

## BAB IV

### RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL, DAN MANAJEMEN

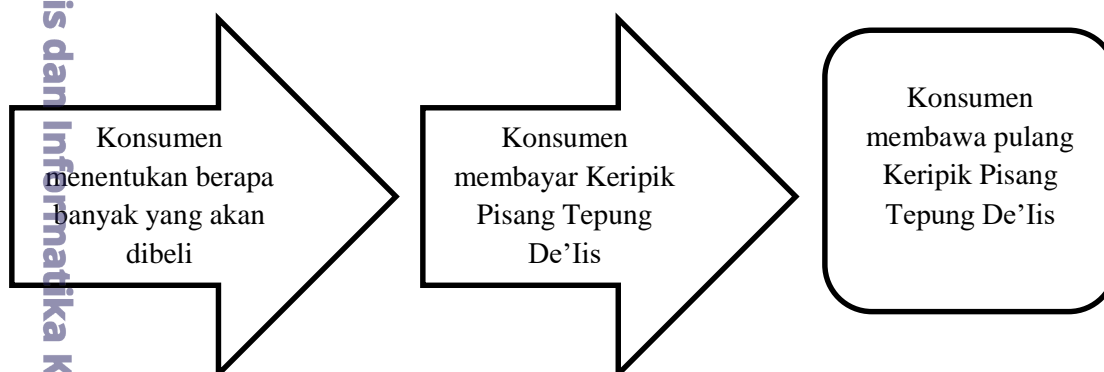
#### A. Proses Operasi

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2015:3) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Keripik Pisang Tepung De'Iis merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang camilan yang spesialisasinya menjual keripik pisang tepung. Proses pembeliannya bisa langsung dengan cara konsumen mendatangi lokasi usaha atau dengan via telepon. Untuk itu, Keripik Pisang Tepung De'Iis memiliki alur proses produksi dari *input* hingga menjadi *output*. Alur proses pembelian dari konsumen datang hingga pulang akan digambarkan pada **Gambar 4.1**.

Gambar 4.1

#### Alur Proses Pembelian Keripik Pisang Tepung De'Iis



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Dari **Gambar 4.1** di atas dapat dijelaskan alur proses pembelian di Keripik

Pisang Tepung De'Iis sebagai berikut:

1. Konsumen menentukan berapa banyak Keripik Pisang Tepung De'Iis yang ingin dibeli.  
Konsumen masuk kedalam toko kemudian disambut oleh pelayan yang berjaga toko kemudian menanyakan jumlah keripik pisang tepung yang ingin dibeli.
2. Kasir Menghitung Jumlah yang harus dibayar oleh konsumen.  
Setelah konsumen menentukan jumlah pembelian keripik pisang tepung yang diinginkan, selanjutnya konsumen akan diarahkan oleh pelayan untuk ke kasir agar kasir bisa menghitung jumlah keripik pisang tepung yang dibeli oleh konsumen, sambil pelayan menyiapkan keripik pisang yang dipesan konsumen dibungkus dalam kantong kresek atau dalam kardus. kemudian, kasir akan langsung memberitahukan harga yang akan dibayar oleh konsumen.
3. Konsumen membayar Keripik Pisang Tepung De'Iis  
Setelah kasir menghitung jumlah keripik yang dibeli oleh konsumen kemudian kasir memberitahukan kepada konsumen jumlah yang harus dibayar. Selanjutnya konsumen membayar dan mendapat struk dari kasir.
4. Konsumen membawa pulang Keripik Pisang Tepung De'Iis  
Setelah selesai melakukan pembayaran, konsumen dapat langsung membawa pulang keripik pisang tepung yang sudah disiapkan oleh pelayan sebelumnya.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2012:91) Pemasok, atau juga dikenal sebagai supplier, adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Perlu adanya pertimbangan khusus dalam memilih pemasok, terutama pemasok yang akan bekerja sama secara jangka panjang dan berperan besar bagi bisnis. Hal tersebut dilakukan untuk mengantisipasi kerugian dan ancaman yang mungkin ditimbulkan dari salahnya memilih pemasok, maka diperlukan ketelitian dalam memilih pemasok. Terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam memilih pemasok yaitu, pertimbangan kualitas, harga, lokasi, dan keandalan pemasok.

