

# **ANALISIS EFEKTIVITAS E-FAKTUR PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SETIABUDI IV**

**Oleh :**

**Nama : M. Adrian Nuralamsyah**

**NIM : 31120528**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Akuntansi**

**Konsentrasi Perpajakan**



**KWIK KIAN GIE**  
**SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2017**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



## ABSTRAK

M. Adrian Nuralamsyah/31120528/2017/Analisis Efektivitas Aplikasi E-Faktur Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi IV /Pembimbing: Prima Apriwenni, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

E-Faktur merupakan aplikasi elektronik yang Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terapkan untuk mengatasi faktor pajak fiktif yang selama ini merugikan negara hingga triliunan dan membantu meringankan wajib pajak dalam pembuatan dan pelaporan faktor pajak. Dengan adanya suatu aplikasi elektronik yang memiliki tujuan, maka analisis atas efektivitas sangat diperlukan untuk mengukur kinerja atas e-Faktur dalam menjalankan tujuannya. Serta mengetahui apakah kendala yang menghambat berjalannya e-Faktur.

Analisis efektivitas e-Faktur terdiri atas dua topik utama yaitu, efektivitas e-Faktur dari sisi pemberi kebijakan dan efektivitas e-Faktur dari penerima kebijakan. Memudahkan Wajib Pajak (WP) dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa atau SPT Tahunan dalam pelaporan PPN dan mengatasi faktor pajak fiktif terdapat dalam dasar hukum e-Faktur yaitu PMK-151/PMK.03/2013.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan wawancara dan dokumentasi yang digunakan untuk dilakukan reduksi data agar mendapatkan data yang tepat, lalu disajikan menggunakan uraian singkat atau deskriptif, dan terakhir diambil kesimpulan atas data tersebut. Langkah-langkah ini dilakukan untuk mendapatkan hasil data yang maksimal, tidak melenceng, dan akurat sesuai dengan apa yang ada di lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis, e-faktur telah efektif dalam pelaksanaannya. E-Faktur juga berhasil meringankan WP dalam pembuatan dan pelaporan faktor pajak sejak e-Faktur diterapkan. Namun, e-Faktur belum dapat diterapkan di seluruh wilayah Indonesia karena beberapa kendala internal dan eksternal.

Setelah selesai melakukan analisis, peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa e-Faktur efektif dalam penerapannya tetapi belum bisa diterapkan secara nasional karena beberapa kendala. Peneliti juga memberikan beberapa saran dalam upaya menerapkan e-Faktur di seluruh Indonesia.

## ABSTRACT

M. Adrian Nuralamsyah/31120528/2017/Analysis of Effectiveness of E-Faktur Application at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi IV /Supervisor: Prima Apriwenni, S.E., Ak., M.M., M..Ak.

E-Faktur is an electronic application that the Direktorat Jenderal Pajak (DJP) issued to overcome fictitious tax invoices which had cost the country up to trillions rupiah. With the existences of a new electronic application that has objectives, analysis of effectiveness is needed to measure performance of the e-Faktur preventing fictitious tax invoices from appearing and to know what problem will e-Faktur faced.

Analysis of effectiveness of e-Faktur consists of two main topics, the effectiveness of e-Faktur from the one who give the rules and the one who receive the rules. E-Faktur was made for preventing fictitious tax invoices appears again. E-Faktur created to facilitate Wajib Pajak (WP) in reporting Surat Pemberitahuan (SPT) Masa or SPT Tahunan in Value Added Tax (PPN) and overcome fictitious tax invoices is the main reason e-Faktur created that mentioned in PMK-151/PMK.03/2013.

The author is used the qualitative method with interviews and documentation approach and using data reduction in order to get the right data, then presented a brief description, and draws conclusions from that data. These steps used to get the maximized data, not to deviate or off target, and accurately in accordance with what is in the field.

Based on the result of research and analysis, e-Faktur has effective in actual. E-Faktur also success in facilitating WP for creating and reporting Faktur Pajak and makes it easier to them. But, e-Faktur hasn't yet applied in across Indonesia because internal and external problems.

After completing the analysis, the author came to the conclusion that e-Faktur effective in order to fulfill it's aim, but e-Faktur has not be fully implemented across Indonesia because some problems. The author also gives some suggestion in order to complete implementation of e-Faktur across Indonesia.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini Penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu Penulis selama pengerjaan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Prima Apriwenni, S.E., Ak., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing Penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
2. Semua dosen yang telah mengajar dan membimbing Penulis selama proses perkuliahan di Kwik Kian Gie School of Business.
3. Ayah, Ibu, Dita, Bayu, Ale selaku keluarga Penulis yang telah memberi dukungan fisik dan mental bagi Penulis selama proses pembuatan skripsi ini.
4. Dea Rachma teman terdekat Penulis yang selalu memberi semangat dan motivasi agar Penulis menyelesaikan skripsi dengan segera.
5. Teman-teman keluarga Pisok 13 (Andre, Willy, Jordi, Ander, Randy, Ale, Irfan, dan Sanchia) yang merupakan sahabat sepermainan Penulis.
6. Teman-teman Rohis yang memberikan penulis pengalaman berorganisasi.
7. Yodi Prawiratama, Hafizh Maresa, Eduan Rinaldi sebagai teman sepermainan di kampus.
8. Ibu Nita sebagai kolega dalam pekerjaan.
9. Semua pihak yang turut membantu Penulis dalam proses pembuatan skripsi.



Penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk menjadi bahan referensi maupun inspirasi untuk penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu Penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang hendak disampaikan. Terima kasih atas perhatian Pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2017

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
**Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Batasan Penelitian .....	7
E. Rumusan Masalah .....	8
F. Tujuan Penelitian .....	8
G. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teoritis .....	10
1. Pajak Pertambahan Nilai .....	10
2. Pengertian Dasar PPN dan PPhBM .....	11
3. Barang Kena Pajak .....	12
4. Jasa Kena Pajak .....	13
5. Pengusaha Kena Pajak .....	14
6. Objek PPN .....	15





7.	Dasar Pengenaan Pajak .....	17
8.	Tarif PPN .....	17
9.	Pajak Masukan dan Pajak Keluaran PPN .....	18
10.	Faktur Pajak .....	18
11.	E-Nofa .....	19
12.	E-Faktur .....	20
13.	Surat-surat dalam perpajakan .....	27
14.	Teori Efektivitas .....	30
15.	PMK-151/PMK.03/2013 .....	32
B.	Penelitian Terdahulu .....	35
C.	Kerangka Pemikiran .....	37
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A.	Objek Penelitian .....	40
B.	Desain Penelitian .....	41
C.	Variabel Penelitian .....	42
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
E.	Teknik Analisis Data .....	43
	<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Pembahasan .....	47
1.	Sejarah Singkat KPP Pratama Setiabudi IV.....	47
2.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugasnya .....	48
B.	Analisis dan Pembahasan .....	52
C.	Hasil Penelitian .....	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>61</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2-1 Perbedaan Faktur Pajak Kertas dan e-Faktur.....</b>	<b>23</b>
------------------------------------------------------------------	-----------

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## DAFTAR GAMBAR

Hak Cipta Dinding-Undang-Undang		
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:		
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.		
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.		
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.		
<b>Gambar 2.1 Hubungan Efektivitas .....</b>		<b>31</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Setiabudi IV.....</b>		<b>52</b>



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Kenaikan Penerimaan Pajak.....	66
Lampiran 2 Transkrip Wawancara di KPP Pratama Setiabudi IV.....	67
Lampiran 3 Transkrip Wawancara di PT. X .....	73