

**IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN, SERVICE DAN  
RESERVASI BERBASIS WEB  
PADA RESTORAN EKA RIA**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**  
**FEBRUARI 2017**



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN ,SERVICE DAN  
RESERVASI BERBASIS WEB PADA RESTORAN  
EKA RIA JAKARTA

Diajukan Oleh

Nama: Denny Surya Tjandrajadi

NIM : 52160475

Jakarta , 24 Februari 2017

Disetujui oleh:

Pembimbing:

(Elis Sondang Tampubolon,S.Kom,M.M,M.Kom)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIKKIANGIE

JAKARTA 2017



## **ABSTRAK**

Denny/52160475/Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan, Service dan Reservasi Berbasis Web Pada Restoran Eka Ria/Elis Sondang Tampubolon S.Kom,M.M,M.Kom

Seiring berkembangnya suatu restoran maka semakin besar pula data yang harus diolah untuk menjadi informasi yang akurat pengolahan data secara manual memiliki banyak kelemahan beberapa contoh kasus saat karyawan atau admin salah menyampaikan informasi tentang daftar pesanan. harga menu yang tidak wajar karena terlalu mahal bila hal itu terjadi maka pihak restoran perlu mengeluarkan biaya untuk mencetak daftar menu lagi dan terjadi pemborosan modal. Melihat masalah-masalah tersebut peneliti menawarkan suatu implementasi aplikasi berbasis WEB untuk mengolah pemesanan,informasi harga,promosi,reservasi dan laporan penjualan.

Aplikasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman php *Hypertext Preprocessor*, yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML. *Jquery* kumpulan *javascript* library menyederhanakan kode *Javascript* dengan cara memanggil fungsi-fungsi yang disediakan oleh *jquery*. *Javascript* sendiri merupakan bahasa Scripting yang bekerja disisi Client/Browser sehingga website bisa lebih interaktif text editor yang digunakan untuk merancang ini adalah aptana studio3.1

Pengumpulan informasi dilakukan dengan metode observasi tak langsung dan wawancara dengan karyawan restoran Eka Ria.untuk Metode implementasi menggunakan Aplikasi ini memiliki banyak fitur-fitur untuk mendukung aktivitas di restoraneka-ria Seperti menu memesan makanan,mencetak bill ,info yang berkaitan dengan reservasi sperti info paket,info sewa ruangan prediksi total harga sewa ruangan dengan paket dan pembuatan laporan penjualan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi pemesanan makanan ,reservasi service dan transaksi yang dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi menu makanan beserta harga ,memesan makanan dan mempermudah admin untuk mendapatkan informasi tentang laporan penjualan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi yang dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi menu, memesan makanan ,membuat laporan penjualan otomatis dan reservasi

**Kata Kunci:** Pemesanan Makanan, laporan penjualan, Dan Reservasi basis



## ABSTRACT

©

Denny / 52160475 / Implementation Applications service,order And Reservation Web-Based Food Restaurant Ria Eka / Elis Sondang Tampubolon S.Kom, M.M, M.Kom

*Increasingly Evolving her a restaurant, the greater the data that must be processed to be accurate information manual processing has many problems few examples of cases when an employee or any admin convey information about the order list. menu prices were not reasonable because it is too expensive if it happens then the restaurants need to spend money to print the list menu again and be a waste of capital. Seeing an issue with such problems researchers offered a WEB-based application implementation to process the booking, price information, promotions, reservations and sales reports.*

*This application is made with programming language PHP Hypertext Preprocessor ", which is a programming language that is widely used for handling the manufacture and development of a website and can be used in conjunction with HTML. Jquery collection javascript library simplifies Javascript code by calling the functions provided by jquery . Javascript itself is a scripting language that works side Client / Browser so that websites can be more interactive text editor used to implementation this is Aptana studio3.1*