Berikut nama-nama pemasok yang akan menyediakan bahan baku, peralatan dan perlengkapan yang menunjang jalannya kegiatan usaha Keripik Pisang Tepung De'lis:

1. Pemasok Peralatan dan Perlengkapan
  - a. Toko Mesin Maksindo Lampung  
Toko Mesin Maksindo Lampung, Ruko Kelapa, Jalan Pangeran Emir M.Noer, Blok A, Nomor 07, Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung.
  - b. PB Swalayan  
PB Swalayan, Jalan Ahmad Yani, Yosorejo, Metro Tim, Kota Metro, Lampung 34124
  - c. Pasar Cendrawasih  
Pasar Cendrawasih, Jalan Jendral Sudirman no 77B, imopuro, Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34125, Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. SHARP Electronic

SHARP Electronic, Jalan Laksamana Yos Sudarso, Teluk Betung Selatan 35241 Bandar Lampung

2. Pemasok Bahan Baku Keripik Pisang Tepung De'Is

a. PB Swalayan

PB Swalayan, Jalan Ahmad Yani, Yosorejo Metro tim, Kota Metro, Lampung 34124

b. Bapak Rohman

Jalan Lintas Sumatera, Dusun Rawi Rt/004 Rw/001 Kecamatan Penengahan Lampung Selatan. Nomor telfon 085789626990

c. Pasar Cendrawasih

Pasar Cendrawasih, Jalan Jendral Sudirman no 77B, imopuro, Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34125, Indonesia

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rincian kegiatan yang akan dilakukan pebisnis sebelum pebisnis membuka usaha. Rencana operasi ini memberikan target bagi pebisnis terhadap pencapaian kegiatan apa saja yang akan dilakukan hingga bisnis dapat dibuka dengan tepat waktu. Berikut adalah gambaran rencana operasi Keripik Pisang Tepung De'Is:

1. Melakukan Survey Pasar

Melakukan survey pasar adalah langkah pertama yang harus dilakukan agar dapat mengetahui apa yang diinginkan oleh konsumen. Survey pasar dilakukan agar mengetahui pangsa pasar yang akan dimasuki oleh suatu usaha.



## 2. Melakukan Survey pesaing

Survey pesaing dilakukan agar dapat mengetahui strategi yang akan digunakan. Tidak hanya itu dalam survey pesaing dapat membandingkan beberapa faktor seperti merek, harga, pelayanan, cita rasa, kualitas, lokasi dan lain-lain.

## 3. Melakukan Survey Lokasi

Lokasi sangat penting dimana harus strategis yang dekat dengan konsumen maupun dengan pemasok. Maka, dalam proses ini penulis melakukan survey lokasi usaha yang ada di Jl. Jendral Sudirman Tempuran 12A, dimana masih sangat sulit sekali menemui toko oleh-oleh dan di daerah tersebut merupakan daerah yang ramai di lalui oleh masyarakat karena akses menuju bandara.

## 4. Melakukan Survey Pemasok

Pemasok yang dipilih tentu harus terpercaya, memiliki barang dengan kualitas yang baik, harga yang sesuai dengan produk, dan juga pemasok dapat diandalkan selama bekerja sama dengan pebisnis. Penulis melakukan survey terlebih dahulu dalam memilih pemasok yang dekat dengan lokasi usaha. Penulis melakukan survey pemasok perlengkapan, peralatan, dan juga bahan baku. Untuk pemasok bahan baku penulis tidak bergantung hanya pada satu pemasok saja, untuk berjaga-jaga jika pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan bahan baku usaha.

## 5. Pendaftaran NPWP

Nomor pokok wajib pajak (NPWP). Setiap warga negara yang memiliki penghasilan wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pajak. Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara online yaitu dengan mendaftarkan melalui situs Direktorat Jendral Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)).

Berikut persyaratan pengajuan pembuatan NPWP untuk wajib pajak badan:

- a) Fotokopi akta pendirian atau dokumen pendirian dan perubahan bagi Wajib Pajak badan dalam negeri, atau surat keterangan penunjukan dari kantor pusat bagi bentuk usaha tetap.
- b) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak salah satu pengurus, atau fotokopi paspor dan surat keterangan tempat tinggal dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa dalam hal penanggung jawab adalah Warga Negara Asing.
- c) Fotokopi dokumen izin usaha dan/atau kegiatan yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/bukti pembayaran listrik.

#### 6. Pendaftaran SIUP (Surat Ijin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 tentang penerbitan surat ijin usaha perdagangan dan tanda daftar perusahaan. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a) Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- b) Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- c) Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- d) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e) Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Setelah mengetahui pemasok dan mendapatkan lokasi usaha perlu melakukan pembelian peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha.

