

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. SINAR NIAGA SEJAHTERA

Oleh :

Nama : Fenny Oktavia

NIM : 281406000

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2017

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



PENGESAHAN

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT.

SINAR NIAGA SEJAHTERA

Diajukan Oleh

Nama : Fenny Oktavia

NIM : 28140600

Jakarta, 24 Agustus 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Elisabeth Vita M., Dra., M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Jakarta 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Fenny Oktavia / 28140600 / 2017 / Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Sinar Niaga Sejahtera / Elisabeth Vita M, Dra., MM.

Kinerja suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kondisi dan perilaku karyawan yang dimiliki perusahaan tersebut. Salah satu bentuk perilaku karyawan yang tidak dapat dicegah terjadinya adalah keinginan berpindah (*turnover intention*) yang berujung pada keputusan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya.

Tingkat *turnover* karyawan yang tinggi dapat mengakibatkan organisasi menjadi tidak efektif karena perusahaan kehilangan karyawan yang berpengalaman dan perlu melatih kembali karyawan baru. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh variabel stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan .

Penelitian ini dilakukan pada PT. Sinar Niaga Sejahtera. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 50 responden dengan menggunakan metode sensus dan metode analisis data yang digunakan adalah analisa regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS.

Hasil pengujian terhadap hipotesis, menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan.

Hasil koefisien determinasi yang kecil menunjukkan bahwa kemampuan variabel independen (stres kerja dan kepuasan kerja) dalam menjelaskan variabel dependen (*turnover intention* karyawan) sangat terbatas.

Kata kunci : Kinerja, *Turnover Intention*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

Fenny Oktavia / 28140600 / 2017 / *Influence of Job Satisfaction, Work Stress on Turnover Intention) PT. Sinar Niaga Sejahtera / Elisabeth Vita M, Dra., M.M.*

The performance of a company is determined by the condition and behavior of employees owned by the company. One form of employee behavior that can not be prevented is the desire to move (turnover intention) that led to the employee's decision to leave his job.

High employee turnover rates can lead to ineffective organization because the company loses experienced employees and needs to retrain new employees. This study aims to analyze the effect of work stress variable and job satisfaction on employee turnover intention.

This research was conducted at PT. Sinar Niaga Sejahtera.

The number of samples determined by 50 respondents using census method and data analysis method used is multiple linear regression analysis using SPSS program help. The results of testing on the hypothesis, showed that the variable work stress positively affect employee intent turnover.

Job satisfaction negatively affects employee turnover intention. The result of small determinant coefficient shows that the ability of independent variable (job stress and job satisfaction) in explaining the dependent variable (turnover intention of employees) is very limited.

Keywords: *Performance, Turnover Intention, Job Stress, Job Satisfaction.*





KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan Skripsi yang penulis ambil adalah : “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Di PT. Sinar Niaga Sejahtera”

Tujuan penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memenuhi Kelulusan atau Skripsi. Sebagai bahan penulisan, data diambil berdasarkan studi pustaka dengan membaca beberapa sumber literature, Analisa ke Perusahaan, Membagikan Kueisoner dan Mengelola data hasil analisa menggunakan SPSS untuk mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Institut Bisnis & Informatika KWIK KIAN GIE School of Business
2. Bapak Dr. Said Kelana Asnawi Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Elisabeth Vita M., Dra., M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Staff /Karyawan/Dosen dilingkungan Institut Bisnis & Informatika KWIK KIAN GIE School of Business.
5. Ibu Merry dan Bapak Sutrisno Selaku Manager Perusahaan PT. Sinar Niaga Sejahtera.
6. Seluruh Karyawan/ Staff PT. Sinar Niaga Sejahtera.
7. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta yang selalu mendoakan dan membimbing demi keberhasilan saya, Papa tercinta yang selalu menjadi inspirator saya dan Mama tercinta



yang selalu memperhatikan saya dengan kasih sayang yang tak ternilai serta telah memberikan dukungan baik moril maupun material yang tidak terhitung jumlahnya.

8. Denny Lie yang telah menceriakan suasana serta memberikan dorongan selama menyelesaikan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu per satu sehingga terwujudnya penulisan ini. Semoga selalu di berkati serta amal dan budi baik semua pihak mendapat pahala di sisi Tuhan Yang Maha kuasa.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan bagi para pembaca.

