsal.

Di bawah ini, merupakan tabel jadwal dalam pengerjaan operasional pembukaan Lunar Futsal yang akan berlangsung pada bulan September 2018 sampai Januari 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.1

Jadwal Pengerjaan Operasional Pembukaan Lunar Futsal

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Keterangan	2018 / 2019																			
	SEP				OKT				NOV				DES				JAN			
Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perhitungan Kelayakan Bisnis	Red	Red																		
Survei Lokasi			Yellow	Yellow																
Menyewa Tempat Usaha / Ruko				Green																
Renovasi Ruko					Green	Green														
Pendaftaran NPWP				Blue																
Membuat SIUP					Grey	Grey														
Membeli Peralatan Futsal dan Penunjang						Red	Red	Red												
Membeli Perlengkapan						Yellow														
Dekorasi Ruko									Green	Green										
Merekrut Tenaga Kerja										Green	Green	Green								
Melatih Tenaga Kerja													Blue	Blue						
Pengenalan															Grey	Grey	Grey	Grey		
Launching																	Red			

Sumber: Lunar Futsal , Tahun 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Rencana Alur Jasa

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Rencana alur jasa berkaitan dengan bagaimana perusahaan menyediakan segala kebutuhan atau input (peralatan dan perlengkapan) agar dapat menjalankan kegiatan operasional dan menyediakan jasa kepada konsumen. Dalam bisnis Lunar Futsal sendiri, input-input ini terdiri dari peralatan futsal dan perlengkapan penunjang. Alur penyediaan berbagai peralatan dan perlengkapan Lunar Futsal dapat dilihat pada gambar 4.2 untuk alur peralatan futsal, dan gambar 4.3 untuk alur pemesanan perlengkapan dari pemasok.

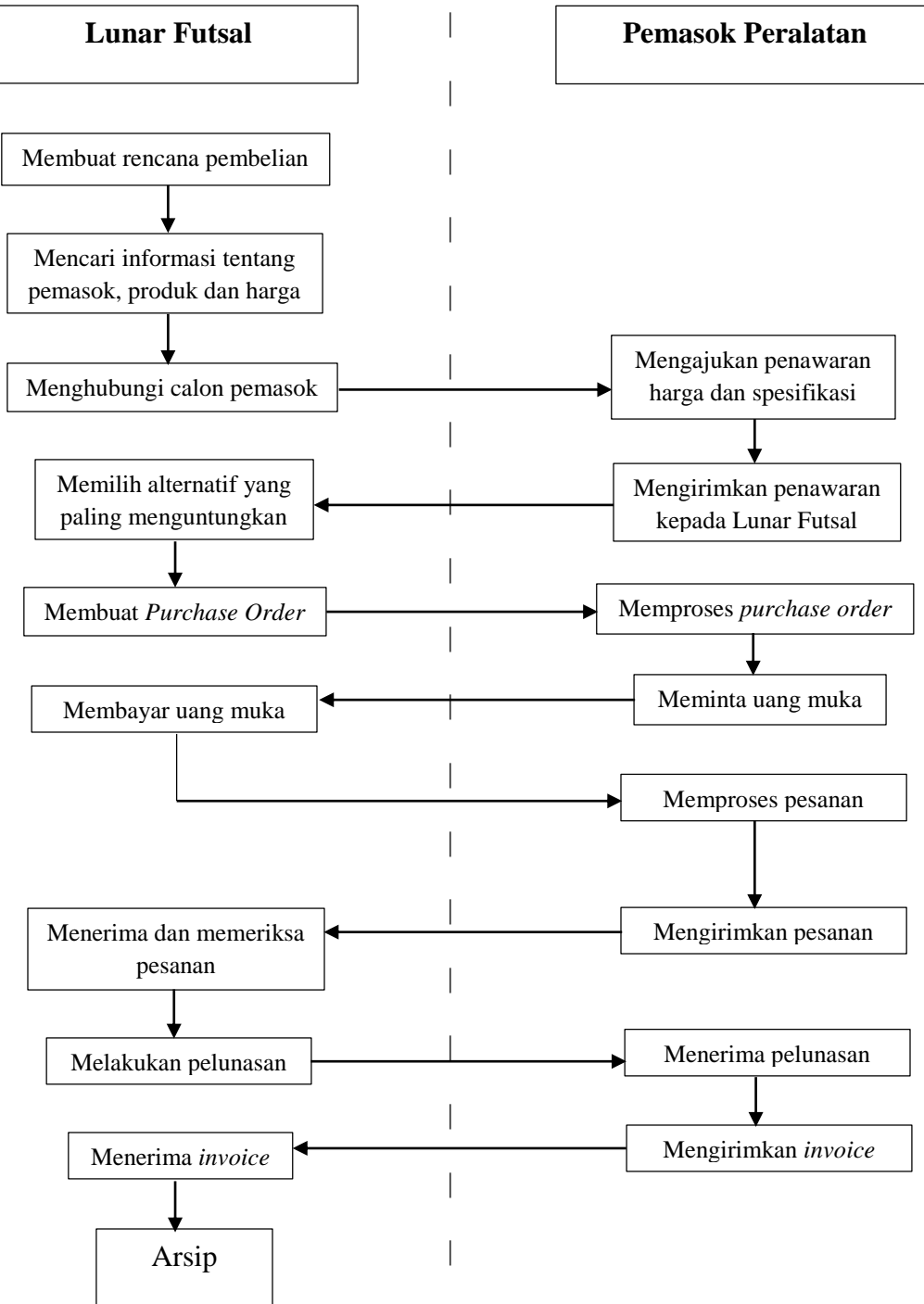
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Rencana Alur Pemesanan Peralatan pada Lunar Futsal