## 8. Layout Toko

Setelah peralatan dan perlengkapan dibeli, maka dilakukan layout toko yang sesuai dengan konsep penulis.

## 9. Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja

Melakukan perekrutan dan pelatihan karyawan berdasarkan pengalaman kerja dan juga kemampuan kerja yang dimiliki.

## 10. Pembelian Bahan Baku

Setelah merekrut tenaga kerja, maka selanjutnya melakukan pembelian bahan baku yang akan digunakan di toko.

## 11. Melakukan Promosi

Keripik Pisang Tepung De'Is akan melakukan promosi melalui media sosial, brosur, *mouth to mouth*, dan meminta bantuan teman-teman untuk mempromosikan toko di media sosial mereka.

## 12. Pembukaan Toko

Setelah semua proses telah dilakukan, maka masuk tahap terakhir yaitu pembukaan Toko Keripik Pisang Tepung De'Is.

Berikut adalah rencana operasi Keripik Pisang Tepung De'Is yang dimulai dari bulan November 2017 sampai pembukaan usaha di bulan Februari 2018 pada **tabel 4.1**:

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.1

Rencana Operasi Toko Keripik Pisang Tepung De’Iis

Kegiatan	Rencana Operasi															
	Nov-17				Des-17				Jan-18				Feb-18			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perhitungan Bisnis	■															
Melakukan Survey Pasar	■															
Melakukan Survey Pesaing		■														
Melakukan Survey Pemasok			■	■												
Pendaftaran NPWP					■	■										
Pendaftaran SIUP dan Perusahaan							■	■	■							
Membeli Peralatan dan Perlengkapan										■						
Layout Toko											■					
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja												■	■			
Pembelian Bahan Baku															■	
Melakukan Promosi															■	
Membuka Toko																■

Sumber : Keripik Pisang Tepung De’Iis

D Rencana Alur Produk

Keripik Pisang Tepung De’Iis merupakan bisnis yang bergerak dibidang kuliner. Keripik Pisang Tepung De’Iis menawarkan camilan khas dari Lampung sehingga dapat menjadi oleh-oleh buat wisatawan maupun penduduk Lampung. Produk yang dijual menggunakan bahan yang berkualitas tinggi dan tanpa bahan pengawet sehingga sangat aman untuk dikonsumsi. Lokasi dari Keripik Pisang Tepung De’Iis ada di Jalan Jendral Sudirman Tempuran 12A, Lampung. Proses pelayanan Keripik Pisang Tepung De’Iis dijelaskan pada Gambar 4.2 sebagai berikut:

Gambar 4.2

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Alur Proses Pemesanan Keripik Pisang Tepung De'Is



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pada gambar di atas menjelaskan bagaimana proses produksi sampai produk berada ditangan konsumen, yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Konsumen masuk ketoko dan akan disambut oleh pelayan, setelah itu pelayan akan menanyakan dan menyiapkan keripik yang ingin dibeli oleh konsumen.
2. konsumen menuju kasir dan kasir menghitung jumlah pesanan konsumen. kemudian, kasir akan langsung memberitahukan harga yang akan dibayar oleh konsumen.





3. konsumen membayar Keripik Pisang Tepung De'Iis dan kasir memberikan barang untuk dibawa oleh konsumen.
4. Konsumen menerima dan membawa pulang Keripik Pisang Tepung De'Iis.

**© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### E. Rencana Alur Pembelian

Persediaan bahan baku yang dimiliki Keripik Pisang Tepung De'Iis perlu dikendalikan pemakaiannya. Persediaan bahan baku yang terkendali memungkinkan efisiensi dalam penggunaan bahan baku tersebut, dan juga dengan persediaan bahan baku yang terkendali kemungkinan adanya bahan baku yang rusak dan terbuang karena tidak terpakai akan lebih kecil.

Pengendalian bahan baku yang dilakukan oleh penulis adalah dengan melakukan *survey* ke beberapa pemasok bahan baku, selain pemasok utama yang menjalin kerja sama dengan Keripik Pisang Tepung De'Iis. Memiliki beberapa alternatif pemasok untuk mencegah jika tidak tersedianya bahan baku yang ada di pemasok utama dengan harga yang tidak jauh berbeda dengan pemasok utama.

Barang persediaan selalu dicek oleh juru masak dan dilaporkan kepada pemilik agar bisa memesan bahan baku yang akan digunakan untuk produksi.

