



BAB III

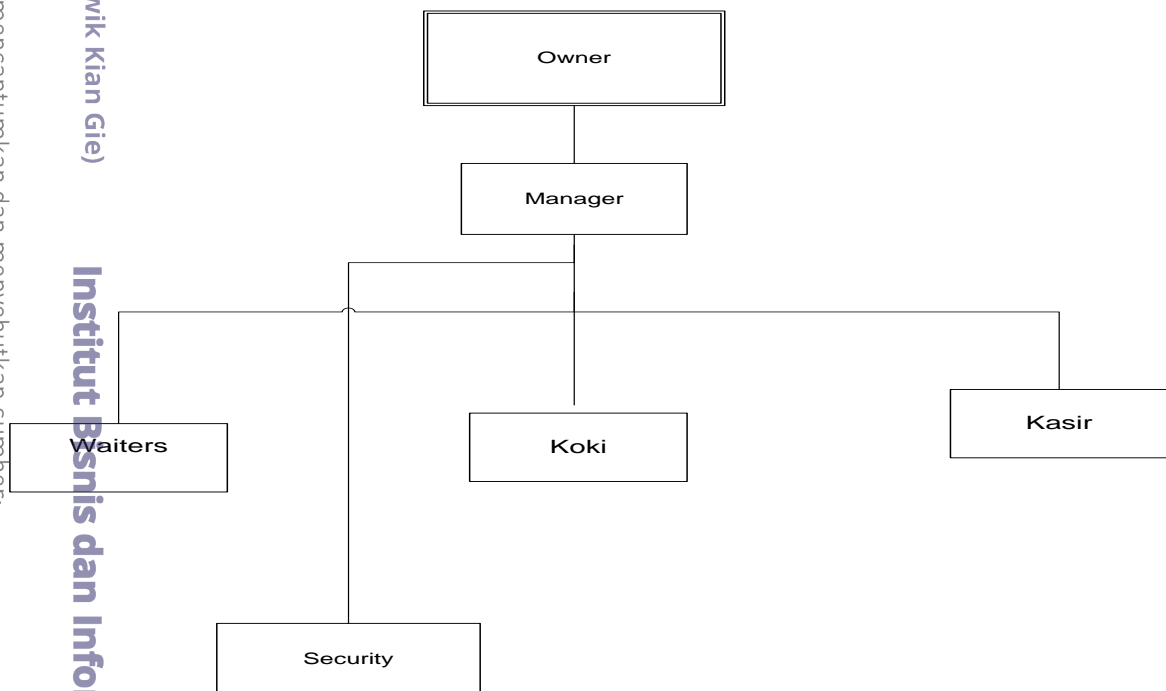
ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Gambaran Objek Penelitian.

Eka Ria adalah salah satu restoran tertua di Jakarta, didirikan dengan nama "Jit Lok Jun" pada tahun 1925 oleh Tjoeng Tan dan berlokasi di pusat perdagangan Glodok (sekarang Glodok City). "Jit Lok Jun" selalu menciptakan kreasi-kreasi makanan yang kemudian tetap dipertahankan selama lebih dari 88 tahun, salah satunya adalah "Burung Dara ala Jit Lok Jun". .

