

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. ARJUNA SINATRIA AMARTA

Oleh:

Nama: William Wijaya

Nim: 29130254

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia**



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
September 2017**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT ARJUNA SINATRIA AMARTA

Diajukan Oleh

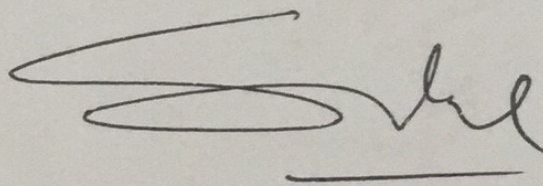
Nama: William Wijaya

Nim: 29130254

Jakarta, 15 September 2017

Disetujui oleh:

Pembimbing



(Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

William Wijaya / 29130254 / 2017 / Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening / Manajemen Sumber Daya Manusia / Pembimbing: Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.

Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi faktor penting dalam organisasi karena SDM merupakan kunci sukses dalam kemajuan organisasi. Dalam dunia usaha apabila suatu perusahaan tidak dapat menyusun strategi bisnis dan strategi mengelola dan mengembangkan SDM dengan tepat, maka akan mengalami kekalahan dalam bersaing dimana strategi SDM dalam persaingan global merupakan salah satu kegiatan pokok yang dilakukan oleh para pengusaha untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, untuk berkembang dan memperoleh keuntungan.

Kompensasi dan Motivasi Kerja sangat penting dalam meningkatkan kinerja. Kompensasi menjadi pendorong seseorang melaksanakan suatu kegiatan guna mendapatkan hasil yang terbaik motivasi kerja karyawan perlu dibangkitkan agar pegawai dapat melaksanakan kinerja yang terbaik, sebaliknya karyawan yang tidak mempunyai motivasi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya akan sulit untuk bekerja sekalipun karyawan tersebut memiliki kemampuan operasional yang baik. Apabila motivasi kerja dari para karyawan bisa dibangun, maka para karyawan dapat memiliki kinerja yang lebih baik dalam organisasi atau perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Arjuna Sinatria Amarta. Penelitian dilakukan dengan partisipasi dari 32 responden karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan metode regresi linier menggunakan bantuan program SPSS 20 *for windows*.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji T yang menyatakan terdapat pengaruh antara kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara terpisah (parsial) dan simultan dan terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap motivasi kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel kompensasi dan motivasi kerja terbukti berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan, namun pengaruh motivasi kerja terhadap variabel kinerja karyawan tidak berpengaruh terhadap kinerja.





ABSTRACT

William Wijaya / 29130254 / 2017 / *Compensation Influence on performance of employees With the motivation of working as an Intervening Variable / Human Resource Management / Advisor: Prof. Dr. Hanes Riady, s. Kom.,*

Human resource management (HR) became an important factor in the organization because of its HUMAN RESOURCES is the key to success in the progress of the organization. In the corporate world if a company cannot craft a business strategy and a strategy for managing and developing the HUMAN RESOURCES appropriately, then it will experience a defeat in which the competing strategies of HUMAN RESOURCES in global competition is one of the principal activities carried out by the entrepreneurs to sustain the viability of the company, to evolve and gain an advantage.

Compensation and motivation of working is very important in improving performance. Compensation became the catalyst of a person carrying out an activity in order to get the best results, employee motivation needs to be raised so that employees can implement the best performance, otherwise the employee that does not have a high motivation in doing his job will be difficult to work though the employees have a good operational capabilities. If the work motivation of employees can be built, then the employee can have a better performance in your organization or company.

This research aims to analyze the effect of compensation on performance of employees with the motivation of working as an Intervening Variable in PT Arjuna Sinatria Amarta. The research was conducted with the participation of 32 respondents employees. Data collection methods used are interviews and questionnaires. The data were analyzed using linear regression methods using SPSS program aid 20 for windows.

Hypothesis testing is performed with the test F and T test stating there is influence between compensation and motivation of working on performance employee separately (partial) and simultaneous and there are influences between the motivation of working against compensation.

Based on the results of the research, it can be inferred that the variable compensation and motivation of work proved influential against variable employee performance, but influence the motivation of working against variable employee performance has no effect on performance.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Milik Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat, dan anugerah yang diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. ARJUNA SINATRIA AMARTA” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan laporan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dalam penulisan laporan penelitian ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bimbingan, bantuan, nasihat, saran, serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, maka segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik.

Selama penulisan laporan penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Penulisan laporan penelitian ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak tersebut. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam pembuatan laporan penelitian ini.
2. Seluruh Keluarga, terutama Papa, Mama, dan Saudara-saudara yang telah membesarkan, mensupport, dan membimbing peneliti selama ini.
3. Segenap dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.