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

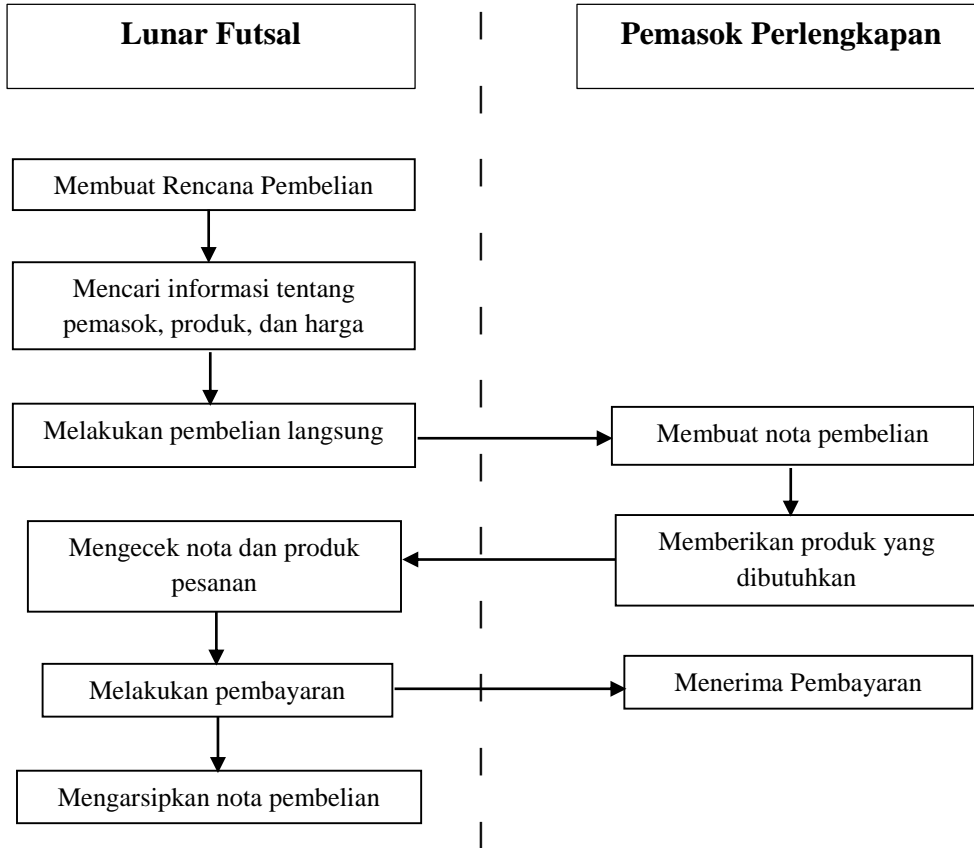
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Lunar Futsal, Tahun 2016