B. Struktur Organisasi

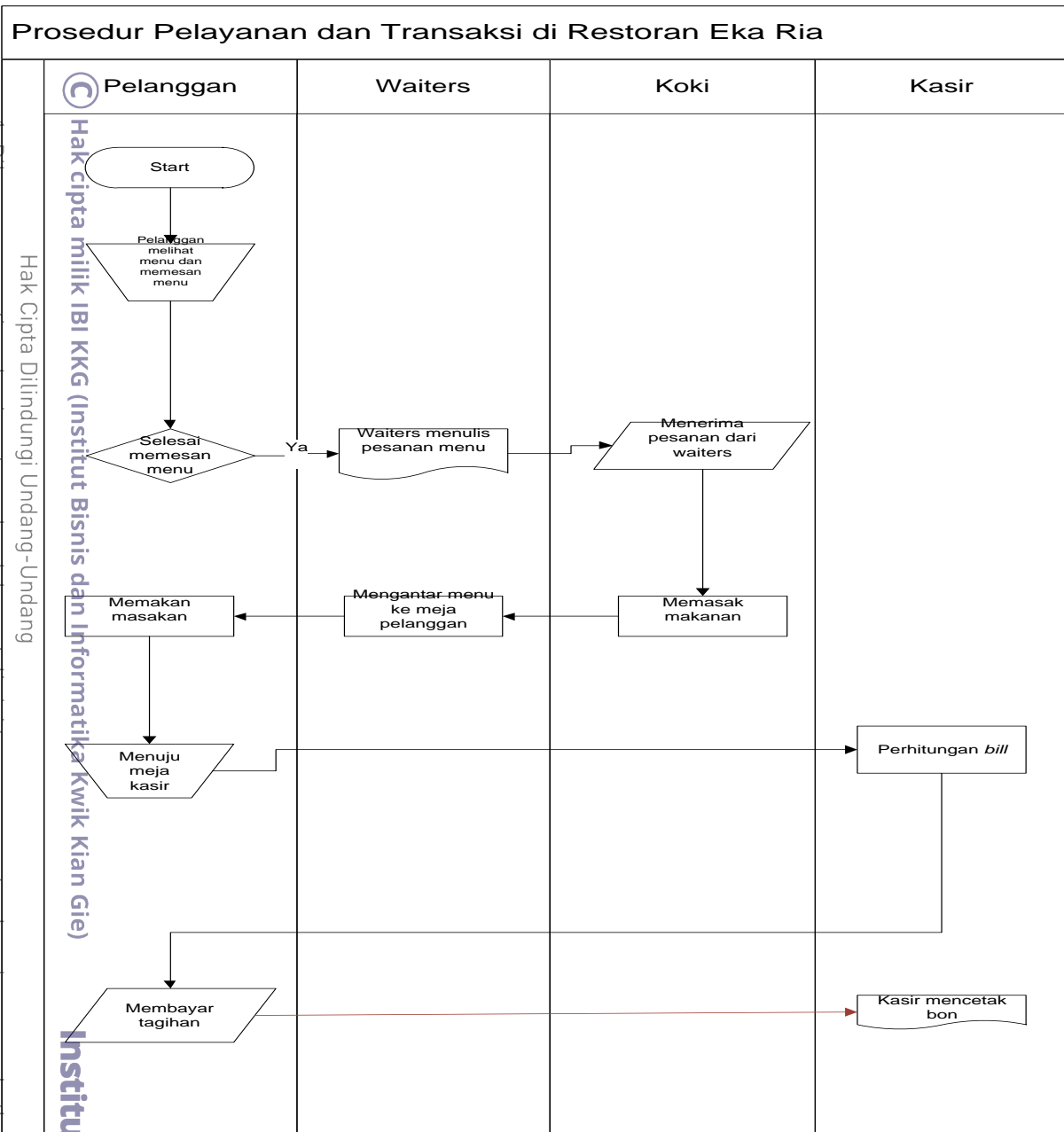


Gambar 3.0

Struktur Organisasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 3.1

Sistem Yang Sedang Berjalan



C. Sistem yang Sedang Berjalan

Setelah bertemu dengan pihak restoran Eka Ria , cara pelayanan dan transaksi masi manual yaitu dimana pelanggan baru dapat melihat menu makanan. Bila berada di tempat kemudian pelanggan memanggil *waiters* untuk memesan menu makanan ,*waiters* kemudian mencatat dan menyampaikan ke meja koki lalu koki memasak menu yang di pesan setelah masakan siap waiters mengantar masakan ke meja pelanggan lalu pelanggan menyantap hidangan. Setelah selesai ,menyantap pelanggan ke meja kasir untuk melakukan perhitungan biaya menu yang dipesan. Kemudian pelanggan membayar tagihan sesuai dengan *bill*. Untuk gambaran sistem yang sedang berjalan bisa dilihat berupa **FOD Flow Of Diagram**(gambar 3.1)

D. Metode Penelitian

Untuk merancang sebuah aplikasi yang baik penelitian ini membutuhkan data-data. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yang di gunakan oleh peneliti pada kesempatan ini adalah dengan wawancara tidak terstruktur. dan observasi tak langsung.

1. Teknik Analisis Data

Peneliti melakukan metode penelitian kualitatif sesuai dengan teori nya W.Laurence numan(2014:280) dimana metode ini untuk menjelaskan rinciannya orang, tindakan, dan kejadian dalam kehidupan sosial. Data berupa teks dari dokumen, catatan observasional, transkrip wawancara terbuka, artifak fisik, rekaman audio atau video, dan gambar atau foto. Pengelolaan data



Menggunakan teknik pengkodean kualitatif yang merupakan suatu kesatuan bagian dari analisis data

Terdapat tiga teknik analisis data kualitatif yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Proses ini berlangsung terus-menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul

1.1 Reduksi Data

Reduksi data merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Reduksi data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Reduksi tidak perlu diartikan sebagai kuantifikasi data.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, jaringan dan bagan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan.



2. Teknik Pengumpulan Data

a. primer

1. Wawancara Tak Terstruktur

Peneliti melakukan wawancara tidak terstruktur dengan manajemen restoran Eka Ria. Peneliti disini menawarkan untuk membuat sistem pemesanan *online* dan reservasi, lalu peneliti menanyakan tentang bagaimana sistem yang diinginkan untuk pengembangan web serta desain nya, peneliti menanyakan sistem yang berjalan untuk mendapatkan gambaran tentang pengembangan web yang akan dikembangkan, peneliti menanyakan fitur apa saja yang ingin ditambahkan ke web yang sedang berjalan.

2. Observasi Langsung

Teknik pengumpulan data melalui observasi langsung inidilakukan dengan cara datang dan menjadi pelanggan langsung di restoran Eka Ria. Dimana peneliti dapat merasakan kondisi *real* sebagai pelanggan untuk mengamati sistem yang sedang berjalan di restoran Eka Ria dan mendapatkan informasi kendala-kendala yang dialami pelanggan *waiters* dan *owner* di restoran Eka Ria

b. Sekunder

Studi Pustaka

Teknik ini dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Informasi diperoleh

dari buku-buku ilmiah, karya-karya ilmiah, jurnal, laporan penelitian, dan sumber-sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik pada web internet.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