4. Seluruh *staff* dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah membantu selama proses pendidikan dan administrasi dari awal hingga akhir masa perkuliahan.

5. Bapak Ghazali Ikhsan selaku direktur PT. ARJUNA SINATRIA AMARTA, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. ARJUNA SINATRIA AMARTA.

6. Serta semua teman-teman kuliah yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti.

7. Semua pihak yang telah membantu, memberikan dukungan, dan semangat yang tiada hentinya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu besar harapan penulis agar para pembaca dapat memakluminya. Disamping itu penulis meminta maaf apabila terjadi kesalahan penulisan maupun kata-kata yang kurang berkenan di hati pembaca.

Jakarta, September 2017

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	6
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja	8
a. Pengertian Kinerja	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Penilaian Kinerja	10
d. Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
e. Indikator Kinerja	12
2. Kompensasi.....	14
a. Pengertian Kompensasi	14
b. Jenis-jenis Kompensasi	15
c. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	18
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	20
e. Asas Kompensasi	22
f. Indikator-indikator Kompensasi	23
3. Motivasi Kerja	24
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b. Teori Motivasi Kerja.....	27
c. Asas-asas Motivasi Kerja	29
c. Indikator-indikator Motivasi Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis Penelitian	43
BAB III Metode Penelitian.....	47
A. Obyek Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian	47
C. Variabel Penelitian.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data	52
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	52

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dalam bentuk sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknik Analisis Data	53
1. Uji Instrumen kuesioner	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	53
2. Analisis deskriptif	54
a. Jumlah Skor	55
b. Analisis Presentase	55
c. Rata-rata Tertimbang	55
d. Rentang Skala	56
3. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinearitas	58
c. Uji Heterokedastisitas	59
d. Uji Autokorelasi	59
4. Analisis Regresi	60
5. Uji Hipotesis	61
6. Analisis Jalur	63
7. <i>Sobel Test</i>	64
BAB IV Hasil Analisis dan Pembahasan	66
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
1. Sekilas PT. ARJUNA SINATRIA AMARTA	66
2. Visi dan Misi PT. ARJUNA SINATRIA AMARTA	67
B. Uji Instrumen Kuesioner	67
1. Uji Instrumen Kuesioner	68

Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	70
c. Analisis Deskriptif	70
2. Profil Responden.....	70
a. Jenis kelamin	70
b. Usia	71
c. Tingkat Pendidikan.....	72
d. Lama Bekerja	73
e. Analisis Variabel.....	73
a. Variabel Kompensasi	73
b. Variabel Motivasi Kerja.....	77
c. Variabel Kinerja	80
D. Hasil Penelitian.....	84
1. Uji Asumsi Klasik.....	84
a. Uji Normalitas	84
b. Uji Multikolinieritas.....	84
c. Uji Heteroskedastisitas	85
d. Uji Autokorelasi	85
2. Analisis Regresi Linear.....	85
3. <i>Path Analysis</i>	91
4. <i>Sobel Test</i>	92
F. Pembahasan	93
BAB V Simpulan dan Saran	98
A. Simpulan.....	98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran 99



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Daftar Pustaka 102

Lampiran 103

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Data Penjualan Karyawan Tahun 2012 s/d 2016	3
Tabel 1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel	50
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas	68
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	73
Tabel 4.7	Skor rata – rata Indikator pada Kompensasi.....	73
Tabel 4.8	Skor rata – rata Indikator pada Motivasi Kerja	77
Tabel 4.9	Skor rata – rata Indikator pada Kinerja	80
Tabel 4.10	Output Coefficients X1 dan X2 Terhadap Y.....	87
Tabel 4.11	Output Coefficients X1 Terhadap X2.....	90
Tabel 4.11	Hasil Analisis	93

Hak cipta milik IBI IKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa pencantuman dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Penggolongan Kompensasi.....	17
Gambar 2.2 Konsep Motif dan Motivasi	26
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1 Ilustrasi untuk Mediasi	64
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	66
Gambar 4.2 <i>Sobel Test</i>	92

Ha Cipta miling IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Ha Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Larangan menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner Pra Survey.....	103
	Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2	Hasil Data Kuesioner	110
	a. Hasil Kuesioner Pra Penelitian.....	110
	b. Kompensasi.....	111
	c. Motivasi Kerja	112
	d. Kinerja Karyawan.....	113
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data SPSS	114
	a. Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	114
	b. Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	114
	c. Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja Ke-2	115
	d. Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja.....	115
	e. Uji Asumsi Klasik dan Regresi.....	123

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie