



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah'

Perkembangan aplikasi web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, restoran juga telah banyak memanfaatkan aplikasi web dalam kegiatan penjualan, promosi, pelayanan ke pelanggan, pengiriman, penyebaran dan penerimaan data.

Dimana beberapa restoran yang ada saat ini, kerap dijumpai penerapan teknologi informasi. sebagai daya tarik terbaru untuk suatu pekerjaan. Inti utama dari penerapan teknologi informasi pada suatu restoran adalah untuk meningkatkan kinerja pelayanan, mempercepat proses, mengefisienkan proses dimana, menulis pesanan, memperkecil kemungkinan terjadinya redundansi pemesanan (kesalahan *input* pemesanan),. Dimana pelanggan baru bisa melihat menu lalu memesan makanan dan melakukan transaksi pembayaran dapat dilakukan, jika pelanggan di tempat

. Pemesanan secara manual ini masih memiliki kelemahan diantaranya Pelanggan tidak mendapatkan informasi tentang jumlah stok menu yang masih tersedia atau sudah habis Sehingga memboroskan waktu waiters dan pelanggan karena harus mengkonfirmasi ulang stok lalu memberikan informasi kepada pelanggan yang bertanya, pelanggan belum bisa memprediksi total bayaran

© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



berdasarkan menu yang dipesan karena belum mendapatkan informasi tentang menu makanan dan harga, kesalahan input penjualan seperti kesalahan pada penanggalan, memboroskan biaya restoran untuk mencetak list menu baru setiap kali ada perubahan harga atau penambahan menu baru.

Belum ada fitur untuk memesan secara *online* sehingga sistem pemesanan makanan, *booking* meja dan transaksi pembayaran masih dilakukan secara manual oleh para pelanggan. Ada beberapa kelemahan yang terdapat dalam sistem manual ini, terutama apabila jumlah pengunjung cukup ramai, akan terjadi kemungkinan kesalahan pesanan dan transaksi seperti kesalahan perhitungan oleh kasir misalnya pelanggan tidak memesan menu makanan tapi di dalam *bill* pembayaran ditampilkan menu yang tidak dipesan sehingga jumlah total pembayaran melebihi dari yang dipesan.

Hal ini bisa menimbulkan kemarahan dari pelanggan dan merusak hubungan antara pihak restoran dengan pelanggan. Kendala lainnya adalah *waiters* harus menunggu konfirmasi ketersediaan menu dari koki dan *waiters* harus konfirmasi ulang ke koki yang di dapur untuk melaporkan pemesanan menu dan melihat ketersediaan stok bahan makanan. dan dalam hal ini pengawasan stok bahan makanan kurang, Masalah lain adalah informasi Reservasi dimana pihak restoran melakukan penjadwalan reservasi masih secara manual dimana merepotkan staf untuk memberikan informasi ketersediaan ruangan pada jam dan tanggal tertentu. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut peneliti ingin merancang suatu aplikasi berbasis *Web* sebagai tugas akhir dengan



judul "Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan, Service Dan Reservasi
Berbasis WEB Pada Restoran Eka Ria"

B Ruang Lingkup Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Dari Latar Belakang Masalah di atas penulis menemukan beberapa masalah sebagai berikut :

- a. Pelanggan tidak mendapatkan informasi yang akurat tentang menu yang masih tersedia atau sudah habis.
- b. Lamanya Pemesaan makanan yang dilakukan manual.
- c. Kemungkinan terjadi kesalahan *input* pesanan pada *bill*.
- d. Ketidakefisienan dalam hal konfirmasi antara koki dengan *waiters*.
- e. Update informasi stok yang tidak akurat tentang persediaan menu makanan.
- f. Pelanggan belum mendapatkan informasi reservasi yang akurat
- g. Kesalahan input penjualan.
- h. Pemborosan biaya percetakan tentang daftar informasi menu.
- i. Pelanggan mengalami kesulitan dalam hal memprediksi total biaya karena harga dalam daftar menu belum termasuk ppn.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2 .Batasan Masalah

Ⓒ Berdasarkan identifikasi masalah yang disebutkan di atas, peneliti memfokuskan penelitian skripsi ini pada :

- a. Pelanggan tidak mendapatkan informasi yang akurat tentang menu yang masih tersedia atau sdah habis.
- b. Lamanya Pemesaan makanan yang dilakukan manual.
- c. Kemungkinan terjadi kesalahan *input* pesanan pada *bill*.
- d. Ketidakefisienan dalam hal konfirmasi antara koki dengan *waiters*.
- e. Update informasi stok yang tidak akurat tentang persediaan menu makanan.
- f. Pelanggan belum mendapatkan informasi reservasi yang akurat dan kondisi restoran dalam keadaan penuh,tutup apa terbuka.
- g. Kesalahan input penjualan.
- h. Pemborosan biaya percetakan tentang daftar informasi menu.
- i. Pelanggan mengalami kesulitan dalam hal memprediksi total biaya karena harga dalam daftar menu belum termasuk ppn.

C Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari implementasi aplikasi ini adalah untuk Menghasilkan sebuah aplikasi berbasis *Web*, yang bertujuan untuk mengefisiensikan waktu pelanggan dalam hal pemesanan menu makanan, transaksi, dan meningkatkan kualitas pelayanan, mempermudah kerja karyawan pada restoran Eka Ria,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian aplikasi berbasis web adalah

1. Bagi Peneliti :

Peneliti dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah untuk diterapkan di dalam penelitian yang diharapkan dapat berguna untuk masyarakat secara luas.

2. Bagi Pelanggan

Memberi kemudahan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi menu makanan, deskripsi makanan, beserta harga makanan ,stok persediaan , menu yang akan dipesan,total biaya menu yang dipesan dan pelanggan dapat menerima informasi ketersediaan reservasi dengan akurat

3. Restoran Eka Ria:

Dapat meningkatkan *quality service*, Karena pelayanan yang cepat diharapkan dapat menghindari penumpukan pemesanan makanan di dapur koki, staf restoran dapat memberikan informasi ketersediaan secara akurat , meringankan kerja staf mempermudah pemilik restoran untuk mempromosikan restoran nya melalui aplikasi berbasis web

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.