Bekasi, 22 Agustus 2017

Penulis

Fenny Oktavia

DAFTAR ISI



JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN ABSTRACT	ii
ABSTRACT	iii - iv
KATA PENGANTAR	v-vi
DAFTAR ISI	vii-ix
DAFTAR TABEL	x-xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1 – 3
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Batasan Penelitian.....	4
E. Rumusan Masalah.....	4
F. Tujuan Penelitian	5
G. Manfaat penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. <i>Turnover intention</i> (Intensi Keluar)	6 – 7
a. Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	7 – 8
b. Jenis-jenis <i>turnover</i>	8 – 10
c. Indikasi terjadi <i>turnover intention</i>	10 – 11
2. Kepuasan Kerja	12 – 15
3. Stres Kerja.....	15 – 16
a. Penyebab stres kerja	17 – 19
b. Dampak dan akibat stres kerja	19
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran	21
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Hipotesis Penelitian	23
a. Paradigma penelitian	23
b. Hipotesis penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian	24
B. Desain Penelitian	24
C. Variabel Penelitian	25
1. Variabel Bebas	25
2. Variabel Terikat	26
D. Definisi Variabel Penelitian.....	26
1. Kepuasan Kerja	26 – 27
2. Stres Kerja	27
3. <i>Turnover Intention</i>	28
E. Instrumen Penelitian	28
a. Kisi-kisi Instrumen	28 – 29
b. Hasil Pengukuran	29 – 30
c. Hasil Uji Coba Instrumen	30 – 35
F. Teknik Pengumpulan Data	35 – 37
G. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
H. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1) Populasi Penelitian	38
2) Sampel Penelitian	38 – 39
I. Teknik Analisa Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Analisis Statistik	39 – 46
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Deskripsi Objek Penelitian	47
1. Karakteristik Responden.....	47 – 50
2. Analisa Data	50 – 52
C. Hasil Penelitian.....	53
1. Uji Asumsi Klasik.....	53 – 56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) terhadap Turnover Intention (Y)	57 – 60
3. Analisis Pengaruh Stress Kerja (X2) terhadap Turnover Intention(Y)	61 – 64
D. Pembahasan	65
1. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	65 – 66
2. Analisis Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	66 – 68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69 – 70
DAFTAR PUSTAKA	71 – 72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73 – 87

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1. Kisi-kisi instrument	29
2. Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	30
3. Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	32
4. Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	33
5. Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	34
6. Tabel 3.6 Uji Realibilitas X1, X2 Dan Y	35
7. Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi	44
8. Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik responden data berdasarkan Usia.....	47
9. Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik responden data berdasarkan Jenis Kelamin .	48
10. Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik responden data berdasarkan Pendidikan ..	49
11. Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik responden data berdasarkan Lama Bekerja Pada PT. Sinar Niaga Sejahtera	49
12. Tabel 4.5 Deskripsi Karakteristik responden data berdasarkan Status Pernikahan	50
13. Tabel 4.6 Deskriptif variabel Kepuasan Kerja	51
14. Tabel 4.7 Deskriptif variabel Stress Kerja	51
15. Tabel 4.8 Deskriptif variabel <i>Turnover Intention</i>	52
16. Tabel 4.9 Uji Normalitas Data	53
17. Tabel 4.10 Autokorelasi (Durbin Watson)	54
18. Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas (Uji VIF)	55
19. Tabel 4.12 Analisa Korelasi Pengaruh <i>Kepuasan Kerja</i> (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	57

© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber; a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



20.	Tabel 4.13 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi antara X1 dengan (Y)	57
21.	Tabel 4.14 regresi antara Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	58
22.	Tabel 4.15 Koefisien Determinasi antara <i>Kepuasan Kerja</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	59
23.	Tabel 4.16 Hasil Uji-t antara <i>Kepuasan Kerja</i> dengan <i>Turnover Intention</i> ...	60
24.	Tabel 4.17 Analisa Korelasi Pengaruh <i>Stress Kerja</i> (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	61
25.	Tabel 4.18 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi antara X2 dengan Y	61
26.	Tabel 4.19 regresi antara <i>Stress Kerja</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	62
27.	Tabel 4.20 Koefisien Determinasi antara <i>Stres Kerja</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	63
28.	Tabel 4.21 Hasil Uji-t antara <i>Stres Kerja</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	64

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

1	Paradigma Penelitian	23
2	Grafik Scatterplot	56

© **Hak Cipta** dimiliki **IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

© Hak Cipta Milik BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Lampiran 1 Instrumen Penelitian	73 – 75
2. Lampiran 2 Uji Validitas Dan Realibilitas	76 – 83
3. Lampiran 3 Data Mentah Penelitian	84 – 87
4. Lampiran 4 Data Hasil Olahan SPSS	88 – 96
5. Lampiran 5 Foto-foto Analisa di Perusahaan	97 – 98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.