



BAB VI

RENCANA ORGANISASI

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan

1. Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja

Tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Tenaga kerja atau karyawan merupakan aset perusahaan yang berharga karena merupakan penggerak perusahaan sehingga tanpa ada tenaga kerja, perusahaan tidak akan dapat melakukan kegiatan operasionalnya.

TOASTO berencana akan mempekerjakan 4 orang karyawan dan 1 orang manajer yang juga dapat merangkap dalam kasir dan produksi, 2 orang koki atau juru masak yang tugasnya membuat makanan sesuai dengan pesanan pelanggan, dan 1 orang pelayan yang bertugas untuk menerima dan mengantarkan pesanan ke konsumen. Tenaga kerja yang akan direkrut TOASTO adalah masyarakat yang telah memasuki usia kerja.

2. Proses Seleksi Karyawan

Seleksi mengacu pada proses dimana suatu perusahaan berupaya untuk mengidentifikasi para pelamar dengan pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan karakteristik-karakteristik lain yang diperlukan sehingga akan membantu perusahaan tersebut untuk mencapai sasaran. Untuk mencapai proses rekrutmen yang baik, ada langkah – langkah yang harus dilalui oleh pemilik atau penyeleksi.

Langkah – langkah perekrutan karyawan TOASTO adalah sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Penentuan persyaratan jabatan

Persyaratan yang harus dimiliki oleh TOASTO harus memiliki perilaku yang baik tidak ada jenjang khusus yang harus dimiliki karyawan untuk posisi pelayan dan koki, dan untuk posisi manajer memiliki kualifikasi minimal S1.

2. Membuka lowongan pekerjaan

TOASTO akan membuka lowongan pekerjaan dengan menggunakan *social media* memasang iklan di *Instagram* TOASTO, share di *group line*, bikin post di *facebook*, selain di *media social*, TOASTO juga akan memasang lowongan di media cetak seperti koran dan majalah.

3. Proses seleksi

Apabila pelamar telah memenuhi semua persyaratan yang diberikan TOASTO untuk posisi tertentu maka pelamar akan dipanggil untuk mengikuti wawancara.

4. Wawancara (*interview*)

Karyawan yang telah lulus seleksi akan dipanggil dan akan diseleksi lagi melalui proses wawancara untuk memastikan bahwa pelamar tersebut merupakan orang yang tepat untuk mengisi posisi tersebut. Wawancara yang dilakukan adalah wawancara secara individual yang akan dilakukan langsung oleh pemilik TOASTO.

5. *Training* (pelatihan)

Training akan ditentukan pemilik selaku manajer untuk menginstruksikan bagaimana melakukan pekerjaan tertentu dalam proses kerja pada TOASTO

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Perjanjian kerja

Calon karyawan yang telah melewati proses seleksi wawancara dan telah mengikuti training, akan melakukan perjanjian kerja dan melakukan kesepakatan mengenai gaji yang akan dijelaskan oleh manajer.

© Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta, Dilindungi Undang-Undang

B. Struktur Organisasi Perusahaan

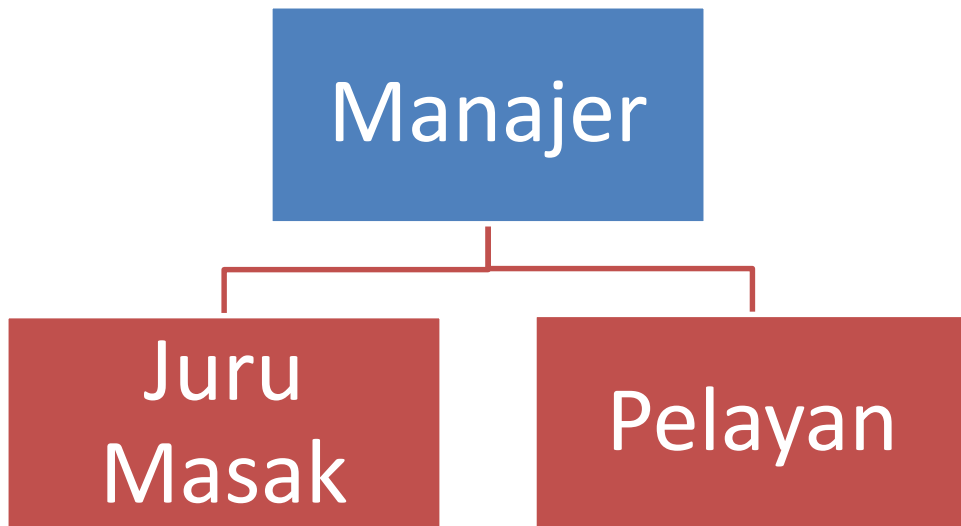
Sebuah struktur yang jelas sangat penting guna membantu pembagian kerja serta fungsi – fungsi agar dapat bekerja dengan baik dengan fungsi – fungsi serta pembagian yang jelas maka produktivitas pekerjaanpun dapat meningkat.

