



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Kamera DSLR merk Sony Alpha sudah memiliki kinerja yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan karena sebagian besar indikator kinerja yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan konsumen menunjukkan bahwa konsumen setuju. Maka dapat dikatakan bahwa kinerja kamera DSLR merk Sony Alpha sudah baik.
2. Daya tahan yang dimiliki baterai dari kamera DSLR merk Sony Alpha tahan lama karena sebagian besar indikator daya tahan yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan konsumen menunjukkan bahwa konsumen setuju. Maka dapat dikatakan bahwa daya tahan baterai kamera DSLR merk Sony Alpha sudah baik.
3. Indikator yang digunakan untuk mengukur kesesuaian dengan spesifikasi menunjukkan nilai rata-rata yang terletak di rentang skala setuju, menunjukkan bahwa konsumen merasa puas terhadap kecepatan “auto focus” kamera DSLR merk Sony Alpha.
4. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan dari kualitas produk terhadap keputusan pembelian. Hal ini terbukti dari nilai signifikan kualitas produk yang besarnya di atas 0,05.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan dari pengaruh harga terhadap keputusan pembelian. Hal ini terbukti dari nilai signifikan pengaruh harga yang besarnya di bawah 0,05.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran

Ⓒ Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan sebelumnya, terdapat beberapa hal yang disarankan peneliti. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penilaian terhadap kualitas produk dengan penilaian terendah adalah Kamera DSLR merk Sony Alpha memiliki kinerja yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Untuk itu saran yang diberikan sebaiknya pihak Sony Alpha memberikan fitur baru yang dapat dijadikan sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Dan Sony Alpha harus tetap meningkatkan dan mempertahankan produk yang sudah baik.
2. Penilaian terhadap citra merek dengan penilaian terendah adalah mengenai harga merek yang sesuai dengan manfaatnya. Untuk itu saran yang diberikan sebaiknya pihak Sony Alpha memberikan pilihan harga yang lebih terjangkau.
3. Sony Alpha harus mempertahankan konsumen yang sudah puas dengan memberikan perhatian yang lebih secara individual terhadap konsumen. Misalnya dengan memberikan *voucher discount*, *member card*, dll. Serta pihak Sony Alpha harus lebih meningkatkan kualitas produk dan memperhatikan harga yang sesuai sehingga konsumen tidak berpaling ke pesaing lain.
4. Bagi peneliti, penelitian yang akan datang diharapkan dilakukan lebih spesifik dengan objek yang berbeda agar dapat lebih diperjelas seberapa besar pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian. Sehingga diharapkan dengan meneliti lebih spesifik pada objek yang berbeda, dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.