*The collection of information is done with indirect observation methods and interview with a restaurant employee Eka Ria.untuk implementation method using this app has many features to support activity in the restaurant eka-ria As a menu to order food, bill printing, information relating to the reservation sperti information package info leases for prediction of total rental price of the room with the package and manufacturing sales report.*

*Results from this study is a food ordering application, reservation service and transactions can be easy for customers to mendapatkan food menu and pricing information, and simplify admin of booking meals to get information about sales reports*

*The conclusion of this study is the application that can be easier to get the information menu, ordering food, making auto sales reports and reservations*

**Keywords:** Booking Seafood, sales reports and reservations based on WEB

Dalam makalah ini dibahas tentang pengembangan aplikasi sistem informasi restoran berbasis web untuk memudahkan pelanggan dalam memesan makanan dan minuman. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan informasi menu, harga, dan pemesanan secara online. Selain itu, aplikasi juga dapat menghasilkan laporan penjualan otomatis. Dalam penelitian ini, dilakukan pengumpulan data melalui observasi tidak langsung dan wawancara dengan karyawan restoran Eka Ria. Metode implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP Hypertext Preprocessor (PHP), yang sering digunakan dalam pembuatan website dan dikombinasikan dengan HTML. Jquery collection javascript library mempermudah kode Javascript dengan memanggil fungsi-fungsi yang disediakan oleh jquery . Javascript sendiri adalah bahasa skrip yang bekerja di samping Client / Browser sehingga website dapat lebih interaktif. Untuk implementasi ini digunakan Aptana studio3.1

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
- b. Pengutipan tidak diperbolehkan tanpa izin iBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapan kepada Tuhan yang Mahakuasa karena melalui berkat dan rahmat nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini,dengan judul “Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan,service Dan Reservasi Berbasis Web Pada Restoran Eka Ria” , skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Informatika. Tentu nya penulis dalam penelitian ini sering mengalami hambatan seperti sulitnya mencari bahan untuk mencari bahan untuk skripsi ini selain mendapatkan hambatan, Penulis juga mendapatkan bantuan dari dosen pembimbing yang memberikan petunjuk bagi penulis dan orang tua yang selalu membantu penulis .

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu penyusunan skripsi ini kepada

- 1.Bapak Akhmad Budi, S.Kom M.Kom selaku ketua Program Studi Teknik Informatika yang memberikan banyak dukungan dan pengarahan
- 2 Ibu Elis Sondang .Tampubolon S.Kom ,M,M,M.Kom yang telah membimbing dan memberi pengarahan,
- 3 Orang tua yang telah mendukung penuh untuk mengerjakan skripsi telah memberikan semangat dorongan dan doa-doa
- 4.Sahabat-sahabat saya yang juga memberikan semangat dan dukungan.

Tujuan penulisan ini disusun guna untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata1 jurusan Teknologi Informasi pada Insitusi Bisnis Kwikkiangie. Namun peneliti menyadari bahwa aplikasi ini masih ada hal-hal yang belum sempurna dan luput dari perhatian peneliti . Baik itu dari laporan yang maupun aplikasi namun besar harapan peneliti agar kehadiran aplikasi ini dapat

memberikan manfaat yang berarti untuk para pembaca. Dan yang terpenting adalah semoga dapat turut serta memajukan ilmu pengetahuan Apabila salah satu dan banyak hal dari informasi yang penulis jelaskan di atas kurang sempurna. **C** dan banyak hal dari informasi yang penulis jelaskan di atas kurang sempurna penulis mohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca selain itu penulis berharap dengan skripsi ini agar memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membacanya.

