

Studi Kualitatif Terhadap Kelompok Pemain Darts Dalam Proses Liga Darts di

Jakarta Utara

Oleh :

Nama : Charista Tjitrawidjaja

NIM : 68110392

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Broadcasting*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA

Oktober 2017

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

Studi Kualitatif Terhadap Kelompok Pemain *Darts* Dalam Proses Liga *Darts* di Jakarta Utara

Diajukan Oleh

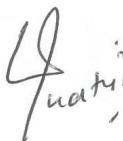
Nama : Charista Tjitrawidjaja

NIM : 68110392

Jakarta, 25 Agustus 2017

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



(Wiratri Anindhita, S.IP., M.Sc)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.





ABSTRAK

Charista Tjitrawidjaja / 68110392 / 2017 / Studi Kualitatif Terhadap Kelompok Pemain *Darts* Dalam Proses Liga *Darts* di Jakarta Utara / Pembimbing Wiratri Anindhita, S.IP., M.Sc.

Permainan *darts* pada saat ini telah jauh berbeda dengan jaman dahulu, sekarang ini para pemain darts (*darter*) telah beralih dari hanya papan darts ke mesin darts yang lebih modern. Permainan darts juga di gemari oleh berbagai kalangan dari anak-anak hingga dewasa. Darts dapat dimainkan secara individu maupun berkelompok, pertandingan yang dimainkan secara berkelompok biasa disebut dengan liga “*Dartslive*” yang berlangsung selama hamper tiga bulan dengan berisikan anggota sebanyak enam orang. Komunikasi yang terjadi di dalam pertandingan liga *darts* sangat di pengaruhi oleh komunikasi yang di bentuk oleh seorang kapten. Cara komunikasi kapten dengan anggota timnya dan bagaimana seorang kapten dapat menyelesaikan konflik yang muncul sangat mempengaruhi perkembangan dan kemajuan dari sebuah tim.

Penelitian ini menggunakan pandangan ahli dalam Teori Komunikasi Antar Kelompok, yaitu Teori Pemikiran Kelompok menurut Irving L. Janis sebagai landasan teori. Setiap kapten memiliki perilaku berkomunikasi dengan anggotanya. Dari proses komunikasi tersebut, kapten akan membentuk pemikiran mengenai cara berkomunikasi yang benar dengan anggotanya. Pemikiran tersebut akan terus berkembang sejalan dengan komunikasi yang berlangsung. Melalui komunikasi yang berlangsung secara tatap muka dan terus-menerus seorang kapten akan menjadi mengetahui karakter dari masing-masing anggota timnya. Dengan begitu, kapten dapat menentukan cara yang tepat untuk mencapai tujuan dari komunikasi antar kelompok yang dilakukan.

Metode penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara mendalam dengan tiga orang kapten tim liga “*Dartslive*” yang tersebar di daerah Jakarta Utara. Peneliti membicarakan hal tersebut secara mendalam bersama dengan para kapten.

Dari penelitian tersebut, peneliti menemukan bahwa setiap kapten dan anggota memiliki perilaku yang berbeda-beda. Peneliti melihat bahwa hampir setiap kapten memiliki kesamaan yaitu mereka memimpin dengan tipe yang demokratis. Ketegasan dan kesabaran diperlukan dalam berkomunikasi dengan anggotanya. Komunikasi yang dilakukan oleh kapten biasanya berupa komunikasi verbal dengan kata-kata sederhana yang didukung dengan komunikasi nonverbal seperti gerakan tubuh, kontak mata, intonasi, dan ekspresi wajah. Konflik yang terjadi di dalam tim *darts* biasanya dikarenakan oleh komunikasi yang kurang berjalan dengan baik, yang menimbulkan kesalahpahaman di antara para anggota. Selain itu juga, *ego* dari masing-masing anggota dapat menimbulkan konflik karena saling memaksakan pendapat pribadi. Seorang kapten dalam menangani konflik yang terjadi biasanya akan melakukan pendekatan secara personal ataupun membuka forum untuk mendiskusikan konflik yang terjadi agar tidak kembali terjadi kesalahpahaman.

Kata kunci : Komunikasi antar kelompok, Tim *Darts*, Teori pemikiran kelompok



ABSTRACT

Charista Tjitrawidjaja / 68110392 / 2017 / Qualitative Study on Darts Players Group In Darts League Process in North Jakarta / Supervisor : Wiratri Anindhita, S.I.P., M.Sc.

The darts game at this time has been much different from the old days, now darts players have moved to more modern darts machines. Darts games are also enjoyed by various circles from children to adults. Darts can be played individually or in groups, games played in groups are commonly called "Dartslive" leagues that last for nearly three months with a total of six members. The communication that occurs in league darts is greatly influenced by the communication form their captain. The manner of communicating the captain with his team members and how a captain can resolve the conflict that arises greatly affects the development and progress of a team.

