

**PERENCANAAN BISNIS**  
**STARTUP TRAVEL**  
**CUSTRIP**

**Oleh:**

**Nama: Nick Clinton Surya Putra**

**NIM: 71120184**

**Karya Akhir**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis**

**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Konsentrasi Kewirausahaan**



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2017**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

PERENCANAAN BISNIS

*STARTUP TRAVEL*

CUSTRIP

Diajukan Oleh:

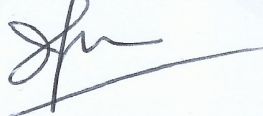
Nama: Nick Clinton Surya Putra

NIM: 71120184

Jakarta, 13 September 2017

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya akhir *Business Plan* ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Karya ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak di sekitar penulis. Untuk ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Almarhum Bapak Nadisurya Djuwardi, Ibu Leniawati Nurhalim dan kakak penulis, Felix Surya Putra serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan baik.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyelesaian *Business Plan* ini.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie terutama dosen jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan-pengetahuan selama perkuliahan.
4. Seluruh staf dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
5. Saudara-saudari UKM BIMOVER khususnya Angkatan XXIV yaitu Darell, Erik, Sandy, Silvia, dan Melissa serta anggota-anggota HIMABI.
6. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2012.





Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membantu pembuatan karya akhir ini. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan *Business Plan* ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, September 2017

Nick Clinton Surya Putra

1. Unarang menutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Ide Bisnis</b> .....	1
<b>B. Tujuan dan Bidang Usaha</b> .....	3
<b>C. Besarnya Peluang Bisnis</b> .....	4
<b>D. Identitas Perusahaan</b> .....	5
<b>E. Kebutuhan Dana</b> .....	5
<b>BAB II GAMBARAN USAHA</b> .....	<b>7</b>
<b>A. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan</b> .....	7
<b>B. Logo Usaha</b> .....	9
<b>C. Gambaran Sekilas Jasa</b> .....	10
<b>D. Jenis dan Ukuran Usaha</b> .....	12
<b>E. Latar Belakang Pemilik</b> .....	15
<b>F. Daftar Peralatan yang Dibutuhkan</b> .....	16
<b>G. Daftar Perlengkapan yang Dibutuhkan</b> .....	18
<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING</b> .....	<b>19</b>
<b>A. Trend dan Pertumbuhan Industri</b> .....	19
<b>B. Analisis Pesaing Sejati</b> .....	20
<b>C. Analisis PESTEL</b> .....	22
<b>D. Analisis Pesaing: Lima Kekuatan Persaingan Model Porter</b> .....	25
<b>E. Analisis Posisi dalam Persaingan</b> .....	28



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F.	Analisis <i>Competitive Profile Matrix</i> (CPM) .....	30
G.	Analisis SWOT .....	33

**BAB IV RENCANA JASA, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN**

**MANAJEMEN..... 36**

A.	Proses Operasi (Jasa).....	36
B.	Nama Pemasok.....	38
C.	Deskripsi Rencana Operasi .....	39
D.	Rencana Alur Jasa .....	44
E.	Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha .....	49
F.	<i>Lay-out</i> Bangunan Tempat Usaha.....	50

**BAB V RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN ..... 52**

A.	Rencana Segmentasi, Target, dan Posisi (STP) .....	52
B.	Strategi Penetapan Harga ( <i>Pricing</i> ) .....	55
C.	Distribusi ( <i>Placing</i> ).....	57
D.	Promosi ( <i>Promotion</i> ).....	58
E.	Orang ( <i>People</i> ).....	63
F.	Proses ( <i>Process</i> ).....	63
G.	Bukti Fisik ( <i>Physical Evidence</i> ).....	64
H.	Rencana dan Ramalan Penjualan .....	64
	Pengendalian Pemasaran.....	69

**BAB VI RENCANA ORGANISASI ..... 71**

A.	Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan .....	71
B.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	73
C.	Uraian Kerja ( <i>Job Description</i> ).....	74
D.	Spesifikasi Pekerjaan .....	78
	Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan .....	79