Gambar 4.3

**Rencana Alur Pemesanan Perlengkapan pada Lunar Futsal**



Sumber : Lunar Futsal, Tahun 2016

Dari dua diagram tersebut terlihat bahwa alur pemesanan peralatan Lunar Futsal lebih panjang dan memiliki lebih banyak tahapan. Hal ini dikarenakan pemesanan peralatan relatif memiliki nilai yang lebih mahal dibanding dengan perlengkapan. Selain itu, pemakaian peralatan cenderung untuk jangka panjang, sehingga diperlukan pertimbangan yang benar-benar terencana dengan baik agar dihasilkan keputusan yang tepat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## F. Rencana Kebutuhan Teknologi Usaha

© Dalam melakukan kegiatan operasionalnya, teknologi dibutuhkan untuk mempermudah pekerjaan manusia. Seperti bisnis lainnya, Lunar Futsal juga menggunakan beberapa jenis teknologi yang sesuai dengan bidang usaha tempat futsal.

Berikut adalah teknologi yang digunakan oleh Lunar Futsal :

### 1. Mesin kasir dan komputer

Alat ini berfungsi untuk mencatat setiap transaksi yang terjadi setiap hari sehingga karyawan tidak mampu untuk mengelabui pemilik di saat tersebut terjadi *order* sewa lapangan atau tidak. Komputer digunakan untuk mempermudah bagian administrasi dan keuangan untuk melakukan pembukuan di setiap transaksi terjadi.

### 2. *Timer*

Peralatan ini berfungsi untuk memberi batas waktu pada setiap lapangan yang disewa oleh konsumen sehingga setiap lapangan yang di disewa, dimainkan sesuai dengan jam sewa yang ditentukan oleh konsumen tanpa kelebihan ataupun kekurangan.

### 3. Lapangan sintetis

Lapangan dengan jenis rumput karet sintetis digunakan oleh penulis sebagai alas bagi para konsumen agar ketika permainan berlangsung konsumen dapat bermain dengan nyaman seperti layaknya bermain di lapangan sepakbola yang besar namun berskala kecil dengan nuansa rumput yang terbuat dari bahan karet.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