This study uses the expert's view in Inter-Group Communication Theory, the Theory of Group Thinking by Irving L. Janis as the theoretical foundation.. Each captain has a communication behavior with his members, from the communication process the captain will form thoughts on how to communicate properly with its members. Thought will continue to grow in line with the ongoing communication. Through face-to-face and ongoing communication a captain will become aware of the character of each of his team members. That way, the captain can determine the right way to achieve the goal of inter-group communication.

The research design that have been used in this study is qualitative approach. In this study, researchers conducted in-depth interviews with three captains of the "Dartslive" league team scattered across North Jakarta. Researchers discuss it in depth along with the captains.

From the research, researchers found that each captain and member have different behaviors. Researchers see that almost every captain has in common that they lead with a democratic type. Firmness and patience are required in communicating with its members. Communication performed by the captain is usually a verbal communication with simple words supported by nonverbal communication such as body movement, eye contact, intonation, and facial expression. Conflicts that occur within team darts are usually due to poor communication, which leads to misunderstandings among members. In addition, the ego of each member can lead to conflict because of mutual impose personal opinion. A captain in dealing with conflicts will usually take a personal approach or open a forum to discuss the conflict so as not to re-occur misunderstandings.

Keywords: Inter-group communication, Darts Team, Group thinking theory

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menanyakan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dalam Proses Liga Darts di Jakarta Utara

syarat memperoleh gelar S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan

Informatika Kwik Kian Gie.

berbagai pihak.

dalamnya

terima kasih kepada :

orang tua penulis yaitu Bapak Handrianto Tjitrrawidjaja dan Ibu Connie Junarsa yang

selalu memberikan motivasi dan doa selama penulis menempuh pendidikan.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie,

Bapak Deavvy MRY Johassan, S.Sos., M.Si.

Ibu Wiratri Anindhita, S.I.P., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing

penulis serta memberikan motivasi dalam proses penelitian dari awal hingga akhir.

Terima kasih untuk waktu dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama

bimbingan.

Christabella Tjitrrawidjaja dan Hernando Tjitrrawidjaja selaku adik dari penulis yang

telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses penggerjaan skripsi ini.

Jordhie Indra Perkasa yang telah sabar,menemani dan memberikan semangat dalam

proses penggerjaan skripsi ini.

Ade Soetanto,S.E. yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses

penggerjaan skripsi ini.

tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

4. Christabella Tjitrrawidjaja dan Hernando Tjitrrawidjaja selaku adik dari penulis yang

telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses penggerjaan skripsi ini.

5. Jordhie Indra Perkasa yang telah sabar,menemani dan memberikan semangat dalam

proses penggerjaan skripsi ini.

6. Ade Soetanto,S.E. yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses

penggerjaan skripsi ini.

7. Para kapten Liga *Darts Live* Kevin Arif Burhanudin, Ali Kiswanto, Stanley yang telah meluangkan waktu dan berbagi informasi dan menjadi narasumber dalam penelitian ini.

Steffi Ivenia,S.Ikom, Antonius Jeffrey , Clario Telenkaho, Merisa yang telah menjadi teman terbaik selama penulis menjalani kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Seluruh jajaran dosen dan civitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dari awal hingga akhir dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan pada masa mendatang.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

DAFTAR ISI

(C) Hak cipta milik IKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Identifikasi Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A Landasan Teori	8
1. Teori Komunikasi Antar Kelompok	8
2. Teori Pemikiran Kelompok	15
B Penelitian Terdahulu.....	24
C Kerangka Pemikiran	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Subjek Penelitian	27
B. Desain Penelitian	27

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IKKG.

C. Jenis Data.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	
A. Gambaran Umum Organisasi	35
B. Analisis dan Pembahasan	41
Perilaku Komunikasi antara kapten dengan pemain dalam kelompok.....	41
Konflik yang muncul dari interaksi komunikasi kelompok	50
Perilaku Komunikasi yang dilakukan kapten tim dalam menyelesaikan konflik	59
C. Hasil Penelitian	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Penelitian Terdahulu	24
Format Permainan Liga “DARTSLIVE”	38
Profil PT. Darts Nation Indonesia.....	40
Profil “DARTSLIVE” Co.,Ltd.....	40

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 4.1
Tabel 4.2
Tabel 4.3

Tabel Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

DAFTAR GAMBAR

© HalCiptaan IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HalCiptaan dilindungi Undang-Undang

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1	Logo “DARTSLIVE”	35
Gambar 4.2	Logo <i>The World</i>	36
Gambar 4.3	Logo <i>Super League</i>	36

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

© HalCiptaan BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 1	Hasil Wawancara dengan Stanley Orlando	72
Lampiran 2	Hasil Wawancara dengan Ari Kiswanto.....	80
Lampiran 3	Hasil Wawancara dengan Kevin Arif Burhanudin	88
Lampiran 4	Pedoman Pertanyaan Wawancara	98

HalCiptaan BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

HalCiptaan BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BI KKG.