



DAFTAR PUSTAKA

- Etta, Mamang dan Sopiya. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi
- FX Sulistyanto, 2015. *Pengaruh Persepsi Harga, Citra Perusahaan Dan Citra Merk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Apotik Della Semarang*. Fakultas Stikubank Semarang
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Freddy Ranguti, 2012, *Measuring Customer Satisfaction (cetakan ketiga)*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2013, *Prinsip-prinsip pemasaran (Edisi XII)*, Jakarta: Erlangga.
- Kotler dan Keller, (2012). *Marketing Management Edisi 14*, Global Edition. Pearson Prentice Hall. H
- Membandingkan Tarif Taksi dengan UberX, Grabcar dan Go-car*, Kumparan, diakses pada 3 Juli 2017, <https://kumparan.com/jofie-yordan/infografis-membandingkan-tarif-taksi-dengan-uberx-grabcar-go-car>
- Menyikapi Perkembangan Teknologi di Indonesia 2016*, Eikon Technology, diakses 3 maret 2017, <http://blog.eikontechnology.com/menyikapi-perkembangan-teknologi-di-indonesia-saat-ini>
- Novita Dian. 2015. *Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Vol.4 No.5*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Rangkuti, Fredy. 2012, *Measuring Customer Satisfaction (cetakan ketiga)*, Jakarta:

PT.Gramedia Pustaka Utama

Riyan Indra dan Made I. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Persepsi*

Atas Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen

Vol.5 No.2. ISSN2337-3792

Sejumlah Perbedaan Izin Taksi Konvensional dan Taksi Aplikasi, 2016, Megapolitan News,

diakses pada 3 Juni 2017,

<http://megapolitan.kompas.com/read/2016/08/22/20055141/sejumlah.perbedaan.izin.taksi.konvensional.dan.taksi.aplikasi>

Sejarah Pendirian Uber 2017, Tech In Asia, diakses pada 12 Mei 2017,

<https://id.techinasia.com/uber-sejarah-pendirian-startup-taksi>

Syofian, Siregar.2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Rawamangun:Kencana

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Candra, 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta:Andi

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Candra, 2016. *Service, Quality, Satisfaction Edisi 4*.

Yogyakarta:Andi

Tjiptono, Fandy dan Anastasia. 2015. *Pelanggan Puas?Tak Cukup!*.Yogyakarta:Andi

Wahyudin, Dika 2015, *Perkembangan Teknologi Dari Masa Ke Masa*, Dikakeren Wordpress,

diakses pada 03 April 2017, <https://dikakeren.wordpress.com/2015/09/16/tentang-perkembangan-teknologi-dari-masa-ke-masa/>



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.