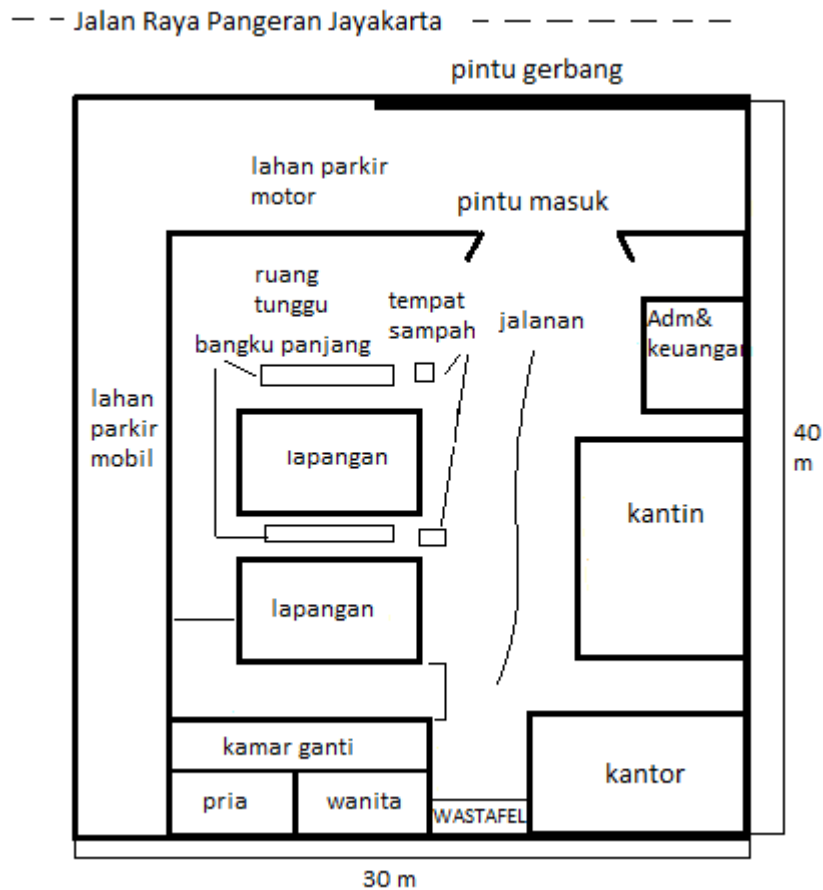
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## G. Layout Tempat Usaha atau Bangunan Fisik

Lunar Futsal terletak di Jalan Pangeran Jayakarta, Jakarta Utara di mana tempat futsal ini akan menempati lahan kosong yang berukuran 30 x 40 m dan terdiri dari satu lantai. Lahan ini akan berdiri di jalan utama yang dilewati banyak orang setiap harinya. Tata letak Lunar Futsal ini disesuaikan dengan penataan ruangan atau area standar futsal. Berikut adalah denah dan tata letak Lunar Futsal.

**Gambar 4.4**  
**Rencana *Layout* Lunar Futsal**



Sumber : Lunar Futsal, Tahun 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Gambar 4.4** menggambarkan bagaimana tentang rencana *layout* denah Lunar Futsal yang hanya terdiri dari satu lantai seperti tempat futsal pada umumnya. Pada bagian paling depan terdapat pintu gerbang sebagai pintu utama yang digunakan untuk menutup pintu ketika lapangan futsal sedang tutup dan sebagai pembuka ketika lapangan futsal sedang beroperasi. Setelah pintu gerbang, terdapat lahan parkir untuk motor tepat di depan pintu masuk dan belakang pintu gerbang dan juga lahan parkir untuk mobil yang berada tepat di sebelah kiri lapangan guna sebagai fasilitas bagi para konsumen untuk memarkir kendaraannya ketika mereka sedang berolahraga di dalam lapangan futsal.

Selain itu, setelah pintu masuk terdapat ruang tunggu yang cukup luas dan juga meja bagian administrasi dan keuangan untuk bagian pemesanan lapangan dan pembayaran biaya sewa lapangan. Setelah itu, terdapat dua buah lapangan futsal yang disediakan untuk para konsumen sebagai sarana bermain futsal. Tepat di sebelah lapangan futsal terdapat sebuah kantin yang menjual berbagai makanan ringan dan minuman yang sengaja disediakan oleh Lunar Futsal untuk kebutuhan makanan dan minuman ketika para konsumen lupa membawa minum atau tidak membawa minum.

Pada bagian paling belakang, terdapat ruang kamar ganti atau toilet untuk pria dan wanita yang masing – masing terpisah letaknya. Tepat di sebelah ruang kamar ganti, terdapat sebuah kantor yang mengelola kegiatan internal Lunar Futsal selama jam operasional dan memantau keadaan lingkungan dalam serta keadaan luar lapangan dengan adanya CCTV yang disediakan sebanyak 4 buah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.