



DAFTAR PUSTAKA

Buku

1. Wiryanto, 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- DeLone, W.H., dan. McLean, E.R, 2003. "The DeLone and McLean Model of IS Success: A Ten-Year Update," Jurnal of MIS , Spring, Vol.19, No.4, h.9- 30.
- Mulyana, Deddy, 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin, Drs.M.Sc, 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Swanson, N.L.P &. Weissmann, M. S, 2005. *Conflict, Conflict Prevention andConflict*.
- West, Richard. Lynn H.Turner, 2007. "Pengantar Teori Komunikasi". Jakarta.
- Hewstone. M And Cairns, E, 2006. *Social Psychology And Intergroup Conflict*.
- Reid, G, 2009. *Memotivasi Siswa di Kelas: Gagasan dan Strategi*, Terjemahan: Hartati Widiastuti, Jakarta: Indeks.
- Moleong, L.J, 2012. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pambayun, Ellys Lestari, 2013. *One Stop Qualitative Research Methodology In Communication*, Jakarta: Lentera Ilmu Cendikia.
- Afrizal, 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajagrafindo.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta.
- Kuswarino, Engkus, 2013. *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi*, Bandung: Widya Padjajaran.
- Kriyantono, Rachmat, 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Alex Sobur, 2013. *Filosafat Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Creswell, John W, 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



Ha Cipta Dindung-Undang
Hadan
Salemba Humanika.

Hewstone. M And Cairns, E, 2006. *Social Psychology And Intergroup Conflict*.

Reid, G, 2009. *Memotivasi Siswa di Kelas: Gagasan dan Strategi*, Terjemahan: Hartati Widiastuti, Jakarta: Indeks.

Moleong, L.J, 2012. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Pambayun, Ellys Lestari, 2013. *One Stop Qualitative Research Methodology In Communication*, Jakarta: Lentera Ilmu Cendikia.

Afrizal, 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajagrafindo.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta.

Kuswarino, Engkus, 2013. *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi*, Bandung: Widya Padjajaran.

Kriyantono, Rachmat, 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Alex Sobur, 2013. *Filosafat Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Creswell, John W, 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.



Internet

Isenhart, M.W. dan Spangle, M. 2000. Collaborative Approaches To Resolving Conflict, Sage Publications. London. Online at <http://books.google.co.id/books?> (diakses 10 Oktober 2017)

www.dartslive.com (diakses pada Mei 2017)

<http://digilib.uinsby.ac.id> (diakses pada Juni 2017)

<https://taraderifatoni.wordpress.com> (diakses pada Juni 2017)



Hak cipta milik BI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilengungi Undang-Undang

1. Dilarang mengulip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BI KKG.