Tahap-tahap dalam pemesanan adalah sebagai berikut:

1. Juru masak melaporkan persediaan yang sudah habis kepada pemilik
2. Pemilik ke pemasok untuk membeli bahan baku yang akan digunakan Keripik Pisang Tepung De'Iis.
3. Pemasok mengantarkan barang ketoko Keripik Pisang Tepung De'Iis dan dicek oleh *quality control*.



## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Ⓒ Pada era globalisasi ini bisnis memiliki hubungan yang sangat erat dengan penggunaan teknologi. Penggunaan teknologi dengan tepat dalam menjalankan suatu bisnis dapat meningkatkan efektivitas serta efisiensi dengan sangat signifikan, selain untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan teknologi juga berguna sebagai hal pendukung dalam kegiatan bisnis sehari-hari seperti pemasangan *ac* untuk membuat para pelanggan yang datang menjadi lebih nyaman menunggu. Berikut adalah teknologi yang dipakai di Keripik Pisang Tepung De'Iis:

1. AC 1pk

**Gambar 4.3**

**Contoh AC Keripik Pisang Tepung De'Iis**



AC digunakan agar konsumen yang datang dapat menunggu dan berbelanja dengan nyaman.

2. Mesin Kasir

**Gambar 4.4**

**Contoh Mesin Kasir Keripik Pisang Tepung De'Iis**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Mesin kasir yang digunakan oleh Keripik Pisang Tepung De'Is membantu pelanggan agar lebih mudah melihat total pembayaran.

### 3. *Smartphone* Asus Zenfone 3Max

**Gambar 4.5**

**Contoh *Smartphone* Keripik Pisang Tepung De'Is**



*Smartphone* sebagai salah satu alat elektronik yang sangat mendukung kegiatan komunikasi dan informasi suatu usaha, *smart phone* digunakan khususnya sebagai alat komunikasi antar *owner* dengan karyawan, karyawan dengan karyawan, ataupun dengan para pemasok, selain itu *smart phone* juga dijadikan media promosi yang efektif dan lebih efisien.

## G Lay-out Bangunan Tempat Usaha

Setiap usaha yang akan didirikan tentu memiliki bangunan fisiknya sebagai pusat jalannya suatu usaha. Bangunan fisik yang dimiliki oleh Keripik Pisang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



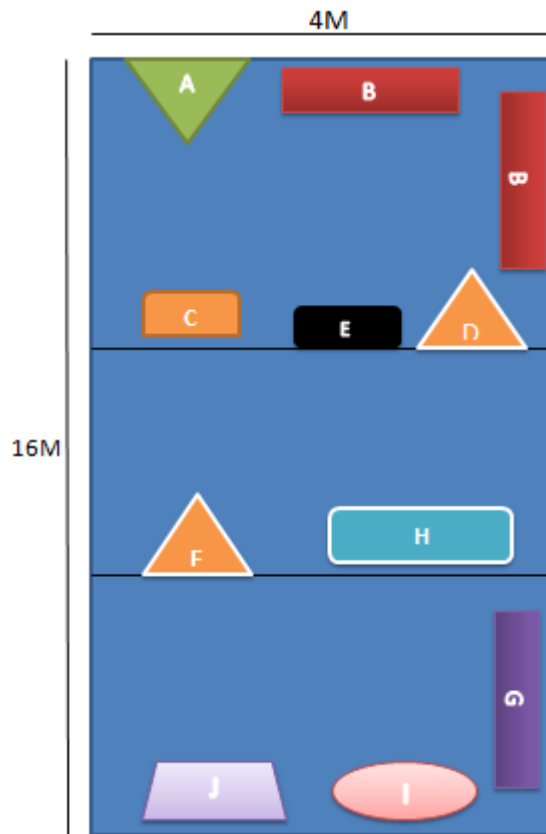
KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS



Tepung De'Is berada di Jalan Jendral Sudirman tempuran 12a, Lampung. Dengan panjang 4m dan lebar 16m. Berikut *lay-out* bangunan fisik Keripik Pisang Tepung De'Is pada **gambar 4.6**

**Gambar 4.6**

**Lay-out Keripik Pisang Tepung De'Is**



Keterangan *Lay-out*:

A = Pintu Masuk Toko

B = Rak Kayu

C = Meja Kasir

D = Pintu Masuk ruang Pengemasan

E = AC

F = Pintu Belakang untuk Masuk Dapur

G = Rak Kayu untuk bahan baku

H = Hand Sealer (Press Plastik)

I = Slicer (Mesin Pengiris Pisang)

J = Tungku

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.