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>BAB VII RENCANA KEUANGAN.....</b>	<b>84</b>
A. Sumber dan Penggunaan Dana.....	84
B. Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan .....	86
C. Biaya Pemasaran Tahunan .....	86
D. Biaya Administrasi Bank .....	88
E. Biaya Tenaga Kerja.....	89
F. Biaya Penyusutan Peralatan .....	89
G. Biaya Pemeliharaan.....	90
H. Biaya Sewa Bangunan.....	91
I. Biaya Utilitas.....	92
J. Biaya Peralatan dan Perlengkapan .....	94
K. Proyeksi Keuangan.....	97
L. Analisis Kelayakan Usaha.....	103
M. Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha.....	109
<b>BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO .....</b>	<b>111</b>
A. Risiko Bisnis yang Dihadapi dan Rencana Pengendalian	
Risiko Bisnis .....	111
B. Kelemahan di Bidang Teknologi dan Pengendaliannya .....	114
<b>BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF/REKOMENDASI.....</b>	<b>119</b>
A. Ringkasan Kegiatan Usaha .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kebutuhan Dana CusTrip.....	6
Tabel 2.1	Daftar Peralatan CusTrip.....	17
Tabel 2.2	Daftar Perlengkapan CusTrip.....	18
Tabel 3.1	Analisis Pesaing Sejati CusTrip.....	21
Tabel 3.2	<i>Competitive Profile Matrix</i> CusTrip.....	33
Tabel 3.3	Matriks Analisis SWOT CusTrip.....	35
Tabel 4.1	Kategori Akomodasi CusTrip.....	37
Tabel 4.2	Rencana Operasi CusTrip.....	43
Tabel 5.1	Proyeksi Jumlah Pengguna CusTrip Tahun 2018-2022.....	65
Tabel 5.2	Proyeksi Anggaran Penjualan Komisi <i>Travelers</i> .....	67
Tabel 5.3	Proyeksi Anggaran Penjualan <i>Member Locals</i> .....	68
Tabel 6.1	Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja.....	72
Tabel 6.2	Biaya Tenaga Kerja Tahun 2018.....	81
Tabel 6.3	Biaya Tenaga Kerja Tahun 2019.....	82
Tabel 6.4	Biaya Tenaga Kerja Tahun 2020.....	82
Tabel 6.5	Biaya Tenaga Kerja Tahun 2021.....	83
Tabel 6.6	Biaya Tenaga Kerja Tahun 2022.....	83
Tabel 7.1	Penggunaan Dana CusTrip.....	85
Tabel 7.2	Proyeksi Anggaran Penjualan Tahun 2018.....	86
Tabel 7.3	Proyeksi Anggaran Penjualan Tahun 2018-2022.....	86
Tabel 7.4	Biaya Pemasaran Tahun 2018.....	87





Tabel 7.5 Biaya Pemasaran Tahun 2018-2022.....	87
Tabel 7.6 Biaya Administrasi Bank Tahun 2018-2022 .....	88
Tabel 7.7 Biaya Tenaga Kerja Tahun 2018-2022.....	89
Tabel 7.8 Biaya Penyusutan Peralatan Tahun 2018-2022.....	90
Tabel 7.9 Biaya Pemeliharaan Tahun 2018-2022 .....	90
Tabel 7.10 Biaya Sewa Bangunan Tahun 2018-2022 .....	91
Tabel 7.11 Biaya Renovasi.....	91
Tabel 7.12 Biaya Listrik Tahun 2018-2022 .....	92
Tabel 7.13 Biaya Air Tahun 2018-2022.....	92
Tabel 7.14 Biaya Telepon Tahun 2018-2022 .....	93
Tabel 7.15 Biaya Internet Tahun 2018-2022.....	93
Tabel 7.16 Biaya Utilitas Tahun 2018-2022 .....	94
Tabel 7.17 Biaya Peralatan.....	95
Tabel 7.18 Biaya Perlengkapan .....	96
Tabel 7.19 Biaya Perlengkapan Tahun 2018-2022 .....	97
Tabel 7.20 Proyeksi Laporan Laba-Rugi.....	98
Tabel 7.21 Proyeksi Laporan Arus Kas.....	100
Tabel 7.22 Proyeksi Neraca.....	102
Tabel 7.23 Analisis BEP Tahun 2018-2022 .....	103
Tabel 7.24 Analisis NPV Tahun 2018-2022 .....	105
Tabel 7.25 Proyeksi Batas Positif NPV dengan <i>Discount Factor</i> 94% Tahun 2018-2022.....	107

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tabel 7.26 Proyeksi Batas Negatif NPV dengan *Discount Factor* 95%

Tahun 2018-2022.....	107
Tabel 7.27 <i>Payback Period</i> .....	108
Tabel 7.28 Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha CusTrip.....	110

**Hak Cipta & Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Hasil Survei Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2016 (APJII).....	2
<b>Gambar 2.1</b> Logo CusTrip.....	9
<b>Gambar 4.1</b> Alur Jasa <i>Locals</i> .....	45
<b>Gambar 4.2</b> Alur Jasa <i>Travelers</i> .....	47
<b>Gambar 4.3</b> <i>Lay-out</i> Kantor CusTrip.....	51
<b>Gambar 5.1</b> Negara Pengunduh Aplikasi Terbanyak di Google Play Tahun 2016.....	66
<b>Gambar 6.1</b> Struktur Organisasi CusTrip.....	74

**© Hacipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.