Sebuah struktur organisasi yang baik seharusnya mampu menjelaskan tentang posisi, tugas, tanggung jawab, serta wewenang yang dimiliki oleh masing – masing bagian dalam struktur tersebut.

Berikut adalah gambar struktur organisasi yang dimiliki oleh TOASTO :

Gambar 6.1

Struktur Organisasi



Sumber : TOASTO



C. Tugas Pokok dan Fungsi

Setelah dibuat struktur organisasi, Pembagian tugas dalam organisasi perusahaan TOASTO dirangkum dalam tugas pokok, hal ini dilakukan agar masing-masing bagian mengerti akan tugas dan tanggung jawab apa yang harus dijalankan oleh masing-masing bagian.

Tugas pokok dalam TOASTO adalah sebagai berikut :

1. Manajer
 - a. Membuat kebijakan dan mengendalikan seluruh kegiatan operasional.
 - b. mengatur pendanaan dan keuntungan TOASTO.
 - c. Bertanggung jawab atas semua hal yang bersangkutan dengan SDM.
 - d. Melakukan pemesanan dan kontrol terhadap bahan baku.
 - e. Bertanggung jawab atas semua kegiatan pembayaran di kasir.
 - f. Menganalisis pesaing
 - g. Mengelola pesananan di *go-food*
 - h. Melakukan aktivitas promosi lewat *social media*
2. Pelayan
 - a. mencatat permintaan pemesanan yang dilakukan oleh konsumen.
 - b. Membersihkan meja setelah konsumen meninggalkan tempat.
 - c. Memberikan kualitas pelayanan yang baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Juru Masak

- a. Bertanggung jawab terhadap proses pembuatan makanan.
- b. Menjaga kualitas makanan yang akan disajikan kepada pelanggan.
- c. Menjaga kebersihan dan kesehatan makanan, dapur, dan area sekitar.
- d. Merawat peralatan dan perlengkapan yang digunakan untuk proses memasak.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Balas jasa merupakan gaji dan tunjangan yang diterima karyawan yang menjadi haknya atas tenaga dan pikiran yang telah diberikan untuk perusahaan. Menurut Dessler (2013:378) *“Employee compensation includes all forms of pay going to employees and arising from their employment”*. Balas jasa sebagai timbal balik atas apa yang telah dilakukan oleh karyawan kepada perusahaan guna meningkatkan produktivitas serta penjualan pada perusahaan tempat mereka bekerja.

Menurut Bab I pasal 1 ayat 30 UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Upah adalah hak pekerja/buruh yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pengusaha atau pemberi kerja kepada pekerja/buruh yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja/buruh dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan/atau jasa yang telah atau akan dilakukan.

Membayar gaji karyawan adalah sebuah kewajiban yang harus dilakukan oleh setiap perusahaan. Karena dengan membayar gaji serta memberikan bonus – bonus atas pekerjaan yang telah dilakukan secara tidak langsung juga memberikan motivasi terhadap mereka untuk bekerja dengan lebih baik.

pembagian upah kerja di TOASTO adalah sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.1

Kompensasi Karyawan TOASTO

No	Jabatan	Jumlah (Orang)	Gaji pokok per orang (Rp)	Total Gaji Pertahun (Rp)	Total THR Pertahun (Rp)	Jumlah Kompensasi 1 tahun (Rp)
1	Manajer	1	3.500.000	42.000.000	3.500.000	65.000.000
2	Juru Masak	2	2.200.000	52.800.000	4.400.000	45.500.000
3	Pelayan	1	2.200.000	26.400.000	2.200.000	80.600.000
	Total	4		121.200.000	10.100.000	131.300.000

Sumber : TOASTO

Berdasarkan data tersebut, maka TOASTO akan mengeluarkan biaya upah sebesar Rp. 131.300.000,-. Biaya upah tersebut akan digunakan untuk membayar balas jasa kepada manajer, juru masak atau koki, dan pelayan.

Jumlah balas jasa yang dibayarkan kepada karyawan setiap bulannya sudah mencakup gaji pokok karyawan dan uang makan. Tunjangan Hari Raya (THR) diberikan kepada karyawan sebesar Rp. 10.100.000,- (satu kali gaji) setelah karyawan sudah bekerja 12 bulan.

Maka dapat disimpulkan TOASTO mengeluarkan uang untuk biaya gaji dan tunjangan – tunjangan karyawan selama satu tahun sebesar Rp. 131.300.000,-.

Berikut tabel 6.2 menjelaskan proyeksi balas jasa untuk lima tahun kedepan dengan asumsi kenaikan 10% setiap tahunnya.

Tabel 6.2

Proyeksi Balas Jasa TOASTO selama 5 Tahun (dalam rupiah)

Tahun	2018	2019	2020	2021	2022
Biaya	131.300.000	144.430.000	158.873.000	174.760.300	192.236.330

Sumber : TOASTO

1. Dilarang mengutip, sebadan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie