



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini telah membuat manusia menjadi lebih mudah untuk mendapatkan informasi. Sejak adanya internet, proses pencarian informasi dapat dilakukan dengan sangat cepat dan mudah. Kemudahan mengakses informasi dan mengambil data menjadikan pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih cepat, mudah, dan tentunya akurat. Salah satu manfaat yang dapat dirasakan oleh perusahaan dengan adanya sistem informasi yaitu dapat melihat informasi yang ada dan membuat keputusan dari informasi tersebut dengan cepat dan akurat.

Pada usaha – usaha yang masih kecil perusahaan dapat langsung berhubungan dan memperoleh informasi langsung dari tangan pertama yaitu para distributor, sehingga perusahaan dapat langsung mengikuti perkembangan pasar dari dekat. Apabila usaha yang dijalankan sudah mulai meluas maka hubungan langsung dengan para *customer* dan distributor akan menjadi sulit untuk dilakukan. Hubungan ini sangat dibutuhkan untuk mendapatkan informasi yang digunakan sebagai dasar penetapan kebijakan harga pembelian dan harga penjualan.

CV. Giat Mandiri adalah persekutuan beberapa pengusaha yang menawarkan pesediaan bahan pangan pokok dan sistem yang digunakan saat ini masih sangat manual. Salah satu kemungkinan masalah yang muncul adalah lamanya dan tidak akuratnya laporan yang dihasilkan tiap bulan. Hal ini dikarenakan tidak tercatatnya proses transaksi yang terjadi dalam CV secara akurat dan detail, serta pengumpulan berkas – berkas pencatatan yang tidak rapi. Selain itu, kemungkinan masalah lainnya yang dapat muncul adalah tidak terkontrol sirkulasi produk masuk dan keluar dari dalam gudang yang mengakibatkan selisih pada bagian persediaan dengan laporan. Tidak terkontrol persediaan barang yang ada di dalam gudang. Proses transaksi tidak tercatat secara detail dan akurat sehingga pembuatan laporan tidak akurat dan butuh waktu lama karena masih manual. Tidak ada informasi barang sehingga produk tidak dikenal oleh konsumen. Lalu pembuatan surat jalan sering terlambat, sehingga terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang , barang masuk , barang keluar.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Seiring berjalannya waktu CV. Giat Mandiri memiliki lima gudang penyimpanan beras. Persediaan barang pesananan dan konsumen pun semakin meningkat, setiap gudang membutuhkan pencatatan persediaan masing – masing guna mencengah selisih stock dengan laporan, butuh pencatatan yang cepat dan rapi pada setiap laporan stock dan butuh ketelitian dalam menjumlah dan mencatat informasi dalam laporan sehingga tidak ada selisih dan perbedaan di logistic maupun pada laporan yang nantinya akan diserahkan kepada *stakeholders*. Harga beras sama seperti harga kurs mata uang setiap saanya pun naik turun sama juga seperti pasar saham. Agar dapat menjual dengan harga yang tepat dan memperoleh laba yang maksimal, membeli persediaan sesuai dengan ketertarikan konsumen dan harga yang sesuai dengan modal dalam membeli jenis beras, CV Giat Mandiri membutuhkan sebuah sistem yang terintegrasi didalam CV. Sistem informasi penjualan serta inventory dapat menjadi solusi tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Data atau fakta dari konsumen pada perusahaan dapat disesuaikan dengan kebutuhan informasi yang bermanfaat untuk penetapan kebijakan atau strategi perusahaan untuk bejalan.

B. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, CV Giat mandiri memiliki beberapa masalah yaitu:

1. Proses transaksi tidak tercatat secara akurat dan detail.
2. Tidak terkontrol persediaan barang yang ada di dalam gudang.
3. Tidak ada pencatatan informasi konsumen sehingga tidak dapat mengetahui merek beras apa yang sering di beli konsumen.
4. pembuatan laporan tidak akurat dan butuh waktu lama karena masih manual.
5. Sulit menentukan harga jual karena harga beli beras tidak terkontrol.
6. Sulit menentukan stock beras yang sering dibeli.
7. Terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang , barang masuk , barang keluar.
8. Surat jalan untuk pengiriman dan masuk kiriman terlambat.



C. Batasan Masalah

Dengan mengetahui permasalahan yang dihadapi dalam pembuatan sistem informasi, maka batasan permasalahan yang ditetapkan adalah sebagai berikut :

1. Proses transaksi tidak tercatat secara akurat dan detail.
2. Tidak terkontrol persediaan barang yang ada di dalam gudang.
3. Tidak ada pencatatan informasi konsumen sehingga tidak dapat mengetahui merek beras apa yang sering di beli konsumen.
4. pembuatan laporan tidak akurat dan butuh waktu lama karena masih manual.
5. Sulit menentukan harga jual karena harga beli beras tidak terkontrol.
6. Sulit menentukan stock beras yang sering dibeli.
7. Terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang , barang masuk , barang keluar.
8. Surat jalan untuk pengiriman dan masuk kiriman terlambat.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem informasi inventory, guna menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan memanfaatkan fasilitas komputer agar pekerjaan menjadi lebih cepat dan mudah.
2. Membantu dalam pengolahan data sehingga dapat membantu eksekutif dalam menetapkan kebijakan untuk CV dan memberi kemudahan akses informasi penjualan dan persediaan barang CV secara cepat dan mudah.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan beberapa manfaat yang berguna bagi beberapa pihak antara lain :

1. Untuk Pembaca :
 - a. Menyediakan hasil penelitian untuk mengetahui proses pembuatan *software inventory* dan penerapan sistem informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Memberikan pembaca wawasan untuk melakukan pengembangan pada penelitian selanjutnya.
- c. Menyediakan gambaran tentang sistem informasi pada suatu lapangan pekerjaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Untuk CV.GIAT MANDIRI

Manfaat penelitian ini adalah untuk mempermudah owner untuk menetapkan kebijakan dan pengambilan keputusan berdasarkan data yang dikumpulkan dan diolah dengan adanya sistem informasi. Dengan adanya sistem informasi penjualan dan inventory, perusahaan akan mendapat beberapa informasi yang bermanfaat antara lain sebagai berikut :

- a. Waktu dan detail proses transaksi yang terjadi.
- b. Jumlah produk atau barang yang telah terjual.
- c. Penilaian suatu produk oleh konsumen.
- d. Informasi ketersediaan barang digudang.
- e. Owner dapat menerima laporan lebih cepat dan lebih rinci.
- f. Penerapan strategi atau keputusan dapat dilakukan dengan cepat.

Dari beberapa data diatas, owner dapat memanfaatkan data tersebut untuk menentukan kebijakan CV untuk diterapkan dalam jangka waktu tertentu.

3. Untuk Penulis :

- a. Menerapkan pemahaman dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan sebagai mahasiswa program studi sistem informasi pada Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie.
- b. Menambah pengalaman dalam analisis dan pembuatan *software*.
- c. Mengaplikasikan *software inventory* guna membantu CV Giat Mandiri dalam mengontrol sistem informasi inventory yang masih manual.
- d. Menyelesaikan penelitian untuk penulisan karya akhir skripsi penulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.