Jakarta 25 Februari 2017

Penulis

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**(C) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



## DAFTAR ISI

<b>(C)</b> <b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	<table border="0"> <tr> <td>PENGESAHAN .....</td> <td>i</td> </tr> <tr> <td>ABSTRAK .....</td> <td>i</td> </tr> <tr> <td>ABSTRACT .....</td> <td>ii</td> </tr> <tr> <td>KATA PENGANTAR .....</td> <td>iv</td> </tr> <tr> <td><b>DAFTAR ISI</b> .....</td> <td>vi</td> </tr> <tr> <td><b>DAFTAR GAMBAR</b> .....</td> <td>viii</td> </tr> <tr> <td><b>Daftar Tabel</b> .....</td> <td>xvi</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td><b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>    A. Latar Belakang Masalah .....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>    B. Ruang Lingkup Penelitian .....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>    C. Tujuan Penelitian .....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>    D. Manfaat Penelitian .....</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td><b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>    A. Sistem .....</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>    B. Sistem informasi .....</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>    C. Service .....</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>    E. WEB .....</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>    F. Sistem Basis Data .....</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>    G. UML .....</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>    H. ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>) .....</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>    I. DFD(<i>Data Flow Diagram</i>) .....</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>    J. Use Case Diagram .....</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>    K. Javascript .....</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>    M. Mysql .....</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>    N. Pemesanan .....</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td><b>BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN</b> .....</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>    A. Gambaran Objek Penelitian .....</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>    B. Struktur Organisasi .....</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>    C. Sistem yang Sedang Berjalan .....</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>    D. Metode Penelitian .....</td> <td>14</td> </tr> </table>	PENGESAHAN .....	i	ABSTRAK .....	i	ABSTRACT .....	ii	KATA PENGANTAR .....	iv	<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi	<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii	<b>Daftar Tabel</b> .....	xvi			<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1	A. Latar Belakang Masalah .....	1	B. Ruang Lingkup Penelitian .....	3	C. Tujuan Penelitian .....	4	D. Manfaat Penelitian .....	5			<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6	A. Sistem .....	6	B. Sistem informasi .....	6	C. Service .....	8	E. WEB .....	9	F. Sistem Basis Data .....	9	G. UML .....	9	H. ERD( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	9	I. DFD( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	10	J. Use Case Diagram .....	10	K. Javascript .....	10	M. Mysql .....	12	N. Pemesanan .....	12			<b>BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN</b> .....	13	A. Gambaran Objek Penelitian .....	13	B. Struktur Organisasi .....	13	C. Sistem yang Sedang Berjalan .....	14	D. Metode Penelitian .....	14
PENGESAHAN .....	i																																																																		
ABSTRAK .....	i																																																																		
ABSTRACT .....	ii																																																																		
KATA PENGANTAR .....	iv																																																																		
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi																																																																		
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii																																																																		
<b>Daftar Tabel</b> .....	xvi																																																																		
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1																																																																		
A. Latar Belakang Masalah .....	1																																																																		
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	3																																																																		
C. Tujuan Penelitian .....	4																																																																		
D. Manfaat Penelitian .....	5																																																																		
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6																																																																		
A. Sistem .....	6																																																																		
B. Sistem informasi .....	6																																																																		
C. Service .....	8																																																																		
E. WEB .....	9																																																																		
F. Sistem Basis Data .....	9																																																																		
G. UML .....	9																																																																		
H. ERD( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	9																																																																		
I. DFD( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	10																																																																		
J. Use Case Diagram .....	10																																																																		
K. Javascript .....	10																																																																		
M. Mysql .....	12																																																																		
N. Pemesanan .....	12																																																																		
<b>BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN</b> .....	13																																																																		
A. Gambaran Objek Penelitian .....	13																																																																		
B. Struktur Organisasi .....	13																																																																		
C. Sistem yang Sedang Berjalan .....	14																																																																		
D. Metode Penelitian .....	14																																																																		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM YANG DIUSULKAN.....</b>	<b>17</b>
A.Rancangan Sistem .....	17
B.Rancangan basis data .....	37
C. Normalisasi .....	76
D.Rancangan Antar Muka .....	91
E.Rancangan Alur Program ( <i>Pseudocode</i> ).....	133
F.Implementasi sistem .....	142
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>195</b>
A.Simpulan.....	195
B.Saran .....	196
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>197</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.